

上海市邮政快递业疫情防控规范（202211版）

一、做好预防工作

（一）提高防疫思想认识

当前，全球疫情仍处高位，新冠病毒还在不断变异。我国疫情防控形势整体趋稳，但仍存在反弹风险，特别是奥密克戎变异株隐匿性强、传播速度快，疫情防控难度大，形势依然严峻复杂。全行业要深入学习、坚决贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的系列重要指示精神，落实党中央、国务院决策部署，充分认识境外、境内疫情复杂形势，坚持人民至上、生命至上，保持如履薄冰的警惕性，提高见微知著的敏锐性，坚持底线思维，充分做好应对零星散发病例和局部聚集性疫情的思想准备和工作准备。要全面落实“外防输入、内防反弹”总体防控策略，坚持全员、全程、全时、全域防控管理，强化防控措施，有效控制风险，保障从业人员生命安全和身体健康，保障行业高质量发展和安全稳定运行。

（二）切实落实“四早”措施

配合相关部门落实早发现、早报告、早隔离、早治疗“四早”措施。根据各个季节特点和疾病流行规律，有针对性调整疫情防控措施，防止流行性感冒、其他呼吸道疾病与新冠肺炎叠加流行。

二、环境管理

（一）生产作业场所

1. 企业对外营业场所。对于进入企业对外营业场所人员一律进行测温，并查验健康码，所有人员全量“扫码”进入。高风险区营业场所要尽量保持通风，每隔4小时全面消毒一次，每隔4小时对工作人员测温一次；对于用户等外来人员使用、接触过的桌椅、笔等用品用具，要在每次使用后进行消毒。低风险区营业场所要经常通风，每天全面消毒一次。常态化疫情防控区域营业场所要确保有效通风换气，每天做好门把手等高频接触物体表面的清洁消毒工作。

2. 邮件快件处理场所。对于进入邮件快件处理场所人员一律进行测温，并查验健康码及核酸检测阴性证明，查验或者登记身份信息，对劳务外包员工、临时兼职人员、合作单位人员、临时来访人员一并落实疫情防控管理要求。高风险区处理场所要尽量保持通风，每隔4小时全面消毒一次，每隔4小时对工作人员测温一次；严格控制外来人员进出，并减少内部人员聚集和接触。低风险区处理场所要经常通风，每天全面消毒一次，并减少内部人员聚集和接触。常态化疫情防控区域处理场所要确保有效通风换气，每天做好公共卫生间等公用设备设施和门把手等高频接触物体表面的清洁消毒工作，并减少内部人员聚集和接触。处理场所要实施分区作业，区域内人员固定岗位，外来人员非必要不进入，最大限度防止人员交叉感染。加强外来货车司乘人员闭环管理，设置货车司乘人员专门隔离休息区域，避免与邮件快件处理场所工作人员直接接触。

（二）办公场所

对于进入企业内部办公场所人员一律进行测温，并查验健康码。高风险区办公场所要尽量保持通风，每隔4小时全面消毒一次，每隔4小时对工作人员测温一次；严格控制外来人员进出，实行弹性工作制，间隔安排工位、座位，减少人员聚集和接触。低风险区办公场所要经常通风，每天全面消毒一次；间隔安排工位、座位，减少人员聚集和接触。常态化疫情防控区域办公场所要确保有效通风换气，每天做好公共卫生间等公用设备设施和门把手等高频接触物体表面的清洁消毒工作，并减少人员聚集和接触。

（三）员工宿舍

1. 加强室内空气流通。在温度适宜时，宿舍尽量采用自然通风，或使用排气扇加强空气流通。

2. 保持宿舍环境整洁。及时清理室内垃圾和杂物，卫生间应当干净整洁，确保洗手设施运行正常，并配备洗手液等洗手用品。

（四）工具管理

1. 根据企业规模、员工数量，储备充足的疫情防控物资，包括消毒设备、消毒用品、口罩（医用外科口罩或以上防护级别的口罩）、手套、洗手液等，按照每工作4-6小时更换一次的频率，定期为从业人员免费分发口罩。各类消毒用品应当在安全、阴凉、通风处分类单独储存，并且远离电源或火源。消毒用品应当避免混合使用和储存，消毒过程中应当注意安全操作，防止发生火灾和化学品伤人事故。

2. 邮件快件运输车辆的封闭式箱体、闸把、扶手等频繁接触部位的，每天作业结束后消毒一次。跨不同风险级别地区运行的邮件快件运输车辆，执行所跨地区间最高风险级别防疫标准。

3. 消毒工作应当严格遵守国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组关于消毒工作的技术指南和规范要求，参照执行《国家邮政局办公室关于做好邮政快递业疫情防控消毒工作的指导意见(试行)》，规范使用消毒剂，保证消毒剂作用时间，做好消毒工作记录，留存 30 日内消毒现场视频监控录像。高风险区等实施管控措施区域内，要对快递集散点等区域环境开展预防性消毒。

4. 安全卫生使用空调。生产作业场所如需使用空调，应按照规定或者参照国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制综合组《夏季空调运行管理与使用指引(修订版)》相关要求，做好空调清洗、消毒、维护等工作。生产作业场所发现新冠肺炎确诊病例和疑似病例时，应立即关停确诊病例和疑似病例活动区域对应的集中空调通风系统，并在当地疾控部门指导下对上述区域内的集中空调通风系统进行清洗消毒，经卫生学检验、评价合格后方可重新启用。

三、人员防护

(一) 落实联防联控要求

从业人员个人健康防护、环境卫生和揽投服务环节防护措施，要落实执行国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组《外卖配送和快递从业人员新冠肺炎疫情健康防护指南》

相关规定。

（二）做好自我健康管理

从业人员要及时了解工作区域的疫情风险等级。上岗前检查个人防护用品的数量和质量，并测量体温，如出现体温异常，应当报告单位并及时就医。工作结束后从业人员要做好自我健康管理和监测，减少人员聚集，做好自我防护，当好自身健康管理第一责任人。

（三）实施定期核酸检测

按照分级分类、应检尽检、动态调控、高效实施的原则，落实国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制综合组《新型冠状病毒肺炎防控方案(第九版)》《关于进一步优化新冠肺炎疫情防控措施科学精准做好防控工作的通知》要求，对从业人员分类实施定期核酸检测管理。严格落实地方对从业人员的核酸检测要求，根据地方政府要求调整核酸检测频次。邮政快递企业要全面摸清从业人员底数，建立并动态更新人员台账，加强重点防控等级人员核酸检测管理，及时报告核酸检测要求落实情况。

（四）开展防疫培训宣传

采取多种方式积极开展新冠肺炎防疫知识宣传，提高从业人员健康素养，确保从业人员知悉防疫要求，具备个人防护意识，熟悉应急处置流程，主动配合疫情防控工作。从业人员要养成“一米线”、勤洗手、戴口罩、公筷制等卫生习惯和生活方式。咳嗽、打喷嚏时注意遮挡。从业人员要熟悉属地政府对外公布的发热门诊地点及路线。

（五）科学实施个人防护

企业应建立员工健康检测制度，加强从业人员个人健康、生活环境卫生和揽投服务环节等防护措施，每日进行体温检测，并落实好信息登记。

岗位名称	防疫措施
操作员、仓库管理员、装卸员	在作业全过程中从业人员必须佩戴医用外科口罩或以上防护等级口罩；涉及冷链货物的，必须身着防护服。
叉车司机、安检员、安全专员、安保人员	在作业全过程中必须佩戴医用外科口罩或以上防护等级口罩。
驾驶员	1. 在单独驾驶时无需戴口罩； 2. 驾驶室内人员为2人以上时，均应佩戴医用外科口罩或以上防护等级口罩。
收派员	在作业全过程中必须佩戴医用外科口罩或以上防护等级口罩。

（六）优化揽投服务模式

邮件快件揽投人员在揽收、投递邮件快件前要与收件人电话联系，确定交接方式。揽投过程中应当全程规范佩戴口罩，并与用户尽量保持距离，避免身体直接接触。提倡使用智能快件箱（信包箱）投递邮件快件。邮件快件揽投人员要主动向用户提示、解释邮件快件在时限及外包装等方面可能受到的影响，争取用户

理解。要认真做好客服工作，及时处理用户服务质量投诉和邮政管理部门转办的用户申诉，妥善化解消费矛盾纠纷，切实保障用户合法权益。

（七）强化应急处置措施

从业人员工作过程中出现发热、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、腹泻等疑似症状时，应主动报告单位并及时就医。前往医院的路上和在医院内应当全程佩戴口罩，尽量避免乘坐公交、地铁等公共交通工具。从业人员发现自己接触新冠肺炎疑似病例或确诊病例后，应当及时主动报告单位并配合做好密切接触者的追踪和流行病学调查。

（八）加强重点岗位管理

对于直接与境外人员、国际邮件快件接触的一线作业人员等高风险岗位人员实行备案管理，工作岗位相对固定，避免与国内邮件快件作业人员交叉作业。高风险岗位人员均应接受疫情预防教育培训，全部完成新冠病毒疫苗加强免疫接种，未完成加强免疫接种人员不得进入国际邮件快件处理场所。对高风险岗位工作人员采取一定工作周期的轮班制，在工作期间集中住宿、封闭管理，工作场所与居住地之间点对点转运，避免与家庭成员及社会普通人群接触。一线作业人员在处理国际邮件快件过程中，应当切实加强个人卫生防护，全程佩戴口罩、手套、护目镜等防护用品，做好上下岗前体温检测。对于保洁员等后勤保障人员、外包运输车辆司机等相关人员，也要开展输入性疫情风险排查防控，

避免病毒交叉感染。对结束闭环作业的高风险岗位从业人员实施“5天居家健康监测”，第1、3、5天各开展1次核酸检测，非必要不外出，确需外出的不前往人员密集公共场所、不乘坐公共交通工具。在本市有固定居住地的高风险岗位从业人员结束闭环作业后，不得乘坐公共交通工具返回居住地；不具备交通条件的，应由所在单位负责集中闭环转运。在本市没有固定居住地的高风险岗位从业人员，进入单位指定场所开展“5天健康监测”，第1、3、5天各开展1次核酸检测，非必要不外出，确需外出的不前往人员密集公共场所、不乘坐公共交通工具。各寄递企业要进一步落实高风险岗位闭环管理主体责任，在员工转入居家健康监测前要提前做好数据推送、核酸检测、员工教育、物品消杀等工作。鼓励采取缩短高风险作业时间、降低病毒感染和社区传播风险等措施。对外地来沪车辆驾驶员、押运人员要查验通信行程卡，落实“落地检”扫码、测温等工作，落地检结果未出之前不得进入分拣中心和营业场所。

（九）做好疫苗接种工作

严格落实国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制综合组关于疫苗接种工作的部署，持续组织做好从业人员新冠病毒疫苗接种工作，确保实现“应接尽接”。重点抓好新入职人员疫苗接种工作。以保障从业人员防疫安全为原则，协调当地疫情防控部门，努力把与邮政快递服务相关的所有人员纳入接种范围。邮件快件揽投人员应按照“应接尽接”原则，完成新冠病毒疫苗

全程接种。完成全程接种超过6个月的从业人员，原则上应接种新冠病毒疫苗加强免疫。企业要建立已接种疫苗人员台账，配合医疗机构做好接种人员跟踪、不良反应监测等工作，督促已接种疫苗人员克服侥幸心理，坚持做好戴口罩、勤洗手、保持社交距离等个人防护。

四、邮件快件管理

（一）国内邮件快件

1. 国内低风险地区邮件快件

各企业从运输卸车到分拨投递，要全面落实疫情防控要求，严格实施全流程消毒。对邮件快件运输车辆和快递电动自行车进行全面消毒，并对封闭式箱体、闸把、扶手等频繁接触的部位进行重点清洁消毒；邮件快件投递前、收寄后、中转时进行消毒，没有经过全面消毒的邮件快件不予中转分拣。

2. 国内高风险地区邮件快件

密切关注国内高风险地区调整情况，对国内高风险地区进沪邮件快件开辟场地专线，实施集中管理、单独存放，严禁和普通邮件快件混放；严格执行“先消毒、后分派”制度，进沪邮件快件一律进行消毒，同时根据需要增加高风险地区进沪邮件快件的消杀频次；安排专人处理高风险地区进沪邮件快件，在运送过程中提醒接收人员做好戴口罩、手套等个人防护措施，并尽量减少其他人员接触高风险地区进沪邮件快件。

（二）国际邮件快件

强化首站消毒处理措施，坚持科学有效、避免重复原则，对

进口国际邮件快件实行“首站消毒责任制”，即在接收完成清关的邮件快件后，立即实行闭环管理，迅速、直接运至首站处理场所，逐渐进行外包装各面全覆盖消毒，邮件快件总包及装运容器一并消毒，对于完成首站消毒、结束闭环管理的进口国际邮件快件，后续生产作业以及相关生产作业场所和工作人员疫情防控管理，参照国内邮件快件实施，邮政快递企业在协助海关开展清关业务的处理场所对进口国际邮件快件进行消毒和清关，一体化连续操作的，该场所可视同首站处理场所。

做好收件用户提示。对进口国际邮件快件进行投递时，应采用及时、适当方式提示收件人，在拆开邮件快件包装时要做好个人防护，正确佩戴口罩和一次性手套。拆件尽量在户外进行，外包装不要带回家中，按照生活垃圾分类处理。处理完邮件快件后及时摘下手套，做好手卫生，避免用不清洁的手触碰口、眼、鼻。

（三）进口冷链食品

切实加强进口冷链食品相关生产经营风险管控，参与储存、运输、寄递分销、零售等相关进口冷链食品生产经营和操作的，要实行疫情防控提级管控，严格查验进口冷链食品邮件快件海关报关单据及检验检疫证明，如实登记货物、车船、司乘人员、船员、收发货以及装卸货等信息，确保生产操作流程可追溯，并配合海关、防疫等部门做好进口冷链食品相关邮件快件检验检疫、样本采集和消毒等工作。企业工作人员在进口冷链食品邮件快件寄递运输过程中不得擅自打开外包装，每批次进口冷链食品邮件快件处理完毕后，要对运输车辆、食品冷藏箱等装备、用具实施

全面消毒。直接接触进口冷链食品邮件快件的工作人员应相对固定，在邮件快件处理过程中加强个人卫生防护，全程佩戴口罩、手套、护目镜、防护服等防护用品，作业后未经洗消不得用手触摸口、鼻、眼等部位。防范运输车辆衍生风险，加强邮件快件运输车辆管理，避免使用邮件快件运输车辆运输进口冷链食品；慎重选用从事进口冷链食品运输业务或者在高风险区从事过进口冷链食品运输业务的外包车辆。

五、妥善应对疫情反弹

（一）做好防范应对准备

密切关注疫情防控工作动态，及时完善防疫台账，建立健全疫情防控责任体系、处置预案和配套工作方案，确保本企业从业人员及时掌握最新要求，并做好疫情防控物资储备和生产调度准备。企业分拨中心和营业网点要设置应急隔离区、应急隔离点。根据分区分级管理要求，动态调整疫情防控应急响应级别，确保一旦发生疫情能够及时有效应对处置。

（二）强化应对处置措施

认真执行属地政府针对疫情反弹特别是聚集性疫情所采取的升级管控措施，遇有涉疫突发事件，要加强组织领导，强化指挥调度，配合做好生产作业场所封控和从业人员疫情排查、核酸检测、隔离观察等工作。加强从业人员应对疫情反弹紧急教育动员，严格限制人员聚集活动，加强人员行动轨迹管理，实行“持证上岗”“持健康码上岗”等管理措施，积极配合纳入“白名单”管理。遇有确诊人员交寄邮件快件等涉疫突发事件，要按照“一停

“二消三查四保”原则果断采取措施，坚决防止疫情通过寄递渠道传播扩散。

（三）做好寄递服务保障

积极适应疫情防控形势发展和疫情防控工作要求，调整经营管理和生产操作方式，保障生产操作正常进行，维护寄递渠道畅通。努力克服生产作业场所封停、车辆道路通行管制、禁止进入小区投递等疫情导致的困难问题，维护企业安全稳定运行。适时发布消费提示，有效引导用户需求，争取用户理解支持。及时向属地邮政管理部门报告企业受疫情影响情况，配合邮政管理部门协调争取车辆通行、末端投递等方面政策保障，努力在做好疫情防控前提下持续提供寄递服务。

（四）服务疫情防控大局

充分发挥行业基础性先导性作用，积极对接属地政府相关部门，努力做好重点地区疫情防控应急物资和基本生活物资寄递运输保障工作。