

上海市快递行业

党建、文明创建工作简报

2023 年第 3 期（总第 410 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2023 年 1 月 30 日

上海市邮政管理局全力助企纾困 政策红利精准“落袋”

2022 年，新冠疫情给上海邮政快递业带来严峻挑战。为贯彻落实党中央、国务院、国家邮政局及市政府关于助企纾困工作的决策部署，确保政策红利落到实处、发挥实效、应享尽享，上海市邮政管理局下好助企纾困“及时雨”，打好助企纾困“组合拳”。截止目前，助企纾困相关政策红利已精准“落袋”，上海全行业共获各项税费减免、资金补贴总计约 46.52 亿元。

上海局聚焦助企纾困激动力促发展，通过“减税降费+资金补贴”两类政策双重发力，做好“三个主动三个真”。一是主动落实政策红利，深入释放政策叠加效应，真招实策

助企纾困减负。主动协调对接，凝聚工作合力，积极推动将邮政快递业纳入市政府“助企纾困”体系政策。推动出台《上海市全力抗疫情助企业促发展的若干政策措施》；推动行业防疫和消杀支出分档定额补贴政策纳入《上海市加快经济恢复和重振行动方案》；制订《上海市邮政快递行业防疫消杀补贴政策工作指引》；推动行业纳入本市餐饮、零售、交通运输等 7 类受疫情影响较大行业稳岗保就业补贴范围；推动出台《关于支持本市相关行业和企业稳岗留工有序运行若干政策措施的通知》；联合市交通委、财政和人社部门印发《上海市邮政快递业一线从业人员阶段性财政补贴发放实施细则》。二是主动回应企业难点，靠前宣传辅导优惠政策，真心实意帮企排忧解难。召开政策宣贯会，指导邮政快递企业明晰政策要点，深入讲解防疫和消杀支出分档定额补贴等 17 条行业相关政策；安排专人负责，做好政策及企业申请渠道指导、企业申请资格确认等工作；开展动态追踪，聚焦企业需求，坚持好政策要“跑”在企业困难前面，协调解决落实中的困难和问题；分类梳理、公开发布邮政快递业助企纾困政策集成，精准推送政策“大礼包”，实现由“人找政策”到“政策找人”，确保政策信息应知尽知、政策红利应享尽享。三是主动助推行业发展，持续优化行业发展环境，真金白银惠企做强做优。在落实国家层面助企纾困政策基础上，上海局立足本市行业发展实际，竭力推进助企纾困政策措施

全面扩围，各类资金补贴持续加力，既有惠及全市一线从业人员的稳岗直补，又有分拨中心、基层网点的资金补贴及省级公司的费用减免。政策总体呈现种类多、覆盖面广，持续性强、惠及时间长，力度大、含金量足等特点。邮政快递从业人员作为重点群体人员可按规定享受 2000 元/人一次性吸纳就业补贴；对受疫情影响较大的餐饮、零售、旅游、交通运输等 7 类行业中企业可按规定申请 600 元/人、上限 300 万元/户补贴；8 万多名一线从业人员最高可获得 2940 元/人阶段性留工补贴；分拨中心和基层网点可享受防疫和消杀支出分档定额补贴，补贴比例可达企业实际支出的 50%。助企纾困政策加速落地见效，截止目前，全行业各项税费减免总计约 42.11 亿元，其中快递收派收入免征增值税共计 24.71 亿元。全行业获得稳岗、促进就业、招工留工、防疫消杀等资金补贴共计超 4 亿元。

下一步，上海局将继续加强与属地沟通交流，把握政策措施出台“密集期”，积极推动邮政快递领域各项政策红利接力出台、精准滴灌、直达快享，打好助企纾困政策“组合拳”，指导企业用好“政策包”，打通政策落实“最后一公里”，为企业发展注入“强心剂”，为行业高质量发展蓄势赋能。

上海市邮政管理局联合快递行业协会开展春节慰问活动

1月17日，春节即将来临，上海市邮政管理局副局长余洪伟、上海市快递协会会长周德刚带队开展春节慰问活动。

慰问组先后看望了菜鸟、韵达、中通、极兔等品牌网点坚守工作岗位的一线快递员，关心了解一线从业人员的工作生活状况，叮嘱他们要做好个人防护，合理调节作息时间，注意作业和交通安全。要求企业加强对快递从业人员关心关爱，保证一线从业者的休息时间和工资待遇，切实维护快递员群体合法权益；要求企业要高度重视安全生产，做好岁末年初安全生产工作，保障春节期间寄递渠道平稳运行，为人民群众度过欢乐祥和的春节作出行业贡献。

市局市场处、宝山局、青浦局和市快递协会相关负责同志陪同。

第一批稳岗留工补贴到账 暖小哥过福年

上海市邮政快递业一线从业人员阶段性财政补贴第一阶段申报工作已于1月13日完成，目前已根据相关流程进入补贴发放阶段。截至1月28日16:00时，已完成节前第一批7000多万元补贴资金的发放工作。

根据《上海市人民政府办公厅印发关于支持本市相关行业和企业稳岗留工有序运行若干政策措施的通知》（沪府办

规〔2022〕18号）精神，上海局前期下发工作通知，进行专题部署，落实政策要求，让更多行业一线从业人员留沪留岗，确保春节期间和前后本市寄递服务平稳畅通，全力维护人民群众正常生产生活秩序，符合申报要求的快递小哥第一批稳岗留工补贴最多能拿到1290元补贴，稳岗留工补贴合计每人最多能拿到2940元。在做好稳岗留工补贴审核、发放的同时，上海局号召各邮政快递企业立足“保队伍稳定、保正常运行、保基本民生”，进一步深化“暖蜂行动”，多渠道多措施关心关爱快递小哥，各公司纷纷出台春节关心关爱快递小哥激励政策，形成了政企政策红利的叠加效应，上海局还联合快递行业协会开展了一线春节慰问活动，上海邮政快递业目前总体运行平稳有序，揽收投递量比去年春节前明显增长，实现“稳态势、稳运行、稳员工”的良好局面。

2023年春节假期即将来临，上海局将继续要求并指导邮政快递企业加强对快递小哥的关心关爱，切实维护快递员群体合法权益。时刻关注行业安全生产工作，保障本市春节期间寄递渠道平稳运行，共同度过一个欢乐祥和的新春佳节。

春节期间上海市邮政快递业运行安全平稳

今年春节期间（1月21日至1月27日），上海邮政快递业共揽收1441万件和投递1151万件，与往年基本持平，运行总体安全稳定。

春节是中华民族重要的传统节日，又是疫情防控转段后的首个春节，上海局高度重视2023年春节期间本市寄递服务保障工作，按照国家局更实、更细、更严的工作要求，积极组织全行业开展春节期间寄递渠道安全服务保障工作。一是加强春节期间寄递渠道安全保障。局领导亲自带队赴各品牌寄递企业一线网点，各派出机构深入辖区网点，督促指导企业落实各项措施，做细各个环节，全力保障本市行业安全稳定运行。二是保障本市邮政快递网络基本畅通。指导邮政快递企业根据寄递实际需求，合理承诺春节期间服务事项，提前公布运行计划，做好医疗物资有序寄递工作，满足好广大市民节日期间寄递需求，确保消费者顺利收到年货，愉快度过春节。三是强化企业主体责任。开展寄递企业安全生产隐患排查，检查维护设施设备，消除安全隐患，抓实抓细三项基本制度，加强警示教育和安全培训，确保生产作业场所操作规范，防范事故发生。四是切实关心关爱从业人员权益。监督企业落实本市阶段性稳岗补贴政策和企业春节期间稳岗补贴等措施落实情况，指导企业不断优化基层考核，确保激励政策惠及一线，因地制宜开展慰问活动。五是做好值班

值守，确保第一时间做好应急处置工作。

春节期间，上海地区未发生大规模邮快件积压延误，未发生重特大生产安全事故。

中国邮政集团有限公司上海市分公司召开 2023 年工作会议暨三届一次职代会

近日，中国邮政集团有限公司上海市分公司 2023 年工作会议暨第三届第一次职工代表大会召开。本次会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实集团公司 2023 年工作会议暨一届四次职代会要求，总结 2022 年工作，分析形势，部署 2023 年工作。市建设交通工作党委书记胡广杰，市邮政管理局副局长余洪伟通过视频形式讲话。市分公司党委书记、总经理李柏平作题为《深学细悟党的二十大精神 奋力开创上海邮政高质量发展新局面》的工作报告。

会上，对市分公司领导班子和班子成员开展了民主评议。职工代表举手表决通过了《中国邮政集团有限公司上海市分公司职工代表大会工作细则》《中国邮政集团有限公司上海市分公司职工代表大会专门委员会工作制度》《中国邮政集团有限公司上海市分公司 2023 年实项目方案》、中国邮政集团有限公司上海市分公司职工代表大会专门委员会

委员候选人名单，无记名投票表决通过了《中国邮政集团有限公司上海市分公司工资专项集体合同》。

会议指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。我们要全面落实党的二十大精神，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话特别是来上海视察重要讲话，聚焦中国邮政“三大核心优势”，落实“十大战略任务”，团结一心、开拓进取、不懈奋斗，奋力谱写上海邮政追赶超越的新篇章。会议强调，上海邮政要实现高质量发展，必须高举思想旗帜、锚定奋斗目标、大力解放思想、勇于担当作为。会议号召全公司上下更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在集团公司党组的坚强领导下，真抓实干、奋勇拼搏，把全部的身心投入、融入到上海邮政各项改革发展工作中，为中国邮政高质量发展贡献上海力量！

圆通速递有限公司“春节不打烊” 留守员工共团圆

1月21日，圆通速递有限公司全网为春节留守员工组织了丰盛热闹的年夜饭活动。发放新年好礼、举杯共祝新春，共同度过了一个欢庆、红火的除夕夜。欢聚过后，留守员工们依然坚守岗位、准时开工，确保春节服务“不打烊”。

为贯彻落实国家邮政局及各级邮政主管部门“切实做好春节期间邮政快递服务畅通”工作要求，2023年春节期间圆

通实行“春节不打烊”，一如既往地提供放心、可靠的寄递服务，充分满足国内外客户需求。

圆通做好运力预留、人员值守，加强网络、运力、人员、客服等方面保障工作。同时，通过派费激励、新春红包、开工红包、年夜饭、返乡费用报销等关爱政策，落实员工关怀，让业务员、操作员、话务员、后勤人员等一线员工感受到圆通大家庭的温暖。

心系一线，感恩坚守！

——申通快递有限公司春节走访慰问一线员工

正月初一、初二，申通快递有限公司管理团队奔赴一线给员工拜年，感谢一线员工的付出与坚守。

1月22日，伴着浓浓的年味，申通快递常务副总裁韩永彦深入上海网点看望慰问春节期间坚守一线的快递小哥们，为大家送来节日的问候与新春的美好祝愿。

“你们在，我们很放心，谢谢你们的坚守。在这阖家团圆的节日里，你们依然坚守在一线，让客户在春节期间也依然可以体验常态化服务”韩永彦首站来到上海莘庄网点，详细了解了春节期间网点运营以及一线在岗员工春节保障情况，并给员工带来了春节大礼包。

莘庄网点经理陈刚表示，接下来会进一步根据区域市场

特点，扩大业务优势，以客户为本主动出击，提升末端客户服务能力和水平，珍视每一个客户的寄递体验，做好送货上门服务质量。

“给大家拜年了，谢谢你们的默默付出。”韩永彦一行随后来到上海闵行网点，与一线快递员们进行了亲切交流，并给大家送上了春节大礼包。

韩永彦强调，未来市场竞争会更聚焦于客户服务体验，作为三位一体核心要素之一的“网点”，要逐步从现场管理转为数据化管理，从单打独斗转为项目服务，从传统服务模式转向新业态的创新，聚焦大客户服务能力，建立客户分层模型，提高客户对申通品牌粘性。

“总部不仅仅给我们送来了新春温暖，也给我们网点吃了颗定心丸”闵行网点负责人郭庭君介绍，接下来会持续聚焦大客户服务以及创新产品服务模式的升级，为客户创造更高的服务价值。

中通快递股份有限公司线上举办 2023 迎新年联欢暨 2022 年度先进个人、先进集体表彰活动

近日，中通快递股份有限公司线上举办以“玉兔迎新春、共享中通福”为主题的 2023 迎新年联欢暨 2022 年度先进个人、集体表彰活动。在上海总部设立主会场，全国 16 个省

区设立分会，全网中通人通过网络汇聚一堂，表彰先进、共抒家声、齐贺新春。

本次活动在中通自编自导的《玉兔迎新春》舞曲中拉开帷幕。随后，中通快递集团董事长发表致辞，他代表全体中通人向一直以来信任并支持中通发展的广大客户用户，向同建共享、同舟共济的网络合作伙伴，向关心和帮助中通发展的各界领导和朋友致以最诚挚的问候和感谢，并送上新春最美好的祝福！同时，他表示，2022 年全网中通人迎难而上、奋发有为，业务规模持续增长，发展质量显著提高，品牌价值进一步提升；生态协同、奋进开拓，发展综合物流第二增长曲线的蓝图，振奋人心。全年中通在农村地区的揽投业务量超过 80 亿件，助力乡村振兴；全年新增和带动超过 5 万人就业创业，加大了对一线快递小哥的关爱，让更多人从加入、信任到热爱；全年中通人战疫驰援，热心公益，奉献爱心，守护美好生活，勇毅担当书写人生大义。此外，他提到，2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是中通团结奋斗全面推动高质量发展的关键之年，希望大家一起努力，共创中通快递灿烂明天，共享美好未来！

致辞结束后，舞蹈、歌曲、武术、小品、唢呐、笛子、埙、二胡等 26 个节目表演轮番上阵，充分表现了全网一心、多才多艺、充满青春力量的中通人风采。

精彩文艺表演期间穿插着中通快递年度先进个人与先

进集体的表彰，包括了“十佳员工”、“十佳快递员”、“十佳操作员”、“十佳驾驶员”、“十佳客服员”、“十佳安全员”、“最美抗疫先锋”、“十年服务奖”、“优秀管理者”、“优秀员工”、“优秀管理中心”、“优秀转运中心”、“优秀快递网点”等十余个奖项，在热闹喜庆的氛围中，立榜样、树标杆，为新的一年营造了全网比学赶超的良好发展氛围。本次迎新联欢活动暨年度表彰活动时长 4.27 小时，观看人次达 46.1 万。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
