

# 上海市快递行业 党建、文明创建工作简报

2023 年第 7 期（总第 414 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2023 年 2 月 27 日

---

## 黄浦邮政管理局与虹口区组织部 联合推进邮政快递业党建工作

为贯彻落实党的二十大关于“加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设”工作精神，按照市局关于推进行业党建工作的部署要求，黄浦邮政管理局联合虹口区组织部召开推进会，聚焦邮政快递行业特点，持续推进虹口区邮政快递业党建工作机制建设。

会上，黄浦局介绍了当前行业党建开展情况及面临的难点问题，提出了下一阶段的工作重点：一是信息共享，加强与区委组织部、公安等部门的信息对接，更新底数，要求快递员党员亮明身份，向组织报到；二是结合实际，妥善解决

基层党员的组织归属问题，基于行业内党员分布的人数和特点，按照就近属地报到原则，分别以党员直接挂靠、党支部挂靠等方式，尽快将快递员党员纳入属地党组织；三是破除瓶颈，结合本区邮政快递行业发展实际，形成可复制、可推广的行业党建发展模式。

虹口区委组织部介绍了当前新业态、新就业群体党建工作的一些创新做法，强调要紧紧围绕市委、市政府重点工作，按照实事求是、灵活设置、推进服务为原则，盘活区域资源，推进新就业群体党建工作开展。双方领导强调，党建工作一定要结合实际，助力行业和区域发展，将以快递员为代表的新就业群体纳入进来，一方面要加强对他们的服务供给，另一方面要鼓励他们积极参与社区治理，切实提高新就业群体的城市归属感。

下阶段，黄浦局将持续加强与虹口区委组织部的信息共享和工作联动，号召党员亮明身份，将行业监管和服务推送相结合，不断提高邮政快递业党员从业人员的责任感和归属感，促进邮政快递行业健康有序发展。

## **黄浦邮政管理局举行学习贯彻党的二十大精神专题研讨会**

近日，黄浦邮政管理局党支部举行了学习贯彻党的二十大精神专题研讨会，党支部书记陆人宇主持会议，支部全体

党员参加会议。

会议传达学习了 2023 年全国邮政管理工作会议精神、冯力虎局长在市局邮政快递工作会议上的讲话精神以及在党风廉政建设工作会议上的讲话精神，并由支部书记带领学习了肖捷的署名文章《扎实推进依法行政》。会议要求，要联系好辖区的具体实际，合理有效地推进各项工作的开展；要加强安全生产的执法监督，依法依规开展执法检查工作；要做好网格化社会监督员队伍、应急队伍建设，快递员关心关爱，开展好行业党建工作等，全力落实市局的各项工作部署。

全体党员结合工作实际，围绕贯彻落实党的二十大精神、习近平总书记关于邮政快递业的重要指示批示精神展开热烈的讨论，表示要认真学习领会会议传达的相关精神，切实抓好贯彻落实，强化理论武装，做好本职工作。

接下来，黄浦局将创新学习形式、用好工作方法，学深、悟透党的二十大精神，推动行业监管工作再上新台阶。

**奉贤邮政管理局党支部组织召开**

## 党的二十大精神专题学习研讨会

近日，奉贤邮政管理局党支部组织全体党员干部召开党的二十大精神专题学习研讨会议，深入学习领会党的二十大精神、二十届一中全会以及中央政治局民主生活会精神，同时结合学习领会习近平总书记对邮政快递业的重要指示批示精神，强化学思践悟，主动对标对表，集中学习研讨，为开好支部组织生活会、做好民主评议党员工作夯实思想基础。

会议强调，一要强化深学、细照、笃行，全面贯彻党的二十大精神。以潜心钻研的态度“深学”。将习近平总书记关于邮政快递业重要指示批示精神与辖区邮政快递业发展紧密结合，原原本本、逐字逐句学。以勤掸灰尘的态度“细照”。对标对表，做到思想上一尘不染，立学立行，真抓实干。以知行合一的态度“笃行”。主动把自己摆进去、把工作带进去、把职责放进去。二要强化忠诚、干净、担当，坚决做政治上的明白人。保持忠诚的政治底色，坚持对党绝对忠诚，把忠诚放在心上、体现在行动上。保持干净的政治底色，时刻绷紧廉洁从政之弦，筑牢拒腐防变之堤。保持担当的政治底色，从政治、思想、行动上融入行业新发展格局，始终把狠抓落实作为实施监管服务的生命线，有序推动各项工作取得成效。三要强化斗争、责任、能力，牢牢记住“两个永远在路上”。始终保持斗争精神，坚持底线思维，增强

忧患意识，做勇于突破、敢于攻坚的先锋和表率，坚决扛起全面从严治党政治责任，层层压实压力传导，切实营造风清气正的良好政治生态。全面提升能力水平，推动上级部门的各项决策部署落地生根。

## 中国邮政集团有限公司上海市分公司 投递员曹萌萌搭救落水市民

数九寒天，有人失足落水。危急时刻，出现了一名“邮递员”，他毫不犹豫地跳到河中，搭救落水的市民。

近日，在上海杨浦区抚顺路桥附近，有市民失足落水。正在工作途中的中国邮政集团有限公司上海市分公司邮递员曹萌萌听到呼救声后，急忙放好手中的报纸和信件，毫不犹豫地跳入冰冷的河水中救人。随后，岸边其他热心市民和赶来的小区保安向河中顺下绳索，大伙合力把落水市民救上了岸。

惊险时刻结束后，热心市民拨打了辖区派出所电话，将落水者交给民警照顾。曹萌萌便默默离开了。

据了解，救人者曹萌萌今年 25 岁，是控江路邮政支局的一名投递员，如今工作还未满一年。这次搭救落水市民，也是他人生中第一次救人经历。提起见义勇为之举，曹萌萌显得很淡然：“我当时没有思考的时间，这个片区平时就是

我投递的范围，大家都是街坊邻里。我水性还可以，听到呼救后马上就跳下去了。”

在日常工作中，曹萌萌为人热情，拥有敏锐的观察力。“虽然风里来雨里去，但是我很喜欢这份工作。不仅能结识一些朋友，而且穿梭于大街小巷，总能看到一些新鲜事儿。”曹萌萌如是说。

## 两名圆通人获评“青浦区三八红旗手”称号

近日，青浦区妇女联合会发布《关于命名 2022 年度青浦区三八红旗手（集体）和巾帼文明岗的决定》，圆通蛟龙集团置业事业部高级总监郎冰、圆通科技产品专家易芬榜上有名，获评“青浦区三八红旗手”称号，用“她力量、她风采、她担当”，彰显出了圆通人的巾帼风采。

除了本职工作，身为青浦区人大代表的郎冰，职场之外，积极发挥自身工作优势，关心关注快递物流行业发展，曾针对快递物流行业发展的新特点、新趋势、新问题在区人大相关会议上提出过多条真知灼见，为行业发声、为快递小哥发声。去年，她提交的《关于上海市应用快递专用电动三轮车揽投快递的建议》和《关于增加华新镇幼小教育资源的建议》分别收到了市人大和区人大的接受处理。今年提交的关于制定《上海市快递业促进条例》的议案，已作为首次青浦区代

表团的议案入列“市两会”法制委立案计划。

身为快递科研人员，从 2010 年加入圆通至今，易芬经历了从软件开发程序员到项目负责人的过程，在快递物流创新技术应用研究领域颇有建树。在她的协助下，圆通网络自动化分拣等一项项系统成功开发。近年来，易芬为公司主导或参与专利数十项，身为女工程师的她，是圆通技术科研的“幕后女英雄”，她也曾入选国家邮政局 2021 年度邮政行业科技英才推进计划。

## **申通快递有限公司启动“星计划 2.0”，激励快递员用心服务**

最近，快递员小李在申行者 APP 上成功升级为“5 星小件员”，在欣喜之余还带着几分疑惑：5 星有奖励吗？申行者上的“星计划”和以往的激励计划有什么区别？

2023 年 1 月 12 日，申通快递有限公司就在申行者 APP 上线了“星计划 2.0”，每月对 4 星 5 星且排名前 10000 名的快递员发放奖金，每月最高奖励总额 500 万元。

升级后的快递员激励计划，优化了星级评定依据，更加注重快递员业务能力和服务意识的培养。星级评定指标包括业务发展和服务质量两大板块，可以激励快递员用心服务，同时让快递员在工作中获得成就感。

快递员小李说：“只要保证自己规范操作，做好服务就

能拿到相应的分数。每天看到分数增加，更有动力了！”

申通快递个人寄件业务部负责人介绍：“升级后的星级评定更贴合快递员的日常工作，与公司核心业务结合更加紧密，快递员对拿到奖励也更有把控性。可以极大程度上激励快递员提升服务质量。”

据悉，“星计划 2.0”旨在正向引导快递员通过学习快递知识、规范操作标准、改变服务理念，从而改善末端服务质量，提升最后一公里消费者服务体验。评定标准将随着公司业务的发展进行动态调整，除了奖金外后续还将上线更多星级权益。

## 中通快递股份有限公司参加第一届“上海慈善奖”表彰活动

2月17日上午，第一届“上海慈善奖”表彰活动在世博中心举行。中通快递股份有限公司荣获“捐赠企业奖”。

活动前，上海市委书记陈吉宁，市委副书记、市长龚正会见了获奖者代表。

陈吉宁指出，发展公益慈善事业，是中国式现代化的应有之义。要深入学习贯彻党的二十大和习近平总书记关于慈善事业的重要指示精神，认真践行人民城市理念，弘扬慈善精神，坚持崇德向善，让行善举蔚然成风，让正能量更加充盈，让好风尚无处不在，谱写“城市，让生活更美好”的新



篇章。

陈吉宁代表市委、市人大常委会、市政府、市政协，向第一届“上海慈善奖”获得者表示祝贺和敬意，向长期以来关心、支持、参与慈善事业的各界人士表示感谢。他说，“上海慈善奖”是上海慈善领域的最高奖，大家是推动慈善事业发展的优秀代表，你们的善行义举，充分诠释了崇德向善的价值追求、互助友爱的传统美德，充分彰显了上海城市精神品格。慈善是社会文明进步的重要标志，希望大家更好发挥示范引领作用，引导更多有意愿有能力的企业、社会组织和个人积极参与公益慈善事业，为社会注入更多正能量，更好推动上海公益慈善事业向前发展。

龚正出席表彰活动，并为市慈善基金会创始会长、名誉理事长陈铁迪颁发特别贡献奖。

活动现场，中通快递获颁“捐赠企业奖”。颁奖词为：“用专业的行动投递希望，用全面的覆盖彰显担当。不会中断的绿色生命线，流通的是暖意，连接的是力量。”

多年来，中通以全方位实际行动积极履行社会责任，将社会公益融入企业，让企业服务走进社会，以实际行动传递慈善正能量。通过抢险救灾、扶贫帮困、爱心助学、免费寄递、运输疫情防控物资等多类公益活动积极回报社会。

经国务院批准，“上海慈善奖”于2021年设立，由上海市人民政府主办，每两年评选表彰一次，通过表彰社会各界

奉献爱心、回报社会的善行善举，鼓励、带动更多社会力量支持和参与慈善事业，弘扬上海城市精神，彰显上海城市品格。第一届“上海慈善奖”评选于 2022 年启动，经申报推荐、初核初选、网络投票、评委会评审、意见征求、市委市政府审定、社会公示等程序，确定 32 名表彰对象获奖。

## 上海韵达货运有限公司召开 2022 年度表彰大会

2 月 18 日，上海韵达货运有限公司召开 2022 年度表彰大会。本次大会以“稳健、进取、求是、共赢”为主题，旨在传达、学习和落实 2023 年全国邮政管理工作会议精神及工作部署，部署即将召开的“两会”期间的全网寄递安全工作，表彰先进典型，激励担当作为，以更强使命感、更高责任感，更好地协同全网和社会资源，服务于商家、客户和消费者，更好地促进快递行业的高质量发展，更好地服务社会需求。韵达各板块、各中心及部门和快递、快运、冷链、国际物流、供应链、末端驿站及各分子公司、各省公司、分拨中心负责人及获表彰的代表参加了会议。

会议强调，要全面贯彻落实 2023 年全国邮政管理工作会议精神及工作部署，坚持安全为基，当前的重点是要做好即将召开的两会期间的寄递安全工作。同时，要坚持以市场为导向，继续实施“客户分群，产品分层”的策略，通过数

字化建设提升网络的服务能力，提升客户服务体验；要继续推进网络命运共同体建设；要继续关心关爱一线小哥；要巩固“快递进村”成果，主动服务乡村振兴；要加快推进“快递进厂”，增强国际物流服务能力；要通过努力，促进全网的稳健、绿色和可持续发展。

会议指出，韵达全网要迅速掀起学习先进、争当先进、赶超先进的热潮；要继续坚持“以客户为中心”的服务理念，秉承“勤俭进取”的企业核心价值观，坚持“全网一体”，服务好市场和客户，提升快递小哥的获得感、归属感、幸福感；要发挥榜样的力量，努力践行“传爱心，送温暖，更便利”的韵达使命，助力商家、企业和消费者创造更美好、更幸福的生活。

大会表彰了 2022 年度工作中为促进韵达发展、抗击疫情等方面做出突出贡献的先进团队和先进个人，先后颁发了“抗疫卫士”“奋斗先锋”“抗疫先锋队”“创新实践奖”“特殊贡献奖”“最佳服务奖”“最佳成长奖”“最佳管理奖”“最佳经营奖”和“金韵奖”等奖项，相关获表彰的代表也作了交流发言。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---