

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2023 年第 20 期（总第 427 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2023 年 5 月 29 日

【学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育】

编者按：为高标准高质量开展好习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，按照“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，坚持学思用贯通、知信行统一，扎实推动主题教育走深走实，把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量，及时宣传开展主题教育中的好经验、好做法，反映主题教育进展成效，营造良好舆论氛围，上海市邮政管理局现在《上海市邮政快递行业党建、文明创建工作简报》开辟主题教育专栏，集中报道主题教育开展情况及成效。

上海市邮政管理局组织

快递总部企业“民主协商、和谐文化”座谈参观活动

为贯彻落实党的二十大报告提出的“发展全过程人民民主”，5月19日，上海市邮政管理局联合市总工会组织有关快递总部企业工会、行政负责人召开交流座谈会，推动快递总部企业建立全网民主协商机制、构建和谐劳动关系。

会上，相关快递总部企业工会组织负责人就企业建立全网民主协商机制依次交流发言，邮政管理部门和工会的同志分别从行业管理角度和工会专业角度进行了点评。会后，组织参观了中通快递公司企业文化展示厅，了解企业发展情况、高新技术的实际运用以及企业文化的魅力。与会人员表示，要贯彻党的二十大精神，以行业党建促工会工作，通过推进全网民主协商机制，厚植“企业关心职工、职工爱岗爱企”的和谐文化底蕴。

下一步，上海市邮政管理局将继续会同市、区两级工会深入贯彻落实党的二十大精神，坚持党建带工建，践行发展“全过程人民民主”，切实推动上海快递总部企业建立健全民主协商、民主管理制度，不断提高职工权益保障水平，实现企业和职工互利共赢、共谋发展，切实实现好、维护好、发展好快递员群体的合法权益。

民主协商助发展、同建共享促和谐

中通快递召开全网职代会，并通过首份全网集体合同

5月24日，中通快递召开（全网）一届一次职工代表大会（扩大）会议，来自中通17个省区、网点的178位职工代表，通过线上、线下相结合的视频会议形式参会，本次会议主会场设在中通快递集团总部，在全国各省区设分会场。会议旨在进一步加强中通职工行使民主权利，进一步落实好中通职工参与企业发展的民主决策、民主管理和民主监督的全过程，进一步彰显中通“同建共享”的核心价值观和初心使命。

会议审议通过了《中通快递股份有限公司（全网）集体合同》、《中通快递股份有限公司（全网）职工代表大会（扩大）会议实施办法》和《中通快递集团员工手册》。上海市邮政管理局党组成员、纪检组长、副局长余洪伟，上海市总工会劳动关系部副部长曹宏亮，青浦区总工会党组成员、副主席蔡学锋出席会议并讲话。中通快递集团党委副书记、工会主席、副总裁张建锋出席会议并致辞。

余洪伟向中通快递顺利召开全网一届一次职工代表大会（扩大）会议表示热烈祝贺。他表示，建立全网民主协商机制，是贯彻落实习近平总书记重要指示和党中央决策部署的必然要求，是促进快递企业长期健康发展的必然要求，也是企业工会履行好维权服务基本职责的必然要求。结合上海

市快递总部云集，以加盟企业经营为主的实际情况，市邮政管理局和工会组织将密切协同同向发力，将推动建立快递企业民主协商制度纳入市总工会与市政府联席会议 2 号议题，并试点探索了建立快递总部企业全网民主协调机制的成功经验，进一步畅通全网快递员群体诉求的表达渠道，保障直营和加盟网点快递员群体的合法权益，助力快递企业持续健康发展。

曹宏亮表示，这次会议一是“模式新”，采取线上线下相结合的方式，在快递行业属于首创；二是“举措实”，重视职工的 5 个民主权利，保障了他们的知情权、表达权、建议权、参与权和监督权，并鼓励各省区和网点在属地建立工会组织。他强调，要关心关爱一线快递员工，保障他们的合法权益，给他们提供提升职业技能机会和良好的职业晋升渠道。

蔡学锋表示，中通快递作为全国快递行业的重点企业之一，在助推区域经济社会发展中作出了重要贡献，在勇担社会责任方面发挥了引领示范作用。中通快递召开一届一次职工代表大会，既是探索新经济组织、新业态模式下集体协商新路子的又一次实践案例，更是贯彻落实党的二十大精神，发展全过程人民民主，实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益的再一项重要探索。

张建锋表示，“一线员工是中通最宝贵的财富”，中通快

递工会联合公司各部门，积极推进集体协商制度，组织企业方和职工方代表有效协商。围绕企业战略目标，发挥桥梁纽带作用，使广大员工逐步清晰公司发展方向，并带动员工积极参与公司建设，为公司持续、稳定发展建言献策。中通通过设立“中通小哥日”、发布《中通快递集团关于全面推进小哥权益保障工作的实施意见》、推出“六个一”系列举措等方式，持续加强快递员权益保障，筑牢员工利益、网点利益和中通网络高质量发展的共赢体系。

《中通快递股份有限公司（全网）集体合同》、《中通快递股份有限公司（全网）职工代表大会（扩大）会议实施办法》，是在上海市、区邮政管理局和市、区、镇总工会的共同指导、推动和见证下，并与企业职工方充分沟通后制定的。首份全网《集体合同》覆盖面广，涉及在中通平台就业创业的3.1万余家网点和40万中通人的切身利益，包括劳动报酬、劳动保护、福利保障、奖励制度、职业技能培训、女职工特别保护、民主权利、争议处理等。

当天上午，中通快递召开了首次（全网）集体协商会议，企业方代表与职工方代表就“员工收入保障”“员工安全保障”“员工风险防范保障”“中通小哥日”“职业发展”等五项议题进行了充分协商，达成了广泛共识。

浦东邮政管理局参加市属曹路大居腾地推进会

根据大型居住社区建设推进办公室会议通知,5月17日浦东邮政管理局参加市属曹路大居B08-22地块邮局腾地推进会。浦东新区大居建设推进办、市邮政公司、浦东邮政分公司、曹路镇、浦东局以及相关公司参加。

根据《上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则》，决定征收曹路大基地南扩5号地块，龚路邮政所居于该腾地地块。

邮政营业场所的设置关系到邮政普遍服务的质量，对满足人民群众的用邮需求意义重大。会上，浦东局结合《邮政法》《上海市邮政设施管理办法》有关规定，对征收邮政营业场所或者邮件处理场所的，城乡规划主管部门应当根据保障邮政普遍服务要求，对邮政营业场所重新设置作出妥善安排，未作出妥善安排前，不得征收；因城市建设需要拆迁邮政所的，拆迁人应当提供用于解决邮政普遍服务过渡用房，不能提供的，应当支付临时过渡安置补偿费。浦东局坚守两条红线，及时进行宣贯，为龚路所建一拆一赢得宝贵建设、审批时间。

浦东局将进一步跟踪推进情况，确保辖区邮政网点总量不减，普遍服务水平不降。

松江邮政管理局联合市公安局闵行分局召开

寄递业安全工作部署会

为规范辖区寄递企业内部安全管理，提升行业监管效能，5月17日，松江局联合上海市公安局闵行分局召开了闵行区寄递业安全工作部署会，邮政、顺丰、京东、德邦、中通、圆通、申通、韵达、极兔、菜鸟十家主要品牌寄递企业上海区域相关负责人参会。

会上，市公安局闵行分局治安支队通报了闵行区寄递行业治安管理情况，明确了寄递企业安全管理要求，顺丰、圆通品牌企业代表从快件寄递安全管控制度和保障措施、员工安全培训等方面进行了交流发言。松江局强调，各品牌寄递企业要坚决扛起对下属和加盟网点的统一管理责任，深化落实四点工作要求：一是严格落实“三项制度”，全力查堵禁限寄物品；二是压实企业安全管理责任，提升安全生产规范化水平；三是增强消防安全意识，全面排查消防安全隐患；四是健全应急管理机制，强化应急处置能力。

下阶段，松江局将进一步强化行业监管责任落实，联合公安、消防、安监等部门开展辖区寄递行业安全生产大检查，坚持严查严纠、严管严控，确保辖区寄递企业安全生产形势持续稳定。

宝山邮政管理局开展

“感受时代伟力 厚植爱国情怀”红色观影活动

为进一步学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，弘扬爱国主义精神，增强做好行业监管工作的责任感、使命感、紧迫感，5月18日，宝山邮政管理局党支部开展“感受时代伟力 厚植爱国情怀”红色观影活动，集中观看爱国题材电影《长空之王》。

影片讲述了试飞员们冒着生命危险，在一次次挑战战机和自我极限的过程中，凭借过硬的专业技能和出色的意志品质，攻克一个个难关，最终完成新型战斗机试飞任务的故事。观影结束后，大家纷纷表示这是一部非常有意义的红色教育电影。透过这部电影，不仅深刻地体会到我国航空科技和军事发展的艰辛历程，也感受到长空英雄用热血和生命为国铸剑、逐梦空天的壮志豪情。

下一步，宝山局将进一步引导党员干部牢固树立正确的爱国意识，将从影片中汲取出来的爱国主义精神转化为实际行动，以更加饱满的工作热情、更加昂扬的斗志、更加奋发有为的精神状态投入到今后的工作中，为加快建设交通强国邮政新篇章贡献自己的力量。

奉贤邮政管理局举办主题教育读书会

推动主题教育向“真”“深”“实”迈进

近日，奉贤邮政管理局举办学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题读书班，并对开展支部主题教育活动进行再深化再部署再推动，把“牢记嘱托、感恩奋进、走在前列”贯穿始终，重点学习《习近平著作选读》第一、二卷，在全局内掀起一场“学思想、强党性、重实践、建新功”的热潮，推动主题教育落地生根、开花结果。

会议指出，开展主题教育活动是今年党的建设的重大政治任务。支部全体党员干部要坚决贯彻落实党中央和上级党组织的工作部署和具体要求，在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上下苦功见实效。

会议强调：一是学习要求真。既上好“基础课”又上“专业课”，既上好“必修课”又上好“选修课”，既上好“政治课”又上好“历史课”，争做学思践悟的“尖子生”。用心用脑去真读、真学、真思考，而非浅尝辄止。二是学习要走深。主题教育学习，不仅要学习习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系、核心要义、实践要求，还要把握其世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，不仅要学习理论“文本”，还要注重结合科学理论指引下的新时代十年生动实践和伟大变革。三是学习要做实。一分部署，九分落实。各位党员干部把“学”“思”“做”结合起来，紧密联系实际工作，

边学边思、边学边查、边学边改，用理论指导实践，促进提升担当作为，以实干举措推动行业发展迈向新台阶。

2023 第三届（上海）书信文化节启动

5月23日，“2023 第三届（上海）书信文化节”启动活动于中国邮政集团有限公司上海市分公司大楼中庭举办。

上海市教卫工作党委副书记、市教委副主任闵辉，市分公司副总经理黄来芳，上海市教育委员会德育处处长朱敏，新民晚报民生新闻中心主编谈璎，上海市集邮协会会长毕晓哉等出席本次活动。

活动在嘹亮的国歌声中拉开序幕，同学们为领导和嘉宾系上红领巾，学生代表朗读第二届（上海）书信文化节优秀作品。出席领导和嘉宾共同点亮第三届（上海）书信文化节logo，标志着本届书信文化节活动正式启动。学生代表宣读书信文化节倡议书并投入参赛邮筒。活动当天邀请了全市14家少年邮局在二楼营业大厅进行展出并提供现场盖戳服务。

本次书信文化节，以“述心中美丽祖国——写一封信 传递真挚情感”为主题，引导青少年用写信绘画等方式表达对自己、父母、师长、朋友或社会上各行各业值得学习的人物的情感，从他们身上学习崇高的精神和优秀品质。通过书信活动，让家长、老师、社会各界倾听青少年群体的心声，关

心他们的成长，为促进青少年身心健康发展创造良好环境。

本次活动参赛对象覆盖小学一年级至高中三年级，参赛稿件表现形式可分书信、绘画、诗词寄语。与前两届书信文化节活动不同，第三届（上海）书信文化节新增线上书信小程序投稿方式，在保留传统书信为载体的方式下，以新颖的参赛形式吸引更多中小學生积极参与，巩固立德树人成果，帮助所有儿童青少年健康成长，成为全面建设社会主义现代化国家的有用之才、栋梁之才。本次作品征集活动自5月23日起至9月20日止，并计划于10月份进行两轮评审，按组别评选出卓越奖、优秀奖若干名。

申通快递有限公司上海市区召开五月专项安全大会

为了强化申通快递有限公司上海市区、浦东转运中心员工安全意识，确保中心网点安全，提高大家的自我保护能力，申通上海市区于近日进行转运中心安全巡查，并召开全员安全大会。转运中心安全巡查及安全大会有近1500余名中心员工参会，上海、浦东转运中心管理团队共计十余人参加巡查宣讲。

转运中心安全专项工作以安全三板斧入手，结合现场典型案例，对安全教育、环境治理和行业规范等知识进行讲解。明确的安全注意规范和真实的案例给大家留下了深刻印象，

也使大家牢记要不断强化风险意识，避免侥幸心理，防患于未然。

安全管理是转运中心日常管理中不可缺少的一环，提高安全防范意识刻不容缓。上海市区在关注提升转运中心安全管理外，还针对下辖 200 余家网点下达安全指标及五一安全专项工作，并安排专人专管，坚决将安全工作落实到下辖网点。未来，上海市区将会组织更多的安全宣讲和改善工作，更全面、更系统地保障转运中心一线操作和下辖网点安全稳定。

圆通速递有限公司开办致远学堂 探索“人才强企” 助力快递物流业高质量发展

5 月 28 日，在公司成立 23 周年之际，圆通速递有限公司举行“圆通致远学堂开学典礼暨快递业高质量发展高峰论坛”。

开业内人才培养创新模式先河的圆通致远学堂，以“读万卷书、行万里路”为校训，聘请行业专家、知名学者、管理精英、业务骨干等组成专家委员会和师资力量，并联合知名院所，打造快递物流业知识宝库和人才培养高地。

“致远学堂”取“行稳致远”之意，聚焦行业未来发展，培养“年轻化、专业化、数字化、国际化”的“四化”人才，

打造“有创新、有担当、有格局、有信念”的“四有”团队，推进“人才强企”战略，为快递物流业高质量发展贡献更大力量。

圆通致远学堂将打造学堂总部基地与“云课堂”双学习阵地，携手知名高校构建产学研一体化机制，通过理论培训、业务实践、学术交流等多种形式，为圆通和全行业培养具有宏观视野、国际眼光、综合能力的高素质人才。

针对如何办好致远学堂，圆通提出四点要求：一是建立健全机制，坚持高标准、现代化、国际化办学，为实现“一切以市场客户体验为中心，为客户创造价值”的战略目标提供更多智力支持；二是创新合作模式，坚持可持续办学，培育具有国际化视野和全球竞争力的创新型人才；三是坚持以培养“四有、四化”人才为办学目标，走到国家需要的地方去、走到客户需要的地方去、走到网络需要的地方去；四是学习上毫不气馁、戒骄戒躁，养成谦虚好学、互帮互助的学风。

当天活动现场还举行了以“中国快递何以致远”为主题的“快递业高质量发展高峰论坛”。论坛由国家邮政局发展研究中心指导，上海长三角商业创新研究院、长三角流通经济创新研究中心、圆通致远学堂共同主办。论坛现场，专家与嘉宾分享心得、热烈讨论，不断碰撞思想火花。

上海韵达货运有限公司举办第六届 MINI 马拉松

5月20日，上海韵达货运有限公司举行第六届 MINI 马拉松。来自韵达总部各板块、各中心共 600 余名韵达人及家属共同参加了此次比赛。韵达党委组织党员、入党积极分子积极报名参与马拉松志愿者服务，助力赛事顺利开展。

韵达人力行政中心副总裁在致辞中代表公司预祝本次马拉松活动成功举办，他表示，体育运动是增强员工体质，提升员工幸福感、获得感的重要举措，是传播“快乐工作，快乐生活”文化理念、丰富企业精神文化建设的重要载体，也是展示新时代韵达人形象风采的重要平台。希望大家在嘉北郊野公园的跑道上，挑战自我，超越自我，用力量和激情演绎无限精彩，用奔跑和速度展示韵达的青春与活力，将赛场上迸发出的精气神转化为工作的强大动力，助力韵达快速发展。

“三二一，起跑！”随着起跑信号的发出，参赛选手们情绪高涨，陆续跑出起点。本次 MINI 马拉松采用年龄段分组的方式，分为迅龙队、雄鹰队和萌虎队，以公园跑道为赛道，全程共 10 公里，沿途风景优美秀丽，鲜花竞相绽放，芳华万物尽收眼底，清新空气沁人心脾。

为扎实做好本次赛事服务保障工作，韵达党委联合总部人力行政中心在赛道沿途设置了多处补给站，配备了水果、饮料等供参赛选手补充能量。党员志愿者们根据职责分工，

有序做好各项服务工作，其严明的纪律、优良的作风、专业的服务获得大家高度好评，为比赛的成功举办做出积极贡献。

经过激烈角逐，雄鹰队项目，韵达快运黄玉兰获得女子组冠军，韵达快运段鹏获得男子组冠军；迅龙队项目，韵达财务中心沙仁荣获得女子组冠军，财务中心李蒙蒙获得男子组冠军。伴随着大家的掌声、欢笑声，韵达第六届 MINI 马拉松正式划上圆满的句号。

一路奔跑不停、一路追梦不止，本次韵达 MINI 马拉松活动展现了韵达人凝心聚力、共奔未来的精气神，进一步激发了员工工作热情，提前吹响了公司备战 6.18 业务旺季的号角。党员参与志愿服务，进一步促进了党员在活动中锤炼党性、践行服务的意识，进一步提升了党组织的凝聚力。

壹米滴答党支部开展健康专题讲座

为进一步加强伙伴健康意识和知识，引导大家正确地认识和对待睡眠，5 月 19 日，壹米滴答党支部特邀冬雷脑科党支部开展党群共建活动：健康睡眠专题讲座——聊聊睡眠那些事儿。

本次讲座的主讲嘉宾是来自上海冬雷脑科医院的神经内科高级专科医师、睡眠及癫痫专科医师、西安交通大学硕

士研究生、睡眠管理学术中心专家张雯丽，她从睡眠的定义、正常睡眠的时间、睡眠障碍、预防睡眠障碍等方面进行了深入的解读和详细的讲解，帮助伙伴们识别不良睡眠行为，远离睡眠障碍，提高睡眠品质，让大家进一步了解和认识到了睡眠的重要性。

讲座结束后，张雯丽医生考虑到各位伙伴的工作性质，常年坐在电脑面前，容易影响颈椎，带领大家学习颈椎操，通过颈椎操的一系列动作可以缓解颈椎疼痛，改善颈部血液循环，预防颈椎病的发生，并且能够减轻疲劳，让工作更高效。

通过此次联合活动，壹米滴答党支部与冬雷脑科党支部增进深厚的友谊，相信未来双方将会在更多的健康行动中实现良好的合作，为伙伴们的身体健康保驾护航！

一直以来，壹米滴答积极开展员工活动，竞赛拓展、健康讲座、基层关怀等各式各样的活动，丰富了伙伴们的闲暇时光，同时也增强了团队的凝聚力；节日福利更是一项不少，让伙伴们在欢度节日的同时，也提升了对公司的归属感。我们相信，坚持如此，能让伙伴们更加深入了解公司的文化和发展方向，更加步调一致地为公司的未来而努力奋斗！

德邦“大练兵”，5.4万名快递小哥技能PK

经过了前期紧张有序的线上初赛和区域复赛后，5月18日，经过层层选拔、来自全国各地的39名精英快递员齐聚德邦快递总部，开展“技能大比武”的终极总决赛。本次“技能大比武”活动从2022年12月开始进行，吸引了全国超过5.4万的德邦快递员加入，参与率达43.3%。比赛中，快递员们全力以赴，展现出娴熟的职业技能和积极向上的精神风貌。

作为新就业形态劳动者，快递员群体的工作与生活状况受到多方关注。国家不断加大政策扶持力度，鼓励社会各界开展快递从业人员的职业技能培训，提升快递行业的整体服务水平。然而受到多种因素的限制，传统的培训方式往往枯燥无趣，缺乏一定的灵活性和激励性，难以吸引快递员加入其中。

为激发快递员们的自主学习意愿，德邦快递不断创新培训体验，采取“技能大比武”的形式，从组织方式、业务匹配以及标杆推广三个方面，为快递员们带来更新颖、更有趣的培训体验。线上初赛阶段，结合德邦快递的重点业务场景设置考试题目，快递员需要闯过收派关、品质关、安全关、红线关四大模块。每个关卡设置不同的考题，题目包括电商件派送签收的正确流程、物品必须派送上楼、如何正确包装不同物品等，全方位增强快递员的知识储备，真正实现“学

以致用”，帮助他们更好地开展日常工作。此外，德邦快递还为优秀快递员们提供各项奖励与荣誉，大大提升了他们的参与感和自豪感。

在区域复赛环节，德邦快递将笔试内容和实际操作有机融合，检验理论知识是否扎实的同时，确认实操技能是否过关，对快递员的综合能力进行全面考核，最终每个地区选出优秀快递员进入决赛。

本次“技能大比武”的决赛环节，除了设置理论考试与实操场景之外，德邦快递还特别增加了“一分钟即兴演讲”环节，以“假如我是一名部门经理”的主题进行阐释，考察快递员对全局业务的把控能力，既是对业务的复盘，也是对其表达能力的考验，挑战十足。

经过激烈的比赛，来自浙西事业部的桑飞赢得了本次比赛的冠军。2017年入职德邦快递的桑飞表现优秀，2019年获得“金砖快递员”荣誉，工作六年零投诉，深受客户喜爱。他不仅为用户提供优质的快递寄递服务，还热心帮助客户解决生活难题。

本次大赛，桑飞之所以能够在众多强者中脱颖而出，离不开他平时的努力进取，以及德邦快递浙西事业部系统性的技能培训。在一次次的业务训练中，桑飞不断地汲取经验、学习新的业务知识。出色的个人能力以及良好的品质与工作态度，让桑飞的工作成绩尤为突出，得到了公司的赏识与裁

培，成为德邦快递不可或缺的中流砥柱。

比赛结束后，桑飞表示：“今天来到决赛场上的同事都非常优秀，能赢得今天的比赛，我感到很幸运。这是对我业务能力的最好肯定。这份荣誉也让我感受到了沉甸甸的责任感，未来我将继续以专业的服务回馈每一位用户”。比赛结束后，德邦快递为巅峰赛快递小哥颁发了冠军、亚军、季军、最强个人、最强战队等 6 大奖项，并将有机会担任一线蓝领经理职位，实现个人职业规划的升级。

如今，快递行业已成为推动社会发展、促进居民消费升级的重要力量，需要具备高水平职业素养的从业者保驾护航。德邦快递通过多年的专业化技能培训，展现新时代快递从业人员的风采，同时也培养出了一大批服务于现代化快递的高素质、高水平、高技能的专业人才，为打造现代化、标准化、信息化、智能化的快递行业打下坚实的基础。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

国家邮政局党组主题教育领导小组

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
