

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2023 年第 25 期（总第 432 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2023 年 6 月 26 日

【学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育】

编者按：为高标准高质量开展好习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，按照“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，坚持学思用贯通、知信行统一，扎实推动主题教育走深走实，把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量，及时宣传开展主题教育中的好经验、好做法，反映主题教育进展成效，营造良好舆论氛围，上海市邮政管理局现在《上海市邮政快递行业党建、文明创建工作简报》开辟主题教育专栏，集中报道主题教育开展情况及成效。

上海市邮政管理局召开主题教育进展情况汇报会

近日，上海市邮政管理局组织召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育进展情况汇报会。国家局主题教育第一巡回指导组副组长王家贵及成员李一芬听取我局汇报。局党组书记、局长冯力虎作工作报告，局党组成员、纪检组长、副局长余洪伟及全局副处级以上干部出席会议。

会上，冯力虎代表局党组从“严实对标对表，明确责任确保层层落实”“扎实学深悟透，促进理论学习融会贯通”“务实调查研究，真抓实干破难题解民忧”“切实问题自查自纠，持续推进整改整治工作”“踏实促进行业发展，高质量发展促邮政强国”五个方面，汇报了上海局主题教育进展情况，同时对下一步的工作计划及着力方向进行了介绍。

在听取汇报后，王家贵对于上海局主题教育开展以来的相关工作给予高度肯定。王家贵指出，上海局在前一阶段的主题教育开展过程中组织领导到位、学习教育扎实、调查研究有效、检视问题深刻、整改落实及时，见效明显，取得了初步成绩。王家贵强调，要按国家局党组主题教育领导小组要求进一步对照整改，务必在提高实效上下功夫，瞄准五个目标要求抓落实、紧扣六个方面突出问题抓落实、坚持五个贯彻始终抓落实、力戒形式主义抓落实，深入开展好主题教育。

下一步，上海局将始终牢记习近平总书记在学习贯彻习

近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议上的讲话精神，深刻认识开展这次主题教育的重大意义，全面准确把握主题教育的目标要求，切实加强组织领导，深入开展好主题教育，使党员筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵，努力将学习成果转化为实践成果，努力推进上海邮政快递业高质量发展、高效能治理、高品质服务，奋力谱写现代化邮政强国建设新篇章。

上海市邮政管理局联合 14 部门 出台措施加强全市邮件快件寄递安全管理

近日，上海市邮政管理局联合市委政法委、市委网信办、市检察院、市公安局、市国安局等 14 部门印发《关于进一步加强邮件快件寄递安全管理工作的实施意见》（以下简称《实施意见》），进一步完善寄递渠道联合监管机制，提升全市寄递安全管理水平。

《实施意见》要求，要以提升寄递安全治理现代化水平为主线，以增强寄递安全风险防控能力为关键，以净化寄递安全环境为重点，以落实企业安全生产主体责任为抓手，注重源头防范，深化部门协作，强化安全监管，大力提升寄递安全整体水平。一是要强化落实寄递安全“三项制度”。严格执行《禁止寄递物品管理规定》，加强安检设备配置与使用管理和邮件快件安检员队伍建设，提升行业安全生产水

平。二是要深入推进安全生产标准化建设。推进寄递企业安全生产标准化达标升级，督促寄递企业完善安全生产管理体系，严格执行消防安全技术标准，规范邮政快递服务车辆的管理和使用，夯实企业安全生产基础。三是要夯实网络和信息安全基础。完善寄递领域关键信息基础设施安全保障体系，加强寄递领域个人信息安全治理。四是要加强应急管理能力建设。建设统一协调、运行有序、高效可靠的应急体系，完善全市寄递领域应急预案体系，建立健全全市寄递领域重大安全风险隐患评估通报机制和突发事件联合应急处置机制，提高安全预防和应急管理能力。五是要严厉打击利用寄递渠道实施的各类违法犯罪活动。加强寄递安全行政执法与刑事司法衔接和寄递领域维护国家安全工作，强化风险评估和联合研判，坚决防范反制各类利用寄递渠道危害国家安全的行为。

《实施意见》还提出要完善联合监管机制，加强寄递安全科技支撑、加强禁限寄物品源头治理、加强应急管理能力建设、加强属地管理、加强宣传教育等任务措施，推进寄递渠道各项专项行动，有效净化寄递安全环境。

上海局表示，下一步，将深入学习贯彻党的二十大精神，充分发挥联合监管机制作用，强化多部门综合协调治理，大力提升安全保障水平，保障寄递渠道安全畅通。

上海市邮政管理局调研极兔速递有限公司

6月20日，上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎带队赴极兔速递有限公司开展调研，并出席极兔速递有限公司（全网）一届一次职工代表大会（扩大）会议。极兔速递负责人汇报了党建引领高质量发展、企业经营发展状况；汇报了党建带工建、建立全网民主协商机制的进展情况。

冯力虎指出，要深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于邮政快递业重要指示精神，坚持党建引领，带动工会工作，不断推动企业民主管理、构建和谐劳动关系，从源头上切实维护好快递员群体合法权益，助力快递企业持续健康发展。一要深入领会，认真学习，不断提高思想政治执行力。要深入领会习近平总书记关于全过程人民民主的重要论述，深刻认识到加强企业民主管理工作是加强基层民主建设、发展全过程人民民主的必然要求，是建立现代企业制度、完善法人治理结构的必然要求。二要守正创新，关爱员工，不断加强工会建设硬实力。积极完善工会建设，开展服务活动，把党和政府的关怀和温暖送到职工群众心坎上，不断提升职工群众的获得感、幸福感和安全感。三要厚植培育，选树典型，不断提升从业人员凝聚力。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，团结引导职工群众坚定不移听党话、感党恩、跟党走。大力弘扬劳动精神、劳模精神、工匠精神和“小蜜蜂”精神，为邮政快递行业的发展聚集强大精神力量。

上海市邮政管理局联合

市多部门开展平安寄递行动专项检查

6月16日，上海局联合市公安、应急等部门赴顺丰、京东等企业网点开展平安寄递行动专项检查。

根据《上海市平安寄递专项行动实施方案》《关于进一步加强本市邮件快件寄递安全管理工作的实施意见》要求，为深入推进平安寄递专项行动，本市组成专项检查组，重点检查“三项制度”落实、消防安全、车辆安全、危险化学品禁寄管理等情况，不断夯实安全生产基层基础基本功，提升风险研判和应急处置能力。检查组强调，要强化企业安全生产主体责任，牢固树立红线意识和底线思维，严格落实行业安全生产重大隐患排查整治工作、加强邮件快件寄递安全管理工作等各类通知要求，强化风险隐患排查整改和“三项制度”落实，不断提升企业安全管理水平，推动安全生产治理模式向事前预防转型。

下一步，上海局将积极强化寄递渠道安全管控，深入落实政府监管责任和属地管理责任，持续保持高压态势，严格主体责任，严守安全底线、严格隐患排查、严格行政执法，严防重特大事故发生。

全国新就业形态劳动者工会工作推进会召开

上海“三通一达”快递总部参会并参与发出联合倡议

6月13日，全国总工会以电视电话会议形式召开全国新就业形态劳动者工会工作推进会，启动深入推进新就业形态劳动者工会工作“三年行动”。总部位于上海的圆通速递有限公司、申通快递有限公司、中通快递股份有限公司、上海韵达货运有限公司参加会议，并与其他头部平台企业工会联合发出倡议，呼吁维护新就业形态劳动者合法权益，促进企业高质量发展。

圆通速递有限公司工会主席作为企业代表之一在大会发言，分享了圆通公司在创新新就业形态劳动者权益协商协调机制建设、深化“会、站、家”一体化建设、畅通员工多元化发展通道等方面的经验及做法。“三通一达”快递总部会同其他头部平台企业共计12家发出联合倡议，积极响应启动深入推进新就业形态劳动者工会工作“三年行动”要求。倡议书指出：一要加强思想政治引领，团结引导职工听党话跟党走；二要组织职工建功立业，推动平台企业高质量发展；三要用情用心做好维权服务工作，促进职工共享企业发展成果；四要加强工会自身建设，打造职工信赖的职工之家。

上海快递总部企业在市邮政管理局和市总工会的推动下，党建引领工会建设，已全部建立工会组织，加盟网点员工直接加入街镇“小二级”工会，快递小哥入会达7万人，落实工会“五送”服务工作。近期，“三通一达”等全国性

快递总部企业陆续召开全网职代会，探索建立全网民主协商机制，切实保障小哥权益。

下一步，上海市邮政管理局将继续会同市总工会深入贯彻落实党的二十大精神，践行发展“全过程人民民主”，以点带面、因企制宜，推动快递企业建立健全民主协商、民主管理制度，从源头上切实维护好广大新就业形态劳动者合法劳动权益，助力快递企业健康发展。

快递小哥进社区实力“带货”助老 服务上门周到

近日，圆通速递长宁福泉快递网点在长宁区程家桥街道社区党群服务中心和程桥二村党总支的协调组织下，在程桥二村居民区“开心会馆”举办圆通小哥“爱心集市”。原来，程桥二村作为街道人口老龄化程度较高的居民区之一，周边超市关门后，老年居民面临着生活必需品购置难题。“爱心集市”切实解决社区困难，体现了快递小哥“新”群体成为社区治理“新”力量。

“爱心集市”活动现场，售卖的物品种类丰富——夏日防护用品、洗护用品、调味品、日常用品等等，圆通小哥们也客串了一回营业员，有的介绍产品、有的负责收款，还有的负责帮老人把购买的商品送到家。大家纷纷排起了长队，前来购买咨询的老年居民们络绎不绝，现场井然有序，热闹非凡。

居民王奶奶表示：“程家桥路上原来的联华超市关门了，我们老年人买日常生活用品真的很不方便，现在圆通速递为民服务真的老好的，把‘方便’送到了家门口，油盐酱醋‘样样有’，关键价格还实惠，而且我80多岁了腿脚不太好，去超市买还要自己拎回去，现在圆通的小哥们还帮我送货上门，真的太感谢他们了。”

圆通速递长宁福泉快递网点负责人蔡小兵说：“我做快递行业十几年了，认识很多食品、洗漱用品、电子产品等的经销商，我们拿到的价格普遍会比在外面超市售价更实惠，我会挑选一些适合老年人的产品，比如口感较软的大米、大多数老年人使用调味品的品牌等等，在保证质量和价格的同时，只要老人们开心，亏本买卖都可以。”

上海市邮政管理局快递行业党建“六共”行动已纳入上海市和建交系统党建引领基层治理重点项目。上海局将通过行业党建、文明创建、志愿服务活动等工作，不断促进快递企业完善服务模式、充实服务内容，成为社区治理和服务的“新力量”，不断提升快递小哥的职业荣誉感、治理参与感和社会认同感。

上海市邮政管理局印发《上海市邮政管理局领导干部

2023 年度安全生产重点工作责任清单》

为了深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要指示精神，加强对安全生产工作的领导，健全落实安全生产责任制，根据《中华人民共和国安全生产法》《地方党政领导干部安全生产责任制规定》等要求，结合市局实际，印发了《上海市邮政管理局领导干部 2023 年度安全生产重点工作责任清单》。

《责任清单》将安全生产重点内容纳入市局重点工作和年度工作报告重要内容，对行业安全生产责任落实、监督执法、队伍建设、宣传教育等重点工作进行梳理细化，进一步明确党政领导干部安全生产责任制，明确各处室职责分工，不断健全完善行业应急管理、生产保障等责任体系，持续巩固安全生产专项整治三年行动成果，坚决防范遏制重大安全事故发生。同时加强全系统安全生产监管职责落实情况的监督保障，推动安全生产责任落细落实，提升监督效能。

下一步，市局将坚持安全生产底线思维、红线意识，按照职责分工，进一步健全完善“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的安全生产责任体系，层层压实监管责任，有力推动各项安全生产措施落实，全面提升安全生产工作水平，确保本市寄递渠道安全生产形势持续平稳向好。

浦东邮政管理局调研辖区分拨中心集装袋应用情况

6月16日，浦东邮政管理局主要负责同志带队调研中通浦东分拨中心集装袋应用情况，中通、申通浦东分拨中心负责人及相关人员参加。

浦东局事前围绕集装袋应用情况，就涉及材料成本、制度规范、绿色转型、存在问题、应用前景等编制调研提纲，通过两轮次提供数据、汇总材料，再行实地调研，现场交流沟通集装袋材质区分、芯片识别、标识粘贴、扫描计数、滞留扣费等问题，梳理生产、分拣、传送、运输、管控等全链条、全生命周期集装袋操作使用、规范管理形成可复制、可推广成功经验。

调研会上，浦东中通、申通分拨中心负责人汇报集装袋应用效果、成本测算、存在问题，现场参观集装袋应用收集场景。浦东局指出，一是要以时时放心不下责任感，胸怀国之大者，从大处着眼，从小处着手，立足岗位，履职尽责，坚决贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想；二是坚持问题导向，目标导向，解剖麻雀，扎实开展调研，摸准情况，努力打通堵点难点，问计于实践，积极推进减量化、资源化、无害化生态环保工作目标；三是注重实效，走深走实，形成具有一定指导意义调研报告，推动调研成果转化。

宝山邮政管理局调研“快递进厂”工作

为促进辖区邮政快递业与工业企业深度融合发展，近日，宝山邮政管理局深入上海乐宝日化股份有限公司调研快递服务制造业情况。调研组现场听取了企业生产经营情况介绍及寄递需求情况，详细了解与制造企业融合发展的具体做法和经验成效，并现场参观了企业生产线。

调研组充分肯定了寄递企业服务生产企业的“快递进厂”工作，并要求寄递企业积极对接客户需求提供分层化、多样化、定制化、个性化的寄递服务，利用技术优势、行业优势，优化供应链物流路径，优化成本运营和作业流程，提升服务时效和服务水平。

下一步，宝山局将指导辖区寄递企业充分利用自身优势，积极对接制造企业，提升服务能力，切实推进“快递进厂”工作。

深化廉政教育 筑牢思想防线

——奉贤邮政管理局组织召开主题教育学习会

暨节前党风廉政教育警示会

近日，奉贤邮政管理局组织召开节前学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育学习会暨节前党风廉政教育警示会，牢牢把握主题教育总要求，进一步加强党风廉政教育，锚定目标任务，深学细照笃行，严明纪律规

矩，提高全局党员干部思想认识，扎实推进主题教育各项工作全面开展，确保取得实效。会议传达学习《习近平著作宣读第一卷》《中共上海市邮政管理局党组关于驰而不息纠治“四风”树立新风确保“五一”端午期间风清气正的通知》《中央纪委国家监委公开通报十起违反中央八项规定精神典型问题》以及《上海市公开曝光四起违反中央八项规定精神典型问题》等内容。

会议指出，开展主题教育活动是今年党的建设的重大政治任务。全局党员干部要坚决贯彻落实党中央和上级党组织的工作部署和具体要求，在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上下苦功、见实效。

会议强调，全体党员干部要深学细悟，从思想上固本培元，不断锤炼党性，做到深入学习党的创新理论，坚持读原著、学原文、悟原理，力求做到常学常新、常悟常进。节日期间是贯彻落实中央八项规定精神、狠刹“四风”的重要节点，全局党员干部要持续跟进学习习近平总书记关于全面从严治党重要论述和重要指示批示精神，强化责任意识，增强纪律观念，恪守纪律底线，严格执行中央八项规定及其实施细则精神和廉洁自律各项规定的要求，坚决防止“四风”问题反弹回潮。以干在实处、走在前列、勇立潮头的实干担当，推动主题教育各项工作落到实处。

浦东快递行业党委调研红色加油站项目

6月20日，浦东快递行业党委主要负责人带队前往顺丰网点调研快递先“蜂”红色加油站项目。

浦东快递行业党委事前围绕快递先“蜂”红色加油站项目标准，就示范点选址、场地功能、小哥需求、项目成效等多方面编制调研提纲。通过现场走访辖区内3家快递网点，听取网点负责人关于网点基本情况介绍，询问小哥工作途中及休息期间服务需求，为今后红色加油站建设指明了方向。

通过调研，浦东快递行业党委将以“冬能取暖、夏可纳凉、累能歇脚、伤可用药”为建设要求，具备有微波炉、有饮水壶、有充电器、有应急药箱的“四有”服务功能，同时满足休闲、学习、培训需要，并能延伸红色教育、党建指导等服务内容，最终形成“一墙两角”的红色加油站建设标准，为小哥们提供暖心服务。

真抓实干 奉贤邮政管理局推动主题教育调研工作走深走实

自学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，奉贤邮政管理局牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，坚持高标准、严要求，认真贯彻落实上海局党组相关部署和要求，及时组织推进主题教育调研项目开展，扎实有序推动主题教育调研工作走深走实。

奉贤局围绕行业新业态发展、安全生产等行业热点难点方面拟定调研主题，制定调研计划，深入基层一线开展调研活动。过程中，由局班子带队，市场监管科、普遍服务科、办公室等部门同志参加，通过线上线下走访互动、查阅相关资料等方式，对标以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干要求，深入辖区部分邮政快递企业、相关政府部门沟通了解相关情况，为掌握基层实情和相关政策意见打好基础。一是注重统筹安排，局班子加强对调查研究的组织领导，带头开展调查研究，加强调研计划安排统筹，提高工作效率。二是突出问题导向、需求导向，将全面梳理汇总调研情况，建立调研成果转化运用清单，对调研中反映和发现的问题，逐一列出对策措施、完成时限，加强跟踪问效。三是多方走访互通。采取“四不两直”方式，深入困难多、矛盾多、问题多的辖区部分邮政快递企业一线开展调研，同时加强横向联系，密切与相关政府部门保持沟通。

此次主题教育调研任务时间紧、任务重、要求高，奉贤局将坚持学思用贯通、知信行统一，努力运用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作，努力在帮助行业企业化解矛盾困难、提升行业运行质效等方面取得成效。

浦东邮政管理局参加

浦东新区新业态劳动者权益保障中心筹建工作

6月20日，为切实维护新业态劳动者劳动保障权益，促进行业规范健康持续发展，浦东邮政管理局与浦东新区人社局、人民法院、检察院、商务委、建交委、司法局、市场监管局、总工会等9部门召开联席会议，讨论成立浦东新区新业态劳动者劳动权益保障中心。

会上，浦东局介绍近年来行业发展情况及保障从业人员劳动报酬、阶段性补贴、社会保险、关心关爱所做的工作，并就履行行业主管部门职责，规范快递企业经营行为，参与辖区内快递行业重大群体性用工纠纷的化解处置工作做交流发言。

会议指出成立新业态劳动者劳动权益保障中心是充分践行新时代“枫桥经验”，打造政府主导、行业协同、社会力量及企业共同参与的共治共享平台，形成新业态用工纠纷联合调解工作模式。依法为新业态劳动者提供更加便捷、优质高效的纠纷调解、咨询援助等服务，保障新业态劳动者合法劳动权益，助力新区打造营商环境综合示范区。

下一步，浦东局将持续加强属地联动，充分利用新业态劳动者劳动权益保障中心的平台，协调相关部门积极开展联合调查研究、联合执法监督、联合关爱维权等工作，优化行业用工环境，提高快递员群体的获得感、幸福感、安全感。

松江邮政管理局参加松江区“无废细胞”创建工作专题会

为深入推进“无废城市”建设，提升快递包装绿色化、减量化、循环化水平，6月15日，松江邮政管理局参加了松江区“无废细胞”创建工作专题会。

会上，松江局就《松江区“无废细胞”建设实施方案（试行）（讨论稿）》的编制背景和主要内容，结合邮政快递行业实际，围绕“无废快递网点”建设宣传载体、相应扶持与激励政策等内容提出了意见建议，并就行业2023年度绿色发展目标任务和推进行业绿色工程工作作了交流发言。

下阶段，松江局将深化落实“无废城市”建设职责任务，积极开展“无废快递网点”创建工作，持续推进辖区邮政快递业绿色低碳转型发展。

黄浦邮政管理局参加 杨浦区“6.26 国际禁毒日”主题宣传活动启动仪式

为深入贯彻习近平总书记关于禁毒工作重要指示精神，增强做好寄递安全工作的责任感和紧迫感，推动寄递行业高质量发展，织密寄递安全防护网，增强打击新型毒品犯罪的力度，黄浦邮政管理局与杨浦区禁毒委员会办公室联合开展国际禁毒月主题宣传系列活动，并于6月20日举行活动启动仪式。

活动中，杨浦区相关部门领导向新组建的寄递行业禁毒

志愿者授旗，杨浦邮政分公司经理作为志愿者代表发言，表示将积极探索实施具有行业特色的禁毒措施，抓住关键时间节点、严格规范操作、铸牢思想防线，努力提高识毒、防毒专业能力，发挥好寄递渠道防毒禁毒的“关卡”作用，当好禁毒“守门员”。

下一步，黄浦局将以国际禁毒日为契机，充分发挥禁毒志愿者作用，联合相关部门推进禁毒宣传进网点，科学普及毒品知识，提高快递从业人员“识毒、防毒、拒毒”能力，共同营造平安无毒环境。

齐心携手共赢未来、民主协商共享极致

极兔速递召开全网职代会，并通过极兔首份全网集体合同

6月20日，极兔速递召开（全网）一届一次职工代表大会（扩大）会议，大会在上海设立主会场，在全国各省区设立分会场，来自全网的191位职工代表，通过线上、线下相结合的形式参会。

会议审议通过了《极兔速递有限公司（全网）集体合同》与《极兔速递有限公司（全网）职工代表大会（扩大）会议实施办法（试行）》。上海市交通委副主任、上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎，上海市总工会党组成员、副主席赵德关出席会议并讲话。极兔速递集团副总裁后军仪出席会议并致辞。

冯力虎向极兔速递顺利召开全网一届一次职工代表大会（扩大）会议表示热烈祝贺。他指出，这是快递行业贯彻落实习近平总书记关于全过程人民民主重要论述和关于邮政快递业重要指示批示精神的生动实践，是极兔速递有限公司维护快递员群体合法权益、促进企业高质量发展的重大举措，对推动中国特色现代企业制度建设、推进全过程人民民主、开展民主协商、完善企业治理具有重要意义。

赵德关表示，极兔速递率先将企业民主管理和民主协商向快递小哥群体延伸覆盖，建立起了全网职代会和全网集体协商制度，这是企业充分尊重劳动、尊重创造的鲜明体现，充分展现了头部企业高度的社会责任感，为探索和深化新就业形态民主协商上海模式提供了新思路和新路径，也为上海工会更好践行“全过程人民民主”重大理念打下坚实基础。

后军仪表示，极兔速递将继续坚持“客户为本、效率为根”的使命，贯彻落实本次大会的各项精神，让蓬勃阳光的极兔人在新形势下更具责任担当，努力开创公司各项工作的新局面。

《极兔速递有限公司（全网）集体合同》涉及全网员工劳动报酬及保障、劳动保护、福利保障、女职工特殊保护、奖惩制度、职业技能培训、民主权利等多个方面，措施务实、针对性强，如“针对存在发薪异常的情况开展专项调查，通过政策杠杆、优化替换等措施驱动加盟商按时、足额发放工资”“针对一线的快递配送、货车司机、分拣员工等操作岗

位，设置具有针对性、能够细化实施的安全生产制度和操作规范”以及“拓展优化兔学堂平台的分享学习功能，为员工提供职业技能学习支持”，这些举措将确保包括快递员在内的广大职工合法权益。

上海市邮政管理局、上海市总工会、青浦邮政管理局、青浦区总工会等相关单位领导参加了本次会议。

崇明区长兴镇首届快递员技能大赛成功举办

比拼速度，展示风采，熟练操作，精湛服务。6月12日，“推进高质量发展上海职工劳动和技能竞赛暨长兴镇首届快递员技能大赛”在中通上海杰汇快递有限公司内举行。来自中通、申通、圆通、韵达、极兔等多家品牌快递企业的25名优秀选手同场竞技，共有5支参赛队伍进入决赛。

此次比赛以实践操作为主，按照快递员国家职业技能标准设置进行技能操作考核。考核内容由易碎品包装和快递件分拣两个竞赛项目组成，需要参赛队员以流水作业的形式进行，在完成各环节比赛项目后，由裁判根据易碎品完好程度和分拣速度进行现场综合评定，整个比赛既是一场技能比武，也是一场实战演练，更是对快递从业者日常业务水平的一次总体检验。

经过激烈角逐，比赛产生个人奖项6名，来自中通快递的王豪、杨剑，圆通快递的曹晁，极兔快递的李亭亭，韵达

快递的张珏蓉，申通快递的秦柳等 6 名快递员以优异的成绩摘得奖项。

首届崇明区长兴镇快递员技能大赛的成功举办，为快递员提供了一个提升技能、交流学习、展示风貌的平台。后续，宝山局将与辖区各总工会密切联系，多渠道引导“快递小哥”提高职业技能，将关心关爱工作落实落地。

中通快递上海管理中心支部委员会开展 “寻访伟大开端、凝聚奋进力量”中共一大会址参观活动

为隆重纪念建党 102 周年，进一步深入学习宣传贯彻党的二十大精神，继承和发扬党的光荣传统和优良作风，重温党的诞生历程，从百年党史中汲取新征程奋进力量。6 月 13 日，中通快递上海管理中心支部委员会组织开展“寻访伟大开端，凝聚奋进力量”主题实践活动，前往中共一大纪念馆开展现场学习，党员同志、入党积极分子、网点代表、各职能部门负责人共 25 人参加，重温峥嵘革命历史，寻初心、强使命。

在中共一大会址宣誓大厅，面对鲜红的中国共产党党旗，大家整齐列队、高举右拳，重温庄严的入党誓词，铭记党的奋斗历程。铿锵有力的誓言在宣誓大厅久久回荡，表达了大家对党的无限忠诚和热爱，更加坚定了中通人始终保持对党忠诚的政治本色。

跟随着讲解员饱含激情的介绍，一行人从“伟大的开端——中国共产党创建历史陈列”序厅起步，陆续通过“历史选择伟大起点”“前仆后继救亡图存”“民众觉醒主义抉择”“早起组织星火初燃”“开天辟地日出东方”“砥砺前行光辉历程”“不忘初心牢记使命永远奋斗”七大部分的参观学习，中国共产党的诞生历程似VR实景般映入眼帘。大家从一件件的历史文物、一处处的历史细节，回顾我们党走过的辉煌历程，更清晰地感悟“伟大建党精神”。

一路瞻仰，一路学习。追寻“红色足迹”，真切感受那一段段壮怀激烈的峥嵘岁月；身处伟大建党精神孕育地，大家纷纷表示，作为新时代新征程的青年，将继续艰苦奋斗，为谱写新时代中国特色社会主义更加绚丽的华章奉献出自己的力量。

中通快递上海管理中心将进一步加强上海党支部建设和党员队伍建设，积极营造创先争优、共谋发展的良好气氛，牢记使命，策马扬鞭，笃定前行。

圆通全网开展“安全生产月”主题活动

今年6月是第22个全国“安全生产月”，主题为“人人讲安全，个个会应急”。快递业作为民生保障行业，安全生产至关重要。6月以来，圆通全网纷纷开展主题活动，深入贯彻“安全工作重于泰山、安全生产人人有责，安全生产是

公司的重要战略”的理念指示、积极落实前不久总部召开的安全培训会议上的工作部署及要求。

圆通上海集运中心围绕“安全第一、预防为主、综合治理”原则，持续开展安全生产专项整治活动，按照消防安全管理规定，设置多处消防微型站；增加干粉灭火器、消防防火毯、防沙桶、消防车等设备 700 余件，放置于场地及操作车间；组织开展安全员消防演练培训，提升员工在火场应变能力、逃生技能、使用灭火器材和自救能力。

上海 5.4 万名学子陆续收到 由上海邮政 EMS 专递的高考成绩单

“太感谢邮政了！邮递员叔叔辛苦啦，下那么大雨还‘乘风破浪’特地给我送来！”面对镜头，刚刚拿到高考成绩单的谭同学难掩心中的欣喜：“虽然昨天就已经知道了自己的成绩，但拿到成绩单的这一刻真的好有仪式感啊！”谭同学兴奋地说道。

6 月 24 日是端午小长假的最后一天，虽然“双黄”预警高挂并下着暴雨，但依旧无法掩盖上海地区 5.4 万多名参加 2023 年秋季高考的莘莘学子们激动的心情，因为他们都在今天陆续收到了由上海邮政 EMS 专递的高考成绩单。

在前期与市教育考试院签署战略框架协议的基础上，上海市邮政分公司与考试院进行充分沟通，制定 2023 年秋季

高考成绩单处理和投递方案，衔接好整体流程各环节的工作，确保万无一失。

今年上海邮政将继续采取多项措施方便广大考生：一是所有成绩通知单严格按标准 EMS 邮件要求组织投递，尤其是中国邮政作为重要文件的法定寄递渠道，中国邮政集团有限公司着重从信息安全、档案存档等几个方面对试卷、通知书、学生档案等重要文件寄递提出了更高的寄递标准和要求，确保时限质量和投递到户。二是多频投递、确保妥投。6 月 24 日早间，增加一个早班频次进行高考成绩单投递，对于白天无法妥投的邮件必须电话联系考生，约定投递时间并组织夜间 19 点以后的投递。三是延长高考成绩单邮件查询快速通道的人工客服时间，设专线由专人负责接听，更好地服务广大考生，考生只需拨打查询热线，提供准考证号码即可查询成绩单投递信息。

管理 3 个月，他把烫手山芋变成申通快递质效领先的香饽饽

早晨五点半，一辆 4.2 米的厢式货车停在了申通快递上海静安常德公司门口。城市还未苏醒，邵么府比员工提前了一个小时到公司。作为网点负责人，他一天的工作从卸货、扫描开始。

邵么府是安徽芜湖人，曾在北京漂泊 15 年。为了维持生计，2000 年加入申通成为一名快递员。如今快 50 岁的他，

进入快递行业已有 23 年，见证了民营快递发展的大部分历程。23 年前邵么府刚当上快递员拿到的第一笔薪资是 2000 多。“在那个年代月薪 2000 相当于现在的月入过万，刚开始就是抱着试试看的态度，没想到后来工资逐月上涨，业务量也越来越多。”漂泊十多年后，邵么府终于在申通找到了人生的新赛道。2003 年，他的努力和付出终于被看见，被一步步提拔为网点经理，“当时管理五六百个人，这一管就是 15 年。”

2022 年 6 月，拥有丰富管理经验的他带着儿子一起接手了上海静安区常德公司，开启了父子创业之旅。父子俩分工明确，老邵负责整体服务数据和决策，小邵则主抓具体的操作。邵么府说：“市区成本高也没有电商件，而且这个区域大货多，代收点少几乎都要送上门，管理难度不小。”这对于大多数快递人来说是个烫手山芋，但邵么府迎难而上，把每一个环节都尽量做到极致，为儿子树立了榜样。

谈及管理之道，邵么府说道：“管理重在管人管数据”，不仅要注重培养和员工之间的亲和力、掌握员工的心态，更要做好质量管理，每天盯数据。在人员管理方面，邵么府有自己的办法。首先是关爱员工，让他们感受到温暖。虽然网点处于市区地段，但他依旧给快递员在网点周围租了房，提供宿舍，解决他们的后顾之忧。邵么府平时对员工很关心，下雨天或者大货多的时候，会主动骑电瓶车帮忙送大货。邵么府说：“前阵子，有个大货晚上 8 点到，快递员本想明天

送，我就去给员工送了，员工心里很感动。我们平时相处也不让他们把我当老板，就像朋友一样自然。”和其他网点老板不一样的是，邵么府会亲自带新员工送件，利用3天时间手把手培训，“今年新来的3个员工都是我亲自带的，各个环节都教到位。”

在数据管理方面，邵么府不管每天有多忙都会查看当天的服务数据，及时通报问题，帮助业务员改进。其实，数据的根源还是在于业务员，邵么府说道：“服务质量好也是靠员工。出于对快递员的理解和关爱，每个快递员前三次出差错将由公司为其承担，第四次之后就要自己承担费用，久而久之他们的送货效率和质量上去了，数据问题自然少了”，邵么府看着手机上的数据列表笑着说，“我们现在每天的服务质量都是名列前茅的。”邵么府说：“一切要根据考核走，哪里不达标就改善哪里。”在他的管理下，刚接手3月的网点就拿到最高派送服务奖励。虽然公司只有15名业务员，加上司机一共20人左右，但每个人工作效率都很高，几分钟就能完成一车快件的卸车和分拣。在他的管理之下，小网点也能迸发大能量。

古有刘备三顾茅庐诸葛亮，今有邵么府三访顾客解困惑。邵么府平时注重加强对员工的管理、培训和沟通，劝诫他们：“公司是我的，平台是你们大家的，格局很重要，要和客户好好沟通，换位思考，找出问题并解决，首先要第一时间接客户电话，积极回应，用心服务。”之前有个大爷，

年纪大了记性不好，快递员每次送货上门时与他确认快递包裹已收到，事后又会给网点打电话说没收到快递，邵么府很纳闷，前往大爷家找快递，终于在已拆的包裹中找到了。第二次，大爷的件他亲自去送，与对方确认了包裹已收到，之后又接到反馈未收到，邵么府依旧亲身前往帮大爷找包裹，对着单号数字还是在已拆掉的包裹中找到。邵么府耐心地对大爷说：“老爷子，您下次仔细找找，实在找不到再联系我们。”果然，不出意外地，第三次手机铃声响起，邵么府依旧不厌其烦地登门处理，解决老爷子的困惑。之后，为了避免这样的事情再发生，他采取了签字拍照的方法，后来这样的事情就没再发生过。三次登门拜访，同样的客户，同样的问题，一样的耐心，足以看出他对服务的重视。邵么府说：“服务质量是相互影响的，老板重视，员工才会重视。”不管楼层多高，夜有多黑，只要接到顾客电话，他都尽量亲自去解决客户困惑，满足客户需求，用心做好服务。

对于自身的要求，邵么府提出了三个要：要狠要懂要精。第一，对自己要狠。邵么府提到一个词——“用心良苦”，不仅要用心经营还要能吃苦。他大部分时间都在公司，每天最早到公司，晚上最晚离开，帮业务员送最大的件，爬最高的楼，狠抓数据与管理，很多事情都亲力亲为。第二，要多学懂新知识。邵么府经常会去一些优秀网点交流沟通。同时鼓励儿子要学精细学懂学透。虚心学习学会沟通，怀有责任心，时刻关注员工的心态。第三，各方面要精细化，除了对

员工要精细化管理之外，邵么府在学习上也很细致。他有一本笔记本，记录了从2018年至今的每一次重要会议以及人员分配与管理的重要事项，条理清晰，甚至比学生的上课笔记都要清楚，这本笔记也沉淀了他多年的管理经验与学习历程，是沉甸甸的财富。

虽然马上步入知命之年，但邵么府依旧保持一颗爱学习的上进心，活到老学到老，带着儿子把公司经营得井井有条。

晚上九点，夜色笼罩，邵么府看完数据处理完当日的问题后，关掉了最后一盏灯。数十年如一日地坚守，他把用心服务写进了奋斗的征程里。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

国家邮政局党组主题教育领导小组

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
