

上海市邮政快递行业 党建、文明创建工作简报

2023 年第 31 期（总第 438 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2023 年 8 月 28 日

【学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育】

编者按：为高标准高质量开展好习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，按照“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，坚持学思用贯通、知信行统一，扎实推动主题教育走深走实，把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量，及时宣传开展主题教育中的好经验、好做法，反映主题教育进展成效，营造良好舆论氛围，上海市邮政管理局现在《上海市邮政快递行业党建、文明创建工作简报》开辟主题教育专栏，集中报道主题教育开展情况及成效。

上海市邮政管理局组织召开党组理论学习中心组学习会

8月22日，上海市邮政管理局党组召开党组理论学习中心组学习会。党组书记、局长冯力虎主持学习并讲话，局党组成员、纪检组长、副局长余洪伟和各处室主要负责人参加学习。

根据党组理论学习中心组学习计划及主题教育专题民主生活会集中学习相关要求，会议学习了习近平总书记关于党的建设、严肃党内政治生活的重要讲话和重要指示批示精神，学习了习近平总书记关于以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干的具体要求，跟进学习了中共中央政治局会议、国务院第二次全体会议精神及习近平总书记关于生态环境保护的重要讲话精神及指示要求，为开好主题教育专题民主生活会打牢思想基础。

会议指出，要打牢思想基础，将学思想贯穿主题教育始终。学习习近平新时代中国特色社会主义思想要增强系统性、把握规律性，贯穿始终学、及时跟进学，融入日常学、强化制度学，做到融会贯通、领悟思想精髓，坚持以学铸魂推动精神洗礼、以学增智强化能力提升、以学正风促进作风转变、以学促干推动事业发展。要深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设重要思想和严肃党内政治生活相关论述，发扬伟大建党精神，努力创造无愧于党的诞生地的新业绩。

会议强调，要紧密联系实际，推动强党性、促发展。必须紧密联系实际，不断增强学习的针对性、实效性，将理论学习真正转化为坚强的党性、创造的实践。

把学习习近平总书记对邮政业指示批示精神和考察上海重要讲话精神结合起来学，深入学习领会，坚决贯彻落实，进一步提高抓落实的方位感、方向感和整体感，持续推进下半年局重点工作任务完成。

会议要求，要坚持自我革命，深刻开展党性分析，勇于开展批评和自我批评，高质量开好主题教育专题民主生活会，推动落实各项会后的整改措施，确保取得实效。

上海市邮政管理局会同市河长办等部门 开展“沪水骑手”巡河护河公益行动

为进一步推动新业态新就业群体在经济发展、基层治理、民生保障等方面做贡献、显风采，推进快递行业和基层治理的深度融合，近日，上海市邮政管理局联合市河长办、市水务局、市商务委、共青团上海市委等部门共同发起“沪水骑手”巡河护河公益行动，余洪伟副局长参加了启动仪式。本市快递外卖企业平台圆通速递、顺丰速运、美团、饿了么、达达集团等5家企业约15万余名从业人员共同参与此次活动。

本次活动主要依托“上海水务有奖举报小程序”平台开展，分为集中活动和常态化活动两个阶段进行。在为期一个月的集中活动阶段，参与活动的快递行业从业人员将通过工作平台推送的河湖管理保护知识培训，利用工作间歇，对发现的河湖问题进行识别并通过平台举报，向身边人开展文明亲水、文明护水的宣传，劝阻各类不文明行为。同时，通过

本次公益行动，将表现突出的快递外卖“小哥”纳入护河志愿者队伍，开展常态化巡河护河活动，让整个行业为城市水环境的改善和提升做出应有的贡献。

下一步，上海局将继续引导快递小哥参与基层治理，让快递小哥从社会治理的“旁观者”转变为“参与者”，在工作和生活中感受到“城市主人翁”的责任感和归属感。

青浦邮政管理局坚持四个“强化” 扎实开展辖区平安寄递专项行动

落实上海市 18 部门联合印发的《上海市平安寄递专项行动实施方案》相关工作要求，青浦邮政管理局结合辖区行业运行实际，周密布置，认真筹划，扎实开展平安寄递专项行动，全力维护寄递渠道安全畅通。

一是强化统筹部署。青浦局按照《实施方案》相关要求专题研究平安寄递专项行动相关工作，确定在成都“大运会”、杭州“亚运会”、“进博会”等重大活动寄递渠道安全和服务保障工作期间分三个阶段开展联合督导检查，建立召集人、联络办公室及联络人制度，制定联合督导检查计划，印发辖区各平安寄递成员单位。二是强化部门协作。青浦局主动对接辖区各平安寄递成员单位，建立沟通联络机制，加强信息共享，深化协同合作，强化联合管控，形成监管合力。三是强化督导检查。青浦局按照平安寄递专项行动第一阶段（成都“大运会”期间）检查计划，联合检察院、公安、应急局等 10 家成员单位组织对顺丰、菜鸟上海分拨中心和辖

区部分快递企业网点开展督导检查，督导企业依法依规开展生产、及时消除隐患问题。四是强化整改落实。青浦局紧盯检查发现的企业安全隐患，及时督促企业强化内部管理，建立健全制度规定，采取有效措施确保整改落实到位，不留死角。

当前，青浦局已圆满完成平安寄递专项行动第一阶段联合督导检查任务，各成员单位共计出动检查人员 55 人次，联合检查企业 10 家次，发现寄递渠道安全隐患问题 10 处，责令改正企业 10 家次，依法立案处罚企业 3 家，对辖区企业形成有效震慑作用，维护了寄递渠道安全稳定。

下一步，青浦局将持续推进平安寄递专项行动相关工作落实，严厉打击寄递渠道违法违规问题，筑牢寄递渠道安全屏障，营造辖区平安寄递良好氛围。

宝山区打造“15 分钟服务圈”撑起快递小哥清凉一夏

“以前想休息没有去处，现在宝山区打造的户外职工爱心接力站，既能够歇脚、喝水，还提供免费的法律咨询和体检服务，距离我们的工作区域也就 15 分钟！”炎炎夏日，来自顺丰快递的快递小哥高森，实地走访了宝山区户外职工爱心接力站的 3 处站点，在切身体验了来自政府“娘家人”的清凉关爱后，他高兴的说到。

2016 年，宝山区首创了由区总工会主导的“三级职工服务平台”，党建、工建、行业建设共同发力，打造了从区职工服务中心到街镇园区职工服务分中心，再到基层职工服务

站的“1+13+N”服务网络。如今，这一网络不断发展壮大，已建成包含园区楼宇健康服务站、户外职工爱心接力站、法律援助服务站点、星级职工书屋、心灵港湾接待室、合作商户网点和爱心妈咪小屋等 11 大类，共计 548 个服务站点，构筑成了覆盖宝山全区的新业态群体“15 分钟服务圈”。

暖“新”服务阵地日益完善，为辛勤奔波在一线的快递小哥们，带来了看的见、摸得着的实惠和方便。下一步，宝山局将继续开展“暖蜂行动”，组织开展关心关爱快递小哥的相关活动，让他们更加有归属感和幸福感。

青浦邮政管理局聚焦“三个重点”深入开展辖区邮政快递业 安全生产风险专项整治工作

为深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神进一步做好当前邮政快递业安全生产工作，青浦邮政管理局对标对表国家邮政局《邮件快件处理场所、营业场所安全管理规范化二十条细则》认真开展辖区邮政快递业安全生产风险专项整治，全面夯实辖区行业安全基础，筑牢寄递渠道安全屏障。

一、聚焦营业场所，严格制度规定。青浦局随机抽取辖区邮政快递企业一线网点营业场所，查阅安全生产台账，检查实名收寄和收寄验视落实情况，查看场所监控设置、运行和存储情况，排查电动自行车充电区域用电安全和消防安全落实情况，抽查快递员驾驶电动自行车佩戴安全头盔等道路交通安全落实情况，督导各企业强化安全生产各项规章制度落实，压实一线网点安全生产主体责任。

二、聚焦处理场所，紧盯关键部位。青浦局全覆盖检查辖区各企业上海分拨中心处理场所，检查从业人员安全教育培训情况，查看场地人车分流落实情况，排查安全警示标识、应急照明设施及逃生标识设置情况，回放监控记录抽查过机安检落实情况，检查场地平安员配置及履职情况，紧盯安全生产关键环节和关键部位，全面排查安全风险和安全隐患。

三、聚焦企业总部，推进统一管理责任。青浦局将安全生产风险专项整治发现的违法违规问题及时通报各品牌快递企业总部或上海公司，督促各企业总部严格落实安全保障统一管理责任，健全安全管理体系，完善安全管理制度，推进“四员两队”建设，强化内部安全管理。

专项整治期间，青浦局共计检查辖区分拨中心处理场所和一线网点营业场所 23 家，出动执法人员 74 人次，查处企业违法违规行为 14 次，下达责令改正通知书 14 份，立案处罚企业 2 家次，消除各类安全生产风险隐患问题 29 个，不断夯实行业安全生产基础。

下一步，青浦局将持续推进辖区行业安全生产风险整治相关工作，督导各企业严格落实《邮件快件处理场所、营业场所安全管理规范化二十条细则》，切实做到“4 个全覆盖、5 个严禁、11 个必须”，不断强化企业安全生产管理规范化建设，压实企业安全主体责任，确保寄递渠道安全稳定畅通。

松江邮政管理局组织召开寄递企业安全生产专项培训会议

为进一步强化辖区寄递企业安全生产意识，夯实行业安全基础，筑牢安全防线，8月24日，松江邮政管理局组织辖区各寄递企业相关负责人召开了安全生产专项培训会议。

会上，松江局根据2023年上半年本市邮政快递业安全生产工作会议精神，结合日常执法检查情况、行业最新工作要求，通过以案释法、图文解说等方式，从寄递安全“三项制度”、消防安全管理、安全生产操作规范化、“四员、两队”队伍建设等各个方面对参训人员进行了全面培训讲解，督促企业牢固树立安全生产“红线意识”。

下一步，松江局将督促企业深入贯彻落实此次培训内容，切实提高思想认识，强化安全风险管控和隐患排查治理，重点抓好员工安全培训工作，将行业安全生产知识传达到一线从业人员，确保安全生产工作真正落实到位。

中国邮政集团有限公司上海市分公司

连续十一年倾情服务上海书展

近日，2023上海书展暨“书香中国”上海周在上海展览中心举办。与历年一样，在书展组委会的关心下，上海市邮政分公司在展览中心序馆、东馆、西馆分别设立三个服务点，为前来观展的市民读者提供热情周到的便民服务，也为本届书展的文化盛宴增添了一抹靓丽的绿色。

今年是中国邮政集团有限公司上海市分公司连续第十

一年作为唯一指定快递服务商进驻上海书展。为了更好服务本届书展，静安区邮政分公司早早就制定了详细的工作方案，并抽调业务骨干组成服务小组，成立了一支近40人的“书展进驻服务团队”，继续为市民读者提供优质服务。

本次书展，上海邮政拿出最大的诚意，特别设置了邮政便民点，为现场市民读者提供用邮咨询、图书寄递、金融理财、定向产品专业定制、场内基础急救和临时儿童驿站等便民服务，让广大读者体验“轻松逛书展，快递送到家”，贴心服务宛如涓涓细流。

同时，为落实贯彻绿色发展理念，积极实践科技赋能的发展模式，上海邮政在书展期间使用电子下单、热敏云打印等技术，实现智能化收寄，有效提升了整体服务效率，使图书能又快又好地送到市民读者手中。“我们邮政的全体工作人员将用实际行动，诠释‘人民邮政为人民’的服务宗旨，用乐于奉献、兢兢业业的工作态度以及优质的服务为读者们奉上一场精彩纷呈的阅读盛宴！”现场服务团队负责人爻康介绍。

申通反诈在行动 拦截涉诈快件超百万

电影《孤注一掷》的爆红，让很多观众提高了反诈意识，“全民反诈”蔚然成风。作为始终秉承“正道经营”的物流企业，申通始终将防范诈骗作为“大安全”的重要内容。

如今，随着国家对电信卡和伪冒基地的打击，诈骗分子转而大量炮制非法出版物，伪造退费公告、刮刮乐等文件，

通过印刷品+二维码的形式扩散。及时拦截内含涉诈印刷品的快件，是申通作为快递公司应尽的责任。早在2020年，申通快递就因为在治理非法出版物方面的突出表现，作为唯一一家民营企业，入选了全国“扫黄打非”先进集体。面对诈骗分子的新花招，申通快递向全网发布了《关于全网禁止收寄非法印刷品的通知》，要求一线网点和小哥加强对非法出版物的识别。

目前，申通快递累计拦截涉诈快件超100万件，协同公安反诈机关累计发送“反诈提醒信息”超200万条。在下发通知之前，申通制作了诈骗文件辨识宣传画和培训课程，实时更新涉诈快件特征。通过培训，申通快递小哥的辨识能力及应对处置能力得到提高。

申通全网网点随后加强了收寄验视，对于印刷品、文件，尤其是多种物品中夹带的印刷品重点检查。一旦发现印刷品内容涉嫌诈骗信息，申通小哥就会拒收。同时，为了防止诈骗分子通过别的快递公司寄递，小哥会通过公司，将诈骗分子的地址信息同步给当地公安机关。这是申通发现涉诈快件的主要方式。另一方面，在为意外破损的快件重新包装过程中，也会发现其中夹带的涉诈印刷品。当发现涉诈快件后，申通应用数智化能力，搜索发现相同发件人、发件地址的快件。如果发现相关风险快件还在途中，申通会及时截留。如果发现收件人已经签收，会协助公安机关发送“反诈提醒信息”，提醒收件人注意防诈风险。

助力乡村振兴 韵达收获殊荣

近日，上海韵达货运有限公司申报的“智慧物流 韵达先行 快递进村 行业标兵”在“第二届乡村振兴品牌节·荣誉盛典”上喜获“乡村振兴赋能计划供应链强农典型案例”殊荣。

韵达“仓干配一体化供应链”业务，依托超大的快递流量和国内外庞大的物流服务网络，致力于构建以科技驱动、资源共享、对外开放的服务平台，打造包括云仓、直营仓和联合仓在内的“万仓联盟”，形成与快递主业的协同发展。

近年来，为了促进农村经济发展，助力乡村振兴，韵达一方面加大农村地区的快递网络布局和设施建设，另一方面深入原产地，深耕细耕农村市场，积极寻求与农业基地、农村电商、果园场及农户的合作，破解网购农产品、生鲜水果运输难题，甘肃西和洋槐花、海南荔枝、湖北广水“胭脂红”桃等多种农村土特产品通过韵达走出田间地头，走向全国，出现在老百姓的餐桌上。韵达还推出高端时效产品“智橙网”，全程保障高品质运输和服务质量，助力生鲜农产无阻抵达千家万户。

面对农产品销路窄、销售难的问题，韵达成立助农小组，配备专业人员负责线上农产品商铺运营；在多个线上平台开设店铺销售水果等农产品；在水果成熟前，提前与果农对接，详细了解该产品的产量、收购价等情况，制定一系列的销售推广方案。同时，提前备足纸箱、胶带、套袋、填充材料等物料供果农使用；向村民和果农传授电商知识、网店开设技

巧。通过多维度、多举措拓宽农产品销售渠道，韵达助力农户、果农、种植业者打开销路，实现增收。

第二届乡村振兴品牌节·荣誉盛典由中国农业电影电视中心联合相关协会和媒体共同主办，围绕品牌强农·产业赋能、筑梦乡土·人才赋能、文以载道·文化赋能、绿水青山·生态赋能、凝心聚力·组织赋能五个篇章，聚焦产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴、品牌兴农、文旅惠农、特产富农、名企助农、供应链强农十大类，每类包含十个典型案例。韵达“智慧物流 韵达先行 快递进村 行业标兵”通过农业领域专家组评委会评审，在参与乡村振兴赋能计划的案例中脱颖而出，成功荣获“乡村振兴赋能计划——供应链强农典型案例”。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

国家邮政局党组主题教育领导小组

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
