

# 上海市邮政快递行业 党建、文明创建工作简报

2023 年第 40 期（总第 447 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2023 年 11 月 27 日

---

## 上海市邮政管理局多措并举推进巡视巡察工作

近日，为进一步深入贯彻习近平总书记关于巡视巡察的重要论述要求，强化对巡视整改工作的理解认识，深化巡视整改工作的上下联动，充分发挥巡视巡察工作的利剑作用，上海市邮政管理局通过学习贯彻、强化部署、自查整改等，多措并举推进巡视巡察工作走向深入。

一是强化学习贯彻，进一步提高思想认识。上海局通过党组会议，专题学习了国家邮政局第一轮巡视整改工作推进会会议精神，提高政治站位、提高思想认识。会议要求，全体党员干部要认真学习贯彻习近平总书记关于巡视整改的重要论述和党中央对巡视整改的最新部署要求，把巡视巡察

工作落到实处。要落实好巡视巡察责任，特别是要落实“一把手”的第一责任人责任，压实压紧整改责任，确保巡视巡察的实际成效。要抓好我局新一轮巡察工作，切实体现政治巡察的效果，发挥政治巡察的利剑作用。

二是强化上下联动，进一步落实整改责任。切实落实国家邮政局党组书记、局长赵冲久关于“切实注重共性问题整改，搞好自查自纠、推动未巡先改”的要求，组织全局各党支部开展了“国家局党组 2023 年第一轮巡视发现共性问题自查整改”，要求以共性问题为标靶，认真进行对照检查，举一反三、引以为鉴、查漏补缺，当下能改的要立行立改，阶段整改的要统筹推进，长期坚持特别是屡查屡有、反弹回潮的问题要建章立制、强化约束。要在推动面上同类问题查纠整改的过程中，持续深化全面从严治党，促进上海市邮政快递业高质量发展。

三是强化组织领导，进一步推动巡察工作。上海局注重组织领导、强化部署安排，研究调整了局巡察工作领导小组和办公室成员名单。制定印发了《中共上海市邮政管理局党组巡察工作计划（2023 年-2027 年）》，对新一轮巡察工作做了详细安排部署，明确了五年完成巡察全覆盖，要求规范巡察的方式方法、加强巡察整改和成果运用、加强巡察整改和成果运用，并拟定了“3+1”的监督重点。

下一步，上海局将把落实巡视共性问题整改、开展新一

轮巡察工作与巩固深化主题教育成果、落实主题教育专题民主生活会查摆问题的整改措施结合起来，与推进年度重点工作任务结合起来，与研究谋划 2024 年工作思路举措结合起来，做好固强补弱、建章立制、破解难题、促进落实的工作。

## 上海市邮政管理局圆满完成“双 11”期间旺季服务保障工作

受电商平台持续开展错峰促销活动的影 响，今年“双 11”仍展现出“双峰”（11 月 1 日和 11 月 11 日）态势，上海市邮政管理局在借鉴往年工作经验的基础上，周密部署、强化落实，圆满完成“双 11”业务旺季服务保障工作。11 月 1 日至 15 日期间，本市共揽收 2.2 亿件，同比增长 23.9%，投递 2.6 亿件，同比增长 22.8%。期间，揽收最高峰出现在 11 月 1 日，当日揽收 2775.5 万件；投递最高峰出现在 11 月 13 日，当日投递 2183.0 万。

一是强化动员部署。上海局高度重视业务旺季期间寄递渠道安全服务保障工作，成立快递业务旺季服务保障工作领导小组，及时印发《2023 年本市快递业务旺季服务保障工作方案的通知》，明确目标任务和责任分工。并于 10 月 26 日，召开第六届中国国际进口博览会暨 2023 年本市快递业务旺季服务保障工作动员部署会，统筹推进“双 11”期间本市寄递渠道安全服务保障工作。

二是强化排查整治。今年“双11”适逢第六届中国国际进口博览会举行，业务和安全压力叠加，上海局加大执法力度，强化与属地公安等部门的沟通协作，督导检查安全服务保障措施落实情况，推动各项措施真正落实、落细。局领导亲自带队多次赴邮政快递基层网点、企业分拣中心开展督导检查，并通过视频监控和安监系统监测“双11”运行，了解寄递企业旺季作业情况和安全生产情况。

三是强化畅通稳定。坚持“错峰发货、均衡推进”核心机制，有序推进网络稳定有序运行。畅通申诉渠道，及时妥善解决消费者反映的问题，维护好消费者合法权益。针对业务旺季期间增加的临聘人员的，积极指导企业做好各项培训和安全教育，确保规范操作、安全操作。

四是强化绿色环保。上海局和各寄递企业在业务旺季期间主动靠前，大力推进快递包装减量化、标准化和循环化，全力打造绿色“双11”。结合本市第一批可循环快递包装试点工作，“双11”期间，京东、菜鸟等企业通过布局快递柜和驿站，大力推动高校场景下的循环包装应用，并同步推进本市“9254”绿色工程落实落细。

五是强化关心关爱。上海局通过实地走访、督导检查等方式，多措并举督促企业落实末端派费调整、加强投诉甄别、遏制“以罚代管”等工作，切实增强快递员的感受度与获得感。指导属地派出机构和各寄递企业开展走访慰问活动，将

关心关爱工作落实、做细。

下一步，上海局将在前期发布消费提示的基础上，进一步关注用户寄递权益保障工作，同时持续做好安全运行、末端稳定、行业绿色发展等工作，确保本市寄递渠道平稳运行。

## **上海市邮政管理局召开 寄递安全管理工作领导小组工作会议**

近日，上海市邮政管理局联合公安、国安等部门组织召开寄递安全管理工作领导小组工作会议，相关小组成员出席会议。

会议指出，做好寄递安全管理工作，是贯彻落实党中央、国务院决策部署的重要体现，是邮政快递业服务经济社会发展，延续全行业良好发展态势的重要任务，全系统全行业要统筹发展和安全，坚守底线思维，增强机遇意识和忧患意识，提高驾驭能力，实现好保畅通、保安全、保平稳这一根本目标。

会议强调，行业服务保障工作面临全新的考卷，要精准施策，高标准做好寄递安全保障工作：一是加强部门协同，联合执法检查，联动应急促突，最大限度的形成监管合力；二是要扎实落实寄递安全保障工作要求，坚持“守土有责、守土负责、守土尽责”，从严从细从实落实寄递安全管控措

施，全面排查隐患化解风险，坚决遏制重特大安全生产事故发生；三是要加强宣传引导，强化舆情监测和舆论引导，及时妥善应对处置负面舆情，发布消费提示；四是多方发力保障运行畅通，确保保畅通、保安全、保平稳工作落到实处；五是要依法保障快递员合法权益，将关心冷暖、关心收入、关心权益、关心休息工作落实到位。

### **奉贤邮政管理局调研走访辖区重点行业企业**

近日，奉贤邮政管理局由主要负责人带队分批次、逐一至辖区重点邮政快递企业开展调研走访、现场办公，了解企业经营情况，倾听企业诉求，征求企业意见建议，协调解决企业发展难题，进一步传承和弘扬“四下基层”优良传统，为企业发展出良策、办实事、解难题，不断深化巩固主题教育成果，把学习成效切实转化为助推行业高质量发展的强大力量。

调研组实地调研辖区中通、圆通等业务量靠前的头部网点，实地查看自动化分拣设备运行和旺季服务保障工作开展情况，深入了解今年以来企业发展情况和存在的问题，并提出工作要求：一是要筑牢安全防线，要时刻绷紧安全这根弦，守住寄递安全、生产安全、消防安全、道路交通安全、信息安全等安全生产工作底线和红线，认真开展安全隐患自查自

纠，把寄递安全“三项制度”落到实处，坚决防范重特大安全生产事故发生。二是要加强统筹谋划，依托辖区内东方美谷“美丽产业”平台、传统制造业、电商企业、现代化农业协同推动融合发展，将地域资源禀赋转化为业务优势，积极开拓市场，促进辖区快递业务量持续稳定增长。三是要落实关心关爱快递小哥各项举措，切实履行主体责任，全面推进末端派费调整政策，建立投诉甄别机制，遏制“以罚代管”，落实快递员群体合法权益保障，要关心冷暖、关心收入、关心权益和关心休息，切实增强快递员的感受度与获得感。

下一步，奉贤局将持续坚持问题导向、需求导向，认真分析研判辖区邮政快递行业特点与地域资源禀赋，持续增强内生动力，厚植发展潜力，促进业务总量不断增长，为实现行业更高质量更快速度发展贡献区域力量。

## **黄浦邮政管理局召开支部学习暨贯彻落实 国家局领导有关安全生产重要批示指示精神专题会**

近日，黄浦邮政管理局党支部召开专题学习会，进一步巩固深化学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成效，不断增强党员干部政治理论素养，切实提升党员干部政治判断力、政治领悟力、政治执行力。同时坚持学用结合、学用转化、学以致用，深入贯彻落实国家邮政局、

上海局关于加强行业安全生产和隐患排查治理的重要批示指示要求，进一步研究加强辖区行业监管和安全生产各项工作。

会议集中学习习近平总书记在中共中央政治局第九次集体学习、中央金融工作会议、中央全面深化改革委员会第三次会议上等最新重要讲话精神，传达和学习贯彻习近平总书记对宣传思想文化工作的重要指示精神以及向第六届中国国际进口博览会致信精神，并进一步结合国家邮政局、上海局关于加强行业安全生产和隐患排查治理的最新安全工作紧急提示等内容，深入展开研讨，扎实推进各项工作。

研讨中大家纷纷表示，习近平总书记重要讲话和指示精神高屋建瓴、立意深远，具有很强的政治性、思想性、指导性，为做好宣传思想文化工作指明前进方向，为推进民族团结进步事业提供根本遵循，为建设美丽中国描绘宏伟蓝图。习近平总书记的致信精神展示中国坚持高水平开放，构建新发展格局和锚定高质量发展的决心，为全球经济复苏提振信心。

会议强调，要认真学习贯彻习近平总书记关于山西吕梁市永聚煤矿办公楼火灾事故的重要指示精神，按照国家邮政局、上海局统一部署和工作要求，进一步提高强化行业安全生产管理的认识，要按照“三管三必须”工作原则，督导辖区行业及企业全面落实主体责任，结合秋冬季节和业务旺季

安全生产工作安排，聚焦人员密集场所，认真开展冬季火灾防范和各类消防风险隐患排查专项治理行动，切实加强企业员工安全教育和职业规范培训，坚决防止重大安全生产事故发生，确保辖区行业安全稳定运行。

会议要求全局党员干部：一是要坚持深学细悟，全面深入学习领会习近平总书记重要讲话、指示批示和致信精神，准确把握其中的精神实质和丰富内涵，真正做到学在先、走在前。二是要强化实干担当，结合自身岗位职责，进一步铸牢中华民族共同体意识，加强行业思想文化宣传，扎实推进“9254”绿色工程等生态环保工作，持续提升寄递渠道安全保障水平，为邮政快递业高质量发展贡献自身力量。三是要完善工作举措，认真汲取近期安全生产典型事故警示教训，举一反三，着力补齐行业监管短板，切实加强辖区行业安全生产和各类风险隐患排查整改，确保寄递渠道安全畅通。

## **青浦邮政管理局联合青浦区交通委 对快递企业开展调研活动**

为深入贯彻落实习近平总书记关于开展主题教育的重要论述和指示批示精神，切实推动主题教育活动在行业走深走实，结合“进百家门、访百家情、解百家难、暖百家心”

四大大走访，11月17日，青浦邮政管理局联合青浦区交通委对辖区快递企业开展了调研走访活动，圆通、申通、中通、韵达等企业参加了此次活动。

调研组首先参观了圆通企业展馆，了解快递行业发展历程，随后召开了座谈会，与各快递企业进行现场交流。调研组领导认真听取了各快递企业的发展情况介绍和遇到的困难问题，结合实际，给予回应，并对下一步如何推进问题解决提出了行之有效的建议方案。

下一步，青浦局继续与青浦区交通委加强交流合作，在党建联建、关心关爱快递小哥、助力行业高质量发展等方面进一步开展研究，不断创新工作举措，拓展工作思路，切实为企业办实事、解难题，共同推进交邮融合工作取得新成效。

## **中国邮政集团有限公司上海市分公司在 麦当劳中国年度颁奖典礼上喜获“最佳骑手关怀奖”**

日前，在麦当劳中国年度颁奖典礼上，作为中信麦当劳（上海）即配项目合作方的中国邮政集团有限公司上海市分公司荣获“最佳骑手关怀奖”。

据了解，继2022年11月1日成功与中信银行上海分行签订战略合作协议、成为中国邮政首家省级落地签署战略协议的单位后，上海市邮政分公司牢牢把握“时”与“势”、

找准“位”与“责”，针对中信集团在沪主要成员的特性，深挖客户需求，深化合作内容，终于实现即配项目成功落地。该项目于2023年5月8日正式启动，也标志着上海邮政正式成为麦当劳的即时配送服务商。

上海市邮政分公司与麦当劳（上海）即配项目的成功落地，既是两大国企强强联手共谋发展的务实举措，也是立足企业实际合作共赢的有益探索。项目运行半年来，在双方的共同培育努力下，上海邮政完全独立承担麦当劳黄浦区博荟店与徐汇区龙华店的即时配送工作。截至11月20日，已累计为两家门店配送2.41万单，准点率与配送质量均达标，其他合作门店也将陆续开始运营。

战略客户是企业发展中最宝贵的资源，未来，上海市邮政分公司将以此为契机，持续优化业务流程，进一步提升精细化运营能力，深入挖掘客户潜在需求，以更优质的服务加强与战略客户的深度合作，发挥双方各自优势，资源共享、互利共赢，推动高质量发展。

## 圆通速递有限公司获评

## 上海市“2023年度消防安全工作先进集体”

近日，上海市安全生产委员会消防安全专业委员会发文表彰2023年度消防安全工作先进集体和先进个人。其中，圆通速递有限公司被评为“2023年度上海市消防安全工作先进集体”，是上海快递物流行业唯一获奖企业。

圆通自成立以来，始终认真贯彻党中央关于消防安全工作重要指示精神和决策部署，把安全生产摆在公司发展的战略地位。在上海市消防局、青浦区消防支队各级领导的关心、支持下，圆通自成立以来，从组织保障、培训强化、数字化管理等方面持续做好公司消防安全工作，保持了连续23年“零”火灾的良好成绩。

一是组织保障健全。圆通专门设立安全生产保障中心，设立消防安全部负责全网集运中心的消防安全管理工作，并成立由总部领导担任主要职务的全网安全生产委员会，与此同时聘请外部资深消防工程师，内外并行地抓好公司安全生产工作。此外，总部业务部门——网络服务管理中心还设立了网络安全管理部，负责统筹全网分公司消防安全工作，确保了圆通消防安全工作有人管、专业管、管得住。

二是宣传培训全覆盖。圆通自成立以来，持续丰富消防培训形式和内容，推行全员安全生产责任制，从一线员工到基层领导再到总部高管，均执行安全绩效一票否决，新入职、

转岗员工必须经过消防培训考评合格后方可上岗；全网集运中心和分公司每年至少开展2次消防应急演练，确保每一位员工做到“四懂四会”。同时，总部还要求各下属单位积极参与到属地政府的消防宣传工作中去，倡导人人会安全、个个会应急。

三是数字化安全管理应用。针对快递行业消防管理工作点多、线长、面广的特性，圆通坚持科技引领，自主研发数字化安全管理系统，将全网安全生产工作形成可检查、可学习、可复制的标准化、规范化的管理系统和工作体系，有效推动各项安全指标高效达成及重要举措的高效落地；与此同时，积极配合相关政府部门推进智慧消防物联网建设。目前，圆通总部、上海集运中心已完成消防物联网建设，不断强化日常防控体系。

圆通速递表示，将以此次获奖为契机，积极推进消防安全工作机制创新，健全优化事前预防制，进一步完善企业消防责任体系，把好消防安全源头关，对各类风险早发现、早预警、早防范，为维护公共安全、保障人民群众安居乐业作出应有贡献。

**中通快递股份有限公司在“双11”期间为快递包裹保驾护航**

今年“双11”，中通快递股份有限公司在2023年新投产的十余个转运中心加入旺季服务队伍，针对在“双11”期间发货的订单，推出赔付兜底、履约保障、客服保障和特色权益等服务，可以为平台商家提供优先揽收、优先中转、优先派送绿色通道，还为主流电商平台设置了平台售前售后专线，为商家履约和消费者购物体验提供了坚实的物流运营保障和客服保障，确保大促期间的物流履约质量。

近年来，中通快递与多个电商平台在春节不打烊、隐私面单、“双11”大促多方面展开深度合作。今年中通快递再度成为国内主流电商平台2023年“双11”特邀物流合作伙伴，体现了各平台对中通快递履约时效和服务质量的认可。

今年中通快递第三季度包裹量达75亿件，市场份额达22.4%，在快递企业公众满意度、全程时限、72小时准时率、菜鸟指数层面均表现优异，凸显了网络的抗压性和稳定性。本次“双11”大促期间，中通快递也继续发挥了“收、转、运、派”全链路日均超过1亿件的综合能力优势，保障各大电商平台商家的多样化发货需求，为大促期间包裹保驾护航。

**上海市青浦区副区长张彦到**

## 上海韵达货运有限公司走访调研

11月15日，上海市青浦区张彦副区长带队到上海韵达货运有限公司走访调研，了解企业经营发展诉求，共话发展蓝图。韵达联席董事长兼高级副总裁、财务副总裁、行政副总裁，及东普科技相关部门负责人等接待了调研组一行。

张彦副区长一行详细听取了韵达2023年度企业发展整体情况汇报，充分肯定了韵达在科技创新、高质量发展方面取得成绩，并鼓励韵达继续加强科技创新，做大做强，为青浦经济社会发展作出更大贡献。

座谈交流结束后，张彦副区长向韵达赠送了上海市重点企业服务包，并嘱咐随行相关部门持续做好、做深服务，通过“服务包”机制，及时了解企业发展过程中出现的新需求，认真梳理，及时对接，高效办理，助力韵达发展再上新台阶。

上海市青浦区科委、香花桥街道、工业园区相关负责人等陪同走访调研。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

国家邮政局党组主题教育领导小组

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---