

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2024 年第 22 期（总第 473 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2024 年 7 月 22 日

上海市邮政管理局联合快递行业协会

开展 2024 夏送清凉走访慰问活动

为深入贯彻落实习近平总书记关于关心关爱“快递小哥”重要指示批示精神，切实做好一线快递员夏季户外防暑降温工作，加大关心关爱力度，近日，上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎，党组成员、副局长、二级巡视员余洪伟和党组成员、副局长严素娟分别带队赴圆通、中通、韵达、极兔、邮政等品牌一线网点开展夏送清凉、走访慰问活动，看望慰问快递小哥并送上防暑降温物品。

一份清凉更是一种关怀，走访慰问的每一个网点，慰问组都深入了解了一线快递员工作情况，认真倾听小哥心声，

对他们在酷暑下的辛勤付出表示真诚感谢，并叮嘱大家在工作中要注意自我保护，要注意安全生产的同时也要防止高温中暑，切实保障自身安全与健康。

慰问组强调，一是要持续加大关心关爱力度。要加强对一线快递员的关心关爱，落实落细防暑降温和安全防护各项措施，全力营造良好工作环境，切实维护好广大一线快递员的安全健康权益。二是要持续强化安全生产意识。各寄递企业要切实履行好企业安全生产主体责任，以高水平工作保障企业高质量发展。要关注好高温期间的安全生产工作，认真履行好企业安全生产主体责任，进一步提升全员安全生产意识，防范遏制安全事故发生，切实保障广大快递从业人员的人身安全，保障全市寄递渠道安全稳定。三是要持续推进各类专项行动。要求各寄递企业要高度重视今年以来开展的本市邮政快递业劳动合同制度专项行动，要持续巩固深化基层快递网点优先参加工伤保险工作，不断维护好本市快递员基本劳动权益。

下一步，上海局将持续贯彻落实习近平总书记关心关爱“快递小哥”重要指示批示精神，积极联合市有关部门单位持续深入开展关爱快递员“暖蜂行动”，提升快递从业人员的获得感、幸福感和归属感，为推动全市邮政快递业高质量发展贡献更多力量。

市局普服处、市场处、黄浦局、宝山局、浦东局和市快

递协会相关负责同志陪同。

上海市邮政管理局组织机关党员干部 参观监狱实地强化警示教育

为扎实推动党纪学习教育走深走实，发挥反面典型的警示作用，增强党员干部廉洁自律意识和拒腐防变能力，7月11日，上海市邮政管理局组织机关4个党支部的党员干部赴宝山监狱开展现场警示教育。

在警示教育现场，大家集中参观监区内部情况，直观感受服刑人员在狱中改造和劳动生活的情景，听取了职务犯罪服刑人员现身说法，通过其从重要岗位的党员领导干部沦为阶下囚的自述，大家切身体会到“贪婪是事业的坟墓，腐败是人生的悲剧”的贪腐后果，给现场参观的每名党员干部强烈的心灵震撼。

此次现场警示教育活动，让党员干部“零距离”感受违纪违法给社会、家庭及自身带来的惨痛教训和沉痛代价，给党员干部敲响了明规矩、知敬畏、存戒惧、守底线的警钟。大家纷纷表示，要以案为鉴，切实增强廉洁自律意识，做到警钟长鸣，严守纪律规矩。

浦东新区快递行业综合党委举行

庆祝建党 103 周年暨“七一”表彰活动

近日，为庆祝中国共产党成立 103 周年，引导基层党组织和广大党员传承弘扬伟大建党精神，浦东新区快递行业综合党委在张江镇党群服务中心举行庆祝建党 103 周年暨“七一”表彰活动。浦东新区区委社会工作部新兴领域党建处领导、浦东邮政管理局分管领导，顺丰、中通、极兔快递党支部和部分流动党员三十余人参加此次活动。

表彰活动前，全体党员参观张江镇党群服务阵地建设，并共同学习《习近平关于全面加强党的纪律建设论述摘编》，进一步深化党纪学习教育。

本次七一活动内容丰富、形式多样。一是重温入党誓词，铭初心强党性。通过肃穆的仪式，每位党员在内心深处回溯入党初衷，增强党员意识，激发为党的事业不懈奋斗的激情，永葆共产党员的政治本色。二是表彰 2024 年上半年度“党徽闪耀 快递先‘蜂’”活动中的优胜党员和在党纪学习教育知识竞答中获奖党员。浦东新区社工部新兴领域党建处领导、浦东邮政管理局分管领导分别为获奖党员颁奖。三是夏季高温慰问。为快递小哥送上夏季高温慰问品，对他们在酷暑下坚守工作岗位、服务人民、辛勤付出表示感谢并叮嘱他们在高温天气中工作要注意保护自身健康及行车安全。

活动期间，浦东邮政管理局分管领导对快递小哥们积极

主动参与社区治理、积极参加行业党委组织的各项党纪、党规等理论学习活动表示肯定，快递小哥们在工作、生活中充分发挥了新就业群体的号召力、凝聚力和影响力。所有党员要以此次表彰活动为契机，持续抓好党纪学习教育，以受表彰的先进典型为榜样，切实发挥基层党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，在工作岗位上奋发有为、勇攀高峰，以实际行动为党旗争辉，为快递行业高质量发展作出新的更大的贡献。

下一步，浦东局将继续发挥党建引领作用，充分发挥快递行业综合党委在组织覆盖、队伍建设、党员教育、行业关爱等方面的作用，切实推动“小包裹”更好地服务“大民生”，全力护航浦东新区快递业高质量发展。

松江邮政管理局联合区人社局就维护 快递员合法权益保障工作开展座谈

为落实《上海市快递行业推进劳动合同制度专项行动方案》，切实维护邮政快递行业从业人员劳动保障权益，进一步推动邮政快递行业从业人员劳动保障权益政策落实落地，规范邮政快递企业用工行为。近日，松江邮政管理局赴闵行区人社局就维护快递员合法权益保障工作开展座谈。

座谈重点围绕快递从业人员劳动合同签订、社保缴纳、

培训、联合检查等问题展开，并针对邮政快递行业从业人员工作特点和实际需求，加强对邮政快递行业从业人员的人文关怀、劳动用工法律政策咨询等服务，切实维护企业及邮政快递行业从业人员合法权益。

下一步，松江局将继续深化与辖区人社部门的协同配合，建立健全联合督导检查制度，加强劳动保障监察执法力度，适时开展随机抽查和检查，依法查处劳动用工违法行为。松江局在日常执法检查中发现的用工问题线索，按程序移交人社部门处理，切实保障快递从业人员劳动合法权益。

青浦邮政管理局与普陀区交通管理中心党建共建签约

为贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，巩固主题教育成果，推进“交邮融合”工作走深走实，近日，青浦邮政管理局受邀参加了普陀区建管委系统庆祝中国共产党成立 103 周年活动暨“一路同行”党建活动。

活动以一首《错位时空》追忆革命先烈，正式拉开序幕。随后，以纪实短片和交流演讲的方式，回顾了普陀区建管委一年来充分发挥党建引领作用，以“一路同行”党建品牌建设为载体，推动党建与业务融合共促，取得的良好成效。接下来，为构筑“共享资源、共谋发展”的党建工作新格局，

青浦邮政管理局与普陀区交通管理中心党支部等支部共同进行了党建共建签约。最后，全场人员跟随党员代表重温入党誓词，表达对党的崇高信仰和无限忠诚。

下一步，青浦局将继续利用好共建合作平台，持续与普陀交通委开展党建和业务上的交流互鉴，并积极落实好区级财政事权和支出责任划分改革方案，办实事，解民忧，以高质量党建引领行业企业高质量发展。

奉贤邮政管理局助力辖区邮政快递小哥实现安居梦

近日，奉贤邮政管理局组织辖区行业企业召开住房保障政策宣讲会，并邀请奉贤区房管局进行现场宣讲，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和习近平总书记对上海工作的重要指示要求，助力辖区邮政快递小哥实现“进得来、留得下、住得安、能成业”的目标，通过推进“新时代城市建设者管理者之家”工作，解决外来行业从业人员居住难题。

面对辖区邮政快递小哥对住房需求的殷切期盼，会议重点介绍奉贤区人才安居房源情况，以及保障性租赁住房的政策背景、内容。奉贤局协同区房管局工作人员详细介绍公租房、保租房房源的申请条件、准入资格、配租流程等内容，并讲解奉贤乐居人才安居平台等各项功能。

下一步，奉贤局将持续加强与辖区房管部门协同合作，进一步解决辖区邮政快递业一线小哥居住难题，以合理价格和优质服务，缓解“远、贵、难”的租房痛点，保障辖区邮政快递业一线从业人员的居住需求。

中国邮政集团有限公司上海市虹口、黄浦区分公司 联合举办中层骨干能力提升培训班

近日，中国邮政集团有限公司上海市虹口、黄浦区分公司在邮政张华浜培训中心联合举办中层骨干能力提升培训班，旨在聚焦提升领导人员的政治力、思辨力、领导力、执行力、源动力，锤炼推动高质量发展的过硬本领，推进党纪学习教育走深走实，不断巩固拓展主题教育成果。

本次培训采用集中授课+现场教学的方式进行。集中授课部分围绕“政治能力”“管理能力”“宏观形势”三个大的方面，分别邀请中共上海市委巡视组原副组长杨培源、上海人事经理研究中心心理研究室主任吴双、复旦大学经济学院国际金融系副教授周晶前来授课，内容涵盖《中国共产党纪律处分条例》学习解读、压力舒缓与心理调适、当前世界格局和宏观经济形势等。课程内容主题明确、紧贴实际，既有宏观的战略眼光，又有微观的细致把握；既有丰富的理论知识，又有具体的实践经验，让学员们深化了认识、开拓了

视野、拓宽了思路、提振了信心，进一步凝聚起了奋进新征程，走稳走好上海邮政转型发展、高质量发展的强大力量。

现场教学组织全体学员参观了北新泾监狱陈列馆，通过参观生产车间、生活监房，观看“现身说法”，让大家真切感受高墙内外的天壤之别，也警醒大家要堂堂正正做人、清清白白做官、踏踏实实做事，始终保持清醒的头脑，拒腐防变、廉洁奉公。

顺丰上海涑亭业务部小哥杨二方冒雨清理积水 守护居民通行

近日，上海的一场暴雨突袭，城市的节奏似乎在这一刻放缓。在这样的恶劣天气中，人们大多选择留在家中，但生活总需要继续，总有那么一群人，无论风雨，都坚守在自己的岗位上。

然而，在这场风雨中，一位快递小哥的身影格外引人注目。顺丰上海涑亭业务部小哥杨二方在派件途中，发现小区内道路积水严重，马路几乎被淹没。他敏锐地察觉到，这不仅仅是雨水泛滥那么简单，积水的迅速上涨可能是因为下水道被堵塞了，这也可能是由于树枝树叶堵塞了下水道，影响了排水。

杨二方并未选择避让，而是出于对业主们出行安全的深

深忧虑，他毫不犹豫地决定亲自出手，放下手中的包裹，卷起裤腿，涉入积水中徒手清理堵塞的障碍，雨水浸湿了他的工服，但他全然不顾，一心只想着尽快解决问题，以免影响到小区居民的日常生活，那份坚韧与责任感让人动容。经过一番努力，下水道终于畅通无阻，积水开始逐渐消退，处理结束后杨二方并没有过多停留，继续投入到收派工作中。

这位快递小哥的举动，不仅仅是一次简单的清障，更是对职业精神的诠释，对社区关爱的坚守。他用实际行动，传递了真诚与信赖，让我们看到了平凡人身上闪耀的光芒。

申通快递有限公司开展 2024 届“新申力量”集训营

7 月 8 日，申通快递 2024 届“新申力量”集训营正式开营，来自总部和省区的约 300 名大学毕业生齐聚一堂，参加总部人资综合中心组织的统一培训。

2018 年起，申通启动校招项目，近两年随着申通组织文化的升级，越来越多的大学生将走出象牙塔的第一站选在了申通。今年，总部、省区校招规模同比翻番，公司进一步年轻化，总部 90 后、00 后占比超 75%，省区也达到 65%。除了职能模块，去年发起的面向转运中心储备干部和客服等生产、服务环节的校园招聘，也超过了 2000 人。

5 天集训营，1 至 2 个月的一线实操培训，这只是为期 3

年的“新申力量”培养计划的开端。3年内，公司每年设置2个晋升节点，满足条件的校招生可以参与晋升答辩，原则上晋升不设比例限制，极少数杰出的校招生更有机会被纳入“S计划”，实现职业上的弯道超车。

为期5天的申通快递2024届“新申力量”集训营顺利结束。接下来，300多名校招生将奔赴全国各地，像一颗颗螺丝钉，在申通各地的转运中心和网点开展实操培训。

从救火英雄到圆通快递员 他一直是居民幸福生活的守护者

“回想那次行动，有没有一瞬间……”

“不后悔。”这是黄凯辉在整个采访过程中，最斩钉截铁的一次回答。22年前那场救火行动中，作为带队班长的他把自己的空气呼吸器让给了当时刚入伍的新兵，“他还小嘛，当然给他用了。”其实那时黄凯辉也不过22岁。

2002年8月26日上午8点51分，位于杭州富阳区的一家化工厂发生火灾，在富阳消防大队服役的黄凯辉和战友们第一批冲进火场。半小时后，一处反应釜突然爆燃，爆炸产生的巨大冲击力让黄凯辉飞出去几米远，全身烧伤达20%，面部90%严重烧伤。等他完全清醒过来，已经是20天后的事了。他醒来后的唯一感觉就是疼，“是那种被人扒了皮的疼。”

除了身体上的疼痛之外，更令他难以接受的是自己的脸，“看着镜子里的自己，真的接受不了。”

个人一等功、杭州市“十佳文明市民”、上海市“最美退役军人”……十多年间，各种荣誉接踵而来，每月的生活补贴也足够黄凯辉和妻子衣食无忧，但他并不想躺在功劳簿上做一辈子英雄。回到家乡上海崇明后，他和妻子就开始盘算如何自食其力，“我还年轻，想要做一些力所能及的事情。”

黄凯辉起初经营了一家淘宝店，但生意并不顺利。不妥协的黄凯辉又瞄准快递市场，2018年，他加入了圆通上海崇明东平分公司，成为了一名快递员。2021年，圆通与中国残联共同启动“圆梦行动”项目，他在当地残联和“圆梦行动”项目组的帮助和指导下，开设了一家“圆梦家园”驿站，承包了在崇明区城桥镇地区的部分快递业务。他带着妻子如火如荼地布置起了驿站，“当时就有种预感，我会在这里找到新的使命。”

“虽然很累，但每天都可以接触形形色色的人，这样才感觉是真正重新融入了社会。”从逆行火海守护人民生命安全的“救火英雄”，到穿梭街道守护人民美好生活的“圆通小哥”，黄凯辉逐渐接受并喜欢上这样的身份转变。但其实驿站刚开张时，他和居民之间实在谈不上有多少“接触”。

由于担心自己的容貌会给他人带来困扰，黄凯辉一开始刻意与周边居民保持着距离。敲开一扇扇门，他始终以最快

的速度将快递送达，也以最快的速度离开。直到后来，越来越多的居民注意到了这个外表凶相但内心柔软的汉子，开始主动向他打招呼。从换灯泡到搬重物，他也在送件之外，力所能及地为大家提供帮助。

“小黄进来孵孵空调呀！”“黄师傅来根冰棍，不准和我客气！”上海的三伏天本是最让黄凯辉心烦的时节，脸部烧伤让他失去了大部分毛孔，38度暴晒下无法通过汗腺散热，“这种难受本来只有自己知道，但居民的关心让我觉得一切都很值得。”

“阿姨，插排不好这么挂在门上的哎，老危险格！”刻在骨子里的职业习惯让黄凯辉在送件时总会忍不住多唠叨几句。在城桥镇，他不仅是走街串巷的快递“小哥”，还是社区消防安全志愿者。利用曾担任消防员的专业优势，他定期在小区里进行消防安全知识宣传，增强居民消防自救自护能力。

目前，黄凯辉夫妇经营的“圆梦家园”驿站日均业务量超千件，覆盖小港新村、甘霖坊等主要居民区及周边工业厂区，服务居民超5万人。2022年，“黄凯辉新星工作室”在崇明城桥镇社区党群服务中心成立。黄凯辉作为当地新就业群体与镇政府之间的沟通桥梁，广泛收集快递员、外卖员等新就业群体的意见和心声，并在送件之余积极参与基层治理和志愿服务。

2021 年，圆通与中国残联签署战略合作协议，推进“圆梦行动”，为残疾人及其家属提供就业创业岗位，打造新时代高质量助残共富新模式。三年来，“圆梦行动”已累计吸纳残疾人 12700 多名。

中通快递股份有限公司无人车正式“上岗”作业

“无人车”作为当下“新质生产力”的代表之一，将数字化和智能化触角更加充分地延伸到快递的收转运派各个环节，畅通快递服务群众的“最后一公里”。目前，中通快递股份有限公司的无人快递车已在全国多个主要城市和乡镇的道路上开始作业。

为确保安全，中通无人快递车在正式运行前，工作人员已进行多次数据采集、线路测试，车辆搭载了 L4 级别的自动驾驶系统、多个激光雷达以及 11 个摄像头，身材小巧，四四方方，行动灵活，遇到红灯、行人自动刹停，碰到路障则会避让绕行。运输全程由手机 APP 控制，一次可以满载 600 至 800 件快递，承担起网点到驿站的短驳中转，大大提升派送效率和降低了运输成本，也分担了快递小哥末端派送的负重。无人快递车的优势还在于成本低、污染少，更加绿色环保。

未来，中通将根据实际情况调整无人车的数量，服务城

市快递末端投送和“快递进村”，让它们更好地为百姓提供快递服务。

上海韵达货运有限公司举办 2024 年 人力行政系统核心能力提升培训会议

7 月 20 至 21 日，上海韵达货运有限公司举办以“品质、高效、共赢”为主题的 2024 年人力行政系统核心能力提升培训会议，本次会议以线上与线下相结合的形式举办，韵达全体人力行政系统负责人及相关工作人员参会。

韵达联席董事长兼高级副总裁通过视频连线方式出席培训会并强调，在快速变化的市场环境中，要充分利用数智化的力量，将其作为提升职能工作效率、优化业务流程、强化内部管理的重要工具，同时，要将这份力量转化为业务发展的强大驱动力，用数智化夯实职能工作、赋能业务；以客户为中心，深入业务，提升服务意识和综合能力；以安全为底线，确保工作环境的安全健康；在追求公平公正对待每一位员工，并为他们提供平等发展的机会，同时关注员工的健康，全面关怀员工，构建企业的可持续与高质量发展。

韵达执行总裁在培训中强调，要通过数字驱动，持续打造服务领先的网络；人力资源是公司发展的动力之一，人力要贴近业务，走进业务，提升专业能力；要协同抓好安全，

人力资源工作全面数字化，培养人才，提升组织能力，驱动公司的长远发展。

培训课程围绕重点工作专题、组织管理专题、廉政建设专题、招聘培训及人才发展专题、人员/旺季保障专题、训战专题、员工关系及行政专题、企业文化专题八大专题开展，每项专题讲师们为大家详细讲解人力资源管理专业知识，通过专题培训进一步统一思想和认识，提高业务能力和专业水平，为企业发展提供有力的保障。

为了深化学习体验、拓宽视野并促进实践经验的交流，本次培训中还邀请了来自不同地区的人力行政负责人进行经验分享。让参训人员了解不同分拨在日常工作中遇到的挑战、采取的应对措施以及取得的成果。分拨代表的分享不仅限于理论知识的阐述，更侧重于实践经验的传递，包括具体的操作流程、有效的沟通技巧、创新的管理方法以及个人成长的心路历程等。

上海苏宁物流有限公司组织开展

空调旺季党员先锋突击队党建活动

为充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，保障物流末端服务产品更加高质量的服务消费者，提升消费者体验与服务口碑，近日，上海苏宁物流有限公司成立空调旺季党员先锋突击队，聚焦传承弘扬伟大建党精神开展党建活动。

活动现场，党员代表带领全体党员重温入党誓词，铿锵有力的宣誓声响彻大厅。80个字的入党誓词回响百年，红色血脉赓续绵延，初心使命历久弥坚，活动也在大家的庄严宣誓中拉开序幕。

随后，由党员代表带领党员一行前往忆红居红色主题馆进行参观学习。党员们身着整洁的工作服，胸前佩戴着闪亮的党徽，神情肃穆地走进了忆红居红色主题馆。忆红居红色主题馆以南桥镇党史大事记和沈志昂烈士革命历程为引线，生动刻画南桥镇的发展脉络，融合数字技术全景呈现南桥发展特色与新城创建亮点。馆内，一份份历史的实物、一幅幅照片，都讲述着革命先烈的英勇事迹和红色精神的内涵。在参观过程中，党员们不时驻足深思，内心受到了深深的震撼和洗礼。

苏宁全体党员将以实际行动传承和发扬踏实肯干的优良传统，以更高的标准严格要求自己，勤奋学习、努力工作，

提升消费者体验与服务口碑，实现自身的价值，以更优异的成绩向党的华诞献礼。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

国家邮政局党组主题教育领导小组

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
