

上海市邮政快递行业 党建、文明创建工作简报

2024 年第 28 期（总第 479 期）

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2024 年 10 月 8 日

上海市邮政管理局举办 2024 年第三期年轻干部讲堂

为进一步强化年轻干部系统理论教育和党性锻炼，培养造就政治过硬、适应新时代要求、胜任行业高质量发展、高效能治理的高素质年轻干部队伍，上海局组织开办第三期年轻干部讲堂。

年轻干部集中观看了全会精神解读：《深入学习贯彻习近平总书记关于全面深化改革的一系列新思想、新观点、新论断》，促进党的二十届三中全会精神在局内落地生根。宝山局、青浦局等年轻干部代表结合学习内容和岗位实际进行思考并交流分享心得体会。

人事处刘超颖、黄浦局张康、奉贤局伏鑫三位同志分别以《赴日留学的“面壁读书”之旅——JDS 项目学习情况交流》《从做好信访工作谈如何更好履职——建交系统青年干

部交流锻炼情况介绍》和《以敢于担当的责任心 迎接新的挑战——国家局干部交流心得体会》为题，就留学、交流和借调的情况进行汇报。交流内容生动、启发性强，现场气氛活泼热烈，讲堂的举办得到年轻干部的一致好评。

下一步，上海局还将持续推进年轻干部上讲台，把局内一些业务水平高、实践经验丰富、宣讲能力强的干部推荐出来，给予更多年轻同志出彩的机会。

中通快递集团“圆梦 1+1”爱心助学公益小组荣获 2024 感动上海年度人物提名奖

近日，“光荣与力量——2024 感动上海年度人物推选活动”（第十三届）获奖名单揭晓。中通快递集团“圆梦 1+1”爱心助学公益小组荣获“光荣与力量——2024 感动上海年度人物”提名奖。

中通圆梦“1+1”爱心助学公益小组成立于 2012 年，现有成员 16 人。该小组始终积极践行中通快递集团“利己利他利社会”的公益理念，精心组织开展一系列的公益项目，持续为社会奉献大爱。

自 2012 年以来，小组连续十三年持之以恒地组织爱心助学公益活动。他们为云南、贵州、西藏、新疆等偏远地区的学校筹集超十万本爱心书籍和近万箱助学物资，累计捐赠爱心物资价值近千万元，资助困难学生约达 2 万名。2020 年起，小组联合各方开展扶贫助学活动，发动中通员工对近 200 位云南省贫困家庭学生进行了一对一资助，有效激发了困境

学子及其家庭条件改善的内生动力。

此外，小组还积极协调中通集团，为云南省、贵州省、河北省等地出资建设中通希望学校。截至目前，累计建造7所，捐赠金额达600余万元。他们集合多方力量，将点滴小爱汇聚成磅礴大爱，为孩子们点亮了未来之路。

中通圆梦“1+1”爱心助学公益小组以实际行动传递着爱心与温暖，生动诠释了无私奉献和助人为乐的精神，为整个行业树立了榜样，激励着更多的快递企业和从业人员积极投身公益事业，展现行业的社会担当。

下一步，上海市邮政管理局将不断加大先进典型挖掘、选树、宣传工作的力度，激励全市邮政快递行业广大党员群众学习榜样、争创先进，展示快递行业服务群众、奉献社会的良好风貌。

中国邮政集团有限公司上海市分公司开展庆祝 中华人民共和国成立75周年走访慰问老干部、老党员活动

近日，中国邮政集团有限公司上海市分公司党委领导们分别带领党建工作部、离退休中心等同志上门走访慰问了新中国成立前参加革命工作的上海邮政老党员、老干部，向他们致以节日的祝福和崇高的敬意，将党的关怀和温暖送到老同志们的中心。

在慰问过程中，公司党委领导与老同志们亲切交谈、嘘寒问暖，向他们介绍了党中央、国务院对老党员老干部关心爱护的相关政策，转达了集团公司党组、市建交委和市分公

司党委的慰问和关怀，与老同志们共同回顾新中国成立 75 年来走过的光辉历程，特别是党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央带领全党全军全国各族人民推动党和国家事业取得的历史性成就，以及进入新时代上海邮政改革发展新面貌，共同感悟时代进步、畅想美好愿景。

交谈中，公司党委领导认真聆听老同志们讲述革命故事，回忆当年激情燃烧的岁月，对他们为党和国家以及邮政事业作出的贡献表示衷心感谢，关切询问他们的生活起居、身体状况和医疗待遇落实等情况，希望他们保重身体，把红色基因、革命薪火传递给更多邮政人，同时要求相关部门要主动关心，用心用情做好服务，让老同志们更好地安享晚年，切实让他们感受到党组织的温暖和关怀。

老党员、老干部对党和政府给予的关心关怀表示衷心感谢，对上海邮政高质量发展感到欣慰，在中华人民共和国成立 75 周年之际，祝愿祖国繁荣富强，邮政事业蒸蒸日上！

顺丰速运集团（上海）货运有限公司快递小哥展担当 共筑社区安全网

在奉贤区大力推进“你好小哥，欢迎回家——小哥报到季”主题活动以及实施“i 跑贤城”快递业党建五“新”工程之际，顺丰速运集团（上海）货运有限公司积极响应号召，鼓励旗下快递小哥投身社区治理，为“贤城贤治”贡献力量。

2024 年 9 月 13 日 11 点半，顺丰快递小哥董学祥在日常送货途中，行经新南家园东北角一处楼栋时，发现一辆正常

停放的电瓶车冒出浓烟。董学祥当机立断停车，试图寻找车主，在得知车主不在家后，他迅速联系小区大至物业。很快，物业公司四名保安携带灭火器与董学祥一同奔赴现场，成功控制住了冒烟的电瓶车，避免了损失的发生。董学祥确认电瓶车无大碍后，默默离开人群，继续踏上送快递之路。

新南居民区党总支在西渡街道党工委统一部署下，整合街区资源，为外卖骑手、快递小哥等户外工作者打造休憩小屋。顺丰对此深表赞赏与感谢，同时也积极引导小哥发挥“熟门熟路”优势，化身社区“兼职网格员”。在送货过程中，顺丰小哥通过网格小事“随手帮”、平安巡防“随手拍”，及时反馈公共区域基础设施损坏、安全隐患、人居环境等各类问题，为和谐、文明社区建设以及共建共治共享的基层治理格局注入“新动能”。

顺丰始终秉持着高度的社会责任感，鼓励员工积极参与社会治理，以实际行动践行企业使命。未来，顺丰将继续支持小哥参与社区建设，为打造更加安全、和谐的社会环境贡献力量。

中通快递小哥常喜用服务与智慧点亮青浦赵巷镇网点

2024年，中通快递积极调优模式，全力赋能快递小哥，众多思维创新、服务创新的业务之星不断涌现。他们在收件拓客、按需上门、商业叠加等方面持续突破，在提升中通服务质量的同时，也实现了收入的增长。

上海青浦赵巷镇网点的中通小哥常喜便是其中的佼佼

者。上午9点半，当青浦区赵巷镇的百联奥特莱斯还未正式营业时，常喜已经完成了家具城的派件工作，接着便迅速赶往奥特莱斯。他热情地向商家打招呼，熟练地派送包裹，并及时收取寄件。今年已是常喜服务青浦奥莱的第12个年头，他对这个16万平方米的商场了如指掌，无论是400多家商铺还是600多个品牌，他都能精准定位。遇到游客问路，他更是能迅速为其“导航”。

常喜每天在奥莱的派件量达100多票，散件收件量更是高达200票。他与店铺之间建立了深厚的默契，清楚地知道哪家店限客流需要走员工通道进店揽派，也知道装修店铺的包裹该交由哪家代放。店员们都知道，当天下单的快递，常喜不管多晚都会来取件，所以从不会催件。

在常喜看来，收散件就如同做销售，需要有强烈的主动性，服务时要站在客户的角度，创造客户需求。他通过建立熟人关系，一开始拿着商场的品牌导览图派件，不断熟悉商场里的人，等人熟悉起来后再发放寄件名片。他拒绝与其他快递员换着送件，因为他深知只有保持对商场的熟悉度，商家寄件时才会第一时间想到他。他通过多说话、认真服务，先做好一家，再借助客户之间的相互推荐，逐步拓展业务。

常喜在工作中洞察客户需求，不惜脚力。虽然每天下午集中收件可以节省时间，但他习惯在接到订单后，一有空闲就立刻去取件，这样便于店铺第一时间同步顾客发件信息。他每天的步数高达4万多步，店员们对他的服务一致好评——“中通下个单马上就来了，服务挺好的。”青浦奥莱客流量大，在2023年国庆黄金周销售额高达3.13亿元。常喜

因为在商场跑动得勤，每天都能遇到几个游客拦下他寄件；也有游客在小程序上下单，常喜按联系方式找到游客收件；还有店铺推荐游客寄中通，邮寄物品放在店里，常喜收件以后在线上推送账单。他还在3米2的货车上常备包装袋、纸箱、填充物等，免费为客户提供打包服务。

常喜活用“销售思维”，每当客户店铺有大促活动，他都主动帮忙在朋友圈宣传。有时候确实能带来很多人购买或在线上订购，偶尔也会有江苏等地的顾客打电话让他代买，买完直接快递走中通。这样，店里有生意，他也能收到散件。正因为他用心维护客户，店长们对他的服务非常认可。奥莱的撤柜率较高，但店长通常是流通的，常喜曾跟着一位店长先后服务了4个品牌。在常喜看来，做快递和销售一样多劳多得，公司给予了收件政策支持，现在自己给自己干，肯定要认真。得益于中通“到边到角”的政策支持，常喜的月收入稳定过万。而每当遇到客户寄件超首重不多时，常喜通常自己补上差价，确保竞争力。

中通快递为有常喜这样的优秀小哥而感到自豪。他用自己的服务与智慧，在竞争激烈的青浦奥莱不断挖掘散件增量市场，为中通快递的服务质量提升和业务发展做出了突出贡献。

韵达控股股份有限公司党委与泾阳村党总支携手

共绘乡村振兴新蓝图

为深入贯彻党的二十大报告中“发展乡村特色产业，拓宽农民增收致富渠道”的要求，韵达控股股份有限公司党委积极投身“村企联建同发展 绘就振兴新蓝图”活动，与香花桥街道泾阳村党总支开展结对共建。

在香花桥街道党工委的领导指导下，韵达将与泾阳村党总支开展结对共建。经过前期深入沟通交流，双方已共同制定结对共建计划，明确了合作内容与方式。针对此次村企联建，韵达将从以下几个方面着力：一是创新协同，拓展快递服务范围；二是结对共建，实现组织建设互促；三是优势互补，推动党建资源共享。

下一步，韵达党委将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神以及习近平总书记关于实施乡村振兴战略重要讲话精神，秉持“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念，按照“党建互动、资源共享、优势互补、互利双赢”的工作思路，加快形成“快递业新质生产力”，积极推进村企结对共建发展。双方将开拓合作思路，有效整合资源，创新工作机制与共建模式，共同推动香花桥街道特色产业与乡村振兴融合发展。

上海市快递行业精神文明创建工作简报来稿及刊用情况

(2024年7月1日——9月30日)

序号	企业名称	来稿数	刊用数
1	中国邮政集团有限公司上海市分公司	17	9
2	申通快递有限公司	21	7
3	圆通速递有限公司	16	8
4	上海韵达货运有限公司	5	6
5	中通快递股份有限公司	12	9
6	顺丰速运集团（上海）速运有限公司	1	1
7	上海苏宁物流有限公司	1	1
8	极兔速递	5	2

注：来稿数为各有关快递企业投稿统计，刊用数为编者从来稿、公众号、官网等渠道收编。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局各处室、管理局、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
