

2024年上海市邮政行业发展统计公报

日期：2025-05-28 来源：市邮管局

一、业务发展情况

(一) 业务规模

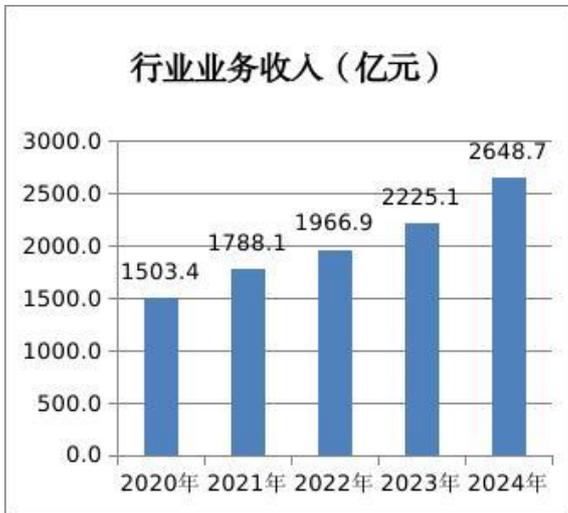
2024年邮政行业业务收入(不包括邮政储蓄银行直接营业收入)完成2648.7亿元,同比增长19.0%。其中:快递业务收入完成2519.2亿元(备注1),同比增长20.3%(按可比口径计算,下同)。快递业务收入占行业总收入的比重为95.1%,比上年提高了1.2个百分点。

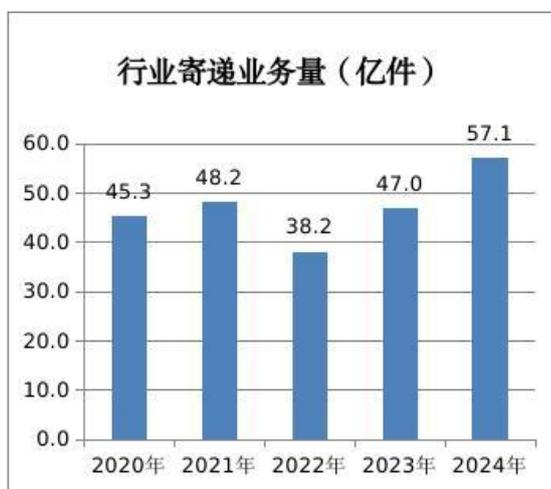
2024年邮政行业寄递业务量完成57.1亿件,同比增长21.4%。其中,快递业务量完成49.5亿件,同比增长27.5%。

2024年邮政函件业务量完成1.1亿件,同比下降18.3%;包裹业务量完成112.6万件,同比下降9.7%;订销报纸业务完成6.4亿份,同比下降4.7%;订销杂志业务完成1360.9万份,同比下降7.5%;汇兑业务完成53.9万笔,同比下降15.1%。

快递与包裹服务品牌集中度指数CR8为92.3。

2020-2024年邮政行业发展情况





（二）业务结构

2024年同城快递业务量完成8.4亿件，同比增长19.3%；异地快递业务量完成37.7亿件，同比增长29.8%；国际/港澳台快递业务量完成3.3亿件，同比增长24.1%。同城、异地、国际/港澳台快递业务量分别占全部快递业务量的16.9%、76.3%和6.8%。

二、通信能力和服务水平

（一）机构设备

全行业企业共设立各类营业网点6334处，比上年末减少1509处。其中，邮政普遍服务营业网点536处，快递企业营业网点2699处，服务站等其他类型营业网点3099处。

上海市邮政信筒信箱2528个，比上年末减少12个。

全行业拥有全货机17架，与上年末一致。全行业拥有汽车2.1万辆，比上年末减少332辆，其中快递服务汽车1.9万辆，比上年末减少260辆。

（二）服务网路

上海市邮政普遍服务网路条数725条，比上年末减少163条；快递服务网路条数1.4万条，比上年末增加636条。

上海市邮政普遍服务农村投递路线 1508 条，比上年末增加 221 条，城市投递路线 5829 条，比上年末增加 139 条。

（三）服务能力

全行业平均每一营业网点服务面积为 1.0 平方公里，平均每一营业网点服务人口为 0.4 万人。邮政普遍服务城区每日平均投递 3 次，农村每周平均投递 12 次。年人均快递使用量为 199 件。每百人订有报刊量为 14 份。年人均用邮支出 1.1 万元，其中年人均快递支出 1.0 万元。

2020-2024 年人均用邮支出、快递支出和快递使用量情况



备注：

- 1.部分邮政快递企业调整快递业务口径，快递业务同比增速按可比口径计算。
- 2.本公报中邮政普遍服务、服务能力和服务水平有关数据来自年报，其它数据为月报统计数据。
- 3.各项统计数据未包括港澳台地区。
- 4.部分数据因四舍五入的原因，存在着与分项合计不等的情况。
- 5.上海人口数据来自上海统计局《2024 年上海市国民经济和社会发展统计公报》。