

# 上海市邮政快递行业

## 党建、文明创建工作简报

2025 年第 23 期 ( 总第 513 期 )

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 6 月 30 日

---

### 上海市邮政管理局出席申通快递“安康杯”全国总决赛

6 月 18 日，“申安聚力 智护安康”申通快递首届“安康杯”全国安全总决赛在沪举行。本次大赛，聚焦快递领域人、货、场安全，设置三大核心竞赛单元，全面检验选手的安全综合能力，最终产生火眼金睛大赛、安全守护人大赛和安全传承师大赛三级奖项。上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎出席大赛并致辞。

冯力虎向大赛的顺利举办表示热烈祝贺，向奋战在快递行业一线的广大职工致以诚挚问候，向长期以来关心支持本市邮政快递业发展的市应急管理局、市总工会以及社会各界表示衷心感谢，并就加强行业安全工作提四点要求：一要树牢安全理念，压实安全责任。要切实履行安全生产主体责任，

确保安全责任到位、安全投入到位、安全培训到位、安全管理到位、应急处置到位。二要加强隐患排查，确保安全稳定。要深入推进行业消防安全、车辆运输、寄递安全管控等隐患排查整治，扎实开展各类专项行动，确保三年攻坚行动取得实效。三要强化科技赋能，提升防控能力。要充分利用物联网、云计算、大数据、人工智能等先进技术赋能行业安全治理，切实提高本质安全水平。四要弘扬安全文化，凝聚行业合力。寄递企业要以“安康杯”等活动为契机，营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚安全氛围，形成政府监管、企业负责、职工参与的安全共治格局。

## 上海一项目入选邮政业降本提质增效典型案例

近日，申通智能驾驶助力绿色转型和智能化升级项目成功入选国家邮政局第一批邮政业降本提质增效典型案例，也是上海局交通强国邮政专项试点项目之一。

据前期实地调研了解，该项目是以降低快递运输能源消耗和碳排放强度为核心，通过持续优化运输结构、深化技术研发与战略合作、加快干线运输车辆更新改造等主要实施路径，全力打造集约高效、服务规范、低碳环保的异城异省绿色干线运输体系，持续促进快递企业干线运输方式变革。截至目前，该项目已在智能驾驶技术优势、节本增效成果、绿色发展实践、新能源重卡规模化应用、干线运输智能化升级、行业发展引领等方面取得了阶段性成果。

下一步，上海局将继续贯彻落实党中央、国务院决策部署，进一步加强邮政工作，积极落实《优化提升本市物流仓储设施及服务行动方案（2025-2027年）》和《优化提升本市物流仓储设施及服务支持政策》，有效降低本市物流成本。统筹智能高效与绿色发展并行，用好大规模设备更新和技术改造政策，加快分拣设备、运输工具等设备升级，提升快递运输工具智能化、集中化、数据化管理水平，进一步优化邮政快递绿色基础设施规划布局。

## **浦东邮政管理局举办“反诈同心 邮银同行” 浦东新区寄递渠道反诈宣传活动启动仪式**

近日，为提高对利用寄递渠道实施电信网络诈骗的防范意识，构建寄递行业反诈新防线，浦东邮政管理局联合浦东公安反诈中心、浦发银行上海分行，共同举办“反诈同心 邮银同行”浦东新区寄递渠道反诈宣传活动启动仪式，实现“政警企”三方联动，守护群众财产安全。辖区各寄递企业代表、市民群众 200 余人次参与本次活动。

活动现场，浦东局主要负责人和浦东公安反诈中心副主任先后上台致辞，详细介绍辖区邮政快递业反诈工作成果与行动规划，重点强调当前反诈工作的重要性。邮政浦东分公司、顺丰上海公司汇报企业反诈宣传相关工作和典型案例。活动中，浦东局、浦东公安反诈中心和浦发银行上海分行三方共同上台按下启动键，正式拉开寄递渠道反诈宣传序幕，

并发布定制的反诈包裹贴纸和快递宣传单页。这些宣传物料将搭乘快递包裹的“顺风车”，精准送入千家万户，实现反诈知识“最后一公里”覆盖。顺丰快递小哥张林现场分享了自己成功阻止一起利用快递针对老年人诈骗的先进事迹，并带领浦东辖区各品牌小哥代表发表反诈倡议，彰显邮政快递业坚决反诈的决心，进一步筑牢快递反诈防线。活动现场还设置了“靠‘浦’集市”和“黑中介解密弹弓”互动游戏，市民通过学习宣传单页知识、参与游戏赢取奖品，在趣味互动中提升防范意识。近年来，浦东局持续将依托快递物流网络优势，联合公安、银行等部门开展常态化反诈宣传，强化从业人员培训，严格落实实名收寄、开箱验视等制度，突出整治协议客户管理不规范等问题，从源头遏制寄递渠道诈骗行为。

下一步，浦东局将不断深化“政警企”反诈合作，加大邮政快递领域反诈宣传力度，强化个人信息安全保护，增强公众信任感，遏制利用寄递渠道实施诈骗的违法行为，推动行业安全水平显著提升。

## **黄浦邮政管理局联合属地部门加强反诈宣贯工作**

为保障人民群众合法权益，有效遏制不法分子利用寄递渠道实施电信网络诈骗违法行为，维护寄递行业平稳健康发展，近日，黄浦邮政管理局联合属地公安部门开展系列反诈宣贯工作。

一是加强宣传警示，组织企业学习反诈宣传视频。要求各寄递企业在 618 购物季来临之际提高警惕、加强注意，谨防利用寄递渠道涉诈引流以及转移涉诈现金、黄金等贵重物品现象的发生。二是增强科技赋能，组织辖区从业人员下载“金护”反诈 APP，利用技术手段对手机中的涉诈 APP、网址、域名进行实时预警，有效预防诈骗风险，维护快递从业人员自身财产安全。三是加强督导检查，常态化开展执法行动，严防不法分子利用寄递渠道实施违法犯罪活动。结合日常监管，持续向企业开展反诈宣传教育，要求企业及一线从业人员严格执行“三项制度”，规范揽件流程，做好身份证件出示、身份信息核验等操作，遇到疑似电信网络诈骗相关情况，第一时间报告属地公安和邮政管理部门。

下一步，黄浦局将持续加强与属地各部门工作协作，切实深化反诈宣传教育培训工作，密切关注和及时跟进处理相关投诉举报线索，坚持守土有责、守土尽职，确保辖区寄递行业平稳健康有序发展。

## **宝山邮政管理局会同区委政法委举办“禁毒邮你 全民共筑” 2025 年宝山区寄递行业禁毒宣传活动**

在第 38 个国际禁毒日来临之际，宝山邮政管理局会同宝山区委政法委于 6 月 25 日举办了“禁毒邮你 全民共筑”2025 年宝山区寄递行业禁毒宣传活动。活动在顺丰上海公司长江西路淞南集配站营业部举行，由顺丰上海公司、淞

南镇政府承办，区公安分局刑侦支队、快递小哥代表、区禁毒志愿者协会、工作站、禁毒社工及相关人员等出席。活动现场播放了禁毒短视频，区公安分局刑侦支队有关负责人介绍了区禁毒工作情况、当前毒情形势，支队民警介绍了新型毒品特点、快递识别疑似毒品包裹的方法技巧，宝山局联合区委政法委共同为新成立的“顺丰上海速运公司宝山禁毒志愿服务队”授旗。在开展快递人员宣教培训的同时，还通过在区部分快递车辆张贴宣传车贴等方式，广泛开展寄递行业禁毒宣传活动。

## **青浦邮政管理局与松江邮政管理局党支部 联合开展主题党日活动**

为深入贯彻中央八项规定精神学习教育，进一步增强基层党的建设，丰富主题党日活动开展形式，6月20日，青浦邮政管理局、松江邮政管理局党支部联合开展党建联建集中学习座谈暨深入贯彻中央八项规定精神学习教育主题党日活动。

活动中，双方共同学习了新修订的《党政机关厉行节约反对浪费条例》和中央八项规定及其实施细则等法规文件，开展违规吃喝集中整治工作座谈和党员干部心得体会交流，集体参观了青浦区廉洁文化教育基地陈云纪念馆。通过开展相关活动，党员干部对党的作风建设的重要性有了更加深刻的认识，进一步锤炼了党性，增强了严格遵守中央八项规定

及其实施细则的政治自觉。

下一步，双方将巩固好此次党建联建活动成果，进一步加深互动交流，开展更多形式的共建活动，以党建引领推动全体党员干部积极投身服务行业高质量发展大局，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业贡献力量。

## **奉贤邮政管理局再部署再推进“暖蜂爱心之家”建设**

近日，奉贤邮政管理局会同奉贤区委社会工作部，组织辖区快递企业转运中心和部分快递网点进一步推进“暖蜂爱心之家”服务点建设，为新就业群体打造更贴心、更实用的服务空间。

会议对“暖蜂爱心之家”服务点的服务设施、展墙布置、拓展功能等建设要求进行部署安排，学习研商行业内已建成的“暖蜂爱心之家”优秀案例。与会行业企业代表依次介绍自身场地的实际情况，包括场地面积、结构特点、现有设施等情况。随后，与会人员从“暖蜂爱心之家”的功能布局、设施配备、装饰风格、安全保障等多个角度出发开展集体讨论，并形成共识。例如，合理划分休息区、学习区等功能区域，配备必要的饮水、热餐就餐、休息、手机充电、阅读、上网、收听收看等服务设施，同时注重营造温馨舒适的装饰氛围，确保新就业群体能够在“暖蜂爱心之家”中感受到家的温暖。

此次推进会集思广益，为辖区8家网点建设“暖蜂爱心

之家”服务点提供了新思路、新方法。下一步，奉贤局将加快推进辖区服务点建设，在强化硬件功能的基础上，会同属地社工部协调属地街镇等部门提供政策宣贯、送医问诊、技能培训等“软件”资源，确保“暖蜂爱心之家”能够实实在在为快递员等新就业群体提供更加优质、贴心的服务。

## 中国邮政集团有限公司上海邮政 EMS 专递 为高考学子投递成绩通知单

6月24日，上海地区6.2万多名参加2025年秋季高考的考生们，陆续收到了由中国邮政集团有限公司上海邮政EMS专递的高考成绩通知单。

清晨6点30分，上海市徐汇区的漕河泾邮政支局的投递员们正有条不紊地整理着邮件，为即将开始的2025年高考成绩单投递工作做最后准备。“每年这个时候都特别开心，我送的不仅是成绩单，更是同学们的精彩人生。”从业十五年的投递员赵帅一边为成绩单套上防水塑料袋，一边笑着说道。他特意换上崭新的邮差包，仔细检查头盔和电动车，确保投递万无一失。面对镜头，他坦言：“高考是人生大事，哪怕下再大的雨，我们也要准时把这份祝福送到！”

高考考了614分的施逸德同学从赵师傅手中接过成绩单时喜出望外，尽管已通过网络查询到分数，但当赵师傅冒雨将成绩单送到他手中时，施同学仍难掩激动：“谢谢邮政！下这么大雨还送上门，这份‘仪式感’太珍贵了！”

为确保高考成绩单安全、准时送达，漕河泾邮政支局提前规划路线，增派专人负责，并为每份成绩单配备防水包装。

“高考成绩单意义重大，我们特地增开成绩单投送频次，确保零延误、零差错。”副支局长阎珏表示。

细雨蒙蒙中，赵帅和同事们的身影穿梭在街巷间，电动车后座上的邮包承载着无数家庭的期盼。这份跨越风雨的“人生快递”，不仅传递了成绩，更传递了邮政人对社会责任的坚守，以及对莘莘学子的美好祝福。

据了解，在前期与市教育考试院签署战略框架协议的基础上，上海市邮政分公司与考试院进行充分沟通，制定2025年秋季高考成绩单处理和投递方案，衔接好整体流程各环节的工作，确保万无一失。

## **申通快递有限公司关立平荣登2025年首次“中国好人榜”**

近日，中央文明办举行2025年首次“中国好人榜”发布仪式，全国152名（组）平凡英雄荣登榜单。其中，申通快递有限公司驾驶员关立平作为快递行业代表成功入选。此前，他曾荣获全国五一劳动奖章、“申通好人”等多项荣誉。

20年间，申通这名安全驾驶超百万公里的老司机，同时也在人生的“爱心车道”上全速奔驰——火场中他是逆行者，献血车旁他是“移动血库”，助学路上他是“隐形爸爸”。这名手握方向盘的“热血司机”用行动证明：英雄从未披铠甲，只是凡人挺身而出。

## 中通快递股份有限公司开展应急救援培训

6月，全国第24个“安全生产月”，为提高员工安全意识，中通快递股份有限公司组织上海、新疆、甘肃、江西、黑龙江等全国20个管理中心开展“人人讲安全，个个会应急”“暖蜂行动”之应急救援培训活动，以实际行动提升快递从业者的应急救护能力，为生命安全筑牢坚实防线。

中通总部应急救援培训活动由上海市青浦区红十字会采用送教上门的形式，以“线上理论+线下实操”模式展开培训。学员在参加线下实操培训前，已自主完成线上理论学习并通过考试，为线下实操环节打下了坚实基础。

实操环节作为本次培训的核心环节，资深讲师围绕红十字救护理论、CPR（心肺复苏）、AED（自动体外除颤仪）的使用、气道异物梗阻处置、止血包扎等方面逐一教学。学员们分三组进行实操演练，在视频展示及红十字救护师的指导下，从判断患者意识、调整正确施救姿势，到精准实施胸外按压、规范使用AED；从伤口判断，到绷带“8”字包扎法、螺旋包扎法的运用，每个步骤都力求规范标准。

中通快递积极响应国家号召，全面升级应急救援培训体系。近年来已举办14次应急救援培训，有近5500位一线员工完成心肺复苏、自动体外除颤器使用等相关课程并获得急救证书。这一培训已成为中通提升员工应急救护处置能力与防灾避险技能的必修课。

## 上海韵达货运有限公司全网启动单兵作战省区联赛

6月25日，上海韵达货运有限公司2025年单兵作战省区联赛启动仪式在上海及各地同步举行。韵达运营时效中心、人力行政中心相关负责人，各省公司、转运中心组委会及参赛选手参加启动仪式。

韵达“单兵作战”比赛是面向全网转运中心一线操作人员的技能提升活动，是着眼于提升实现快递全程全网和全链路服务品质的重要举措，通过比赛，促进操作水平上台阶，推进人才建设上水平。

此前，韵达全网各地已举办了转运中心选拔赛。参加本次省区联赛的选手是经过转运中心选拔赛的理论和技能比拼的佼佼者，他们将通过比赛，向全网总决赛目标迈进。

## 交通十字路口货物倾泻 极兔小哥挺身而出获民警点赞

近日，上海极兔供应链有限公司青浦赵巷中部网点收获了来自民警的点赞。

6月20日白天，上海青浦区某十字路口上演惊险一幕：一辆满载货物的大货车在转弯时突发侧倾，车厢中门轰然敞开，数十箱货物如潮水般倾泻至马路中央。然而，司机当时并未察觉异常，径直驾车驶离现场，散落的纸箱在车流中形成巨大安全隐患。

恰在此时，上海极兔供应链有限公司青浦赵巷中部网点的收派员周浩江在工作途中路过此处。目睹这一幕后，周浩江立刻将散落的纸箱逐一搬运至远离马路的安全区域，短短几分钟内便排除了交通事故隐患，让原本混乱的路口恢复秩序。

处置完现场后，小哥第一时间联系片区民警说明情况。警方及时通过车牌号找到了货车司机。当货车司机匆匆赶回时，所有货物已被妥善保管，经清点无一丢失，避免了财产经济的损失。

从紧急处置到协助寻主，上海青浦赵巷中部网点收派员的挺身而出，不仅筑牢了交通安全的防线，更以实际行动诠释了助人为乐的社会担当。出警民警对极兔收派员“见义勇为”的举动竖起大拇指。

这些奔波在城镇街巷的快递小哥，不仅是包裹的运送者，更是社区安全的隐形守护者。正如周浩江所说：“看到危险总得有人站出来，这不是什么大事，只是顺手该做的。帮抛锚车辆搭把手、替老人搬个重物、为路人指个路……这些小事早已成了大家日常工作中的习惯。”

附件：

上海市快递行业精神文明创建工作简报来稿及刊用情况

(2025年4月1日——6月30日)

序号	企业名称	来稿数	刊用数
1	中国邮政集团有限公司上海市分公司	14	11
2	申通快递有限公司	1	6
3	圆通速递有限公司	11	7
4	上海韵达货运有限公司	3	5
5	中通快递股份有限公司	13	8
6	顺丰速运集团（上海）速运有限公司	1	2
7	上海苏宁物流有限公司	0	0
8	极兔速递	5	5

注：来稿数为各有关快递企业投稿统计，刊用数为编者从来稿、公众号、官网等渠道收编。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---