

# 上海市邮政快递行业

## 党建、文明创建工作简报

2025 年第 26 期 ( 总第 516 期 )

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 7 月 21 日

---

### 上海市快递行业党委召开第三次全体委员会议

7 月 17 日下午,上海市快递行业党委召开第三次全体委员会议。上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎主持会议,进行第一议题领学并讲话。局党组成员、副局长余洪伟出席会议并进行第一议题领学,局党组成员、副局长严素娟和相关处室、派出机构主要负责人、快递企业党组织负责人等市快递行业党委委员参加会议。

行业党委会第一议题学习了全国新兴领域党建工作座谈会、全国社会工作部长会议精神,以及《中央八项规定改变中国》。会议审议并通过《上海市快递行业“两个覆盖”

集中攻坚实施方案》《上海市快递行业党建工作指引（2025年版）》《上海市快递行业党委委员联系重点快递企业工作方案》。中通党委、韵达党委就2025年上半年企业党组织工作作交流发言，其他快递企业党组织作书面交流。

会上，冯力虎同志充分肯定了2025年上半年上海市快递行业党建工作，并部署了下一步工作的总体要求和主要任务。他指出，要认真学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记关于邮政快递业重要指示精神和考察上海重要讲话精神，进一步擦亮快递行业党建“六共”行动品牌，落实共建体制机制、共推行业发展、共兴先进文化、共树行业新风、共爱快递小哥、共育行业人才等工作。他强调，要发挥行业党委领导机制、委员联系企业机制作用，落实重点工作，稳步推进快递业党建工作走深走实，引领行业发展见行见效。要推进“两个覆盖”集中攻坚行动，落实“党建入约”，做到党组织应建尽建，党员管理应纳尽纳，流动党员党组织关系应转尽转。要强化快递员群体服务管理，构建快递员诉求直通车机制，深化“暖蜂行动”，保障合法权益，用好服务资源，创建友好场景，切实解决住宿、进门、停车、充电等问题。

## 浦东邮政管理局会同浦东新区人社局 推进辖区邮政快递业从业人员技能培训工作座谈

近日，为进一步提升浦东辖区邮政快递业从业人员职业技能和专业素养，浦东邮政管理局到访浦东新区就促中心，同浦东新区人社局就推进辖区寄递企业安检从业人员岗位技能培训工作开展座谈。

会上，浦东局介绍了近年来在推动行业高质量发展和高素质人才培养工作的具体举措和进展。浦东新区人社局对浦东局取得的工作成效给予了高度评价，并对当前市区两级职业技能培训和就业培训政策及相关补贴政策适用范围、申请流程、补贴标准等内容进行细致解读。双方就进一步将技能培训内容同行业特点和实际需求相结合达成共识，一致认为推进浦东辖区寄递企业安检从业人员岗位技能培训工作，是服务新就业群体提技增收的重要途径，有助于提升一线从业人员业务能力与服务水平、构建分层分类培训体系，为行业可持续发展提供有力支撑。

下一步，浦东局将以此次会议为契机，同浦东新区人社局建立健全长效合作机制，不断拓展合作领域、丰富合作内容，为浦东辖区邮政快递业的安全发展提供坚实的人才保障。

## 松江邮政管理局探索优化行业党建工作

今年以来，松江邮政管理局在上海市邮政管理局的坚强领导下，坚持党建引领，在辖区积极落实“六共行动”，持续打造“红色快递党建”品牌，高效能探索优化行业党建的工作体系和路径，做深做实辖区快递员群体的思想引领和凝聚服务工作。

一是筑牢“红色阵地”织密基础网络。根据上海市邮政管理局关于进一步做好行业党建工作的提示，松江局坚持第一时间谋划、第一时间部署、第一时间推进，局领导班子每月参加网点检查，与快递员党员坐下拉拉家常，谈谈工作生活中遇到的困难，坚持精准问需、精细服务。同时指导他们亮明身份，到社区报到，纳入网格化管理，就近就便参加组织生活。在检查表中增加对快递员党员数量及企业党组织建立情况的摸排内容，建立完善党建台账动态更新机制，确保底数清、情况明。二是凝聚“红色力量”参与社区治理。充分发挥“走街串巷”和“移动探头”行业优势，推动快递小哥参与社区隐患排查、环境整治等基层治理工作，促进行业发展与社区治理互融互促。鼓励引导快递小哥随手拍传递社情民意，随口说宣传反诈禁毒知识，顺路帮协助居民解决困难，将行业力量切实转化为看得见、摸得着的“城市生产力”。三是依托“红色资源”做实关心关爱。坚持“多方联

动”，紧密联系属地区委社工部，探索政府部门、街道社区、快递网点、快递员群体共创共建的党建工作新模式。作为属地政府部门与快递员群体之间的重要纽带，松江局充分发挥行业监管部门职能，助力搭建关爱成长“连心桥”，积极组织辖区快递员参与电瓶车保养“安骑行动”、“博爱申城你我同行”主题活动和亲子趣味运动会等，切实提升快递员群体归属感、安全感、幸福感。

下一步，松江局将不断推动行业党建提质增效，持续强化党建品牌，联系重点快递企业，加强快递员群体服务管理，创建友好场景，助力快递小哥参与社区治理、解决实际困难，强化监管保障、安全守护，为行业党建注入更多温度和活力。

## **奉贤邮政管理局联合属地公安 召开寄递服务质量提升与安全保障座谈会**

近日，奉贤邮政管理局与金山区公安部门联合组织召开寄递服务质量提升与安全保障专题座谈会，保障消费者合法权益，排查化解寄递渠道安全隐患，顺丰、京东、中通、圆通、极兔等行业企业代表参会。会议要求行业企业加强培训，强化管理，规范寄递服务流程；优化服务，化解矛盾，完善投诉处理机制；落实制度，联动协作，做好信息报告工作，不断提升行业服务与安全保障水平。

下一步，奉贤局将持续强化警邮联动，政企协作，共同维护辖区寄递渠道安全畅通和行业健康有序发展。

## **顺丰速运集团（上海）货运有限公司恒丰片区武定路营业店 小哥徐立林极致服务追回客户快件获赞**

几日前，顺丰速运集团（上海）货运有限公司恒丰片区武定路营业店小哥徐立林用专业细致的服务成功帮客户找回重要快递，获得客户高度赞誉。

当天客户常女士发现自己误寄出重要快递，焦急万分时立即想到区域顺丰小哥徐立林求助。徐立林了解客户需求后迅速响应，第一时间查询快件状态，发现该快递已被签收，他立即赶往收件地址核实，但却遇到收件人不在家、家中阿姨因方言沟通不畅等困难，为了解决客户需求，徐立林主动寻求小区保安协助翻译沟通，最终成功找回快递，并在第一时间将物品完好归还常女士。

“真的太感谢了！”常女士被徐立林认真负责的工作态度深深感动，特意寄去锦旗表达谢意。面对表扬，徐立林表示：“急客户所急是我们应尽的责任，能帮客户解决问题我也很开心。”

## 圆通速递质量管控中心召开半年度工作会议

近日，圆通速递质量管控中心在上海召开全网质控负责人半年度工作会议，回顾总结全网 2025 年上半年工作完成情况并部署下半年工作安排。

会议明确了下半年全网质控核心方向，强调质控日常管理需要关注的几项基础工作，讲述了从外部至内部的质量改善对于企业的重要性，并就平台指数、店铺评分等工作做了详细部署。

会议期间还邀请了各省在时效、市场质量等方面表现优异的省区做了相关经验分享，同时对全网质控负责人进行了主题为《领导力提升》的培训。

## 中通快递股份有限公司开展 2025 届管培生入职集训

近日，中通快递股份有限公司 2025 届管培生开启为期两周的入职集训，本年度管培生集训在形式上进行了重大改革，一改往年各省区独立培训的传统模式，首次组织全网管培生共同参与、共同学习、共同交流，深刻领悟中通发展理念核心价值观和使命初心。

同学们积极踊跃分享自己对未来职场的期待，初入职场的陌生，正随着和大家的交流，逐渐找到在中通的归属感，开启崭新的旅程。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---