

上海市邮政管理局

提示函

各邮政企业、快递企业：

2025年8月1日，最高人民法院发布《关于审理劳动争议案件适用法律问题的解释（二）》（下称《解释二》）及典型案例，将于2025年9月1日起施行。

近几年，社会各界高度关注快递员群体的劳动保障问题，为维护本市邮政业的稳定运行，努力构建和谐劳动关系，特针对《解释二》可能对行业造成的影响，作出以下提示：

一是各企业要认真研究《解释二》的相关内容，理解其性质与意义。其中，《解释二》第十九条统一了裁判口径，明确用人单位承担支付经济补偿责任，主要目的是督促用人单位为劳动者依法缴纳社会保险，有效预防纠纷，促推社会治理。各企业要以此为警示，从长远发展的角度出发，切实提高合法用工意识，认真健全用工体系，维护好劳动者和企业自身的合法权益。

二是各企业要继续深入推进快递行业劳动合同制度专项行动，进一步夯实企业主责。要通过推进人员数字化管理、完善人员管理制度和 workflows、扩大社保覆盖范围、加强劳动合作审核、强化考核机制运用等方式，逐步提高从业人员的劳动保障水平，构建和谐稳健的用工环境。

三是各企业要加强网络和舆情监测，提前研判并及时化

解劳动纠纷，确保用工稳定。各企业要加强对全网运行情况
的监测，特别是对员工思想动态的掌握，重点关注基层网点
员工队伍状况，及时妥善处理好各类矛盾，确保寄递渠道的
稳定有序运行，为下半年重点工作以及业务旺季做好充分准
备。

上海市邮政管理局人事处

2025年8月22日

