

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2025 年第 29 期 (总第 519 期)

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 8 月 18 日

上海市邮政管理局召开 重大活动寄递渠道安全保障工作专题调度会

为做好中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年纪念活动期间全市寄递渠道安全服务保障工作，营造安全稳定的寄递服务环境，8 月 13 日，上海市邮政管理局召开重大活动寄递渠道安全保障工作专题调度会。

会议通报了重大活动寄递渠道安全服务保障工作要求。各派出机构着重汇报了重大活动工作部署、严格三项制度、加强服务质量管控、组织开展重大事故隐患排查清零专项行动、全面开展执法检查、加强部门协作联动、落实应急值守、分拨中心整体搬迁保障等情况。

会议强调，纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争

胜利 80 周年是党和国家政治生活中的一件大事，寄递渠道安全保障是我们全行业肩负的重大政治责任和历史使命。

会议要求，一是切实提高政治站位，增强做好纪念活动寄递渠道安全保障工作的责任感和紧迫感。坚持最高标准、最严要求、最周密措施，以“四个严防、两个确保”，有效动员和组织全行业严格落实各项安全保障工作要求，为纪念活动、世运会等 4 项重大活动提供坚实保障。二是明确重点任务和要求，从严从实从细抓好各项措施落实。切实履行行业监管责任和企业安全主体责任，强化寄递安全“三项制度”落实，对发往重点区域邮件快件严格执行工作流程，并对安全生产、重大事故隐患排查治理、野生动植物保护、反诈、协议客户管理、防汛防灾、防暑降温、劳动争议司法解释（二）等近期重点工作进行部署。三是强化组织领导和责任落实，确保纪念活动期间行业安全稳定运行。从严落实监管，联动行政执法，强化运行监测指挥调度，做好值班值守和信息报送工作。

下一步，上海局将认真贯彻落实党中央、国务院重要决策部署，以更加饱满的精神状态、更加严谨的工作作风、更加务实的工作举措，全面做好寄递渠道安全保障各项工作，为中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年纪念活动贡献行业力量。

浦东邮政管理局党支部开展 “铭记历史记忆 传承爱国情怀”主题党日活动

为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年，近日，浦东邮政管理局党支部开展“铭记历史记忆 传承爱国情怀”主题党日活动，组织全体党员干部观看电影《南京照相馆》，通过光影跳动，回到民族苦难的峥嵘岁月。

影片取材于南京大屠杀期间日军真实罪证影像，以一个普通邮政投递员视角展开，再现那段艰难的抗战岁月，展现在国土沦丧生灵涂炭背景下，一个个普通中国人的生死抉择，凸显了中国人民在民族危亡之际厚重深沉的民族大义与坚韧不拔的抗争精神。在观影过程中每一位党员干部们的内心都受到剧烈的冲击和思想的洗礼，更是深切体会到从历史的烽烟中走来，今日的安居乐业来之不易。

电影会落幕，但记忆永不蒙尘；时代在变迁，但初心始终如一。此次活动不仅仅是一次观影活动，更是一次身临其境的党性淬炼，浦东局党支部将从历史真相中汲取深刻经验，学习先烈们坚如磐石的顽强信念、向死而生的宝贵精神，让邮政红色基因在党旗下薪火相传，书写下交通强国邮政篇时代答卷。

黄浦邮政管理局指导辖区邮政企业 开展普遍服务业务操作竞赛活动

为进一步提升辖区邮政普遍服务质量，加强一线员工业务操作能力培训，近期，黄浦邮政管理局指导杨浦区邮政分公司举办普遍服务“大学习、大练兵、大提升”业务操作竞赛活动。

活动启动仪式上，黄浦局负责人向高温期间坚守一线的邮政员工表示慰问，强调要始终坚守邮政普遍服务政治属性与“人民邮政为人民”初心使命，将“比学赶帮超”氛围和干劲带到具体工作实践中去。并希望广大邮政一线员工们赛出水平、赛出风格，展现过硬业务技能水平，以优质服务为满足区域群众用邮需求、更好地促进区域经济社会发展注入强大动力。

本次竞赛是辖区邮政企业落实“大学习、大练兵、大提升”专项活动的重要环节，通过以赛促学、以练促干，锤炼夯实营业、投递等岗位的实操能力，以技能比拼强化全员普遍服务意识，进而将员工技能优势转化提升为服务效能，为上海邮政普遍服务高质量发展打牢坚实基础。

奉贤邮政管理局多措并举做好重大活动期间 寄递渠道安全和服务保障工作

近日，奉贤邮政管理局通过细化部署、强化检查、及时预警等多举措，切实做好中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年紀念活动等一系列重大活动期间寄递渠道安全和服务保障工作，筑牢行业安全防线。

一是细化部署，压实责任。发布工作提示，印发工作实施方案，督促辖区行业企业提高政治站位，严格落实安全生产主体责任，牢固树立底线思维，持续开展隐患排查整治，强化统筹安排，保障生产安全和寄递安全。二是强化检查，排除隐患。开展“双随机”检查，并与辖区公安部门对申通、圆通快递开展联合检查，通过现场检查、调阅监控、查阅台账等方式，检查辖区行业企业“三项制度”和寄递物品临时管控措施落实情况，督促指导辖区寄递企业落实重大活动寄递渠道安全服务保障要求。三是及时预警，提高防范。密切关注气象部门发布的天气预报预警信息，及时通过电话、工作群等途径向企业发布工作提示，督促辖区行业企业做好防台防汛防高温工作，加强应急值守和信息报告工作，确保重大问题和突发事件及时有效处置，第一时间按规定上报。

下一步，奉贤局将持续巩固部门协同监管成效，强化风险隐患排查和寄递安全“三项制度”落实，压实企业安全生产和服务质量主体责任，织密织牢辖区寄递渠道安全防护网，全力保障重大活动期间寄递渠道安全和服务保障工作。

长宁区党群服务阵地为快递员群体开出“夏日凉方”

台风过后，上海回归“烧烤模式”，快递员等新就业群体穿梭在城市的大街小巷，为市民生活提供便利的同时，自身也在经受高温的严峻“烤”验。长宁区结合党建服务工作转型，针对新就业群体“歇脚难、充电难、用餐难、融入难”等现实问题，推动各级党群服务阵地通过“排摸需求—精准匹配—阵地扩容—双向联动”的闭环主动供给服务，为快递员群体撑起一片清凉天地。

“我们快递员最怕大热天，要是党群服务阵地上有随时可取的解暑用品就好了。”在虹桥街道国峰科技大厦党群服务站召开的“全过程人民民主大家说”新就业群体座谈会上，德邦快递郭站长的一句话，成了党群服务阵地的“急办件”。不同于以往“自上而下”的资源投放方式，虹桥街道党工委通过“地毯式走访+议事会座谈”，收集快递员的真实需求。比如“碗装绿豆汤拿着不方便”，就换成杯装带吸管的冰饮；“想让孩子暑假有地方学知识”，就联动银尊党支部推出“街区共创·科普课堂”，组织快递员子女去三菱电机科创中心体验前沿科技。

仙霞新村街道党工委突出服务的“精准性”：针对“用餐难、休息难、进门难”的三难问题，推出包含十余项服务内容的暖新服务包2.0——发挥街区党支部作用，联动商户成为党群服务阵地合伙人，提供“骑手专属优惠套餐”、开辟理发门店“便捷通道”、提供电瓶车免费基础维护，甚至

眼镜店都在雨天为快递员准备了“平价隐形眼镜”。

“以前歇脚主要蹲在路边，现在随便走到哪个店里，都能进去吹空调、充电。”这是快递小哥小王在程家桥路上的“歇脚体验”，也源于街道党工委推进的“三新站点”扩容计划。程家桥街道党工委将“暖新接力点”从程家桥路拓展到5条主干道，联动10余个党群服务站、10余家阵地合伙人商户（餐馆、药房、链家门店）组成服务网络，推出“健康+”“能量+”等“5+”模块，比如餐饮商户提供“折扣工作餐”、药房提供免费健康咨询、链家门店提供免费充电+雨具借用。更贴心的是推出“1+1”双站点模式——每个居民区都打造1个党群服务站+街区商铺的“爱新投放点”，联动围墙内外资源，每个站点都标配饮用水、应急药品等供小哥取用。

临空园区推出“夏日冰心工程”，结合推进新兴领域党的组织体系全覆盖工作，将“爱心驿站”从党群服务阵地向楼宇、企业、商铺进一步延伸，易鑫安毅等食堂推出“骑手专属折扣餐”，贝泰妮企业放置“全套防暑装备”（防晒霜、冰袖、降温毛巾），工商银行临空支行等开辟空调休憩区。

“以前跑园区只能在树荫下歇凉，现在进企业站点就能吹空调、喝冰水，感觉特别贴心。”快递员老张说。

天山路街道党工委的“暖新行动”，不仅解决了“歇脚难”，更触发了“角色转变”：通过“小哥运动会”让小哥们玩到一起，通过“骑手驿站”让大家感受到家的温暖，更通过“志愿招募”让大家参与进来。

江苏路街道党工委通过推出志愿服务项目等方式，积极引导在职党员、快递员等新就业群体到党群服务阵地报到并认领岗位。通过参与“先锋哨点”和美家园行动，以“益骑拍”方式发现环境卫生、交通乱象、安全隐患等问题，成为社区治理的“前哨员”，产生“1+1>2”的联动效果，让社区共治更有温度、更具实效。

“五新”行动激活治理新力量 新兴领域与基层治理“双向奔赴”

近年来，随着新业态迅速发展，新兴领域群体日益壮大。为充分动员新兴领域群体参与基层治理，崇明区委社会工作部持续搭建平台、优化机制，积极引导新兴领域群体主动融入，实现新兴领域与基层治理的“双向奔赴”。

持续深化开展新兴领域“五新”行动，引导新兴领域群体化身党的政策理论的“新宣讲员”、服务群众的“新公益员”、守护社会平安的“新平安员”、发现治理问题的“新网格员”、具有自救互救能力的“新急救员”。同时，强化激励保障和数字赋能，建立积分管理制度，升级配套小程序——瀛洲“新”管家，将“注册报到—参与服务—积分登记—积分兑换”的管理机制流程化、数字化，新兴领域群体参与治理，线上拍照打卡即可获得相应积分，积分可兑换服务和实物。

以精准需求为导向、以资源整合为支撑，为新兴领域群

体提供政策咨询、宣传推广、健康锻炼等服务，开展文体、公益、帮扶等活动，以贴心服务、暖心关怀，不断提升新兴领域群体的归属感和满意度。譬如，在健康护航方面，联合总工会多次开展专场体检活动，助力守护 415 名新兴领域群体健康安全；在阵地保障方面，依托各级党群服务阵地、小哥驿站、骑手驿站等 201 个友好场景，定点推出暖心助餐服务，骑手只需花 10 元就能享受到原价 20 多元的两荤一素营养餐，为新兴领域群体工作和生活营造和谐环境；在技能提升方面，联同相关部门建立“师资库”，针对新兴领域群体多元化、个性化的需求，以集中式或点单式授课等方式，开展政策解读、技能讲解、急救培训等不同主题的课程。

同时，各乡镇也不断推出创新举措，从细微处着手为新兴领域群体办实事、解难题。譬如，横沙乡党委将新兴领域从业者的子女群体纳入关爱服务范围，全面链接学校、家庭、志愿者等多元主体，架起“共育桥梁”；港西镇党委在共享客厅中设立“共享驿站”，驿站全天为周边的新兴领域群体提供休息、饮水、充电等功能和服务；陈家镇党委组建东滩·温暖家友好商铺联盟，吸纳近 30 家街区商户，从多方面为新兴领域群体提供实惠与便利。

随着参与机制从“单一渠道”向“多维网格”的迭代升级，服务保障体系从“基础覆盖”到“精准滴灌”的深度完善，越来越多的新兴领域群体加入基层治理的队伍中来，当中，也涌现出了一批优秀人物代表及典型案例。

长兴镇廖周先是一名快递员，在台风来袭时主动请缨加

入“小哥防汛应急队”，在临时疏导点为避难人员烧送开水、清理环境、搬运沙袋，“平时党委想着我们，逢年过节送慰问、夏天送清凉、冬天送温暖，很多小区在门卫亭就能充电、喝水，便利了不少，现在该我们站出来了。”他的话生动诠释了双向奔赴的温暖；城桥镇聘任一批新兴领域党员担任“移动网格员”，有效吸纳新兴力量参与“五新”行动，并成立全区第一支新兴领域党员先锋队，为基层治理注入新活力，还升级推出“益骑加油吧”扫码取物柜，为在瀛洲“新”管家小程序上获得积分的新兴领域群体提供专属“补给”物品；向化镇宋迪是一名快递员，他不仅化身社区民情的“移动探头”，还积极建言献策，结合日常送件时对社区布局和居民需求的观察，提出在老旧小区增设停车棚、增加电瓶车充电桩、优化垃圾分类投放点位置等意见建议，得到了社区书记的认可和肯定。

新兴领域“五新”行动让新兴领域群体在基层治理中崭露头角，他们不再是基层治理的“局外人”，而是深度参与其中的“主人翁”。治理成效也在群众的切实感受中落地生根，让基层治理的“新”活力在烟火气里持续绽放。

中国邮政集团有限公司上海市分公司举办 2025 年职业技能竞赛选拔赛

近日，中国邮政集团有限公司上海市分公司举办 2025 年邮政行业职业技能竞赛选拔赛，一场聚焦邮政技能提升的

“大练兵”在申城火热展开。

本次选拔赛覆盖快递员、快件处理员、邮件快件安检员三大职业领域，吸引了来自各区分公司、市寄递事业部各直属单位等 21 家单位的 46 名技能精英参赛。竞赛内容兼顾理论知识与实际操作，全面检验选手的综合业务能力。市分公司相关负责人出席开幕式并讲话，强调要以竞赛为重要抓手，着力培育适应行业智能化发展的新时代邮政工匠。

当前，邮政行业正处于数字经济与绿色低碳转型的关键阶段，人工智能、新能源物流等技术的广泛应用推动行业加速迭代，新技术、新场景、新形态不断涌现。这一背景下，行业对技能人才的需求已从“传统操作型”向“数字复合型”转变，更强调“智能运维+流程优化+异常处置”的复合型能力。上海邮政选手在过往上海市及全国邮政行业竞赛中屡获佳绩，此次选拔赛的举办，正是上海邮政以更高标准应对时代挑战、提升员工技能水平、赋能新质生产力的重要举措。

开幕式上，本次选拔赛总裁判长、选手代表分别宣誓，承诺严格遵守竞赛规则，确保公平竞技。人力资源部现场宣读了竞赛具体规则。相关负责人在讲话中指出，要通过竞赛大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神和“小蜜蜂”精神，让“一技之长”成为员工职业发展的“硬通货”和“通行证”。据悉，本次选拔赛的优胜者将代表上海邮政参加市级邮政行业职业技能竞赛，其中表现突出者有望晋级第五届全国邮政行业职业技能竞赛。

针对本次竞赛涉及多工种、多项目的组织特点，上海邮政明确要求各单位、各部门协同配合，全力保障赛事安全有序进行。通过竞赛实现“以赛促学、以赛促建”，进一步激发全体员工“比学赶超”的积极性，推动整体技能水平提升。此次选拔赛的举办，标志着上海邮政正以技能竞赛为支点，扎实推进高素质产业工人队伍建设，为行业高质量发展注入强劲动力。

圆通速递有限公司升级“奖学基金” 连续六年为员工子女颁发高考奖学金

随着全国各大高校录取工作的收尾，圆通速递有限公司正式颁布 2025 年度“奖学基金”，为全网员工子女送上一份“升学礼”，鼓励他们努力学习、积极进取，以更加优异的成绩和工作表现服务社会、报效国家。

今年，圆通对“奖学基金”进行了全新升级。在专项奖学金方面，对考取双一流建设高校、双一流建设学科高校的员工子女分别奖励 1 万元/人、5 千元/人，并新增对前往全球 QS 排名前 200 大学留学的员工子女奖励 1 万元/人；在爱心助学方面，对于符合条件的困难员工子女按小学、中学、大学的标准每年度分别给予 1 千元、2 千元、3 千元的补助。

据统计，这也是自 2020 年以来，圆通连续六年向全网员工子女送福利。目前，圆通“奖学基金”已累计向全网员工子女发放奖励及补助超百万元，成为惠及全网的重要福利

举措之一。

六年的坚持，“奖学基金”早已超越福利本身，成为连接企业与员工的情感纽带，既见证着“圆二代”的成长与绽放，也彰显着企业对责任与温度的坚守。未来，圆通这份温暖将持续传递，陪伴更多员工家庭在奋斗路上收获希望，让每一份付出都能结出幸福的果实。

申通快递小哥勇救落水儿童事迹 入选上海市“人民城市 温暖瞬间”案例

在市委宣传部、市文明办组织开展的 2025 年度第一期“人民城市 温暖瞬间”征集展示活动中，申通快递浦东洋山港网点快递员赵洪滨勇救落水儿童的事迹光荣入选，成为城市里又一个温暖人心的注脚。

今年 4 月初，赵洪滨途经浦东新区泥城镇一小河时，突闻岸边传来惊慌的呼救声。循声望去，只见一名儿童正在湍急且冰冷的河水中挣扎沉浮，情况万分危急！

没有丝毫犹豫，他顺手找了一根木棍，冲下河堤。没走几步，河水就已漫至脖颈，冰凉的河水灌进雨衣。“当时就想着一定要把孩子救上来。”赵洪滨事后回忆道。他奋力挥动木棍触碰孩子，确认孩子还有意识后，立即抓住孩子衣服，一步步将孩子拖回岸边。

孩子救上岸后，赵洪滨立即采取急救措施，为其拍背排水，直至孩子恢复意识、脱离危险。随后他迅速联系孩子家

长，并将孩子妥善托付给闻讯赶来的热心居民。确认孩子安全无虞后，浑身湿透、冻得发抖的赵洪滨却悄然离开现场，赶赴下一个快递派送点，仿佛这惊心动魄的一幕从未发生。

这位关键时刻挺身而出的“平凡英雄”，是已在申通八年的老员工。幼年也曾经历溺水之险的他，深知水中挣扎的无助与恐惧。“看到孩子有危险，第一反应就是要去救。”这份源于生命体验的同理心与无惧，让他在危急关头爆发出惊人的勇气。

赵洪滨的事迹，不仅是个人善举的体现，更彰显了新就业群体在平凡岗位上的责任与担当，为“人民城市”增添了温暖而动人的一笔。

上海韵达货运有限公司举行 2025 年一线岗位技能大比武总决赛

近日，上海韵达货运有限公司举行 2025 年一线岗位（快递员、网点客服）技能大比武总决赛。来自全网 140 名快递员、客服代表登上赛场，比技能、秀绝活，一较高下。韵达客服中心、人力行政中心和网点招商发展中心相关负责人出席比赛闭幕式并颁奖。

快递员大赛包括风采展示、知识竞赛、个人实操三部分。知识竞赛设置必答题、抢答题、风险题等题型，参赛选手们从容镇定、答题流畅，展现了韵达小哥的良好精神风貌和精湛知识技能；实操竞赛现场，气氛紧张而有序，在“运输路

线规划”项目中，选手们将各类快件进行分拣处理。

客服比赛包括风采展示、数据驱动决策（团体）、个人实操（业务场景推演）等内容，从不同的角度考核客服员平时工作中会涉及到的方方面面，检验真实的业务水平。比赛中，各位参赛选手充分展示了扎实的专业知识和出色的现场应变能力，凭借专业、热情的服务态度和精湛的业务技能，赢得了评委和现场观众的一致好评。

快递员大赛个人金奖获得者张智胜表示，通过本次比赛，不仅拓宽了视野，而且有效提升了自己专业技能，“接下来，我会将竞赛中学到的技能用到实际工作中，带动更多同事提升服务水平，让商家更满意，让客户更放心。”

“本次竞赛为全网快递小哥和客服搭建了切磋技艺、交流经验、提升技能、实现价值的广阔舞台，通过以赛促学、以赛促练、以赛促能，有效提升了快递小哥、客服的专业技能和服务水平。”韵达相关负责人表示，接下来，韵达将持续深化技能竞赛和人才培养、选拔机制，以赛代练，以练促学，以学促用，持续打造稳、快、准服务，为商家、客户和消费者提供更优质、更高效、更便捷的服务体验。

上海极兔供应链有限公司组织开展急救知识培训

为增强员工在工作与生活中的应急救护能力，近日，上海极兔供应链有限公司特别邀请了青浦区公共卫生中心的专业老师，为浦西两个转运中心一线员工开展了一场内容丰

富、实用性强的急救知识培训。

培训现场，急救中心的医师采用理论讲解与实际操作相结合的方式，生动地介绍了常见急症的识别与应对，如心肌梗死、脑卒中、中暑等。老师们运用图文并茂的课件和真实案例，深入浅出地阐述了急救知识的重点与难点，让员工们听得津津有味，对急救知识有了初步的理解。

培训过程中，员工们还积极提问，与医师互动交流，现场气氛十分活跃。通过这次培训，极兔快递的员工们不仅学到了实用的急救知识，更深刻认识到急救在日常生活和工作中的重要性。

此次急救培训活动是极兔上海公司关注员工安全与健康的重要举措，也是青浦区急救知识普及工作的一次生动实践。未来，极兔快递将继续加强与相关部门的合作，开展更多类似的培训活动，为员工的安全保驾护航，为社会的应急救援贡献力量。

京东快递小哥许磊助力拦截 30 万元诈骗赃款

近日，京东上海庄行营业部快递员许磊凭借高度的反诈警惕性和责任心，成功拦截一起涉及 30 万元赃款转移的案件，为群众挽回了重大损失，用实际行动彰显了京东人在基层治理中的担当与作为。

2025 年 5 月，许磊在处理日常订单时，注意到一份内含 29 张、总价值近 30 万元 RTX 5080 高端显卡的包裹存在异常。

作为庄行镇“四大员”队伍中的文明宣传员，他日常积极参与各类反诈宣传活动，丰富的反诈知识和职业敏感性让他立刻警觉起来。他没有丝毫犹豫，第一时间将情况上报至奉贤区庄行镇有关部门，为后续的拦截工作争取了宝贵时间。

接到许磊的上报后，镇综治中心迅速响应，第一时间将线索移送至区反诈中心。在各方力量的紧密协作下，可疑包裹的派送被紧急叫停，通过对订单的溯源追踪，最终成功拦截了 30 万元赃款的转移。

值得一提的是，许磊同时还承担着网格巡查员的职责。他充分发挥快递行业工作时间灵活、服务范围广泛、与群众接触紧密的优势，积极融入“社区+网格+新就业”三级联动机制。在日常穿梭于社区派送的过程中，他总能敏锐捕捉到安全隐患、环境卫生等各类社区问题，并及时上报处理，成为了社区治理中不可或缺的“千里眼”与“顺风耳”，为社区管理的精细化贡献着京东力量。

一直以来，京东始终鼓励员工积极参与社会治理，将企业发展与社会责任感紧密结合。未来，京东将继续支持新就业群体发挥自身优势，从“单向服务”向“双向奔赴”转变，让更多像小许这样的员工成为基层治理的“好帮手”，为社会治理注入源源不断的活力。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
