

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2025 年第 33 期 (总第 523 期)

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 9 月 15

日

2025 年第二季度上海市邮政普遍服务政企联席会召开

2025 年 8 月 29 日，上海市邮政管理局和市邮政分公司召开 2025 年第二季度政企联席会。上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎，中国邮政集团有限公司上海市分公司党委书记、总经理李柏平，副总经理陆琰出席会议并讲话。

会上市邮政管理局通报了前一阶段邮政普遍服务和机要通信等特殊服务监管情况、安全监管工作落实等情况，部署下一阶段重点监管工作并宣贯了《邮政企业、快递企业生产安全重大事故隐患判定标准》，市邮政分公司汇报了前一阶段普遍服务和特殊服务重点工作开展情况和下一阶段重

点工作，会议就开展贴票包裹情况调研，做好投申诉处理、培育新质生产力、重点时段和重要活动期间寄递渠道安保工作等重点工作进行了沟通商讨。

上海市邮政管理局局长冯力虎肯定了今年以来上海市邮政普遍服务取得的新成绩，发展稳中有进、稳中向好，并就做好下一阶段邮政普遍服务重点工作提出七点要求，一是做好中央文件的宣贯落实；二是政企合力配合做好巡视中提出的邮政普遍服务中存在问题的整改工作；三是强化安全生产，做好寄递渠道安全、企业安全生产、消防安全的道路安全等工作；四是强化邮政服务质量管理，慎重、快速、合法做好投申诉处理；五是做好外包工作管理；六是及时有效做好舆情处置和信访工作；七是加强宣传，讲好邮政故事。

市邮政分公司表示将严守政治属性，强化邮政普遍服务；提高政治站位，做好巡视信箱寄递服务等重点专项任务；守牢政治责任，做好机要通信工作；狠抓主体责任，从严从细抓好安全生产；强化为民服务，强化管控抓好服务质量。

上海市邮政管理局普遍服务处、市场监管处负责人及相关人员，市邮政分公司相关部门和机要通信局负责人参加会议。

浦东新区出台专项政策 助力邮政快递业提质升级

近日，浦东新区商务委正式印发《浦东新区商务高质量发展专项资金支持深化国际航运中心核心区建设实施细则》

及项目申报指南，旨在进一步发挥财政资金的引导作用，推动包括航运业、邮政快递业在内的交通运输业实现提质升级，进一步深化上海国际航运中心核心区建设。

该细则支持对象为航运产业功能及效益体现在浦东新区的企业和机构。支持方向主要包括三个方面：一是推动交通运输业做大做强，对规模增长较快企业给予奖励，对符合条件的交通运输、仓储和邮政快递企业予以支持；二是促进高端航运服务业集聚，包括航运金融、海事仲裁、航运科技等领域，对具有资源集聚、创新引领功能的项目经评审后给予支持；三是鼓励航运企业绿色化、数字化、智能化转型，对投入“三化”发展的企业提供相应奖励。申报程序上，浦东新区商务委通过发布申报指南，明确支持标准和条件，对于2025年1月1日至2027年12月31日期间符合条件的项目，浦东辖区邮政快递企业可进行在线申报并提交相关附件材料，由各管理局（管委会）、镇政府等单位负责受理和初审。此举将进一步增强浦东辖区邮政快递业的全球资源配置能力，助力上海国际航运中心核心区建设迈向更高水平。

下一步，浦东局将同浦东新区商务委密切协调联动，积极做好政策宣传，鼓励指导辖区邮政快递企业开展项目申报，争取资金支持，实现行业发展提质升级。

奉贤区举办“活力新城 全域友好”主题活动 多项举措助力快递员服务保障与行业发展

近日，奉贤区举办“活力新城 全域友好”主题活动，发布新就业群体服务地图及友好场景建设指引，市委社会工作部副部长、市非公有制经济组织和社会组织工作党委副书记、奉贤区委副书记等领导出席活动，奉贤局和行业企业代表受邀参加。

搭建友好场景，解决末端难题。奉贤区以社区、街区、商圈、楼宇、园区、阵地六大场景为载体，推进信息指引友好、通行便利友好、服务管理友好，系统布局 83 个“骑乐融融”驿站和 185 个服务点位，物业行业代表现场宣读畅通快递服务进小区倡议，解决“找路难、进门难、就餐难、充电难、休息难”等末端投递痛点。

部门协同发力，丰富需求供给。奉贤区推出服务聚力、能力提升、权益保障三大行动，区总工会、上海开放大学奉贤分校等九部门集中发布“友好资源”，为更好地满足快递员等新就业群体需求，京东快递员现场报名参加学习可获赠学历提升服务包。

投身志愿服务，助力基层治理。柘林镇申通快递网点负责人以《扎根社区的温暖传递者 一名新寺街区快递从业者的心声》为题，分享快递从业人员与城市共成长的温暖故事。京东快递小哥和外卖小哥等新就业群体代表宣读《新就业群体参与网格治理志愿服务倡议》，快递小哥从“服务对象”转变为“治理力量”。

下一步，奉贤局将持续开展关心关爱快递员活动，以“暖心”工作举措激发快递小哥参与基层治理“热情”，充

分发挥行业优势，为上海超大城市社会治理现代化贡献更多行业力量。

上海市快递行业协会携手上海宋庆龄基金会、普罗旺斯欧舒丹“手心上的礼物 关爱女快递员公益活动”正式启动

9月9日，由上海市快递行业协会联合普罗旺斯欧舒丹携手上海宋庆龄基金会以及上海市网购商会共同主办的“手心上的礼物，关爱女骑手公益活动”正式启动。上海市快递行业协会会长周德刚、上海宋庆龄基金会秘书长特别助理朱亚萍、上海市网购商会会长宋轶勤、欧舒丹中国高层管理者共同出席活动，秘书长陈明为活动致辞。上海邮政、中通快递等多方代表，共同见证公益项目的启动。

“手心上的礼物”是普罗旺斯欧舒丹携手上海宋庆龄基金会共同打造的女性关爱公益品牌，将温暖与支持持续传递到不同女性从业者身边。此次活动聚焦关爱女快递员、外卖员等新业态外送女性从业者，为坚守岗位的她们送来温暖与守护，彰显了对她们的重视与支持，同时鼓励她们爱岗敬业，发挥所长，做伟大事业的建设者、文明风尚的倡导者、敢于追梦的奋斗者，推动上海邮政快递行业高质量发展，为加快建设上海现代化枢纽门户和新时代幸福上海作出更大贡献。

活动现场，来自上海邮政、中通快递等品牌的三位女性从业人员代表讲述了自己的心声。中国邮政投递员孟园园分享道，双手就是她们的“吃饭工具”，每天递送与搬运让手上的茧一层层加厚，因此护手霜并非一份简单的礼物，而是

切实回应了女骑手的真实需求。中通快递员张秀秀则谈到，生活不仅仅是“踏实”二字，更因为客户的鼓励与公益的支持，让她心里多了一份稳定和希望。她们的分享让现场听众感受到新业态女性从业者身上的坚韧与力量，也展现了她们在平凡岗位中绽放出的温情与光彩。

在互动交流环节，主办方及合作机构代表共同表达了对女性骑手群体的关注与支持。欧舒丹中国执行董事林芝怡女士表示，希望通过这份小小的礼物，让行业中的女性从业人员感受到被理解与被看见的温暖。

上海宋庆龄基金会秘书长特别助理朱亚萍表示，宋庆龄曾说过，妇女地位是一个民族发展的尺度。支持妇女发展、探索符合社会需求的公益项目始终是基金会的重要使命，希望通过此次活动让公众更好地认识、理解并支持女性骑手群体。

本次活动结合女骑手们在工作与生活中的实际需求，向全市约2万名一线骑手捐赠总价值488万元的护手霜（其中向全市14549名女快递员捐赠总价值269万元的护手霜），帮助缓解她们因长期接触风吹日晒和频繁劳作而带来的手部不适，让“吃饭的工具”得到一份细致守护。“普罗旺斯欧舒丹暖心驿站”也将同步启用。骑手们不仅可以在指定点位打卡领取包含日常小物品与能量补给的爱心礼包，还能在这里稍作歇息。这些举措不仅是物质上的帮助，更传递出关怀与理解，让坚守岗位的骑手们在奔忙中不再孤单。普罗旺斯欧舒丹用实际行动诠释了“赠人玫瑰，手有余香”的美好

品德，展现了社会的温暖与力量。这份仪式，是对新业态女性从业者守护城市美好生活、辛勤付出的最真挚致敬，承载着社会各界对新业态女性从业者深深的敬意；这份礼物，不仅仅是一份关爱物资，更是满载着一份真诚的关怀，充满了对女快递员和外送女职业者群体沉甸甸的关爱与支持。

近年来，上海市快递行业协会一直坚持致力于关心关爱快递员的实际行动，贯彻落实习近平总书记关于关心关爱快递员群体合法权益的重要指示批示精神，健全工作机制，持续开展关爱工作：一是推出快递员专项保险，维护快递员意外健康保障；二是协调和筹备成立行业纠纷调解中心，提供法律援助；三是推动快递企业劳动合同制度，维护快递员合法劳动权益；四是推动新时代城市建设者管理者之家床位供应力度，让更多的一线从业人员入住新时代城市建设者管理者之家，提高幸福感；五是，坚持“夏季送清凉、冬季送温暖”及旺季服务期间、春节慰问走访活动，关心关爱快递员工作生活；六是加强基层网点党建工作，以党建带关键，发挥党建引领作用，确保关爱行动工作取得实效。

下一步，上海市快递行业协会将用心用情当好快递员群体“守护人”和“娘家人”，深入了解快递员工作生活状况，倾听她们的心声与诉求，进一步完善关爱措施，将关怀落到实处。协会将持续积极引导快递企业及社会各界组织开展关爱快递小哥等新就业群体活动，推动企业优化工作环境，合理安排工作时间和劳动强度；积极搭建平台，举办快递员座谈会，促进快递员之间的交流与互助，增强她们的归属感和

幸福感，努力协调解决快递员群体尤其是女性快递员急难愁盼问题，持之以恒做好“夏季送清凉、冬季送温暖”及旺季服务保障等走访慰问快递员活动，切实维护快递员群体的合法权益。

中国邮政集团有限公司上海市分公司暖心服务获赞誉

近日，中国邮政集团有限公司上海市分公司系统内传来暖心消息，宝山邮政分公司及国际业务分公司凭借优质、贴心的服务，分别收到了来自用户的感谢信，信中字里行间满含对邮政工作人员的真切感激。

宝山邮政投递员爬楼千余次，暖心服务高龄集邮爱好者

“多亏了小井和小张，我这腿脚不便的人才能顺利收到每一封邮票信件。”家住友谊路街道某小区的周先生，今年已70多岁，是一位资深集邮爱好者，仅今年就收到了超千余封信件。但周先生居住在三楼且楼栋无电梯，上下楼取信成了他的一大难题。

了解到周先生的困境后，宝山邮政友谊路支局普邮投递员井玉红与张玉红主动请缨，将“上门送件”纳入了日常投递路线。从此，无论刮风下雨，只要有周先生的信件，无论是平信还是挂号信，两人都会坚持爬楼梯送到他手中，且从未出现差错。

“这只是我们工作中的举手之劳，尽心尽力做好本职工作，帮居民解决困难是应该的。”面对周先生的感谢信，井

玉红和张玉红谦虚地表示。她们日复一日爬楼送件的身影，不仅温暖了用户的心，更彰显了邮政人的责任与担当。

国际分公司专班助留学生找回关键毕业证书

国际业务分公司也因高效处理国际“疑难件”收获了用户的高度认可。此前，一批由美国高校以平常信函方式邮寄入境的邮件，因地址欠详等问题引发不少用户查询。为解决这一问题，国际业务分公司迅速行动，组建国际平常“疑难件”处理专班，整合信息、批译、客服等部资源，构建起“发现-辨识-送达”的闭环处理流程。

8月19日，专班收到一封来自美国高校的国际平信，信件既无收件人联系电话，地址也仅标注了路名、楼号及室号。专班成员凭借丰富经验，通过高德地图查阅、大数据分析锁定排查区域，在市寄递服务质量部和闵行区分公司属地投递人员的指导下，最终确定收件地址为七宝万科小区。

这封本可因地址欠详被退回的邮件，最终顺利送达收件人手中。据悉，收件人是一名归国留学生，信件内装的是美国某大学的毕业证书，对其后续就业、升学至关重要。收到邮件后，收件人及家人向邮政工作人员表达了深深的感激。

自专班成立以来，国际业务分公司已处置海外高校相关国际平常“疑难”函件17件，成功辨识地址3件，为用户找回高校毕业证书等重要函件3件。

上海邮政相关负责人表示，将持续践行“服务质量达标年”要求，坚守“为人民服务”的普遍服务职责，以更优质的服务回馈人民群众的信任与期待。

中通“圆梦 1+1”爱心助学活动如约启程

9月5日，正值第十个“中华慈善日”，中通快递集团携手各界爱心力量，在总部举行2025年“圆梦 1+1”爱心助学公益活动捐赠仪式。活动围绕“中通传递·成长加速度”主题，通过爱心助学践行慈善精神，为山区孩子送上温暖的开学礼。

共青团上海市青浦区委员会、上海市青浦区青年联合会、青浦区华新镇各相关部门，中通快递集团总部各职能中心与生态圈公司代表，以及社会各界爱心人士共同参与，见证爱心启程。

相关负责人在致辞中表示，中通在公益道路上始终稳步前行。从初期的物资援助到如今的精准帮扶，项目内涵不断深化，捐赠规模持续扩大。截至目前，此项目已向山区孩子捐赠超10万本书籍，建成8所希望学校，捐赠款物总额达数百万元，持续为偏远地区教育注入活力。这些成果离不开中通人对公益的坚持，也得益于各级领导与社会各界的支持。

今年“圆梦 1+1”活动在传承中创新。自3月起，中通联动全国10个省区（上海、广州、四川、江苏、浙南、湖北、贵州、辽宁、内蒙古、云仓），设立13个公益捐赠站，拓宽公益覆盖范围，方便大众参与。同时，创新推出“公益

角+优惠券”机制，市民捐赠书籍、文具、体育用品等即可获得中通专属优惠券，有效调动社会参与积极性。目前 10 省区募集的 300 箱、价值近 18 万元爱心物资已全部送达当地贫困学校和家庭。

在全国捐赠推进的同时，上海总部也同步延续爱心行动。8 月 8 日，集团通过举办“义卖公益市集”，吸引 300 名员工参与。近一个月来，总部与上海市华新镇相关部门紧密合作，在集团总部、华新镇青年中心、华新镇暖新 1888 党群服务阵地设立 3 个捐赠点，共募集爱心物资 170 余箱，估值 11 万余元。这批物资通过专车送往云南云龙中通希望学校、云南兰坪中通希望学校、云南省盈江县铜壁关乡中心学校，以及云龙县团委、兰坪县团委，为困境学生带去温暖与希望。

此外，自 2020 年起，“圆梦 1+1”项目联合上海市青浦区爱心助学促进会，通过集中捐赠与员工“一对一”资助相结合，为偏远地区孩子提供 6 至 9 年的学业费用支持。截至目前，累计资助金额超 46 万元，以持续稳定的帮助守护孩子们的求学之路。

活动现场，相关部门为“中通快递集团、暖新 1888 党群服务阵地、华新镇青年中心”捐赠点颁发感谢卡及鲜花；为本次捐赠排名前三的团队颁发“公益金杯和暖心礼包”，以表诚挚感谢；同时为 17 个中心及生态圈公司代表颁发公益证书和鲜花。

活动尾声，相关代表将开启希望的金钥匙交予中通快递

上海管理中心车队负责人，宣布捐赠物资正式发车。这一刻不仅是物资的传递，更是希望与温暖的延续。每一箱物资都承载着中通人和社会爱心人士的希望，助力山区孩子积极向上、茁壮成长。

未来，中通快递将继续秉持“圆梦 1+1”的公益理念，持续深化“企业+政府+社会”多方联动机制：一方面扩大募捐范围，动员更多省区网点、社区与企业的加入，共同构建“人人可参与、时时可公益”的良好生态；另一方面，更聚焦山区学生的真实需求，既延续“一对一”长期资助的精准模式，也更加注重“助学+助成长”的多元关怀，让支持落到实处，让温暖延续不断。

韵达小哥救助摔倒老人传递社会正能量

近日，韵达上海松江长松网点取件员屠文骐在取件途中，偶遇一位老人摔倒在机动车道上，头部受伤流血。危急时刻，屠文骐毫不犹豫伸出援手，守护老人安全，直到救护车、警车赶到现场，展现了作为一名韵达小哥的爱心。

8月8日下午1点40分左右，正在取件途中的屠文骐驾车经过上海市闵行区莘庄镇虹莘路报春路路口时，发现一位老人在自己前面倒地不起。“我经过时他已经躺在地上，一开始想扶他起来，但发现他头部有血，就赶紧让他别动，拿出纸巾擦拭并帮他垫着。”屠文骐回忆道。

随后，屠文骐第一时间拨打110报警电话，在等待救援

的过程中，屠文骐并未离开，始终守在老人身边，并指挥车辆绕行，避免对老人造成二次伤害。

不一会儿，救护车和警车相继赶到现场。医护人员迅速为老人包扎止血、送上救护车，民警则对现场情况作了详细记录。在配合医护人员和民警完成救助后，他默默返回工作岗位，继续完成当天的取件工作。

据了解，摔倒的老人是报春路 388 弄一小区的独居老人，居委会干部在得知情况后迅速赶到现场，并联系其家属。由于屠文骐的及时救助和妥善处理，老人得到了快速救治，脱离了危险。

事后，当被问及为何挺身而出时，屠文骐朴实地说：“这没什么，我们也不需要什么感谢。”正是这样一份不求回报的朴素情怀，让他成为了危急时刻挺身而出的“平凡英雄”。

屠文骐今年 1 月加入韵达上海松江长松网点，成为一名专职取件员。他每天的工作是驾驶电动车上门取件，日均揽收包裹近百件，工作认真负责，深受客户好评。

极兔上海公司举办教师节活动

9 月 10 日，极兔上海公司举办以“礼谢师恩 赋能成长”为主题的内部兼职讲师教师节活动，来自各部门的数十位内部兼职讲师齐聚一堂，共同分享教学经验、交流培训心得，并接受公司的诚挚感谢与表彰。

活动现场，人力资源部负责人发表致辞，对兼职讲师们在日常工作中兼顾业务与教学的辛勤付出表示敬意。负责人表示，讲师们不仅是公司的业务骨干，更是企业文化与专业知识的传递者，他们凭借耐心与热情帮助新员工快速融入团队，有效推动了整体团队能力的持续提升。

极兔速递始终高度重视人才培养与知识传承，内部兼职讲师制度已成为公司人才发展体系的重要组成部分。极兔通过持续完善讲师培养机制、优化课程体系等举措，为员工搭建成长与分享的优质平台，也为企业高质量发展注入源源不断的动力。

活动最后，全体参会人员共同合影留念，并在温馨的茶话会中结束本次活动。极兔速递向所有内部兼职讲师致以节日祝福，同时表示，愿每一份知识与经验的传递，都能成就更多员工的职业梦想。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局

领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
