

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2025 年第 34 期 (总第 524 期)

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 9 月 22

日

上海市邮政管理局开展邮政业运营网络安全应急演练

为切实提升本市邮政业应对运营网络阻断事件的防范和应急处置能力，保障寄递渠道安全畅通及行业运行稳定，近日，上海市邮政管理局组织相关处室、浦东局、青浦局和中通上海管理中心开展邮政业运营网络安全应急演练。

本次应急演练以企业转运中心搬迁工作为切入点，聚焦因搬迁引发的安全隐患、劳资纠纷、运营中断和舆情应对等情况，模拟运营网络阻断各类场景，覆盖预防预警、应急响应、处置实施全流程，提升应对企业转运中心搬迁突发情况

的应急处置能力。

下一步，上海局将持续强化监测预警，加强工作联动，深化应急能力建设，切实提高应对网络突发情况应急处置能力，确保行业运行稳定和安全通畅。

2025 年浦东辖区邮政快递业生态环保工作部署会 暨“无废城市细胞”典型案例分享活动圆满举办

近日，为高效推进行业绿色转型，及时总结“无废快递网点”创建先进经验，浦东邮政管理局联合上海交通职业技术学院圆满举办 2025 年浦东新区邮政快递业生态环保工作部署会暨“无废城市细胞”典型案例分享活动。浦东新区生态环境局、临港新片区管委会、上海交通职业技术学院相关负责人及各邮政快递企业代表 20 余人参加。

会上，上海交通职业技术学院副校长系统介绍了学院在“无废快递校园”建设方面的创新实践，重点分享了校园快递包装回收体系建设和环保宣传教育等方面的经验做法。菜鸟驿站校园业务负责人汇报在绿色环保方面开展的工作和个人碳账户系统应用进展。各邮政快递企业浦东区域负责人交流分享绿色快递实践、环保所做工作及品牌区级无废快递网点建设等情况，并共同签署了《浦东辖区邮政快递业绿色环保倡议书》，倡导全行业践行绿色低碳发展理念。浦东新

区生态环境局、临港新片区管委会生态和市容管理处负责人分别对浦东和临港区域邮政快递领域生态环保工作提出具体要求。浦东局分管领导充分总结辖区“无废快递网点”建设成效，并对下一步行业绿色环保工作作出部署，强调要持续推进包装减量化、循环化、无害化，加强科技应用与跨部门协同，共同探索构建长效机制，全面提升行业绿色治理水平。

下一步，浦东局将重点推进快递包装全链条治理，督促企业落实绿色转型，鼓励更多寄递企业与高校、科研机构开展产学研合作，促进绿色技术研发与推广应用，持续推动邮政快递业绿色、低碳、可持续发展。

宝山邮政管理局赴静安区白领驿家 两新组织促进中心开展调研

9月10日，宝山邮政管理局前往上海静安区白领驿家两新组织促进中心（以下简称“白领驿家”）开展调研，共同探讨社会资源助力行业发展的新路径。

调研期间，宝山局实地参观了白领驿家的宣传走廊与活动空间，听取了相关负责人对机构发展历程的介绍。作为以党建引领服务、凝聚新的社会阶层人士的公益性、服务型、枢纽型社会组织，“白领驿家”重点服务“两企三新”群

体，具备整合社会资源的平台优势。双方围绕如何聚焦需求、增进合作进行了深入交流。下一步，宝山局拟与静安区委社工部及相关机构加强工作联系，完善共建机制，多维度用好社会资源，丰富“联新服务矩阵”，深入开展“暖蜂行动”，为行业高质量发展凝聚力量。

松江邮政管理局与徐汇区委社会工作部 就新就业群体工作开展座谈

为进一步发挥党员在新就业群体工作中的先锋模范作用，激发新就业群体城市基层治理新动能，9月15日，松江邮政管理局同徐汇区委社会工作部就新就业群体工作开展座谈。

座谈会上，双方就进一步开展辖区快递业党员摸排、完善行业党建工作机制建设、扩大组织覆盖和工作覆盖、切实关心关爱快递小哥、强化双方联动等方面进行交流和探讨。

松江局对徐汇区委社会工作部新就业群体工作的大力支持表示感谢。双方前期共同开展了包括新就业服务地图推广、骑手电瓶保养、亲子运动会、应急救护培训等一系列项目，取得了很好的效果。后续希望继续落实好市委社会工作部和市邮政管理局关于新就业群体工作和关心关爱快递小哥的工作要求，推动解决快递小哥面临的急难愁盼问题，更

好发挥快递小哥基层社会治理的作用。双方就深化合作，共同开展新就业群体关心关爱工作达成共识。

下一步，松江局将进一步发挥快递行业主管部门作用，继续落实市局党组快递行业党建“六共”行动和“城市治理践行者”五大行动倡议，进一步推动快递员群体成为基层治理的新生力量，融入上海基层治理大格局。

奉贤邮政管理局扎实开展 生产安全重大事故隐患动态清零专项行动

近日，奉贤邮政管理局按照国家局、上海局工作部署，扎实开展生产安全重大事故隐患动态清零专项行动，全力推动辖区行业企业有效遏制重大事故隐患风险，坚决防范作业场所生产安全事故。

一是加强指导，落实责任。印发工作提示，对照《邮政企业、快递企业生产安全重大事故隐患判定标准》及其检查指引，编制由行业企业填写的《奉贤局辖区寄递企业生产安全重大事故隐患自查表》与执法人员填写的《奉贤局辖区寄递企业生产安全重大事故隐患检查表》，细化5个方面16项自查内容，督促企业切实落实生产安全主体责任，开展重大事故隐患自查整改。二是规范程序，严格检查。按照《邮政行政检查基本文书格式（试行）》和国家局规范涉企检查

工作要求，规范行政检查审批手续和行政检查告知书制度，对照《奉贤局辖区寄递企业生产安全重大事故隐患检查表》，通过实地检查、调阅监控、查看台账等方式，检查辖区行业企业生产安全重大事故隐患判定标准落实情况。三是及时复查，闭环管理。对检查中发现的问题，详细记录并当场告知被检查人，指导企业对标对表开展整改，根据企业提交的整改材料及时开展现场复核检查，确保整改实效。

下一步，奉贤局将持续开展生产安全重大事故隐患动态清零专项行动，不断完善重大事故隐患动态清零常态化机制，守牢安全底线，确保辖区行业持续健康稳定发展。

长宁区程家桥街道积极推进“暖新服务季”活动

为切实解决小哥群体工作中的“急难愁盼”，长宁区程家桥街道积极推进“暖新服务季”活动。近日，在圆通速递党群阵地开展“医路同行，法护权益”主题活动，用专业服务为小哥撑起“保障伞”。

“平时送大件小件总担心路上出点交通意外，不知道怎么维权，今天律师一讲，心里就有底了！”活动现场，律师围绕快递小哥时常面对的道路事故问题，结合真实案例讲解骑行安全注意事项，重点剖析交通事故责任认定、理赔流程等关键内容，还手把手指导大家如何留存证据、通过法律途

径维护自身权益，干货满满的讲解让小哥纷纷拿出手机记录重点。

健康守护环节来自光华医院的医师团队带来了特色中医服务，温热的针灸、舒适的艾灸体验，瞬间缓解了小哥因长期骑行导致的肩颈酸痛，医师还现场演示推拿手法，教大家日常如何通过简单按摩放松肌肉。针对快递小哥长期久坐、骑行的工作性质，医师专门开展关节与运动损伤预防健康讲座，从正确姿势、热身方法到饮食建议，全方位传授护腰、护膝、护颈技巧，让健康知识“听得懂、用得上”。

程家桥街道始终以“暖新”服务为抓手，持续把关怀送到新就业群体身边，未来还将推出更多精准化、个性化服务，让小哥在奔波路上感受到城市的温度，切实增强获得感、幸福感与安全感。

华新镇“物流+国防”创新演练 打造超大城市国防防护新样板

9月20日上午，华新镇结合全民国防教育日，在圆通速递集运中心开展“9·20”防空警报试鸣综合演练，首次将快递物流纳入城市防空体系，以“实战化”场景探索“物流+国防”融合新路径。青浦区国动办党组成员、副主任刘良春现场观摩指导，华新镇党委委员、武装部部长冯柏亭担任现

场指挥所总指挥。

11 时 35 分，全市防空警报拉响，圆通速递集运中心即刻进入“战时状态”。在无人机喊话引导下，200 名企业员工迅速放下分拣、仓储工作，按预设路线疏散，3 分钟完成集结、7 分钟全部进入地下民防工程；与此同时，消防车、救护车到场，无人机运输队升空，特种车辆与装备器材快速到位，全要素演练正式展开。此次演练严格遵循“预先警报、空袭警报、解除警报”三阶段流程，设置人员紧急疏散、消防灭火、水电抢修、心理疏导、舆情管控、应急物资分拣与运输等 12 个实战课目，紧扣“重要产业遭敌空袭时的人民防空行动”核心课题，共动员 260 人参与，涵盖消防队员、医疗人员、民兵及企业员工，动用 13 台特种车辆、1 架无人机及 200 余件套装备器材，全方位检验物流企业“战时”应急响应与协同作战能力。11 时 42 分，模拟“仓库起火”特情发生，消防分队灭火、医疗分队救治“受伤人员”、水电抢修分队修复受损管线，各小组分工明确、衔接顺畅；11 时 58 分，解除警报响起，员工有序撤离民防工程，圆通应急物资中转枢纽启动，首批 600 份应战物资、200 套医药物资借助智能分拣系统迅速完成装车待发，展现高效“平战转换”能力。

演练中，圆通速递的物流优势充分激活，30 分钟内完成医疗物资智能分拣，效率较传统人工模式提升 3 倍；10 辆厢

式货车组成应急运输队，随时可承担物资转运任务；1架无人机实施区域空中投送，解决“最后一公里”物资配送难题，较传统人力运输单趟节省15分钟，能为“战时”救援争取关键时间。圆通员工王岩感慨，此前觉得防空离自己很远，此次演练让他了解到快递车能运物资、无人机能送药品，深刻认识到物流行业在国防动员中的重要作用。

刘良春在演练讲评中指出，此次演练是政企协同构建的“战时防空、平时服务”新模式，华新镇快递物流集群规模大、覆盖广、科技含量高，将圆通速递作为试点，既是对“物流+国防”模式的创新探索，也为全市超大城市重要经济目标防护提供可复制、可推广的样板。

冯柏亭表示，华新镇将以此次演练为契机，持续深化“物流+国防”机制，把更多快递小哥、仓储经理、数据工程师纳入民兵队伍，让“车轮上的国防”成为守护城市安全的新力量；把物流企业的科技优势转化为国防动员新动能，为超大城市重要经济目标防护提供“华新样板”。

下一步，华新镇还将持续开展形式多样的国防教育宣传活动，深入宣传国防知识和防空袭应急技能，激发居民爱国热情，增强全民国防意识。

中国邮政集团有限公司上海市分公司“绿衣人”路遇患病老人伸援手 一封感谢信找到“无名英雄”

近日，中国邮政集团有限公司上海市分公司收到一封感谢信，写信人是一对老夫妻的子女，信中向一位做好事不留名、身着绿色制服的邮政“无名英雄”表达了真挚谢意。经过多方打听，这位不愿透露姓名的好心人被找到，她正是上海市邮政分公司黄浦区南车站路支局网点主任许琪嘉。

9月1日上午9点半，许琪嘉结束外拓工作返回网点途中，经过蓬莱公园门口车站时，发现一对老夫妻处境艰难。老先生吃力地推着装满行李的手推车，身旁的老太太脸色苍白、额头布满冷汗，身体摇摇欲坠，在路边显得格外无助。

见状，许琪嘉立即快步上前询问情况。得知老太太身体突然不适后，她第一时间前往附近商店购买温水递给老人，又耐心倾听老先生的焦急诉说。考虑到老人身体状况，她主动提出呼叫120，却被希望尽快打车去就近医院的老人婉拒。由于老人不熟悉叫车软件，许琪嘉马上帮忙叫车，等待期间一边轻声安抚老人情绪，一边留意车辆情况。车辆到达后，她又忙前忙后，与老先生一同小心翼翼搀扶老太太上车，并将手推车上的行李逐一搬到后备箱摆放稳妥，直到看着载有老人的车辆安全驶远，才转身赶回工作岗位。

“予人玫瑰，手有余香。不论是作为一名邮政员工还是一个普通人，我只是想尽己所能帮助有需要的人，给大家传递一些正能量。”面对此次善举，许琪嘉表示这只是一件平常小事，并未放在心上。

许琪嘉挺身而出的援手、忙碌温暖的身影，将邮政人的责任与担当融入日常点滴。她不求回报的默默奉献、真诚热心的服务态度，不仅温暖了两位老人的心，更展现了新时代邮政人高尚的道德风貌，这份正能量值得每一位“绿衣人”学习与传承。

申通快递有限公司正式发布“申行者关爱金”计划

近日，申通快递有限公司在 2025 年全国网络大会上，正式发布“申行者关爱金”计划，承诺三年投入 1000 万元，专注于全网一线员工的全面保障与暖心关怀。

该资金将主要用于助医、助困、助学、先进表彰、善行鼓励、法律援助和心理健康等多元公益方向，并逐步拓展至更多社会公益领域，切实提升一线员工的获得感和安全感。

计划源自申通快递首届“万人欢乐跑”活动。活动以“运动+公益”为核心，通过员工共同参与成功解锁百万元初始公益基金。随着欢乐跑里程持续累积，将公益总金额提升至 1000 万元，进一步扩大关爱范围和深度，体现了企业对员工

福祉的高度重视与长期承诺。

从互动参与到爱心反哺，申通快递将员工的每一步参与转化为实实在在的福利回馈，构建“越参与，越受益”的良性公益机制。这一举措不仅显著增强员工的归属感和团队凝聚力，更探索出具有行业借鉴意义的企业责任实践，传递出申通快递始终如一的温度与担当。

中通快递员杨会东差异化服务暖人心

在上海浦东新区三林镇的大街小巷，总能看到中通快递员杨会东忙碌的身影。他日均派送 300 件包裹，穿梭于高层住宅、老旧小区与商业街区之间，以“不敷衍”的态度，将快递服务做到客户心坎里。

浦东区域业态丰富、客户类型多元，杨会东在长期工作中摸索出了一套差异化服务方式。今年夏天，一位电商客户急需将一批样品寄往展会，他收件时发现客户选择的是普通物流，便主动介绍中通好快服务，协助客户重新下单寄递快件，还亲自跟进包裹直至装车发运，最终确保样品准时抵达展会现场。事后，客户专程致谢：“不是你多问这一句，我差点误了大事。”

这样的“多问一句”“多看一眼”，早已成为杨会东的工作习惯。商条件客户格外注重时效与凭证，他主动提供签

收截图；老旧小区老人居多，他送件时常顺手帮老人带走垃圾。“快递不只是跑腿，人家放心把包裹交给你，你就要负责到底。”杨会东的话语朴实却坚定。

工作中的杨会东，将“认真”二字融入每一个细节：每一件包裹都电话确认收件需求，客户的特殊要求及时备注，遇到重物坚持送货上门。当被问及如何在快节奏的浦东兼顾服务效率与温度时，他笑着说：“万事别敷衍，客户满意了，我的心就踏实了。”

上海韵达货运有限公司 2025 年 第 2 期网点赋能培训全面启动

近日，上海韵达货运有限公司 2025 年第 2 期网点赋能培训正式启动。本次培训创新采用“走下去”+“诊断+实操+驻点”模式，计划 10 月 31 日前在广东、广西、四川、黑龙江、山东等全国关键区域完成 15 场赋能培训，旨在全面提升一线网点精细化运营水平与服务品质，为即将到来的业务旺季筑牢服务基石。

本次赋能培训最引人注目的“诊断+实操+驻点辅导”三维模式，在上海站实现了培训效果的精准赋能。培训前期诊断阶段，提前 7 天向网点负责人发放了涵盖业务流程、团队管理等 6 大维度的《网点运营诊断表》，形成个性化问题清

单。集中培训环节，采用了“总部省区双师团队”由总部讲师、省区认证讲师与优秀网点负责人组成。

以上海站为例，优秀网点负责人分享了《网点全链路运营管理》《市场开发与客户维护》等实战经验；次日，学员们到标杆网点实地走访，现场演练“日清管理法”“财务标准化流程”，将理论转化为实操能力，真正做到学有所用，学以致用。

为确保培训效果的持续性，培训结束后，各省区将组建“专属帮扶团队”，提供30天“一对一”跟踪辅导、重点网点进行驻点，协助网点逐一攻克诊断出的问题，全面优化运营数据，真正实现培训成果的常态化、系统化落地。

值得一提的是，在培训过程中，韵达各地省区协发委充分发挥了连接总部与基层、赋能网点发展的纽带作用，积极组织当地标杆网点负责人参与授课与研学指导。以上海站为例，特邀标杆网点负责人李幕良分享了《现场运营管理标准化》经验，通过“老带新”的模式促进网点间的经验共享与交流，进一步强化了全网的协同能力，彰显了韵达“全网一体 共建共享”的互利共赢网络发展理念。

从“规模驱动”到“质量驱动”，韵达始终将赋能网点，提升客户服务体验作为核心工作，通过标准化体系建设、数字化工具应用与实战化培训相结合的方式，与全网加盟网点携手并进，实现更高质量共同成长，为实现“微笑韵达，

用心成就每一次托付”而努力奋进。

上海极兔供应链有限公司开展一线员工 工伤预防宣传日活动

9月16日，上海极兔供应链有限公司携手青浦区人力资源和社会保障局、青浦区应急管理局、青浦交警支队、青浦邮政管理局，共同举办“一线员工工伤预防宣传日”活动，把安全知识送到一线，把防护技能交到员工手中。

“头盔一定要系好，路口及转弯要减速，不能闯红灯，不能逆向行驶！”培训现场，青浦交警支队民警正手把手指导快递员正确佩戴安全头盔，并示范紧急情况下的避险技巧。

活动中，青浦区人社局相关负责人结合快递行业特点，围绕岗位安全操作规程、常见事故隐患排查进行了生动的案例分析，帮助员工全面了解自身在工伤预防方面的知识。青浦交警支队民警则重点讲解了道路交通安全法规、电动自行车及机动车安全驾驶要点，提醒一线配送人员时刻注意行车安全。

在互动环节，老师们提问，员工们踊跃答题，回答正确的给予奖励，活动还设置了宣传展板和发放宣传资料，内容涵盖工伤预防、交通安全、消防知识等，进一步增强了员工的安全防范意识。

极兔速递安全负责人表示，快递行业节奏快、任务重，一线员工的安全健康是企业发展的重要保障。公司将以此次活动为契机，持续完善安全生产管理制度，加强员工安全培训，营造“人人讲安全、事事为安全、时时想安全、处处要安全”的良好氛围。

通过本次联合宣传活动，不仅让一线员工掌握了更多工伤预防与安全防护知识，也为企业与政府部门搭建了良好的沟通桥梁，共同推动快递行业安全生产水平的提升。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
