

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2025 年第 39 期 (总第 529 期)

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 11 月 10

日

上海市邮政管理局召开 党组会学习贯彻党的二十届四中全会精神

10 月 30 日，上海市邮政管理局党组召开会议，学习贯彻党的二十届四中全会精神和习近平总书记重要讲话精神。会议强调，要深刻认识党的二十届四中全会的重大意义，迅速掀起学习宣传贯彻全会精神的热潮，确保党中央各项决策部署不折不扣贯彻落实。局党组书记、局长冯力虎主持会议并讲话，局党组成员参加会议并分别领学相关内容。各处室、派出机构主要负责人列席参会。

会议学习了《中国共产党第二十届中央委员会第四次全

体会议公报》《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》以及习近平总书记关于《建议》的说明。会议传达学习了国家邮政局党组会议精神和国家邮政局关于学习贯彻党的二十届四中全会精神实施方案。会议传达学习了市委常委会（扩大）会议和市建设交通工作党委扩大会议精神。

会议指出，党的二十届四中全会是在向第二个百年奋斗目标进军的新征程上举行的一次十分重要的会议。全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，从战略和全局高度对未来五年发展作出顶层设计和战略擘画，是指导“十五五”时期经济社会发展的纲领性文件，是推进中国式现代化建设和实现民族伟大复兴的又一次总动员和总体部署，体现了以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民共同努力，为续写经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹新篇章、奋力开创中国式现代化建设新局面的历史举措。

会议要求，全系统、全行业要把学习、宣传、贯彻党的二十届四中全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，迅速行动，掀起学习贯彻的热潮，原原本本学、系统深入学、联系实际学，切实把思想和行动统一到中央的部署要求上来。要以实际行动深刻领悟“两个确立”的决定性意义，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，守正创新、履职尽责，做好当前工作，找准各项

工作的重点、切入点和着力点谋划好未来任务，为行业高质量发展、上海“五个中心”建设做出应有贡献。

会议要求，一要将学习贯彻党的二十届四中全会精神与贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神及对邮政业的重要指示批示精神结合起来，贯通融汇一体推进落实。二要将学习贯彻党的二十届四中全会精神与当前重要工作相结合，以全会精神为指导，完成好“十四五”规划评估、“十五五”规划编制、行业高质量发展、行业安全稳定等各项重点工作任务。三要将学习贯彻党的二十届四中全会精神与持续加强政治机关建设结合起来，夯实基层基础，持续深化创新理论武装，推进各党支部规范化、标准化建设，强化党组织政治功能和组织功能。要通过党组中心组集中学习、专家辅导讲座、党支部“三会一课”、党员干部培训等方式持续加强学习贯彻。四要将学习贯彻党的二十届四中全会精神与推进全面从严治党和深化作风建设相结合，持续正风肃纪反腐，巩固和拓展深入贯彻中央八项规定精神学习教育成果，持续做好国家局党组巡视反馈问题的整改工作。

上海市 6 个邮政快递网点

入选 2025 年度市级“无废城市细胞”典型案例

近期，上海市生态环境局公布 2025 年度市级“无废城市细胞”典型案例名单，中国邮政集团有限公司上海市松江区东开邮政支局、中国邮政集团有限公司上海市徐汇区漕河

泾邮政支局、上海大威速递有限公司、中国邮政集团有限公司上海市奉贤区分公司南桥邮政支局、上海顺衡物流有限公司第一百三十三分公司、上海驿浦网络科技有限公司上海交通大学职业技术学院菜鸟驿站等6个邮政快递网点成功入选“无废城市细胞”典型案例。

为引导快递网点高效达标“无废城市细胞”建设要求，上海局重点推进三方面工作。一是强化组织领导，根据“无废快递网点”建设评估细则要求，下发通知，明确建设目标、建设标准与评估指标等具体要求，积极推进“无废快递网点”建设。二是开展指导帮扶，立足辖区实际，对照建设培育目标要求，深入各创建网点开展精准指导帮扶，通过实地走访等形式，帮助创建企业解决实际问题。三是加大宣传力度，通过发布通知、组织会议、电话沟通等方式，确保各快递企业了解无废快递网点建设意义，鼓励企业积极参与申报工作。

下一步，上海局将以此次典型案例公布为契机，持续跟踪入选网点的运营成效，全面推进快递包装绿色转型、循环使用、减量行动、无害管控等工作，鼓励使用新能源和清洁能源车辆，优化运输组织、配送模式。

深化暖“新”服务 激活志愿力量

闵行区委社会工作部以“加强服务赋能、推动治理融合”为主线，持续推动党建引领社会治理走深走实。

联动 15 个职能部门组成“暖蜂友好行动”工作联盟，贯通 14 个街镇，链接“暖蜂友巢”新就业群体服务站、工会驿站等 N 个服务阵地，形成横向到边、纵向到底的服务矩阵。制定“友好行动”工作指南，明确三大类 39 项建设标准。建成 10 个友好商圈、24 个友好街区、88 个友好社区。64 个“暖蜂友巢”、416 个“小哥来吧”和 108 个“爱心接力站”及今年新建的 4 个“24 小时暖蜂友巢”累计服务超 14 万人次。

组建退休党组织书记、社会组织带头人等百余人“暖蜂”同行伙伴队伍，建立“站长日志”优化友巢服务站运维。通过“小哥议事会”等渠道倾听“新”声，收集送餐、停车、道路凹陷等诉求 185 条，跟踪解决 128 条。成立“浦韵联盟”“新光联盟”等平台，做实“主播训练营”，推出涵盖政策咨询、技能培训等 16 项专属清单，优化行业生态。

开展优化小哥配送环境专项行动，简化登记、增设外卖柜与接驳专车、制作线路导引图，优化“最后一公里”配送。联合光明、杏花楼等 260 余家爱心企业、118 家社区食堂和连锁快餐企业、18 家新型租赁社区、16 家医疗机构联手推出 11 类 149 项暖“新”服务，惠及新就业群体 31 万余人次。

成立“蜂行侠”等近 500 人的新就业群体同行志愿服务队伍，开展“流动救护员”“食安吹哨人”“社区巡逻观察员”等 5 个志愿项目，累计参与服务 4000 余次。以积分制为纽带，推动社志融合、拓面增效。40 余名新就业群体递交入党申请书，23 名快递小哥光荣加入党组织。

建立“相约四季”新兴领域常态化志愿服务工作机制，形成127个贯通全年、季季有约的服务项目。联合区检察院，推动蜂花、尚城集团党支部建设青少年观护基地，技术骨干志愿者带教取保候审来沪青少年，帮助提高谋生技能。试点推进社会组织、专业社工、专业志愿者三支队伍联动的心理志愿服务体系，构建市、区精卫中心、社区、学校、企业“四位一体”的社会心理健康服务矩阵，已初步形成“解铃向阳”“古美心韵”等心理志愿服务品牌。

后续，闵行区委社会工作部将持续加强政治引领，以服务促凝聚，以凝聚强管理，持续探索适应行业特点、紧贴群体需求、满足各方关切的服务管理有效途径，努力构建党建引领社会治理新格局。

“暖蜂”战高峰 他们也是“双11”的幸福“收货人”

当清晨的第一缕阳光照耀大地，闵行区莘庄工业区“暖蜂友巢”党群服务站的大门已敞开。在这些为新就业群体提供政策宣传、阵地支撑、日常补给等服务的“港湾”里，每天都有暖心故事轮番上演，让新就业群体实实在在感受到“园区温度”。

对汇集顺丰速运等龙头企业的国际物流园来说，每年“双11”都是一场物流“大考”，海量包裹在此仓储运转，面对高峰期日均400余名货车司机和7000余名仓储小哥同时高效运作的场面，如何让这群“小蜜蜂”跑得舒心、干得

安心？工业区以实际行动交出了“筑巢护‘蜂’”的暖心答卷。

为确保“双11”的顺畅运转，今年下半年伊始，工业区依托园区党委实体运转，以“暖蜂友巢”党群服务站为抓手，让党建力量在一线发挥作用，提前守牢安全与效率底线。国际物流园党委依托“星途友伴”党建品牌，早早组建了保税攻坚、安全保障、后勤保障3支志愿服务队，通过优化商品清关入库流程，合理规划人车分流区域，保障夜间作业环境秩序等，提前数月对接企业，精准掌握业务规划和峰值需求，为应对高峰打足提前量，保障阵地高效、安全、有序运转。

党委牵头走在前，站点接棒继续干。“暖蜂友巢”党群服务站依托阵地支撑，通过优化布局、统筹资源、融合功能的形式，持续提升服务能级，为“双11”的“小蜜蜂”们筑牢暖心巢。站内提前增设三处“能量驿站”，备足包括方便速食、急救药品在内的应急物资，升级高峰时段“暖心食堂”就餐方案，延伸志愿者“流动前哨”服务触角，跨前一步，以全链条服务让“双11”期间的“小蜜蜂”们奋斗无忧。

从“细”处入手、往“实”处用力，这是“暖蜂友巢”党群服务站的服务理念之一。面对高强度工作下“吃饭难、休息难、停车难”等新就业群体的核心痛点，“暖蜂友巢”党群服务站直面“新需求”，服务“更贴新”。“暖新食堂”推出12元实惠套餐，针对就餐人数激增的情况，优化

方案、启用临时点位，志愿者全程助力，20分钟就能完成400人就餐，2小时内承接6批次2400人用餐，3个点位实现“早中晚夜”全时段供应，1万余份餐食让小哥安心用餐，解决后顾之忧。

为了让站点化身为新就业群体奔波路上的“温馨港湾”，让新就业群体人员也能成为“双11”的幸福“收货人”，站内从方便面、小面包等方便食品到各类感冒、腹泻等急救药品，从微波炉冰箱等服务设施到手机充电、空调座椅等休息设备，各类物资一应俱全，不管是仓储小哥还是货车司机，累了就能歇歇脚，渴了就能补补水，真正做到“以服务换真情”“用行动暖人心”。

凝聚“新”力量、发挥“新”作用，这是新兴领域党建的出发点，更是落脚点。备战“双11”期间，工业区依托“暖蜂友巢”党群服务站，通过设立“党员责任区”“党员先锋岗”，以党员带动新就业群体增强认同感和归属感。结合“双11”期间餐饮、交通、急救等需求压力增大情况，通过开设“小哥课堂”培训、引导新就业群体担任志愿者，共同做好站点内外应急救援、安全出行、需求上报、卫生打扫、物品整理等工作，实现服务管理有条不紊。

此外，园区还推行“随手拍”“随手报”机制，让“新”变量成为“新”力量。通过引导小哥们及时上报消防通道堵塞、基础设施损坏等隐患的形式，形成“发现—上报—处置—反馈”的微治理闭环，引导新就业群体从“旁观者”化身园区治理的“侦察兵”、社会公益的“践行者”。

“双11”活动终会落幕，但对新就业群体的服务没有终点。未来，莘庄工业区将继续优化“园区党委牵头+暖蜂友巢服务”模式，拓展服务覆盖范围，链动全域“友好”资源，让“暖蜂友巢”在园区续写更多精彩故事。

浦东邮政管理局党支部 开展参观极地研究中心科普馆主题党日活动

10月29日，为庆祝中华人民共和国成立76周年，浦东邮政管理局党支部开展“庆华诞 忆初心”主题党日活动，组织全体党员参观中国极地研究中心科普馆，深入了解体会中国极地科考“来时路”。

八十年代，中国南极科考队用最简陋的工具，凭着坚强的毅力，克服恶劣的气候，肩挑人扛成功在南极洲上建起中国第一座科考站——长城站，自此中国人第一次在南极扎下根来，与此同时还成立了南极长城站邮局。2024年，中国南极秦岭站开站，习近平总书记致信表达热烈祝贺，并亲切问候广大极地工作者，自此中国在南极洲共建成了5座南极科考站。中国建设新站是国家实力的象征，也是积极参与极地全球治理、构建人类命运共同体的务实举措，开启了新时代南极工作的新征程。

祖国伟大，事业方兴。在极地科普馆工作人员专业讲解下，党支部党员干部深深震撼于南极科研工作者的默默付出，在思想上得到进一步的党性洗礼，进一步加深了对国家

南极科考事业建设认识，同时对国家所取得的辉煌成就感到由衷赞叹，表示要深入领会贯彻党的二十届四中全会精神，学习极地科考不畏艰难、顽强拼搏的探索精神，以“人民邮政为人民”的奋斗姿态，以更好满足人民群众美好用邮需求为目标，继续推动“十五五”辖区邮政快递行业高质量发展更进一步。

宝山邮政管理局赋能辖区组织党委 共促党建与发展深度融合

近日，宝山邮政管理局正式加入宝山区非公经济和社会组织工作党委，成为该组织重要成员单位。此举将有利于进一步整合资源、凝聚合力，共同推动辖区“两企三新”党的建设迈上新台阶，服务辖区经济社会高质量发展。

作为成员单位，宝山局将立足自身职能，全面履行各项职责。重点指导推动快递业和快递员群体党建工作和管理服务，加强对辖区快递行业党建工作的领导和保障。同时，加强快递市场监督管理，切实维护快递从业人员合法权益。

下一步，宝山局也将严格遵循党委各项工作制度，主动对接工作部署，进一步强化与各成员单位的协同联动，以务实举措推动党建工作提质增效，助力营造更优的营商环境和更和谐的社会治理格局。

松江邮政管理局、黄浦邮政管理局党支部联合开展 “学党章 悟思想 建新功”主题党日活动

为深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，弘扬伟大建党精神，赓续传承红色基因，10月31日，松江邮政管理局、黄浦邮政管理局党支部赴中共二大会址纪念馆联合开展“学党章 悟思想 建新功”主题党日活动。

1922年，中国共产党第二次全国代表大会在上海召开，会议制定了第一部《中国共产党章程》，第一次公开发表《中国共产党宣言》，第一次明文提出“中国共产党万岁”的口号。在展馆里，党员同志们依次参观了序厅、基本陈列展厅、会议旧址、党章历程厅、平民女校展厅。一件件珍贵文献、一幅幅历史照片，生动再现了中国共产党从诞生到不断壮大的伟大历程，让大家深刻体会到信仰的力量与道路的艰辛。

此次参观学习不仅是一次对历史的回顾，更是一次深刻的精神洗礼。参观结束后，大家一致表示，将以此次学习为契机，把红色基因融入行业管理，把奋斗精神转化为履职尽责的实际行动，持续推动邮政业高质量发展。

青浦举办“暖‘新’护航 ‘十分友好’” 新就业群体“全域友好”主题活动

为持续深化新就业群体服务保障体系，切实把城市温暖传递给广大新就业群体，10月31日下午，青浦区举办“暖‘新’护航‘十分友好’”新就业群体“全域友好”主题活动。

活动中，青浦邮政管理局与区相关部门共同向23年无偿献血超30次的韵达快递员周经亮、积极充当基层治理“移动探头”的极兔快递员周猛等6名“红领骑手”代表献花致敬。一线快递员代表倾情演绎《“门”题不大》情景剧，展现如何汇聚基层智慧，一案一策，探索破解城市治理难题，共建全域友好社会。

活动现场发布“十分友好”项目清单。社区、物业服务企业、网站点共同签署“友好公约”，形成三位一体、携手共建的暖心联盟。活动还为首批加入“十分友好”行动的商家代表进行授牌，累计吸纳300余家“友好商家”加入“暖‘新’服务联盟”，推出“错时优惠套餐”“10元公益理发”等专属优惠，让新就业群体享受到看得见、用得着的实惠。

下一步，青浦局将继续与区委社会工作部等部门加强沟通联络，以“人民城市 全域友好”建设为牵引，深入推进新就业群体党建工作和服务管理工作，织密“十分友好”服务网络，构建有温度、有活力、有韧性的友好生态，不断提升快递小哥等新就业群体的生活幸福感、职业安全感、社会认同感和城市归属感，为打造新时代人民城市的青浦样本贡献“新”力量。

奉贤邮政管理局开展无人机赋能行业新质生产力调研

近日，奉贤邮政管理局主要负责人带队赴华东无人机基地丰羽顺途无人机科技（上海）有限公司就“丰翼无人机”项目开展调研，深入了解无人机在辖区邮政快递领域的创新应用。

在丰翼无人机金山基地，调研组近距离观察“方舟20”“方舟40”“丰舟90”“丰舟150”等不同型号的无人机，详细了解它们的性能以及在快件转运、环境监测、跨省运输等不同领域的应用。重点调研全国首条跨省半导体检测无人机样品专线，该航线于10月20日在金山无人机基地成功首飞，实现了样品运输从“小时级”到“分钟级”的跨越，显著提升服务时效与响应速度。航线全程约75公里，从上海金山无人机基地起飞，将半导体检测样品由丰翼无人机“丰舟90”运送至苏州工业园区的胜科纳米公司，将运输时间从原来的数小时车程压缩至45分钟，效率提升2.5倍以上，实现“当天往返，即时分析”。未来，该航线计划通过每日5至10个固定班次实现常态化运营。调研组和无人机项目负责人围绕无人机在快递配送中的实际应用场景、空域管理、安全监管、运营成本等关键问题进行了深入交流。

目前，丰翼无人机金山基地已开通10条航线用于金山、奉贤区域顺丰网点快件短驳。下一步，奉贤局将进一步推动

无人机在邮政快递领域的应用，不断推动行业高质量发展。

申通转运中心“平安屋” 30 m²小屋守护千余员工的“心安快递”

在上海青浦区申通快递转运中心，一间30多平方米的“平安屋”成为1500余名员工的“暖心港湾”。自2024年5月成立以来，这间亮着暖黄灯光的小屋已成功调解各类纠纷114起，让矛盾纠纷单月同比下降40%，用有温度的服务守护着快递从业者的“平安”。

作为日均处理370万件快递、日均近两千辆货车进出的“不夜城”，园区内车辆刮蹭、物品遗失、劳资纠纷等问题频发。为此，申通专门选拔4名经验丰富的员工24小时轮流值守，为员工提供应急处置、纠纷调解、心理疏导等一站式服务。最快15分钟即可通过“快处易赔”完成车辆刮蹭定责理赔，也曾为临时工调取4小时监控找回遗失的物品，还耐心为老年临时工解读薪资规则，化解“拿不到工资”的误会。

除了解决具体问题，“平安屋”更是员工的“爱心驿站”，休息座椅、应急药品、四季适配饮品等一应俱全。更难得的是对人心的关怀：成功调解冷战两年的父子矛盾，劝说四年未归的年轻人踏上归途，倾听客服、破损件处理员的压力倾诉并提供发展建议。这些故事被详细记录在《纠纷处理调解书》《心理咨询记录表》等台账中，成为温暖的见证。

“平安屋”的高效运转离不开完善的支撑机制：“固定场地、人员、流程”的专人专办模式，让员工诉求被认真对待；“上报—汇总—分析—关怀”的全周期预警机制，提前化解潜在问题；派出所、司法所、律所“三所联动”，提供专业法律指导与纠纷调解技巧。

如今，该屋已获评上海市邮政管理局授予的“暖蜂爱心之家”示范牌，后续还计划引入“申行者关爱金”、健康讲座、AED设备等，持续升级关爱服务。

中国邮政集团有限公司上海市分公司护航第八届进博会

11月5日至10日，第八届中国国际进口博览会（以下简称“进博会”）在上海国家会展中心盛大举办。中国邮政作为进博会“高级合作伙伴”与“指定寄递服务商”，延续八年护航传统，以特色邮品、高效寄递、多元服务及硬核参展实力，为这场国家级开放盛会注入暖心邮政力量。

开幕当日，进博会专属纪念邮品成为热门亮点。上海市邮政分公司发行的《第八届中国国际进口博览会》YFM118E型邮资机戳与纪念封，在徐泾邮政支局（距“四叶草”最近）及馆内临时邮政支局同步启用，使用期限至11月10日。现场邮迷排起长队，50余年集邮资历的方先生专程从市区赶来，第一时间收藏纪念封与邮戳，支局内此起彼伏的盖戳声、咨询声，成为盛会启幕的独特序曲。

早在9月24日，上海邮政便组建30人专项服务团队，

启动进博会证件寄递工作，涵盖数据接收、打印、预包装、收寄、装运封发等全流程服务。团队争分夺秒加班加点，日均出件量达2万件，于10月30日圆满完成全部证件寄递任务。截至本届进博会，中国邮政已累计为八届展会安全高效寄递证件271万件，用实打实的数字诠释“国家队”的使命担当。

上海邮政在“四叶草”内设置进博主题邮局、临时邮局，并在B、C、D办公楼增设3个服务点，全面覆盖邮件收寄、上门投递、布撤展物流配送、产品销售等需求。各服务点配备5辆手推车方便客户驳运，4条主干道设置告示指引牌，每日日终由专车将馆内邮件驳运至徐泾营业部封发，确保寄递时效。同时，融合进博元素与中华传统文化的文创产品备受青睐——邮差托特包、“四叶草”主题掐丝珐琅饰品、青浦土布材质的“进宝土布公仔”等成为“爆款”，让参会者带走独特纪念。针对撤馆高峰，10名经专业培训的工作人员将进驻馆内，提供验视、封装、打包、驳运等专项服务，细致保障收尾工作。

中国邮政EMS受邀以参展商身份进驻7.2B1-06展位，延续第七届参展规模，以“邮商货仓转型升级”为核心主题，集中展示全球寄递网络、海外仓配矩阵等六大板块成果，直观呈现邮政从“邮商并举”向“邮商货仓并进”的转型路径，为跨境贸易提供全链条解决方案，助力高水平对外开放合作。

上海邮政以全方位、高品质的服务保障，为进博会办出

水平、办出成效保驾护航，让邮政绿成为连接全球合作、传递盛会温度的亮眼纽带。

警企携手护平安 反诈培训迎“双11”

——极兔上海公司携手华新派出所筑牢安全防线

“双11”旺季来临之际，极兔速递上海公司特邀华新派出所开展反诈专题培训，为员工送上定制化防骗“安全课”。公司管理层、一线分拣员、客服人员和财务人员等百余人同时在线上和线下参与了此次培训。

培训中，民警结合快递行业特性与近期高发案例，重点拆解“冒充客服理赔”“刷单返利”等“双11”热门诈骗套路，通过真实案例剖析作案手法，传授“不私加微信、不点陌生链接、不随意转账”的防骗技巧。现场还设置互动问答环节，针对性解答员工在业务中遇到的反诈疑问，强化识骗防骗能力。

此次警企联动反诈培训，提升了员工自身风险防范意识，更助力极兔构建“员工反诈+客户提醒”的双重防护网。未来，极兔将通过内部宣传、岗位练兵等形式持续强化员工防范能力，积极配合公安机关开展反诈宣传，助力营造“人人识诈、全民反诈”的良好氛围，为保障群众财产安全、维护社会和谐稳定贡献力量。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局

领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
