

# 上海市邮政快递行业

## 党建、文明创建工作简报

2025 年第 40 期 ( 总第 530 期 )

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 11 月 17

日

### 快递小哥古磊入选 2025 年度“上海好人”名单

日前，上海市精神文明建设办公室组织开展了精神文明先进典型推选宣传活动，经过广泛发动、积极推荐，经初审、复审、公示等程序，产生 30 位“上海好人”名单，中通快递股份有限公司快递员古磊“急救成功‘抢’回心跳”事迹入选 2025 年度“上海好人”名单。

古磊是中通快递股份有限公司静安四部快递员，2024 年 8 月 18 日 10 时许，古磊送件至静安区海洪小区，突见一位八旬老人被钥匙绳勒颈悬空，面色乌紫，意识模糊。“当时我脑子嗡的一声，抢时间！”古磊事后回忆。他边拨打 120，

边与保安协作徒手解开死死勒进皮肤的尼龙绳；随后跪地实施心肺复苏，整整4分钟，直到老人胸口重新起伏，恢复自主呼吸。救护车抵达时，古磊的工装已被汗水浸透，双手因持续按压止不住颤抖。医护人员接手后，他悄悄捡起散落一地的快件，转身继续跑楼送件。入行七年，古磊保持“零投诉、零延误”纪录，义务帮扶独居老人120余次。古磊的派送车里常年备着“三件套”——速效救心丸、折叠伞、便民通讯录，他送的不止是快递，更是这座城市的温度。

下一步，上海局将持续聚焦以古磊为代表的快递员先进群体，深挖先进典型的榜样价值与引领效能，全方位彰显上海市邮政快递从业人员良好的精神风貌，进一步凝聚行业向上向善的正能量，树立勇毅前行的行业标杆，为邮政业的发展聚集强大精神力量。

## 2026年度工会服务快递员“温暖服务季”活动启幕

为深入学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神，落实全国总工会“559”工作部署，切实做好快递职工关心关爱工作，日前，2026年度工会服务快递员“温暖服务季”活动启幕。活动自今年11月起，持续至2026年2月，覆盖“双11”业务旺季和元旦、春节等重要节点。

据了解，活动期间，各头部快递企业工会将通过定制服务、权益关爱、健康保障等多元举措，让一线快递员在寒冬中暖身更暖心。

顺丰工会将在全国范围内开展“暖心护蜂行”，开通员工“高峰需求直通车”，搭建“移动厨房”，让热食直达配送一线；中通工会将着力打造“幸福中通”工建品牌，推动各省区开展心理关爱、发放暖心礼包等定制化服务，将温暖精准送达基层岗位；圆通工会将启动“工会助企行”，促进工会服务与业务运营深度融合，全网协同保障旺季快递职工权益；申通工会将广泛开展“暖蜂行动”，为快递员配备安全生产物资，提供简易体检服务；韵达工会将创新推出“情暖韵达一家人”系列关怀活动，打造安全旺季、暖心旺季。此外，各快递企业还将通过优化排班制度、增设临时休息区等措施，兼顾旺季作业效率与快递员的休息权益。

活动由中国国防邮电工会联合地方产业工会、头部快递企业共同举办，已连续开展3年，累计惠及快递从业人员超510万人次，投入配套物资达1.31亿元。

## **浦东新区快递行业党委与上海链家党委签署共建协议 合力推进“聚蜂驿”红色加油站建设**

为更好地服务广大快递从业人员，推动党建引领融入基层治理，11月7日，“链暖申城 驿路有家”主题启动仪式上，浦东新区快递行业党委与上海链家党委正式签署共建协议，共同推进“聚蜂驿”红色加油站建设。

根据协议，双方将充分发挥各自优势，依托链家遍布浦东的门店网络，共同构建面向快递小哥的常态化关爱服务体

系。这一合作不仅成功将社会门店资源转化为精准服务的前沿阵地，更将暖新服务提升至政企联动、系统推进的新高度，体现了行业党组织与企业党组织在服务民生、促进和谐中的核心引领与责任担当。

在浦东新区快递行业党委的积极推动下，目前全区已有69家链家门店率先面向快递小哥开放，并将陆续完成“聚蜂驿”统一挂牌。这些驿站提供免费饮水、歇脚休息、手机充电、应急药品等多项便民服务，旨在成为穿梭于城市街巷的快递小哥的“暖心港湾”。

下一步，浦东新区快递行业党委将持续整合社会资源，不断延伸服务触角，积极探索新就业群体党建工作与关心关爱深度融合的新机制、新路径，为提升城市温度、推进基层治理现代化注入红色动能。

### **黄浦邮政管理局持续加强寄递渠道禁毒监管工作**

为坚决筑牢寄递渠道禁毒防线，黄浦邮政管理局全面压实企业主体责任，深化部门协作，强化源头管控，持续加强寄递渠道禁毒监管工作。

一是聚焦禁毒关口，提升行业监管效能。结合日常检查与专项行动，通过核查“三项制度”、整治实名收寄、运用“安易递监管版”抽查现场等方式，全面排查风险隐患，落实有效管控措施，严防禁寄物品流入。同时，畅通社会监督渠道，鼓励举报涉毒线索，坚持“发现一起、查处一起”，

做到以查促改、以案促改。

二是加强宣传培训，提升防毒辨毒能力。结合“6.26 国际禁毒日”等重要节点，组织辖区行业志愿者参加禁毒宣传健步行活动，并通过设立宣传摊位、现场咨询讲解等形式，向公众普及禁毒与寄递安全知识。针对性开展涉麻精药品专项培训，详细讲解成瘾性物质种类及相关法律法规，增强从业人员防毒辨毒能力。

三是紧盯国际渠道，开展邮快件专项检查。检查对象覆盖辖区内经营国际邮件快件中外资寄递企业，重点检查其“三项制度”落实、安全教育台账及可疑物上报机制等事项，并抽检快递单据，确保来源可追溯、责任可倒查，严防毒品跨境违法流通。

下一步，黄浦局将继续协同属地有关部门，完善执法联动和信息共享机制，督导企业加强内部培训，严厉打击寄递渠道涉毒行为，切实筑牢禁毒安全防线。

## 静安区“双 11”关爱举措温暖快递小哥

“双 11”期间，快递小哥们为更好服务市民争分夺秒、全力奔波。为切实关爱一线快递员群体，宝山邮政管理局坚持党建引领，发挥行业主管部门职能作用，协同属地多方力量织密服务保障网络，一系列覆盖静安区 8 个街镇 12 个网点的“双 11 幸福快递”活动持续开展。活动中，针对快递员长期骑电动车、搬运重物易导致的肌肉酸痛和关节僵硬等

问题，有专业教练量身定制拉伸操、中医医生提供针灸按摩，并与减压疏导等贴心服务相结合，帮助快递员缓解疲劳。关爱身心健康的举措为快递员有效舒压，现场气氛热烈，受到了一线快递小哥们的欢迎。

下一步，宝山局将加强属地联系，以务实举措传递关爱温暖，激发行业内生动力，不断提升快递小哥的归属感和幸福感。

## **青浦邮政管理局圆满完成 第八届进博会寄递渠道安全服务保障工作**

为切实维护好进博会举办期间辖区寄递渠道安全畅通，围绕“越办越好”总要求，青浦邮政管理局深化往届进博会行之有效的工作机制和经验做法，圆满完成第八届进博会寄递渠道安全服务保障工作任务。

一是强化统筹，筑牢安全防线。青浦局高度重视，迅速成立工作专班，局主要领导靠前指挥，围绕“四个严防”“两个确保”的工作目标，精心制定计划，积极协调解决安全服务保障工作中的重大问题，确保各项工作有序推进；二是严格执法，压实安全责任。自10月27日起，青浦局持续对辖区转运中心和国家会展中心周边企业网点开展督导检查。督导企业严格落实“三项制度”和进博会期间安全管控措施，压实企业安全主体责任，严防禁止寄递物品和管控物品流入寄递渠道，确保进博会期间寄递安保各项措施

落实到位；三是驻点安检，保障渠道安全。青浦局抽调8名同志，从10月27日至进博会结束，轮流进驻进博会邮路安全监管点，对进入国家会展中心的邮件快件开展“三次安检”，共查验进入核心区邮件快件500余件，有效维护了进博会寄递渠道的绝对安全。

下一步，青浦局将认真总结经验，为后续重大活动寄递安保服务工作提供有益借鉴，持续营造安全、稳定、畅通的寄递安全环境，全力服务保障好人民群众的用邮需求。

## **物流迎高峰 快递小哥凌晨出征开启“战斗模式”**

当最后一盏街灯还在与黎明较劲，京东快递金贤路营业部的灯火早已划破夜幕。11月11日凌晨4时，初冬的寒意试图侵袭这座城市的每个角落，却在这里被热火朝天的景象融化。重型卡车吞吐着成千上万的包裹，传送带如动脉般持续运转，智能扫描枪的“滴滴”声与分拣员脚步声，共同谱写着一曲独特的劳动交响。

“今天至少要送200到300单。”京东快递小哥韩德龙的双手在包裹间快速翻飞。他主要负责金汇港西面区域。每一件包裹在他手中都得到了同样的重视，无论是价值不菲的电子产品，还是普通的日常用品。不远处，负责齐贤大居片区的孙国庆正在紧张装车，今天的300多单配送任务让他必须争分夺秒。“心里也不能想别的，就是赶紧把货给送完。”他说。

站点负责人透露，今年“双11”的单日处理量预计将达到8000至10000件，这个数字背后是无数个期待的眼神。为了这份期待，站点创新采用了“自营+众包”的灵活用工模式。裴玉龙站长表示，在这个特殊的夜晚，到岗时间从平日的6点提前到了4点，而表现优异的众包人员将有机会成为自营员工，这不仅是一份工作的转变，更是一种责任的传承。

随着“双11”进入收官阶段，站点预判将迎来新一轮配送高峰。在堆积如山的包裹中，快递小哥们的身影犹如工蜂般忙碌。他们的每一个动作都经过千锤百炼，弯腰、扫码、转身，都达到了近乎本能的熟练。装车现场，他们像技艺精湛的拼图大师，让每个包裹都在有限的空间里找到最合适的位置。

晨光出现，第一批满载包裹的车辆已驶向城市的各个角落。这些穿梭在大街小巷的“最熟悉的陌生人”，用他们的坚守编织着现代都市的血脉网络，成为了这个“双11”最动人的风景。

## **上海 120 家链家门店向骑手敞开大门 为新就业群体打造暖心港湾**

11月7日，上海链家“链暖申城 驿路有家”启动仪式在浦发仁恒店举行，首批120家门店正式挂牌成为“贝壳骑手驿站”，为快递小哥、外卖骑手等新就业群体提供歇脚、

充电、接水等便民服务，一张覆盖申城的“暖新”网络就此织就。

驿站内划分了清晰的功能区，推出的“八项标准服务”直击户外工作者痛点，涵盖休息、接水、充电、雨具借用等实用服务。骑手小李坦言，驿站让自己能喝上热水、给手机充电，心里格外踏实。贝壳集团党委委员杨胜利表示，贝壳骑手驿站是集团践行社会责任的重要举措，今年计划在全国打造 2000 家。希望能依托链家深入社区的门店，为这些守护城市日常运转的劳动者提供实实在在的帮助。

浦东新区区委社会工作部副部长沈燕对这一举措予以高度肯定，她希望驿站不仅是新就业群体的温馨家园，更能成为吸引新就业群体参与基层治理的平台，加强与属地街镇的联动，成为街区问题“征集点”、公益志愿“发起站”和协商议事的‘小课堂’，引导更多骑手朋友从服务的受益者，转变为社区治理的参与者。事实上，上海链家早已深耕社区服务，从公益课堂到银发守护计划，“链家绿”始终活跃在社区服务一线，而骑手驿站更是其创新社区融合模式的新探索。

未来，上海链家将持续推进驿站标准化建设，还计划开展各类特色活动，努力把驿站打造成为助力社区建设、助力新兴领域人士成长与发展的“快乐驿站”、“成长驿站”和真正的“暖心驿站”，让新就业群体在城市中感受到更多温暖。

## 中通快递小哥上演生死救援

近日，上海市奉贤区钱桥镇南张村附近河道发生惊险一幕。一位老人在打水浇灌农作物时意外坠河，此时正在派件的上海众彤快递有限公司（中通品牌东部网点）快递员梁修南恰好路过，毫不犹豫跳入河中成功救起老人。

10月26日下午，梁修南在南张村257号附近派送包裹时，突然听到附近河道传来“扑通”一声，回头发现一名老人在河中挣扎下沉。他立即将电瓶车停稳，迅速冲到河边跳入水中。入水后才发现，河水深度与水流远超预期，但他沉着稳住身形，从老人身后托举着老人游向岸边。最终，在岸边群众的协助下，梁修南成功将老人救至安全区域。上岸后，梁修南确认老人意识清醒、暂无大碍后，全身湿透的他婉拒了老人让他回家换衣服的挽留，继续投入派送工作。

事后，获救老人高阿婆一家经派出所协助找到梁修南，并送上写有“见义勇为好榜样 弘扬社会正能量”的锦旗，这段见义勇为的事迹才被更多人知晓——“救人时也没想那么多，就是感觉有一股力量推动着自己。”梁修南说。

梁修南来自安徽寿县，加入中通快递已有9年，始终是网点的服务先锋，同事们评价他“能干、吃苦、热心肠”。“无论在什么岗位，都要对得起良心，做好本职工作”，这是梁修南的朴实心声，也是无数中通人践行的职业信念。

为表彰梁修南见义勇为的行为，上海市奉贤公安分局光明派出所聘请他为辖区“平安志愿者”；中通快递集团授予他“中通正能量”荣誉称号并给予现金奖励。梁修南的先进事迹不仅彰显了个人的道德风范，更展现了快递行业从业者的良好精神风貌，传递了向上向善的社会正能量。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局

领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---