

# 上海市邮政快递行业

## 党建、文明创建工作简报

2025 年第 41 期 ( 总第 531 期 )

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 11 月 24

日

### 上海市邮政管理局联合市建设交通工作党委开展 生产旺季邮政快递网点调研慰问活动

为保障邮政快递业旺季生产平稳有序，传递对邮政快递行业一线员工的关怀温暖，凝聚行业发展向心力，近日，上海市邮政管理局联合上海市建设交通工作党委开展邮政快递网点调研慰问活动。

上海市建设交通工作党委副书记徐志虎与上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎一行先后走访调研圆通镇宁路网点、“新时代城市建设者管理者之家”晨建公寓圆通顺丰楼、长宁邮政支局，了解行业党建引领快递员群体服务管理、

融入社区治理的经验做法，与一线快递员亲切交流并送上慰问品。

局党组成员、副局长余洪伟、严素娟分别带队，赴极兔、中通、菜鸟、邮政等企业基层网点开展调研慰问。

上海市快递协会与上海局党建办、市场处、普服处及相关企业负责同志参与调研慰问。

### **上海市邮政管理局赴党建结对村夹漏村开展共建慰问活动**

11月14日，上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎一行前往党建结对村金山区吕巷镇夹漏村，开展“党心暖我心”共建活动，慰问村里的困难党员群众，并与吕巷镇夹漏村党总支班子座谈交流。

在村委会的党建活动室内，冯力虎与夹漏村党总支班子就美丽乡村建设、发展涉农旅游业等进行了座谈交流，并就快递进村、乡村末端配送、村委会设置快递箱等进行调研。

冯力虎一行走访慰问了村里的困难党员，送去粮油等慰问品，并详细询问困难党员的生活和家庭情况，鼓励困难党员坚定信心、战胜病魔，在村干部的帮助下走出困境，过上更好的日子。

下一步，上海局将深化与结对村党组织开展党建联建活动，发挥行业优势，助力乡村振兴。

市局党建办相关同志参加。

## 浦东邮政管理局与浦东区委社会工作部联合开展 “双11”快递高峰慰问活动

为切实做好“双11”快递业务高峰期间一线从业人员关心关爱工作，11月11日下午，浦东邮政管理局联合浦东新区社会工作部前往周家渡街道“聚蜂驿”顺丰高科西路站开展快递高峰慰问活动，浦东区委社会工作部部长王高安等参加。

慰问组向奋战在“双11”旺季的一线快递员送上暖心礼包。与小哥亲切交流，询问他们的日常工作强度、生活状况及“双11”期间订单派送情况。实地查看网点内的休息区、充电设施、饮水点等服务配置，对“聚蜂驿”为小哥提供的学习、休憩等暖心服务表示肯定。

在浦东局与浦东区委社会工作部的积极推动下，全区形成了关心关爱快递小哥的良好氛围，各街镇同步开展多样化暖“新”服务，如北蔡镇、金杨新村街道发放防寒护具等实用物资；张江镇、南汇新城镇通过设置“友好速递屋”、优化停车区域等措施缓解配送压力；陆家嘴街道创新“小陆掌柜”项目，推动新就业群体参与社区治理，构建了多方协同的关爱服务体系。

下一步，浦东局将持续深化新就业群体服务保障工作，健全常态化关爱机制，做实做细暖“新”行动，切实提升快

递小哥的获得感、幸福感和安全感，为促进行业健康发展提供有力支撑。

## **黄浦邮政管理局组织辖区快递企业 学习贯彻党的二十届四中全会精神**

为进一步推动党的二十届四中全会精神在邮政快递领域落地见效，近日，黄浦邮政管理局组织辖区快递企业及从业人员开展专题学习活动，深入传达贯彻全会精神。

会议指出，党的二十届四中全会是在向第二个百年奋斗目标进军的新征程上举行的一次十分重要的会议，全体人员要将学习贯彻党的二十届四中全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，深刻领悟“两个确立”决定性意义，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

会议强调要求辖区快递企业及从业人员：一要提高政治站位，深刻认识全会的重大意义和核心要义，自觉把思想和行动统一到中央决策部署上来。二要深化理论武装，加强日常学习，灵活运用线上线下、集中学习与个人自学相结合等方式，原原本本学习全会公报、决定等重要文件，做到学深悟透、融会贯通。三要强化学用结合，紧密结合行业实际，把学习贯彻全会精神融入日常工作，聚焦寄递安全、服务质量、绿色转型等重点环节，严格执行实名收寄、收寄验视、过机安检等制度，着力防范化解各类风险隐患，切实把学习成效转化为推动行业高质量发展的实绩实效。

下一步，黄浦局将持续创新宣贯方式，完善学习机制，推动日常监管与政策宣导有机结合，主动将中央精神传送至网点、传送至一线，持续推进党的二十届四中全会精神在邮政快递领域深入人心、落地生根。

## **松江邮政管理局调研督导 行业党建和快递业务旺季安全服务保障工作**

近日，松江邮政管理局主要负责同志带队赴辖区部分快递企业，实地调研督导行业党建和快递业务旺季安全服务保障工作。

调研组深入松江区泗泾中通、邮政车墩揽投部等现场走访，与企业负责人深入交流，详细了解企业党组织建设、党员教育管理、快递员权益保障等情况；认真听取企业关于旺季期间业务量、运力调度、人员储备和应急预案等情况的汇报。

调研组充分肯定企业行业党建和旺季保障工作成效，对做好相关工作提出三点要求：一是要切实提高政治站位，深入学习贯彻习近平总书记关于邮政快递业重要指示批示精神，持续强化党建引领，积极探索创新工作模式，推动党建工作与企业发展深度融合，切实实现党建工作与业务工作同频共振、互促互进；二是要牢固树立安全发展理念，坚决压实安全生产主体责任，严格对照《邮政企业、快递企业生产安全重大事故隐患判定标准》《邮件快件处理场所、营业场

所安全管理规范化二十条细则》，全面排查整治各类安全隐患，严格落实寄递安全“三项制度”，坚决守牢安全生产底线；三是要注重提升服务质量，重点关注末端投递服务，畅通投诉渠道，及时妥善处理用户咨询和投诉。同时还要采取有效措施积极稳定队伍，强化关心关爱，保障从业人员合法权益，推动行业健康高质量发展。

## **青浦邮政管理局联合区检察院 开展快递包装绿色治理“回头看”**

为深入贯彻习近平总书记对邮政业的系列重要指示批示精神，落实国家邮政局、最高人民检察院对邮政业污染治理相关工作部署要求，持续推进邮政快递业绿色发展，11月13日，青浦邮政管理局联合区检察院开展快递包装绿色治理“回头看”督查调研。

青浦局与区检察院在前期联合督查发现快递包装问题集中治理的基础上，适时召开工作推进协调会，分析当前快递行业绿色包装治理面临的痛点难点问题，交流企业落实行业生态环保工作的经验做法，研究下一步监管工作的目标任务。双方选取了部分企业网点，对前期发现的快递绿色包装问题整治情况进行了联合督导检查，检验集中治理成效。重点就是否违规使用一次性塑料包装物、是否开展快递包装技能业务培训、是否存在过度包装、是否违规使用非可降解胶带等问题进行现场复核调研，组织企业一线员工开展交流，

收集行业绿色包装治理的意见建议。

下一步，青浦局将进一步深化邮检合作，加强快递绿色包装治理和宣传力度，不断压实邮政快递企业落实生态环保工作的主体责任，共同推进辖区邮政快递业绿色高质量发展。

## **奉贤邮政管理局强化生态环保工作 推动辖区邮政业绿色低碳发展**

近期，上海市生态环境局公布 2025 年度市级“无废城市细胞”典型案例名单，奉贤邮政管理局辖区中国邮政集团有限公司上海市奉贤区分公司南桥邮政支局成功入选“无废城市细胞”典型案例。

今年以来，奉贤局以“无废快递网点”建设为切入点，持续聚焦“无害减量”，深入开展辖区行业生态环保工作。一是加强宣贯、营造氛围。组织辖区行业企业开展生态环保专题培训 2 次，解读《快递暂行条例》快递包装章节内容，进一步宣贯“无废快递网点”建设意义和建设标准。依托全局分片包干联系机制，采取实地调研、送法上门等方式，宣贯《邮件快件包装管理办法》等法律法规，进一步凝聚邮政业绿色低碳发展共识。二是加强检查，落实责任。开展实地检查，重点检查企业包装是否符合国家标准，是否存在过度包装现象，是否对其从业人员开展包装操作培训等。开展包装抽查，对快递包装标准化、循环化、减量化和无害化情况

进行抽查分析，督导辖区行业企业落实生态环保工作主体责任。对执法检查中发现未向协议用户书面告知包装物要求的1家企业立案查处并向辖区行业企业通报。三是加强协同，推动共建。协同属地生态环境局，推动辖区“无废快递网点”建设，鼓励符合条件的企业积极申报“无废快递网点”，对符合标准的快递网点按照“无废快递网点”建设标准，严格审核。

下一步，奉贤局将聚焦快递包装塑料污染治理关键环节，以严的基调严的措施，不断加大执法检查力度，持续推动“无废快递网点”建设，强化辖区行业企业绿色发展理念，确保辖区邮政业绿色可持续发展。

## **青浦区华新镇启动四季暖“蜂”行动 党建护航新就业群体发展**

11月21日，青浦区“四方四时”区域化党建第二片区“‘新’欣向荣，能量加满”主题活动暨华新镇四季暖“蜂”行动启动仪式在华新镇新就业群体党群服务中心举行。区委组织部副部长黄励峰出席活动。来自片区成员单位华新镇、白鹤镇、香花桥街道及区卫健工作党委的相关领导等出席活动。

黄励峰在讲话中指出，新兴领域已成为青浦发展的重要力量，要以党建引领筑牢发展根基，依托区域化党建平台整合资源；提升服务能级助力物流产业发展，为青浦建设现代

化枢纽门户贡献力量；同时引导新就业群体融入基层治理，当好社情民意“信息员”、城市形象“宣传员”和平安建设“守望者”。华新镇党委书记许伟明表示，华新镇将立足物流产业集聚、新就业群体活跃的特点，探索更多服务融合与治理协同的新路径。

活动现场，区委组织部副部长、华新镇党委书记、圆通速递党委副书记与新就业群体代表一同启动四季暖“蜂”行动并发布“暖冬·感恩季”活动菜单。四季暖“蜂”行动是华新镇党委全新打造的新就业群体凝聚服务品牌，以季为脉，持续全年，串联节庆节点，链接生活工作，策划十二大专题、二十余项特色活动，全方位满足新就业群体需求。

活动现场，由“四方四时”第二片区四家成员单位组成的“通达四方”能量联盟正式成立。联盟将凝聚四方智慧，整合优质资源，以“红色能量站”“活力能量圈”“成长能量营”“暖心能量包”四大能量板块构筑起全域覆盖、共建共享的党建服务新体系。

活动现场举行了“平安热心人”季度标兵表彰暨“蜂飞飞”行动队授旗出征仪式，还为“双11”期间，表现优秀、业绩突出的8名快递小哥、6个驿站网点颁发了“勤‘蜂’标兵”和“‘蜂’采驿站”称号。未来，华新镇将以四季暖“蜂”行动为抓手，依托“四方四时”等区域化党建平台，全力构建常态化、长效化的服务体系，推动对新就业群体的关心关爱迈向新台阶。让每一位城市“奔跑者”都能在党组织的温暖护航下，与城市发展同频共振，共同谱写“新”欣

向荣的崭新篇章。

## 中国邮政集团有限公司上海邮区中心 “智慧大脑”助力“双11”

2025年“双11”电商大促落下帷幕，快递物流行业的“硬仗”也顺利收官。面对周期更长、单量更猛的双重考验，中国邮政集团有限公司上海邮区中心交出了一份亮眼的答卷。

数字化赋能，构建智慧调度“中枢”。通过数据看板实时呈现运行动态，为上海邮区中心管理团队调整作业组织提供科学支撑；场院管理系统与车管模块实现数据联动，保障重点渠道车辆快速周转；依托数据溯源建立特快与重点保障邮件优先处理机制，能快速排查并解决设备堵点和邮件积压问题；发运量预告功能动态优化运力配置，确保车辆资源高效利用。

精细化维保，筑牢设备运行“底座”。桃浦、洞泾场地引入专业运维团队后，提升运维水平。“双11”期间，邮区中心还与供应商签订专项保障协议，明确人员配置和备件储备要求，对传输皮带线、全自动分拣机等关键设备采用听异响、测温度、找破洞的精细巡检方式开展预防性维护，确保设备全程稳定运行。

科学化调度，畅通出口邮件“通道”。针对今年“双11”周期延长、出口业务量激增的情况，上海邮区中心增加前置

集包作业量，预处理完成的总包邮件直发洞泾作业点中转，精简了处理环节、缩短了作业时间。旺季期间，进出口包快类邮件总量超 1 亿件，出口邮件超 5000 万件。

此次“双 11”大考的圆满收官，是上海邮政数智化建设的一次实战检验。上海邮政表示，未来将持续推进智慧物流系统建设，打造更敏捷、更可靠、更智能的现代邮政服务网络。

## **中通快递股份有限公司提案入围 青浦区职代会提案“十佳”案例**

近日，青浦区总工会举办职代会提案分享活动，中通快递股份有限公司提交的《中通快递“家庭日”与“5·8 小哥日”活动》提案经评选入围青浦区职代会提案“十佳”案例。

在快递行业高速发展的背景下，员工家属对快递行业工作特性认知不足、情感认同缺位，与一线小哥权益保障体系尚不完善的问题并存，成为影响员工归属感与企业凝聚力的重要因素。为此，中通工会创新打造“幸福中通”工建品牌，以“家庭日”促进家企融合，以“小哥日”推动权益保障制度化，通过文化关怀与制度保障，切实增强员工获得感与归属感，激发主人翁精神，构筑企业与员工命运共同体，实现员工与企业同建共享、共同发展。

在文化融合层面，中通打造“10.27 家庭日”固定 IP，设计“园区互动+城市游览”的体验模式，让员工家属走进

企业、了解行业，有效消除了家属对员工工作的误解与担忧，将“家”文化转化为可感知的温暖体验，显著增强了员工的认同感，形成了具有行业示范效应的文化品牌。

在权益保障层面，中通设立“5·8小哥日”并同步发布《小哥权益保障工作实施方案》，以“四大保障+六个一”推动关怀体系制度化升级，通过建立荣誉表彰、权益对话、“小哥关爱基金”、暖心活动及实体阵地等全方位生态，切实增强员工的荣誉感与归属感。这一系列举措有效激发了员工的主人翁意识，营造出“同建共享”的组织氛围，为企业可持续发展注入了强劲的内生动力。

未来，中通将继续以职工需求为导向，把荣誉转化为前进动力，持续深化民主管理与职工服务工作，不断完善员工权益保障体系，让员工与企业同建共享、共同发展，为快递行业高质量发展注入更多温暖与活力。

## 上海韵达货运有限公司召开企业文化宣导会

11月21日，上海韵达货运有限公司召开企业文化宣导会，旨在系统宣导核心价值理念，凝聚全员奋进合力，以文化建设推动服务品质持续升级。韵达联席董事长、执行总裁，各分管及快递板块副总裁等，以及总部各中心、各部门、各省公司管理团队通过线上线下相结合的方式参加会议。

会议强调，勤俭进取、实事求是的核心价值观是韵达发展的根基，要求全网深化“微笑韵达，用心成就每一次托付”

的服务宗旨，将“稳快准”服务标准贯穿全链路，通过技术升级提升客户体验；聚焦一线小哥推出关爱举措，打造有温度的企业。

会议要求，企业文化建设需从“倡导者”转变为“践行者”，要以客户和网点为中心，坚持流程标准化管理，拥抱变化实现数据驱动。同时要求管理者争做文化“布道者”、“示范者”和“捍卫者”，让核心价值观成为团队共同语言。

与会人员表示，将立足岗位践行韵达文化，为打造更优质更高效的服务、持续推动全网高质量发展贡献自己的力量。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局

领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---