

# 上海市邮政快递行业

## 党建、文明创建工作简报

2025 年第 43 期 ( 总第 533 期 )

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2025 年 12 月 8 日

---

### 上海市邮政管理局党组召开会议

#### 认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神

近日，上海市邮政管理局召开党组会议，传达学习习近平总书记重要讲话精神。局主要负责人主持会议。

会议指出，全体党员干部要深入学习贯彻习近平法治思想，深入学习贯彻会议精神，持续深化习近平法治思想的学习宣传、教育培训、研究阐释，坚定不移走中国特色社会主义法治道路。要将习近平法治思想融入当前的“十五五”规划编制工作，认真谋划“十五五”期间上海市邮政业相关法律法规的修制订等工作。要加强执法队伍专业化培训，全面提升依法行政能力和执法规范化水平，为奋力加快建设交通强国邮政篇提供坚实有力的法治保障。

会议指出，全系统全行业要充分认识到建设网络良好生态是一项系统工程，要结合落实意识形态工作责任制，充分调动各方力量，行业、企业、主管部门等各自履行好应有责任，管住我们行业、系统已有的各个网络阵地，让网络空间始终充盈正面声音、主流价值、时代新风。要强化信息安全管理 and 舆情监测处置，完善安全监管机制，筑牢网络安全和数据安全防线。

会议强调，要认真学习领会习近平总书记在纪念胡耀邦同志诞辰 110 周年座谈会上发表的重要讲话精神，传承弘扬老一辈革命家的光荣传统和优良作风，不忘初心、牢记使命，坚定历史自信，增强历史主动，锲而不舍落实中央八项规定精神，保持共产党人清正廉洁的政治本色，以一往无前的奋斗姿态扎实推进交通强国邮政篇建设。

## **上海市邮政管理局主要负责人到青浦区调研行业党建工作**

12 月 4 日，上海市邮政管理局主要负责人带队到青浦区调研快递行业党建工作，实地走访华新镇新就业党群服务中心、圆通速递华新分公司党支部。

调研组强调，要持续扩大党的组织覆盖和工作覆盖，积极培育快递特色党建品牌，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用；要发挥行业党建的服务功能和治理功能，引导快递小哥向社区报到，得到关心关爱，参与基层治理；要促进行业党建与行业发展深度融合，探索党建引领聚

合社会资源夯实快递网点建设的制度路径。

市局党建办、青浦区委社会工作部、青浦局陪同调研。

## 上海市邮政管理局收到进博会市容环境组感谢信

近日，上海市邮政管理局收到第八届进博会市容环境组发来的感谢信，对上海局在进博会市容环境保障工作的突出贡献予以高度肯定。

为深入贯彻落实习近平总书记对中国国际进口博览会重要指示精神和“越办越好”总要求，在国家邮政局和市委市政府的领导下，上海局按照“提高办展办会质量和城市服务保障水平”的要求，全力做好行业市容环境保障工作。指导市邮政分公司加强邮筒（箱）管理，开展集中整治，制订任务清单，部署落实邮筒（箱）修缮维护工作。跟踪督导邮政公司进行箱体油漆粉刷 629 个，重点清洗维护 473 个，为成功、精彩、富有成效举办第八届进口博览会提供有力的服务保障。

上海是历届中国国际进口博览会主办城市，使命在肩、责任重大。上海邮政业将以更高站位进一步强化使命担当，更高标准完成市委市政府下达的各项任务，按照习近平总书记明确的“越办越好”总要求，持续提升服务品质，做好重大活动服务保障工作。

## 浦东快递行业综合党委深入基层走访慰问党员

近日，浦东快递行业综合党委书记带队，前往顺丰营业网点及菜鸟驿站，看望慰问在快递高峰期坚守一线的党员，并送上慰问品，传递组织关怀。

走访期间，党委书记与党员亲切交流，详细了解近期派件量变化、工作强度及生活状况，重点询问大家在工作中遇到的实际困难，就开展网点党建、畅通诉求机制等工作听取党员小哥们的意见建议。同时，宣贯党的二十届四中全会精神，强调全体党员要深刻领会全会精神核心要义，自觉把思想和行动统一到党中央决策部署上来，要求网点负责人积极协助行业党委做好党员日常教育和管理服务工作，配合开展好全会精神的学习宣传贯彻落实，切实把学习成果转化为提升服务质量和推动行业健康发展的实际成效。党员们表示与书记的面对面交流，让他们深切感受到了组织的重视与关怀，今后会以实际行动在行业高质量发展中发挥模范带头作用。

下一步，浦东快递行业综合党委将持续深化对快递员群体的关心关爱，强化思想引领、服务保障与管理效能，不断增强一线党员的归属感、获得感和使命感，共同推动快递行业实现更高质量、更有效率、更可持续发展。

## 黄浦邮政管理局组织辖区企业参加禁毒防艾知识竞赛

为迎接第 38 个“世界艾滋病日”，黄浦区委政法委主办、黄浦局等单位协办的 2025 年黄浦区“追光杯”禁毒防艾知识竞赛在五里桥街道社区文化活动中心举行。黄浦邮政管理局组织指导区邮政企业组建“奋发‘邮’为”队参加竞赛。

此次知识竞赛聚焦邮政快递行业从业人员、青少年等重点行业人群，内容涵盖禁毒法律法规、毒品危害及禁毒防艾知识，覆盖面广、针对性强。各参赛选手表现精彩纷呈，充分展现深厚的知识储备、过硬的心理素质和敏捷的思辨能力。经过必答题、抢答题、简答题、互动问答等四个环节激烈角逐，“奋发‘邮’为”队荣获二等奖。

下一步，黄浦局将继续加强与属地禁毒部门协同联动，持续提升从业人员识毒防毒拒毒能力，充分发挥行业禁毒安全宣传阵地作用，全面深化寄递安全“三项制度”落实，严防涉毒物品流入寄递渠道，用实际行动筑牢邮政快递业禁毒稳固防线。

## 松江邮政管理局联合多部门 指导京东松江片区开展综合应急演练

为筑牢邮政业安全防线，提升从业人员应急处置能力，11 月 26 日，松江邮政管理局联合松江交警支队、消防救援

支队共同指导京东松江片区开展应急演练活动，以实战化演练强化安全意识，夯实安全根基。

松江局要求京东松江片区以此次演练为契机，筑牢道路交通安全防线、严守消防安全红线。松江公安交管支队，给现场的快递员进行交通安全指导。消防救援支队对快递企业员工开展消防安全知识培训，重点围绕消防设施的使用、火灾初期扑救、人员疏散逃生等关键环节。在现场，随着模拟“火灾”场景启动应急响应，警报声响起，员工们迅速行动模拟操作灭火器扑救“火源”，并有序疏散至安全区域。通过此次实战化演练，强化了从业人员“预防为主、生命至上”的安全意识，提升面对突发火情时的应急处置能力。

下一步，松江局将持续推动快递企业开展常态化消防演练与安全培训，督促企业落实交通、消防安全等主体责任，完善消防设施维护、隐患排查等长效管理机制，全力保障邮政行业安全稳定运行。

## 青浦邮政管理局调研

### 白鹤跨境电商海运出口前置集货仓项目

11月27日，青浦邮政管理局联合中国邮政上海市分公司调研白鹤跨境电商海运出口前置集货仓项目。

该项目于今年9月底正式投用，首期启用4000平方米空间，未来将逐步扩容至4万平方米，核心是构建“仓、港、配”全链路数智化服务体系。该项目将区域跨境电商海运流

程效率提升 100%，时效缩短近半，为长三角跨境电商企业开辟了高效出海通道。调研期间，调研组同白鹤镇政府就上海邮政“快递出海”业务规模、合作模式、入仓产品等内容开展合作意向座谈，青浦局就跨境电商企业国际业务许可条件和办理流程等进行了政策宣讲，鼓励广大跨境电商企业做大做强出海贸易，邮政管理部门将提供优质高效的服务便利措施，为出海贸易保驾护航。

下一步，青浦局将继续与白鹤镇政府、各跨境企业加强沟通交流，积极为企业搭建合作平台，进一步发挥前置集货仓作用，共同推进区域“快递出海”做大做强，为长三角国际物流高质量发展注入新动能。

### **奉贤一“黄金包裹”露蹊跷 快递员秒变“反诈先锋”**

近日，奉贤区一京东快递员在派送一票高价值快件时，发现收件地址模糊、收件人联系不上，后有自称收件人来电，要求将该投递至指定智能快件箱。这一异常情况立即引起快递员的警惕，他联想到平日接受的反诈培训，及时向公安机关报告。经公安机关迅速核实，该快件内件为 500 余克黄金，正是一起精心设计的电信诈骗的关键环节，由于快递员的“火眼金睛”和正确处置，成功为群众挽回 50 余万元的财产损失，随后公安机关顺藤摸瓜破获涉诈金额 200 余万元的案件。截至目前，今年下半年，辖区行业企业共拦截 600 余克涉诈黄金交易。

此次“黄金包裹”的顺利处置，并非偶然。它是奉贤局持续强化行业寄递安全管理、常态化开展反诈宣传培训取得的扎实成效的缩影。近年来，奉贤局联合属地公安部门，着力提升一线从业人员的安全防范意识与可疑情况识别能力，推动其从“配送员”向“安全哨兵”的角色延伸。广大快递员在走街串巷中，正日益成为感知社会安全风险、守护群众钱袋子的重要辅助力量，行业的安全屏障作用得到进一步凸显。

下一步，奉贤局将深化协同机制，与属地相关部门建立更紧密、更高效的信息通报与应急联动渠道，加强教育培训，聚焦新型诈骗手段识别与规范处置流程，提升一线人员的实战能力，推动形成“源头防范、途中预警、末端拦截”的全链条治理合力，切实将寄递渠道打造成一道坚实的安全防火墙。

## 从“急难愁盼”到“全域友好”

松江以协商共治破解配送难题，让新就业群体扎根有温度

“进门难、停车难、充电难，是我们每天都要闯的‘三道关’；子女就学、职业成长、社会认同，是我们扎根松江的真心期盼。”12月1日，松江区委社会工作部联合中山街道在中建幸孚家人社区党群服务中心召开松江区优化配送环境协商会，顺丰、京东等平台的快递员代表道出新就业群体的共同心声。区委社会工作部部长、区非公经济和社会

组织工作党委书记费薇出席会议。

费薇指出，本次协商会既是贯彻落实市委“人民城市、全域友好”要求的具体举措，也是共同丰富“友好”内涵、拓展“友好”服务的实际行动。各行业主管和业务监管部门要落实“管行业管党建”要求，探索党建工作与服务管理的有效路径，各街镇要依托街区支部，做好联系对接和服务工作，切实提升他们的职业荣誉感和社会认同感。

会上，快递员代表结合自身工作经历，围绕配送途中遇到的现实困难与成长需求展开交流，提出了加强小区出入协调、增设集中充电设施、优化临时停车点位等具体诉求。社区、街区、商圈，区域单位、物业代表等多元主体代表共同参与，聚焦新就业群体在配送环境“最后一百米”中遇到的堵点难点问题，展开一场直面问题、共商路径的深度对话。

针对快递员、网约配送员的集中诉求，相关部门、街镇积极联动、协同响应，形成系统化的治理方案。区邮政管理局依托“伴蜂行”党建品牌，深化诉求直通车机制，引导快递员、网约配送员有序融入基层网格；区人社局着力完善职业技能培训与权益保障体系，支撑新就业群体提升能力、扎根成长；区房管局推动物业优化通行管理，搭建与骑手常态化沟通平台；区市场监管局以“骑乐融茸”党建品牌为引领，通过“益骑”服务矩阵和“食安小蜜蜂”等线上平台，激励骑手成为城市安全的“流动探头”；中山街道持续建强“茸城e家”服务矩阵，丰富新就业群体参与基层治理的场景与路径，推动从“服务对象”向“治理合伙人”的转变，共同

构建“全域友好”新图景。

会上，发布《松江区新就业群体志愿服务团队矩阵》，汇集来自全区 25 支新就业群体志愿服务队伍，覆盖“流动网格员”“小哥骑行队”“平安哨兵”“食安小蜜蜂”等多个品牌项目，推动在日常工作中成为社情民意的“前哨站”、城市安全的“移动探头”、社区服务的“暖心桥梁”。现场还发布了《中山街道新就业群体全域友好建设指引》，整合辖区内 6 个友好阵地、4 类友好资源与 7 类友好场景，推动构建“15 分钟暖心服务圈”，共同打造“共建、共治、共享”的城市治理新格局。华东政法大学社会发展学院副教授、社会发展学院 MSW 教育中心副主任张粉霞强调要通过健全救助体系、强化权益保障，推动新就业群体在为城市发展做出积极贡献的同时也能公平享有发展成果与服务，构建真正包容、可持续的“全域友好城市”。

松江区委社会工作部下一步将持续践行人民城市理念，聚焦新就业群体在配送环境中反映的“进门难、停车难、充电难”等问题，广泛联动社会力量、高效整合区域资源，探索构建“人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享”的城市治理共同体，推动新就业群体党建工作与服务管理走深走实。

## 平凡岗位有担当 顺丰小哥显本色

英雄不必在远方，守护常常在身边。青浦夏阳顺丰网点片区小组长吴波，便是这样一位扎根岗位的平凡守护者。他在日常工作中恪守“安全、准确、高效”准则，危急时刻挺身而出守护生命安全，用行动诠释责任与担当，获评2024年度顺丰速运“优秀收派”荣誉称号。

自入职以来，吴波深耕业务技能，凭借严谨求实的态度成为同事眼中的“业务标杆”。他坚信“快递盒里装的是信任，马虎不得”，无论严寒酷暑，他的身影始终穿梭在街头巷尾派送包裹，用高效服务兑现“使命必达”的承诺，负责片区的派送准时率与客户满意度长期位居前列。

作为团队核心，吴波不仅专注个人业务提升，更主动扛起团队责任。他积极协调资源保障网点运营顺畅，善于发现问题并及时改进；面对新同事，他化身“引路人”，从路线规划到客户沟通技巧，手把手倾囊相授。“一个人快不算快，整个团队快才是真的强”，在他的带动下，团队凝聚力与战斗力持续提升。

吴波的暖心守护，早已融入工作与生活的点滴日常。2024年冬天，他途经青浦东方商厦时，遇见一位七旬骑行老人摔倒，当即停车上前查看状况，第一时间拨打120，安慰老人直至救护车抵达。面对可能被误解的顾虑，他坦言“当时只想救人要紧，谁遇到都得帮一把”，朴实话语间尽显善良本色。

此外，吴波还积极充当社情民意的“移动探头”，将发现的问题及时上报；积极参与义务献血等公益活动，用点滴行动为社区建设贡献力量。他既是物流安全的“守门人”、团队协同的“纽带”，更是温暖社区的守护者。

正是无数个如吴波一般的新就业群体劳动者，在平凡岗位上坚守责任、传递温暖，用一次次“举手之劳”，让每一次包裹的抵达，都承载着更美好的城市温度。

## **中国邮政集团有限公司上海徐汇邮政常态化配送鲜奶 精准服务超 7000 名高龄老人**

近日，由徐汇区民政局与某乳业集团联合发起的“为高龄老人送鲜奶”项目已进入常态化运营阶段，中国邮政集团有限公司上海徐汇邮政凭借专业配送能力为辖区高龄老人提供贴心服务。

徐汇邮政每日鲜奶配送量超 7000 件，服务覆盖徐汇区超 7000 名高龄老人。鲜奶于每日 15:00-17:00 到达区分公司，工作人员按各支局配送量精准分拣后，全程冷链运输分拨至各支局；次日清晨 5:30，各支局投递员装配冰袋后出发配送，保障鲜奶品质。

为提升配送效率，避免信息同步不及时导致的数量、地址错误等问题，徐汇邮政 AI 小组自主研发处理系统，支持各类信息修改、异常情况上报、客服管理等功能，让配送流程更智能、更高效、更人性化。该小组负责人表示：“信息

流是提升实物流效率的关键。要让数据跑起来，更要让数据会思考，让每瓶牛奶的旅程都更聪明，我们的服务自然就更贴心。”

“从前邮递员送报纸、送信，现在还给我们送牛奶，每天早上都很准时，我们心里觉得暖暖的。”漕河泾街道覃伯伯的话语，道出了老人们的心声。徐汇邮政以稳定的运能、及时的响应速度、突出的协同效率展现了行业国家队的使命担当，同时将关怀与温暖传递到每一位老人心中。

### **顺丰小哥暖心相助 护送走失老人平安归家**

近日，顺丰速运青浦工业片区芦沈路营业店快递员余昌雷在派件途中帮助一名走失老人平安回家，收获客户朱先生的专程致电表扬。

当天，余昌雷派件时发现一位神情迷茫、独自徘徊的老人，他主动上前关心询问，沟通中发现老人记忆模糊，忘记回家的路，疑似患有阿尔茨海默症。见状他一边安抚老人情绪，一边根据老人提供的碎片信息耐心协助，成功将老人安全护送回家。

朱先生在表扬中特别提到，余师傅主动、负责且充满关怀的态度远超一个快递小哥的职责预期，守护了家人的安全。这一善举生动诠释了顺丰人的社会责任感，也彰显出顺丰“不止于快递”的服务精神与社会担当。

## 中通快递股份有限公司上海代表队在长三角 生态绿色一体化示范区货运司机职业技能竞赛中获佳绩

近日，2025年长三角生态绿色一体化示范区货运司机职业技能竞赛举行，中通快递股份有限公司上海代表队斩获倒车入库、窄路掉头项目冠军，并在知识竞赛、通过单边桥项目拿下季军，充分展现出中通货运司机过硬的专业素养与团队风采。

一直以来，中通始终重视员工职业技能培养，通过常态化技能培训、岗位练兵等多样化举措，持续锤炼队伍专业能力，不断提升运输服务标准化、专业化水平，为长三角地区物流高效畅通筑牢坚实保障。

## 华东师范大学荐读人团队走进极兔速递 探秘智慧物流与文化运营

近日，华东师范大学荐读人团队一行30余人走进极兔速递上海代理区，开展以“智慧物流与文化运营”为主题的沉浸式研学交流活动。活动通过系统讲解、实地探访与深度对话相结合的形式，带领同学们深入产业一线，近距离感受物流行业的科技魅力与文化内涵。

活动中，极兔速递浦西转运中心负责人围绕现代化转运中枢的功能布局、智能设备、操作产能、数模化建设及安全管理等内容展开讲解，以真实数据与流程细节，全面呈现极

兔在物流效率与系统韧性上的布局，帮助同学们构建起智慧物流后端运作的系统化认知框架。

同学们走进转运中心现场实地探访。智能系统对全链路物流的赋能、自动化分拣线的精准运转，生动诠释了科技如何赋能现代物流。让同学们近距离体验了“货物流动”背后的“数据驱动”与“系统协同”，对智慧物流的落地与供应链数字化有了更具象的感知。

参观结束后，极兔速递云仓负责人以《文化运营》为题作分享，从“确定性”与“不确定性”的辩证关系阐释运营的本质，传递“在一起，做自己，有未来”的成长主张，鼓励同学们在协作中保持自我，把握成长节奏。

此次活动让同学们深入了解了智慧物流发展，也收获了运营思维与人生思考。未来，极兔速递将持续搭建校企共育平台，助力青少年成长。

---

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

---