

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2026 年第 1 期 (总第 536 期)

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2026 年 1 月 9

日

上海市邮政管理局联合市公安局协同推进 邮政快递行业企业反诈能力建设

为坚决遏制电信网络诈骗犯罪向寄递渠道渗透，切实强化源头治理和系统防控，近日，上海市邮政管理局与市公安局紧密协作，聚焦主要品牌寄递企业总部，通过“强化部署、科技赋能、压实责任”综合施策，着力提升企业总部核心反诈能力，构建“总部牵头、全网联动、技防优先”的行业反诈新格局。

强化顶层部署，压实总部主体责任。上海局联合市公安局

局组织召开全市邮政快递行业安全生产暨反诈工作专题调度会，明确将寄递企业总部反诈能力建设作为当前反诈工作的重中之重，要求各企业总部切实承担起全网统一管理的主体责任，将反诈工作要求深度融入寄递企业安全管理体系，自上而下健全制度、配强资源、严格考核。深化科技赋能，筑牢智能防控屏障。调研指导各寄递企业总部充分发挥技术中枢作用，加大投入，构建以大数据和人工智能为核心的反诈智能防控体系。推动寄递企业总部收紧全网外呼业务权限管理，设定严格的拨号规则与行为阈值；加快开发或引入智能风险预警模型，对异常外呼频次、涉诈敏感通话内容进行实时监测与自动阻断，推动防护模式从“事后追溯”向“事中拦截、事前预警”转变。构建反诈联动格局，织密行业反诈防护网。推动寄递企业总部建立覆盖全网从业人员的反诈专题培训与案例警示教育制度，完善内部奖惩机制，提升一线人员识诈、拒诈、举报诈骗的意识和能力。

下一步，上海局将继续加强与公安等部门协作，共同推动反诈工作常态化、长效化，坚决筑牢邮政快递领域反诈防线。

上海加快建设低空经济相关措施发布

邮政业发展迎来新机遇

为安全有序推进低空经济产业高质量发展，培育壮大新兴产业，链接长三角建设低空经济先进制造业集群，本市相关部门联合印发了《上海市关于链接长三角加快建设低空经济先进制造业集群的若干措施》，邮政业低空物流运输发展迎来新机遇。

《若干措施》指出要安全发展低空运输，聚焦跨海物流、城市配送等特色化低空智慧物流，充分发挥低空运输效率优势，推动无人驾驶航空器航线推广应用。在确保安全的前提下有序推进低空新型航空器示范航线。鼓励各相关区因地制宜发展低空运输，加大保障支持力度。

上海局下一步将精准锚定“一基地两枢纽三体系五中心”行业高质量发展工作主线，探索形成更多可复制、可推广的低空寄递应用场景，实现“邮政快递物流”和“低空经济”发展过程中的双向赋能，为经济社会高质量发展贡献行业力量。

上海市快递行业妇女联合会正式成立

12月30日，上海市快递行业妇女联合会成立大会及揭牌仪式在上海市邮政管理局顺利举行。上海市邮政管理局党组书记、局长、快递行业党委书记王鹰，上海市妇联副主席金佩出席会议并讲话。市妇联二级巡视员孙红岩，市邮政管理局党组成员、副局长严素娟共同为上海市快递行业妇女联合会揭牌。

会议指出，近年来，上海市邮政快递业持续保持健康快速发展，全市广大女性从业者以特有的坚韧、细致和担当，成为行业发展不可或缺的中坚力量，为行业健康快速发展注入了“她”力量，扛起了“半边天”。成立上海市快递行业妇女联合会，是深入贯彻落实党和国家关于加强新业态新就业群体党建工作的重要举措，是适应行业发展趋势、扩大工作覆盖的必然要求，也是更好地联系、服务、凝聚行业内广大女性，激发其建功立业热情、保障其合法权益的现实需要。对于团结引领行业女性感党恩、听党话、跟党走，进一步凝聚巾帼力量、更好地服务上海发展大局、推动社会治理体系和治理能力现代化，具有十分重要的意义。

会议要求，新成立的上海市快递行业妇女联合会要牢记使命，担当作为，切实发挥好桥梁纽带作用。要立足市情业

情，强化政治引领，引导广大行业女性深刻认识肩负的责任，团结带领本市从业女性在落实“十五五”行业发展规划、服务上海“五个中心”建设、保障寄递安全、推动绿色发展等中心工作中展现担当。要聚焦急难愁盼，围绕上海市快递行业女性从业者在职业安全防护、职业发展、权益维护、技能提升、身心健康、子女就学、住房保障等方面的需求，积极搭建平台、整合资源，精准提供服务，传递贴心关怀温暖。要密切关注行业女性在劳动报酬、休息休假、社会保险、劳动安全卫生等方面的权益状况，维护合法权益，改善工作环境，促进女性职业发展。要大力选树宣传行业女性先进典型，参评“五一劳动奖章”“三八红旗手”“巾帼建功标兵”等荣誉称号，讲好行业巾帼故事，不断提升职业认同感和荣誉感。

会议强调，要坚持“党建带妇建，妇建服务党建”原则，将快递行业妇联工作放在全市邮政快递业发展全局中去谋划和推进，推动党建工作、妇建工作与企业文化建设深度融合，加强自身建设，探索特色模式，加强协同联动，真正把行业妇联建设成为党组织联系行业女性的坚强阵地和深受行业女性信赖依赖的温暖之家。

成立大会后，上海市快递行业妇女联合会召开第一次代表大会，选举产生了第一届执委会和领导班子，并审议通过了《上海市快递行业妇女联合会工作规则》。

上海市邮政管理局机关、各派出机构和上海市各大快递企

业的行业妇女代表参加会议。

顺丰快递小哥背老人回家 暖心善举获居民感谢

2025年12月25日，顺丰速运浦东西片区成山营业店快递员闫建豪在派件至东明路某小区时，发现一位老人因电梯故障被困楼道，无法返回九楼家中。面对老人困境，闫建豪毫不犹豫，主动俯身将老人稳稳背起，攀爬多层楼梯，安全将老人护送回家。事后，老人再三询问其姓名并表示要感谢，他仅以“小事”回应，便继续投身繁忙的派件工作。

这一暖心事迹经老人家属致电顺丰公司表达感谢而得以传开。闫建豪同志在履行岗位职责过程中，以实际行动展现了新时代快递从业者主动担当、热心为民、甘于奉献的优秀品质。他的行为既是个人高尚品德的体现，也是快递行业服务群众、奉献社会精神风貌的生动缩影。

快递行业作为城市运转的重要支撑，连接千家万户，服务百姓民生。闫建豪同志在平凡岗位上书写不平凡，于日常工作中彰显职业精神，用最朴实的行动诠释了“小快递”服务“大民生”的深刻内涵。这一善举生动体现了快递员队伍心系群众、助人为乐、履职尽责的行业正能量，也为提升城市文明温度、构建和谐社会环境贡献了来自“快递小哥”群体的温暖力量。

顺丰快递小哥见义勇为 路遇货车火情挺身扑救

12月27日上午，顺丰速运浦东新区民雨路营业网点快递员王东生、夏立松在执行完收派任务返回站点途中，发现路边一辆货车突发火情，情况十分危急。面对险情，两人毫不迟疑，将车辆安全停稳后，立即从车上取出随车配备的灭火器，果断冲向起火车辆展开扑救。

在救援过程中，王东生与夏立松分工明确、配合默契，利用灭火器持续压制火势，有效阻止了火情进一步扩大，为后续消防人员赶到现场处置争取了宝贵时间。尽管现场浓烟弥漫，两人始终坚守在灭火一线，直至险情得到控制。事后，有市民特意致电顺丰客服，高度赞扬两位快递小哥在危急关头挺身而出、勇敢救火的行为。两位快递小哥表示，日常工作中，网点经常在党支部带领下开展安全意识和社会责任教育，定期组织消防和应急处置演练，通过全员参与学习，责任担当已经融入每一名员工的自觉行动中。

两名快递小哥见义勇为的行为，不仅是个人品德与职业精神的体现，更是快递行业基层党组织长期以来注重思想引领、强化责任担当的生动写照。他们以实际行动践行了“人民至上、生命至上”的理念，展现了在党建引领下新时代快递从业人员高度的社会责任感和良好的精神风貌，为社会传

递了温暖与正能量。

奉贤区召开专题协商会优化骑手配送环境

近日，奉贤区召开优化骑手配送环境协商会，持续推进奉贤区“人民城市 全域友好”体系建设。会议聚焦困扰快递员等新就业群体在末端投递中遇到的实际困难，搭建新就业群体与物业企业及相关职能部门的面对面沟通平台，深入协商、凝聚共识。奉贤局、区市场局、区房管局等职能部门，属地街镇和居委会代表及新就业群体、物业企业代表参会。

会上，快递、外卖小哥代表直奔主题，反映了在末端配送中遇到的入区难、停车难等具体痛点；物业企业、居委会代表现场回应，解释管理考量并表达协作意愿；房管局等部门从社区综合治理角度提出指导意见。奉贤局作为行业主管部门，现场听取诉求，并强调维护快递员群体合法权益、保障寄递渠道末端畅通是行业管理的核心职责之一，鼓励各方换位思考、凝聚共识。区委社工部发布《奉贤区新就业群体“有事多商量”协商议事指引》，明确“征、议、提、督、评”五步闭环流程。同时，现场“冬送温暖”环节为新就业群体送上冬日暖心礼包，将务实协商与暖心关怀相结合，彰显城市温度与包容。

下一步，奉贤局将以此次会议为契机，深入贯彻落实习近平总书记关于关心关爱新就业形态劳动者重要指示批示

精神，强化行业管理部门的担当作为，深化协商议事平台作用，破解末端投递“最后一百米”梗阻。同时，指导快递小哥积极参与基层治理，将行业管理与基层治理有机结合，为提升城市基层治理现代化水平注入新动能。

松江邮政管理局开展邮政社会监督员培训

为加强邮政社会监督员队伍建设，提升邮政快递业社会监督能力，1月4日，松江邮政管理局组织开展2026年邮政社会监督员线上业务培训。

此次培训采用线上视频直播带领社会监督员实地观摩的方式进行。负责同志根据市局要求对邮政快递社会监督工作的检查项目、权利义务、监督方法进行介绍。同时对邮票销售监督、普遍服务网点监督和快递网点监督进行全面细致的讲解。

会议要求社会监督员加强邮政快递业法律法规学习，提升自身理论水平；严格按照社会监督的检查项目和频次开展监督，确保监督质效；发现问题及时指出并固定证据，如实上报相关情况。

下一步，松江局将培养好、利用好社会监督员队伍，更好发挥社会监督员监督作用，提升监督质量和能力，为全市邮政快递高质量发展发挥社会监督力量。

圆通员工亮 2025 “非遗焕新” 青年文化主题活动

日前，共青团中央举办 2025 “非遗焕新” 青年文化主题活动，圆通品牌传播中心员工杨晓东、钟颖与其他新就业群体代表同台亮相，展现新就业形态劳动者风采。

活动现场，圆通小哥与新兴领域青年代表共同演绎原创歌曲《搬梦人》。节目将“路线”“送达”等快递行业工作语言融入旋律，生动还原一线劳动者的奋斗日常，引发观众强烈共鸣。

该节目由圆通品牌传播中心策划制作，依托共青团新媒体矩阵、中国青年报等平台推广，并在人民日报客户端、学习强国等平台同步直播，线上线下收获广泛关注。共青团中央在微博点赞，称其是千万新兴领域青年用奋斗书写的生活诗篇。

上海韵达货运有限公司全力保障元旦寄递服务

1月1日元旦佳节，上海韵达货运有限公司全网上下凝心聚力，一线员工坚守岗位，全力保障揽收、中转、运输、派送全流程高效运转，确保假日寄递渠道畅通，满足商家与消费者的寄递需求。全网多地同步开展走访慰问、文化互动

等迎新活动，凝聚团队向心力。

当日上午，韵达执行总裁前往上海转运中心，督导安全生产与服务保障工作，核查安检设施配置及操作流程，深入自动分拣作业现场了解快件流向与运营保障细节，提出优化线路规划、提升流转效率的要求，并亲切慰问一线工作人员，送上新年祝福。

分拣车间内机器轰鸣，一派繁忙有序的劳动景象。分拣员李伟已是连续第三年元旦在岗，他坚守“到站即分拣、分拣即流转”的工作要求，助力快件提速。“加油！马上我们又能卸完一车了！”卸货员侯声飞干劲十足地招呼着工友。这是他当天负责卸载的第三车快件，每车快件约两三千件，若是满载的半挂车，得4名工作人员一起干50分钟才能卸完；尽管工作强度大，但侯声飞和同事们始终保持高效作业状态，确保快件及时入库流转。集包员李立辛元旦期间主动申请加班，直言“能在岗位上为大家服务，感觉很有意义”。

元旦期间，无数韵达人以岗位为哨、以责任为任，用坚守诠释担当，以实干践行“客户至上、服务为本”的企业理念。韵达将持续优化服务网络、提升运营效能，书写高质量发展新篇章。

极兔速递上海代理区联合极兔总部工会走访慰问困难员工

12月31日，极兔速递上海代理区工会联合极兔总部工会组成慰问小组，走进徐汇区康健街道极兔速递站点，走访慰问困难员工代表，为他们送去暖心物资与关怀，切实帮快递员周大哥实现了“做一碗不夹生的饭”的心愿。

慰问小组精心筹备了暖心物资包，既包含电饭锅、大米、食用油等生活必需品，也配备了毛巾、保暖手套、护膝等冬季防寒用品，在寒冬时节为一线快递小哥送上贴心守护。一台崭新的电饭煲，不仅解决了周大哥家人做饭的难题，更承载着企业对员工家庭的温情延伸，让坚守岗位的他心中暖意融融。

此次活动充分彰显了极兔速递以人为本的企业温度与责任担当。未来，极兔速递将持续把员工福祉放在重要位置，做员工追求美好生活的坚实后盾。

上海市邮政快递行业党建、文明创建工作简报

来稿及刊用情况

(2025年10月1日—12月31日)

序号	企业名称	来稿数	刊用数
1	中国邮政集团有限公司上海市分公司	18	7
2	申通快递有限公司	1	0
3	圆通速递有限公司	8	6
4	上海韵达货运有限公司	9	4
5	中通快递股份有限公司	8	8
6	顺丰速运集团(上海)速运有限公司	6	6
7	极兔速递	6	6

注：来稿数为各有关快递企业投稿统计，刊用数为编者从来稿、公众号、官网等渠道收编。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

