

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2026 年第 7 期 (总第 542 期)

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2026 年 3 月 13

日

上海市邮政管理局调研行业高质量发展

为精准掌握行业发展现状，持续推动行业高质量发展。近日，上海市邮政管理局主要负责人带队开展集中调研。

调研组一行先后前往圆通城市服务中心、韵达网格仓、兔喜驿站、菜鸟驿站、青浦邮供合作点等多个品牌的一线网点、虹桥“跨境电商+产业带”先行区和白鹤海运前置集货仓，通过实地察看、与企业负责人、一线快递员交流等方式，详细了解网点日常运营、人员配备、场地建设、末端投递、出海模式等情况。

调研组指出，2026 年是“十五五”规划的开局之年，要

深入落实国家邮政局和市委市政府决策部署，聚焦“四个邮政”建设，结合企业自身实际不断优化网络布局，推进网点标准化建设，加强从业人员培训，畅通用户诉求表达渠道，持续改善群众用邮体验，不断提升服务水平。

调研组强调，要围绕“两促进、三提升”工作要求，加快推进本市国际邮政快递枢纽中心建设，聚焦现代化寄递物流体系、服务现代化产业体系和末端服务网络体系建设，持续推动服务能力提升。

调研组要求，要坚持统筹发展和安全，坚持稳中求进，持续开展隐患排查整治和风险管控，扎实推动重大事故隐患动态清零，坚决遏制重特大事故发生，确保寄递渠道通畅平稳。

上海局政策法规处、市场监管处和浦东局、黄浦局、青浦局负责同志参加调研。

上海市邮政管理局工会

开展“关爱女性健康 绽放巾帼风采”主题轻瑜伽沙龙活动

为庆祝“三八”国际劳动妇女节，丰富女职工文化生活、增强团队凝聚力，上海市邮政管理局工会于3月9日组织开展了“关爱女性健康 绽放巾帼风采”主题轻瑜伽沙龙活动。

活动聚焦职场女性常见的健康需求，结合现代办公特点，围绕“瑜伽疗愈+身心放松”精心设计了理论讲解、现

场教学、互动体验与答疑指导等四个环节。在普及健康知识的同时，专业导师针对办公久坐导致的肩颈酸痛、腰背僵硬、手腕劳损等问题，现场传授了多套简单易学、适合在办公室练习的“轻瑜伽”动作。参与女职工通过呼吸调节与体式练习，体验了身心的深度放松与内在平衡。

此次活动不仅营造了积极向上的氛围，也进一步激发了大家的工作热情，女职工们纷纷表示，将以更饱满的状态投入工作，持续发挥“半边天”作用，为邮政快递业的高质量发展贡献巾帼力量。

浦东快递小哥化身“反诈先锋” 接连拦截涉诈黄金包裹 筑牢安全防线

近日，浦东邮政管理局联合浦东公安反诈中心，对浦东顺丰速递2名快递小哥进行表彰，并现场送上表扬信和慰问大礼包，感谢他们凭借高度的职业警觉与责任感，在投递环节先后协助警方精准拦截涉诈黄金包裹。

顺丰快递小哥在派送快件时，发现来自高风险地区的快件收件人行为异常，及时反馈并协助警方合计查获134克涉案黄金，有效阻断了涉诈犯罪资金转移渠道。这两起接连成功的处置，直接体现了浦东辖区“寄递+反诈”联防联控机制的有效性——通过常态化培训提升一线人员识疑能力，并建立了可疑线索直报公安的快速响应通道。仅去年年底至今，顺丰浦东各网点已累计协助警方查获涉案黄金430余克。

上述案例表明，快递员正从单一的“投递员”转变为遍布社区的“安全巡查员”，并成为基层治理的重要力量。

下一步，浦东局将继续深化与浦东新区政法委、公安等部门的协同，强化培训与激励，引导更多从业人员参与群防群治，共同筑牢寄递安全防线，为建设平安浦东贡献行业力量。

浦东邮政管理局积极推动快递小哥变身基层治理“合伙人”

近日，在浦东新区花木街道第六届社区代表大会第二次会议上，顺丰浦东齐恒路营业部负责人孙发志作为全场唯一的邮政快递群体代表，结合自身感受与新兴领域从业者需求，就社区建设踊跃建言。这既是快递小哥融入社区的生动缩影，也是浦东邮政管理局深化快递行业“党建+基层治理+权益保障”工作成效的集中体现。

近年来，浦东局始终将行业党建工作全面融入各项工作中，依托快递行业综合党委，指导各快递企业党组织充分发挥战斗堡垒作用，推动快递小哥从“旁观者”变为“参与者”。顺丰浦东齐恒路营业部建立党员模范带头机制，带领全员参与安全隐患排查、社区志愿服务，以“社区好邻居”的姿态深度融入基层治理。营业部快递员在派件途中多次拾金不昧、物归原主，更成功阻止一起高价牛奶快递诈骗，为居家老人挽回经济损失，成为社区安全的“移动探头”和反诈宣传的“前沿哨兵”。快递小哥从“送货人”到“合伙人”，

变的是身份，不变的是服务社区的初心。在权益保障方面，浦东局积极联动属地人社、工会等部门和各街镇，联合快递行业工会，推动解决快递小哥实际困难。节日慰问、事迹嘉奖、平价食堂、防暑物资等一项项暖心举措让从业者真切感受到组织的关怀。

下一步，浦东局将不断深化属地协同，搭建平台、畅通渠道，引导更多快递小哥融入基层治理网格，成为社区服务的“先锋队”，在共建共治共享中持续发光发热。

黄浦邮政管理局组织开展学雷锋志愿服务活动

在第63个学雷锋纪念日来临之际，为传承弘扬雷锋精神，增强青年干部党性修养，践行奉献、友爱、互助、进步的服务理念，黄浦邮政管理局积极对接属地相关部门，组织党员干部开展“3·5”学雷锋纪念日主题志愿服务活动，以实际行动书写和践行新时代雷锋精神。

活动现场，黄浦局青年党员干部设置宣传摊位，通过张贴海报、发放宣传手册、面对面答疑等形式，向群众认真普及快递行业政策法规，详细讲解快递消费维权、禁毒、反诈等知识，耐心解答群众关于快递收发、邮件查询、投诉维权等方面疑问，以贴心服务拉近与群众距离，传递行业温度，充分展现邮政快递行业良好形象。

下阶段，黄浦局将持续加强党建引领，围绕上海局“16462”党建工作主线，深化“党建+志愿服务”模式建设，

不断丰富志愿服务载体，拓展服务领域，进一步建立健全常态化志愿服务行动机制，推动行业管理工作与地方基层治理深度融合，让雷锋精神在邮政快递行业绽放更加璀璨的光芒，为辖区经济社会高质量发展持续注入行业发展动能。

宝山邮政管理局传达贯彻市局党风廉政建设会议精神 部署推进全面从严治党向纵深发展

3月4日，宝山邮政管理局召开专题会议，传达贯彻市局2026年党风廉政建设工作会议精神，学习研讨工作报告，结合宝山局实际部署推进全面从严治党向纵深发展。

会议深入学习二十届中央纪委五次全会、上海市第十二届纪委第五次全会及全国邮政管理系统党风廉政建设工作会议电视电话会议精神，深刻领会市局会议关于深化正风肃纪反腐、强化政治监督等方面的部署要求，强调全体党员干部要切实将思想和行动统一到各项工作中。

围绕贯彻落实工作，会议提出三点要求：一是要压实作风建设责任。坚持以“16462”高质量党建为工作主线，巩固深入贯彻中央八项规定精神学习教育成果，推动作风建设常态化长效化。二是做实政治监督。对照市局纪检组印发的政治监督和日常监督工作清单，系统梳理重点领域、关键环节存在的问题，同时抓好巡视整改长期任务，确保监督精准有效。三是强化日常廉政教育。健全常态化廉政提醒机制，认真落实廉政档案、谈心谈话等制度，依托主题党日、“三

会一课”经常性开展党性教育、纪法教育和警示教育，不断筑牢党员干部拒腐防变思想防线。

青浦邮政管理局党支部传达学习 习近平总书记慰问快递小哥重要指示精神

近日，青浦邮政管理局召开党支部大会传达学习习近平总书记慰问快递小哥重要指示精神。

会议指出，要进一步提高政治站位，深刻领会习近平总书记慰问快递小哥重要指示精神，将学习成果转化为履职尽责的工作成效。一要筑牢政治忠诚，深刻领悟习近平总书记至深至厚的为民情怀，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；二要强化党建引领，深化拓展“两个覆盖”工作，开展上海市快递行业“党建+基层治理+权益保障”专项行动，切实保障快递员群体合法权益，持续提升快递小哥的获得感、幸福感、安全感；三要守牢安全底线，强化寄递渠道安全监管，压实企业安全主体责任，严格落实“三项制度”，确保全国两会等重大活动期间寄递渠道安全平稳；四要推动行业高质量发展，聚焦“两促进”“三提升”，抓好全年各项任务落实，确保“十五五”开好局、起好步。

奉贤邮政管理局扎实开展 全国两会期间寄递渠道安全服务保障工作

近日，奉贤邮政管理局周密部署，加强日常检查和专项检查力度，落实落细全国两会期间寄递渠道安全服务保障工作要求。

奉贤局督促辖区行业企业严格落实寄递安全“三项制度”和管控措施，强化生产安全风险隐患排查，做好节后复工复产工作调度，确保寄递渠道安全畅通。对辖区行业企业开展“双随机”检查，对重点分拨中心开展专项夜查，重点检查安全制度落实执行、教育培训、隐患排查整治和值班值守等情况。

下一步，奉贤局将持续加强运行监测和监督检查力度，全力确保辖区行业安全平稳运行，为全国两会顺利召开营造安全稳定的寄递服务环境。

圆通速递有限公司“圆梦行动”志愿服务项目入选 2025年度“上海市志愿服务之星”选树名单

3月12日，中共上海市委社会工作部公布2025年度“上海市志愿服务之星”选树名单。圆通速递有限公司“圆梦行动”志愿服务项目入选“上海市志愿服务项目之星”，并入围全国志愿服务“四个100”优秀典型上海推荐候选名单。

“圆梦行动”是圆通速递与中国残联联合发起的公益助残项目，依托圆通网络资源和行业优势，助力残疾人及家庭就业创业、自立自强，打造新时代高质量助残共富新模式。自2021年启动以来，项目现已覆盖全国31个省（区、市），

累计为 2 万多名残疾人及家属提供培训、就业和创业支持，建设近 8000 家圆梦家园驿站，并构建起涵盖残疾人就业创业、生活关爱和职业发展的综合服务体系。

近来，“圆梦行动”项目不断深化助残服务，打造“权益维护委员会”“咨询服务中心”等平台，为残疾员工提供政策导航、健康赋能、法律护航等全方位支持。从点滴关怀到制度守护，“圆梦行动”将对残疾员工的尊重与关爱，融入日常、落到实处，为德善事业注入温暖力量。

中通快递股份有限公司举办 “三八”国际妇女节主题庆祝活动

近日，中通快递股份有限公司举办“指尖有春意，身心自轻盈”主题庆祝活动，为女性员工送上节日关怀。本次活动由中通人力资源中心主办，工会联合会女职工委员会协办，通过美甲工作坊与肩颈放松体验两大环节，让平日里忙碌于各个岗位的女性员工放慢脚步，感受企业温暖。

美甲工作坊特邀专业美甲师现场指导，带领女性员工沉浸式体验创意穿戴甲 DIY。下午肩颈放松体验则针对快递行业工作特点，由专业技师提供针对性舒缓服务，帮助员工卸下疲惫，恢复身心轻盈状态。本次妇女节活动创新采用“短平快”的健康关怀模式，既不影响正常工作节奏，又切实缓解职业疲劳，彰显中通对员工身心健康的注重与关怀。

中通快递始终践行“同建共享”的企业文化，将员工关

怀落到实处。活动负责人表示，女性员工是中通大家庭的重要力量，在业务运营、客户服务、管理支持等各岗位发挥着“半边天”作用。未来，公司将继续倾听员工声音，把关怀做到心坎上，让每一位中通人都能获得归属感与幸福感。

韵达控股集团股份有限公司召开第二十六届网络大会

3月5日至6日，韵达控股集团股份有限公司召开第二十六届网络大会暨2025年度表彰大会，大会以“聚心汇智 稳行增效 共生共赢”为主题，传达学习2026年全国邮政工作会议精神，总结2025年工作，部署2026年重点任务。韵达总部及各板块、各省公司、网点、协发委代表等1200余人参会。

会议强调，要强化党建引领，聚焦快递核心主业，提升服务能力与市场竞争力，推动全网稳健发展、提质增效。2025年，韵达在智能化、自动化、数字化建设上取得突破，服务能力全面提升。

会议要求，2026年坚持安全发展、全网一体，夯实发展底盘，打造特色服务与供应链体系，运用AI等新技术，构建全链路智能化、标准化、数字化服务体系。韵达相关负责人表示，将立足行业高质量发展，推广新质生产力，坚持安全为基、服务至上，完善城乡及国际供应链服务，维护一线员工权益，落实“微笑韵达，用心成就每一次托付”宗旨，持续提升客户体验。

会上还对 2025 年度国际业务、网点发展、经营管理、好人好事等领域的优秀团队及个人进行表彰。

坚守岗位绽芳华 极兔“她力量”别样出彩

极兔上海代理区两位女性工作者王凤翠、韩秋梅，以坚守与担当在岗位上发光发热，展现了新时代物流行业的巾帼风采。

王凤翠是转运中心的物流“守夜人”，拥有客服、房产销售等跨界职业经历，具备较强的统筹协调与应急处置能力。成家生子后，她主动选择夜班分拣工作，凭借丰富经验优化人员分工、促进团队协作，有效提升分拣效率、降低差错率，在夜间保障快件平稳高效转运，用责任守护每一份托付。

韩秋梅是客服一线的“守岁人”，春节期间主动放弃与家人团聚，坚守服务岗位。面对客户咨询、投诉与情绪反馈，她始终耐心倾听、细致解答，在处理快件破损问题时快速核实、高效跟进，一小时内完成理赔处置，以专业能力与暖心服务化解客户焦虑，生动诠释“以客户为中心”的服务理念。

从深夜分拣线到客服热线，极兔的“她力量”温暖而有力。她们以细腻、坚韧与敬业，在平凡岗位上书写不凡。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局

领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
