

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2026 年第 8 期 (总第 543 期)

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2026 年 3 月 20

日

上海市邮政管理局会同市总工会 赴青浦区调研快递员群体权益保障工作

为切实维护本市快递行业劳动者和企业合法权益，积极构建和谐稳定的劳动关系，促进行业规范健康高质量发展，3月12日，上海市邮政管理局分管领导带队前往青浦区圆通快递公司总部召开快递员群体权益保障专题调研座谈会。上海市总工会劳动关系工作部和上海市邮政管理局相关部门负责同志、快递行业协会负责同志以及主要品牌快递企业代表出席本次会议。

与会快递企业代表分别汇报了快递员群体劳动权益保障情况，重点汇报了所属企业劳动争议协调机制和快递员群体诉求收集处理机制建立运行情况。

会后，调研组实地参观青浦区快递物流行业劳动争议调解圆通工作站，听取劳动争议调解工作室的组织体系建设以及案件受理-结案的全流程运行情况，并视察调解室的软硬件配置及卷宗管理。

调研组强调，快递企业须提高政治站位、明确职责定位、注重实践落位，加强快递员群体权益保障工作，促进劳动关系和谐，切实推进上海快递行业健康发展。

上海市邮政管理局召开上海市邮政快递业 服务质量工作电视电话会

3月17日，上海市邮政管理局召开全市邮政快递业服务质量工作电视电话会，局分管领导出席会议并讲话。

会议通报了1、2月份全市邮政业申诉处理情况，解读了《上海市邮政快递业服务质量提升专项行动方案》。会议指出，提升行业服务质量是落实“人民邮政为人民”初心的重要举措，是推动邮政快递业高质量发展的重要抓手。

会议要求，要着力解决当前服务质量方面的突出问题，持续提升服务能力，提高用户满意度，降低涉企信访、申诉、

举报数量，有效改善行业治理能力和监管效能。

会议强调，要深刻认识提升服务质量工作的重要性和紧迫性，采取坚决态度和有力举措，聚焦重点问题、重点区域、重点企业，有力有效推动服务质量问题解决，达到全面降量、提质，建立提升服务质量工作长效机制，确保服务质量提升行动取得实效，为全市邮政快递业健康有序发展提供坚实保障。

各处室、派出机构相关负责人及全市主要品牌寄递企业专班人员参加会议。

上海市邮政管理局党组召开会议

3月19日，上海市邮政管理局党组召开会议，集中学习习近平总书记在全国两会期间重要讲话精神、政府工作报告和统计相关政策文件等，研究2026年度安全生产重点工作，审议数据质量专项核查方案等事项。局主要负责人主持会议，局党组成员、副局长参加。

会议指出，要迅速把思想行动统一到习近平总书记在全国两会期间的重要讲话和全国两会精神上，深入贯彻党中央决策部署，全面落实国家局对《政府工作报告》涉邮任务部署安排，聚焦“两促进、三提升”目标，扎实推进上海局年度重点工作和各项任务目标。

会议强调，要深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神，全面落实国家局、市委市政府安全生产工作决策部署，压紧压实党政同责、一岗双责等工作要求，全面夯实安全基础，稳步提升安全监管水平，坚决守牢安全稳定底线，以高水平安全保障高质量发展。

会议强调，要树立和践行正确政绩观，依法坚守统计底线，履行统计法定职责。深入挖掘数据反映的行业规律性问题，深化行业经济运行分析和研判。规范统计工作流程，提高统计数据质量，确保统计数据全面科学准确反映行业发展情况。

会议还研究了其他事项。

上海局机关各处室负责同志参加会议。

浦东邮政管理局联合浦兴路街道召开快递综合整治专题会

近日，浦东邮政管理局联合浦兴路街道组织召开浦兴区域快递综合整治工作专题会，共商破解末端治理难题。浦兴路相关部门负责人、区域各品牌网点负责人、部分社区党支部书记等 20 余人参会。

会上，街道城管中队以图片形式通报了近期巡查中发现的典型问题，部分老旧小区因历史规划局限，导致存在快件占道临时堆放、车辆无序停靠等情况。部分社区负责人交流

了日常中与网点、快递员沟通协调的经验做法。各网点负责人针对问题根源展开深入讨论，并提出优化投递流程、灵活调整作业时间等改进措施。浦兴路街道表示，将强化属地统筹，对区域问题小区进行全面摸排，根据内部空间条件、快递流量、居民需求等实际情况，充分挖掘小区周边闲置空间、设置临时卸货点、划定错峰分拣时段等方式，为快递员提供必要作业便利，做到疏堵结合、标本兼治。浦东局强调，将全力支持并深度参与街道牵头的综合整治工作，压实企业服务质量主体责任，因地制宜制定“一小区一方案”，督促企业合法合规经营、提升服务水平。各网点负责人现场表态，将严格落实会议要求，主动对接属地居委，配合定制方案落地实施，自觉维护社区环境秩序。

下一步，浦东局将持续深化与浦兴路街道的协作联动，着力推动构建“街道统筹、邮政监管、企业主责、居民监督”的“四位一体”协同共治格局，确保整治要求落到实处、见到实效，共同营造安全、有序、便民的快递服务环境。

黄浦邮政管理局开展“3·15”国际消费者权益日宣传活动

为提升消费者维权意识，提高快递企业服务品质，促进行业平稳有序发展，黄浦邮政管理局围绕“提升消费品质”消费维权年主题，会同长宁区消费者权益保护委员会、区市

场监督管理局等部门和单位开展“3·15”国际消费者权益日宣传服务活动。

活动现场，黄浦局通过设立咨询台、张贴海报、现场答疑、发放宣传资料等形式，向群众广泛普及快递行业政策法规，重点讲解快件丢失损毁索赔方式、发生服务纠纷取证方式、保价条款适用规则等常见问题，现场耐心接受群众咨询，并告知“12305”等维权渠道，引导其合理维护自身合法权益。

下一步，黄浦局将持续健全完善投诉处理机制，严格依照相关规定，妥善处理用户举报或反映各类问题线索，强化用户问题处置动态跟踪和回访反馈，切实提高快递服务质量和保障用户合法权益，推动形成更加规范有序的快递服务消费环境。

宝山邮政管理局开展辖区邮政快递业生态环保宣传工作

为深入贯彻绿色发展理念，加快推动辖区邮政快递业绿色低碳高质量发展，宝山邮政管理局在辖区开展生态环保宣传工作，积极引导行业规范发展、主动践行绿色责任。

一是结合执法检查要求网点张贴绿色环保主题海报，直观传递绿色寄递理念。二是面向寄递企业从业人员发放生态环保宣传单页，重点宣贯《邮件快件包装管理办法》《快递

暂行条例》等法律法规，提升行业从业人员的法治意识、环保意识。三是加强宣讲，与属地部门开展联合宣传活动，为公众讲解快递包装规范使用要求及明确禁止使用不可降解塑料包装袋、塑料胶带、一次性塑料编织袋等规定，倡导优先选择绿色包装，自觉践行绿色寄递、低碳生活方式。

下一步，宝山局将持续深化辖区行业生态环保治理，坚持宣传引导与监管检查并重，健全常态化长效工作机制，从严规范快递包装使用管理，稳步推动辖区邮政快递业绿色转型、高质量发展。

松江邮政管理局同闵行区委社会工作部 共商快递行业党建工作

为进一步加强新兴领域党的建设，推动“16462”党建主线各项任务落实落地，切实关爱凝聚以快递小哥为代表的新就业群体，3月12日，松江邮政管理局与闵行区委社会工作部召开座谈会，共商快递行业党建与发展工作。

会商双方围绕关爱凝聚服务群体等进行深入交流，双方就推动解决快递员在衣食住行各方面的困难，推进基层网点“会、站、家”“暖蜂爱心之家”建设以及推动快递小哥参与基层治理等工作进行了深入交流探讨，并就部分议题达成共识。

下一步，松江局将持续同属地部门深化合作，聚焦党建引领主线，不断探索以高质量党建引领行业高质量发展的有效路径，切实提升快递小哥等新就业群体的归属感、获得感和幸福感。

青浦邮政管理局多向发力 推进新兴领域党建提质增效

近日，青浦区召开新兴领域党建提质增效工程推进会。会议指出，2026年是十五五规划开局之年，也是中国共产党成立105周年的重要节点。青浦区要推动新经济组织党建突出发展驱动力，新社会组织党建提升治理协同力，新就业群体党建增强社会凝聚力，奋力开创青浦新兴领域党建工作高质量发展新局面。

青浦邮政管理局紧扣会议精神，围绕新兴领域党建提质增效工程行动方案，聚焦“16462”高质量党建工作主线，重点抓好三方面工作：一是强化政治引领，坚持“抓总部带全网、抓龙头带全链、抓节点带人群”，结合建党105周年开展快递员立功竞赛活动，引导广大快递员群体在岗位建功中创造实实在在的业绩；二是夯实组织体系，深化拓展“两个覆盖”工作，不断提升新兴领域党组织建设制度化、规范化水平；三是做实权益保障，用心用情深化“暖蜂行动”，持续推进基层快递网点优先参加工伤保险、签订劳动合同等

工作，不断提升快递小哥的获得感、幸福感、安全感。

奉贤邮政管理局积极推进 快递基层网点驻站党建指导员试点工作

奉贤邮政管理局会同奉贤区委社工部积极推进快递基层网点驻站党建指导员试点工作，指导属地街镇向辖区快递基层网点派驻党建指导员，深化快递行业“党建+基层治理+权益保障”工作成效。

年初，辖区4个街镇向4个试点快递网点派驻党建指导员，指导员深入快递网点，详细了解企业运营、党员人数、发展中存在的困难等情况，帮助快递网点解决节后用工短缺等实际困难，指导企业加强流动党员管理，鼓励党员发挥模范带头作用。

3月10日，奉贤局会同奉贤区委社工部、市场监管局、公安奉贤分局及相关试点街镇，召开快递外卖基层网点站点驻站党建指导员试点工作推进会，听取各相关街镇关于驻站党建指导员试点工作的推进情况汇报。会议进一步明确各驻站党建指导员队伍选派的基本原则和主要职责，围绕下一步全面推广“驻站党建指导员”机制进行深入研讨。

下一步，奉贤局将持续贯彻落实习近平总书记关于加强新业态、新就业群体党建工作的重要指示精神，结合上海局“16462”党建工作主线要求，进一步加强与属地区委社工

部和各街镇驻站党建指导员的会商协同，系统总结试点工作经验，提炼可复制、可推广的经验做法，推动“驻站党建指导员”机制全面开展，指导属地街镇和快递网点深入推进快递员参与基层治理与维护快递员合法权益双向赋能。

杨辉创新工作室：以匠心守护邮件传递的“最后一公里”

近日，中国邮政集团有限公司、集团工会在全国邮政系统开展劳模（先进）和工匠人才创新工作室评选命名活动，中国邮政报社遴选报道部分优秀案例，展现各工作室在业务攻关、创新增效、人才培养、技能传承等方面取得的成绩，以此激励广大邮政人创新创效，为推动中国邮政高质量发展贡献力量。其中，中国邮政集团有限公司上海市普陀区分公司杨辉创新工作室凭借扎实的一线实践与突出的创新成果，成功入选优秀案例行列，成为邮政投递一线的标杆典范。

杨辉创新工作室由 11 名投递骨干组成，在领军人杨辉的带领下，以匠心传承技艺，以创新赋能服务，用实干与坚守打造出上海邮政投递一线一张亮丽的名片。

杨辉是拥有 13 年投递经验的“老邮政”，作为一名党员，他从普通的投递员岗位成长起来，凭借出色的业务能力和不懈的钻研精神，荣获全国劳动模范等多项荣誉称号。这一份份荣誉，既是对他个人敬业精神的肯定，也成为凝聚团

队、激发创新的精神旗帜。

“用努力形成特长、以专业体现价值”——这不仅是工作室的座右铭，更是团队成员日常工作的真实写照。工作室成员全部来自普陀区分公司各支局、揽投部的投递生产一线，他们是技术过硬、责任心强的业务骨干。这个团队最大的特点，就是“从实践中来，到实践中去”。

面对邮件处理量日益增长、客户需求不断提升的挑战，工作室将创新焦点对准影响投递效率与质量的关键环节，敏锐抓住“电子定位准确性”这一基础痛点，团队成员深入分析大量“错局、错段”邮件的原因，通过地址分析、定位点判断、围栏调整、白名单增减等举措，将问题发现时间大幅缩短，使电子围栏准确率得到有效提高。

创新不仅在于解决既有问题，更在于主动适应新变化、引领新标准。团队成员自我加压，不断提升业务研修能力。每当出台新业务规范，他们总是率先学习、反复演练，梳理重点环节与易错事项。

工作室不仅是技术攻关的平台，更是人才成长的摇篮。团队成员不满足于自我提升，更希望成为标准化、范本化的推动者，他们制作各类专题学习记录表和操作范本，将工作要点和标准操作流程精准传导至每一位一线投递员，有效提升了全区邮政投递服务的规范化和标准化水平。通过持续的技能交流和传授，工作室着力培养知识型、技能型、创新型

职工，形成了浓厚的“传帮带”学习氛围，带动一批职工燃起“学技术、当能手”的热情。

这个扎根投递一线的创新工作室，以匠心守护邮件传递的“最后一公里”，从手把手传艺到智能化教学，从经验传承到数字化转型，他们用实际行动生动诠释着新时代邮政人的使命担当。

圆通速递有限公司荣获 2025 年度“中国红十字博爱奖章”

近日，中国红十字会总会印发《关于授予 2025 年度为中国红十字事业作出突出贡献的捐赠人奖章奖牌的通报》。对一批为红十字事业发展作出贡献的爱心单位和个人予以表彰，圆通速递有限公司被授予“中国红十字博爱奖章”。

2025 年，各界社会力量积极参与“5·8 人道公益日”“久久公益节”等活动，快速响应支援西藏定日地震、香港大埔火灾等重大救援救助工作，以实际行动展现了“一方有难、八方支援”的中华民族传统美德，彰显了“人道、博爱、奉献”的红十字精神和崇高的人道主义情怀。

2025 年 11 月 26 日，香港大埔宏福苑多栋住宅楼突发火灾，导致重大人员伤亡和财产损失，引发社会各界的广泛关注。圆通速递向青浦区红十字会捐赠 1000 万港元，用于支持受灾居民的紧急安置、基本生活保障及灾后重建等工作。

中通快递集团工会联合会女职工委员会

启动 2026 年女性关爱月活动

近日，中通快递集团工会联合会女职工委员会围绕“关爱暖巾帼 绽放她力量”主题，正式启动 2026 年女性关爱月系列活动。活动联动集团人力部门及全国各省市区管理中心工会，构建“总部统筹、区域联动、全员覆盖”的关爱体系，聚焦身心健康、精神滋养、权益保障、成长赋能四大维度，为全国中通女性员工提供精准关爱。

本次活动于 3 月 6 日在中通总部开展，设置美甲工作坊与肩颈放松体验环节，共 120 名女职工参与，其中美甲 DIY 活动 40 人、肩颈舒压服务 80 人，通过沉浸式体验与一对一服务，缓解女职工日常工作疲惫。3 月 11 日，中通集团举办押花镜子 DIY 活动，35 名女职工参与，现场同步发放暖心礼包，收集员工心声需求。3 月 13 日，中通联合青浦区妇幼保健所、上海红房子医院多科室资深专家开展义诊活动，提供妇科、乳腺健康咨询及日常保健指导，设置健康知识问答互动环节，发放专属健康礼品。

在区域层面，全国各省市管理中心同步推进特色关爱活动。上海创新活动形式，广州六大中心实现区域全覆盖，内蒙古、四川推出非遗手作、颂钵疗愈等体验项目，京津冀、

陕西、甘肃等多地通过鲜花赠礼、彩妆教学、团队游戏等形式开展慰问，实现从总部到基层的全域关爱覆盖。

中通快递集团工会联合会女工委表示，女性关爱月是企业服务女职工的重要实践，后续将持续健全关爱长效机制，聚焦女职工急难愁盼问题，创新服务形式、丰富关爱内容，助力女职工在岗位上实现价值成长。

申通快递发布首个 AI “萤火虫” 保护监测计划 建设萤火虫栖息地

3月11日，申通快递迎来成立33周年纪念日暨第四个企业社会责任日，当日举办“微光成炬”申通快递2026年公益颁奖典礼。

活动现场，公司相关负责人提出，希望总部各部门、各省区打造贴合自身业务、可持续的主题公益活动，鼓励加盟网点与员工积极参与，践行“我为人人、人人为我”的网络精神。活动现场还颁发了年度公益荣誉，表彰了8位“公益申行者”个人、10个公益团队及6个“公益同行者”伙伴。

同时，申通快递依托“单单捐”公益项目，联合中华环境保护基金会、守望萤火虫研究中心共同发起“萤火虫保护项目”，在上海市青浦区建设萤火虫栖息地，并利用AI技术构建全国首个萤火虫在线监测网络。结合公司与相关品牌

的网络协同优势，推进公益项目落地，以物流网络优势参与生态治理，将社会责任与业务深度融合，为企业参与生态文明建设提供可借鉴的“物流方案”。

中共极兔速递第三支部委员会 召开民主评议党员组织生活会

为严肃党内政治生活、强化党员党性修养，近日，中共极兔速递第三支部委员会召开民主评议党员组织生活会。镇党委相关负责同志到会指导，支部全体党员参加会议。

会上，党支部书记代表支部委员会作对照检查，全面总结支部建设工作成效，深入查摆存在的问题与不足。全体党员紧扣会议主题，结合自身岗位实际逐一发言，严肃开展批评与自我批评，坦诚交流思想，切实达到检视问题、改进作风、增进团结的效果。会议严格按照规定程序开展民主评议党员工作，通过个人自评、党员互评、民主测评相结合的方式，客观公正评价党员日常表现。

会议同步开展专题学习，传达学习 2026 年全国两会精神。全体党员认真研读政府工作报告核心内容，深刻把握“十五五”开局之年发展目标与工作部署，围绕高质量发展、新质生产力、民生保障等重点内容交流学习心得。参会党员一致表示，将把两会精神转化为干事创业的实际行动，立足快

递物流岗位履职尽责，在本职岗位上担当作为。

镇党委指导同志对本次组织生活会成效予以肯定，认为会议准备充分、程序规范、批评深刻、实效突出，要求支部以此次会议为契机，抓实问题整改落实，持续强化理论武装，推动党建工作与企业生产经营深度融合，促进党建工作从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变。

下一步，极兔速递第三支部将坚持以党建引领凝聚发展合力，引导党员亮身份、作表率、当先锋，将组织生活会成果转化为工作实效，以务实作风、优质服务助力行业高质量发展，践行初心使命，为地方经济社会发展贡献快递行业力量。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

