

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2026 年第 9 期 (总第 544 期)

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2026 年 3 月 27

日

上海市邮政管理局党组召开会议

3 月 27 日，上海市邮政管理局党组召开会议，集中学习习近平总书记在考察河北雄安新区时重要讲话精神，听取关于开展树立和践行正确政绩观学习教育以及开展学查改相关情况汇报，专题研究邮政快递业安全生产工作和生态环境保护等工作，审议 2026 年市邮政业安全和应急、生态环保、党风廉政建设、全面从严治党、行业人才、财会监督等各项工作要点。局主要负责人主持会议，局党组成员、副局长参加。

会议强调，要深刻领会习近平总书记重要讲话和指示精神，把思想和认识统一到中央部署上来，聚焦国家发展重大战略部署，服务大局，凝聚合力。高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，上海局要立足现代化国际大都市功能定位和邮政快递行业发展实际需求，打造联动长三角、服务全中国、辐射全世界的“一基地两枢纽三体系五中心”现代邮政快递服务网络。要坚持党的全面领导，认真履行管党治党政治责任，以党建引领行业安全、发展和监管等各项工作。要牢固树立、深入践行正确政绩观，服务好基层老百姓、保障好基层网点和快递员权益，坚持学查改一体推进，在深学、真查、实改上下功夫见成效，将正确政绩观转化为履职尽责、干事创业的实际行动。

会议要求，深入贯彻落实党中央、国家局和市委市政府决策部署，紧密结合上海市邮政快递行业实际，梳理年度重点任务、阶段性中心工作，形成清晰明确的各项工作要点。修订全市邮政管理系统干部选拔任用程序，全面实施“五化工作法”，深化落实“提标、提速、提效”的工作要求，确保各项工作任务目标明确、责任清晰、推进有力、落地见效。

会议还研究了其他事项。

上海局机关各处室、安全中心负责同志参加会议。

上海市邮政管理局赴嘉定交通委开展交邮融合工作推进会

为进一步推动嘉定区交通运输与邮政快递业深度融合，促进行业高质量发展，近日，上海市邮政管理局分管领导赴嘉定区交通委开展座谈交流。青浦局，嘉定邮政公司等相关负责人参加会议。

座谈会上，嘉定区交通委汇报了近年来交邮融合工作取得的成果，提出了深入开展交邮融合的构想，整合邮政与农村公路场站资源，推进建设便民驿站。上海局分管领导肯定了嘉定区交通委在落实农村地区违规收费专项整治和区级邮政事项财政事权和支出责任工作中所取得的成绩，要求青浦局积极与嘉定区交通委进行工作对接，督促邮政快递企业根据嘉定区区划调整及时变更相关系统信息，更好满足市民美好用邮需求。积极打造高质量、高标准农村公路便民驿站，完善农村寄递网络格局，推动交邮融合工作取得新成效。

市委社会工作部调研浦东“聚蜂驿”圆通康桥站

近日，市委社会工作部前往浦东，对‘聚蜂驿·圆通康桥站’开展走访调研，浦东邮政管理局相关人员陪同调研。

在“聚蜂驿·圆通康桥站”，市委社会工作部相关领导

听取了站点的建设发展情况，先后参观了城配中心操作场地、党建文化墙、“五随六帮”宣传走廊及站点的内部建设等，对站点的建设成效和党建引领作用表示肯定。

“聚蜂驿·圆通康桥站”是浦东首个建在快递城市配送服务中心的标准化党群服务站，由浦东局、康桥镇党委和圆通速递股份有限公司共同建设。站点实行“1+3”驻站党建指导员模式，即1名站长和3名党建指导员，分别由属地、行业、企业选派。具备学习休憩、饮水热饭、手机充电、纳凉取暖、应急药品、政策宣传、服务地图、需求征集、惠享项目、法治服务等“5+5”服务功能。同时，也是全市首家快递行业党建“五随六帮”基层示范点，通过开展邮政快递从业人员参与基层治理“五随”和维护快递员合法权益“六帮”专项行动，强化党组织在基层治理和快递员权益保障中的核心地位，整合多方力量形成合力，提升民生服务精准度。

下一步，浦东局将立足行业监管职能，持续推进“1+N”驻站党建指导员试点工作，深化“聚蜂驿·圆通康桥站”示范点建设，总结“1+3”驻站模式经验，探索在更多站点复制推广。

浦东邮政管理局参加浦东新区深化产业工人 队伍建设改革工作推进会 推动行业技能人才队伍建设

近日，浦东新区召开 2026 年深化产业工人队伍建设改革工作推进会，区委副书记出席会议并讲话，浦东邮政管理局和浦东新区各单位参会。

会议部署了《2026 年浦东新区深化产业工人队伍建设改革工作要点》，明确持续完善技能形成体系、加强工匠和高技能人才培养、优化评价使用机制、激发创新创造活力等重点任务。近年来，浦东局始终将产业工人队伍建设改革作为推动行业高质量发展的重要抓手。在技能人才培养上精准发力，与上海电机学院、上海浦东职业技术学院共商共建行业人才基地，开展快递员职业技能等级认定和技能竞赛，培育更多高技能人才；用心用情做好维权服务保障，弘扬“小蜜蜂”精神，联合区总工会，指导区快递行业工会联合会深入开展“夏送清凉”“冬送温暖”慰问活动，覆盖一线快递员 1000 余人次；引导快递员积极参与基层治理，在融入社区、服务民生中展现产业工人时代风采。

下一步，浦东局将深入贯彻落实本次推进会精神，紧扣相关部署要求，结合辖区实际，加强工匠人才选树，讲好行业故事，为浦东引领区建设和行业高质量发展贡献浦东力

量。

黄浦邮政管理局会同属地社会工作部推进落实 “党建+基层治理+权益保障”专项行动

为推动行业“党建+基层治理+权益保障”专项行动在辖区落地见效，近日，黄浦邮政管理局会同黄浦区委社会工作部组织召开专题推进会。

会上，黄浦局对区委社会工作部长期以来对邮政快递行业党建及关心关爱等工作给予重视和支持表示感谢，详细汇报前期行业党建工作开展情况，并围绕下一阶段重点任务提出工作设想：期望会同本区相关部门和单位依托既有管理框架、运行机制和技术支撑等资源基础，拓展叠加服务应用场景，健全完善服务功能，强化试点示范引领作用；充分发挥快递员走街串巷、贴近群众的服务优势，深化完善志愿服务机制和队伍建设，积极参与政策宣传、服务居民、线索报送等基层治理实践，推动行业群体与基层治理从单向服务向双向互动转变；稳步推动快递企业党组织应建尽建，不断强化党员思想政治引领，研究在条件成熟时逐步推动区域快递行业党委成立相关工作，以组织建设夯实行业治理根基；同时将紧密结合行业实际，注重在业务骨干中深入发掘政治素质过硬、宗旨信仰坚定的优秀人员，加强教育、培养和发展工作。

区委社会工作部就黄浦局下一阶段行业党建工作考虑表示肯定，将继续依托新兴领域党建工作协调机制，积极搭建条块联动、高效顺畅的对话对接协调平台，加强行业主管部门政策指导和属地街道等部门、单位实施推动的有效衔接，推动各项任务措施落细落实，确保“党建+基层治理+权益保障”各项工作取得成效。

青浦邮政管理局参加维护快递员合法权益座谈会

3月18日，青浦区检察院牵头召开维护快递员合法权益工作座谈会。市检察院、市总工会、市邮政管理局、青浦邮政管理局等单位及圆通、中通等6家快递企业代表参会。

会上，企业代表围绕权益保障、用工管理、劳动保护、优化考核及薪酬算法、关心关爱员工等方面交流了做法与诉求。各职能部门就优化考核机制、规范薪酬算法、保障合法权益等与企业深入座谈，提出意见建议。

青浦局表示，将深入贯彻落实习近平总书记慰问快递小哥重要指示精神，进一步加强和相关职能部门的协同合作，持续巩固基层快递网点优先参加工伤保险成果，扎实推进劳动合同制度专项行动，高标准建设“暖蜂爱心之家”服务点，积极推广“邮好驿站”优秀经验，用心用情用力解决好快递员群体的急难愁盼问题，让行业发展成果更多更公平惠及一

线从业者。

快递小哥“随手报” 处置险情显成效

近日，奉贤邮政管理局辖区金山顺丰网点快递员小张在派件过程中，发现园区二楼有水流溢出，主动上楼查看并第一时间联系场所负责人，协助及时处置水管漏水险情，有效避免因积水漫延导致大量电子产品受损。事后，园区相关企业向快递员他赠送锦旗表示感谢。

奉贤局积极推动快递行业“党建+基层治理+权益保障”专项行动，即“五随六帮争做城市治理践行者”专项行动。在日常管理中，持续引导辖区快递从业人员发挥走街串巷、熟悉社区的行业优势，积极参与基层治理“五随”行动。此次快递小哥主动发现并处置险情，正是辖区快递小哥融入社区治理的生动体现。

下一步，奉贤局将持续推进“五随六帮争做城市治理践行者”专项行动。同时，讲好快递行业和快递员故事，以身边事教育身边人，广泛凝聚社会公示，营造良好社会氛围。

中国邮政集团有限公司上海邮政国际业务分公司跨国攻坚 特殊国际邮件获赠锦旗

近日，上海顾村七旬老人刘女士特意来到中国邮政集团

有限公司上海邮政国际业务分公司，送上一面印有“三百日夜万里寻故亲 人民邮政心中有人民”的锦旗，再三向工作人员致谢，这面锦旗背后，是上海邮政历时近10个月、跨越万里的跨国邮件追踪故事。

2025年4月，刘女士的一份特殊国际邮件——儿子的骨灰，被美国邮政误发至黎巴嫩。深陷丧子之痛的老人本就备受煎熬，邮件失联更让她心急如焚。因寄件方是美国公益组织、联系不便，刘女士年事已高也无力处理跨国事宜，上海邮政打破常规流程，立即启动专项攻坚，全力帮老人寻回邮件。

接手任务后，邮政员工黄黎容主动担当，第一时间搭建多方沟通渠道发起查询。起初美国邮政仅提出经济赔偿，但找回这份寄托老人思念的邮件，远比赔偿重要。可就在协调退回美国时，美国关税新政实施，退回路径彻底中断，追回工作陷入僵局。

面对困境，黄黎容没有放弃，大胆提出由黎巴嫩邮政直接转寄中国的方案，在获得老人授权后，开启了跨国协调工作。因多国存在时差，他开启“白加黑”工作模式，白天处理日常业务、安抚老人情绪，深夜跨越时差对接沟通、核对转运信息，克服重重困难持续推进。

国际业务分公司也全力统筹协调，整合各方资源，客服团队实时跟进邮件动态、及时向老人同步进展。历经近10

个月的不懈努力，2026年2月27日，这份特殊的邮件终于完好交到刘女士手中，老人热泪盈眶，满心感激。

三百日夜坚守，万里跨国攻坚，上海邮政用实际行动践行了“人民邮政为人民”的初心，这面锦旗既是用户的认可，更是邮政人为民服务的生动见证。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业

