



上海快递

2025

6

Shanghai Express

(总第 91 期)

内部资料 免费交流

准印证号:(沪K)0765号

上海市快递行业协会主办



- ◆ 国家邮政局党组召开会议强调,对标党中央确定的明年经济工作重点任务,细化落实 2026 年邮政快递业各项工作举措
- ◆ 上海市快递行业工会联合会成立大会暨第一届委员会第一次全体会议召开
- ◆ 京东未来 5 年投 220 亿新供应 15 万套“小哥之家”,打造规模最大、质量最优、覆盖最广的住房保障体系
- ◆ 上海市快递行业协会召开标准化工作暨团体标准宣贯会





12月12日,上海市快递行业工会联合会成立大会暨第一届委员会第一次全体会议召开,市总工会党组书记和市邮政管理局主要负责人出席会议,为快递行业工会联合会揭牌并讲话。全市各主要快递企业相关负责人和快递员代表列席会议。



11月29日,上海局党组书记、局长王鹰带队赴韵达、申通、圆通、顺丰、中通、极兔等6家快递企业上海市公司和分拨中心检查行业安全生产工作,全面了解企业分拨中心布局和运行情况。



为高标准科学编制“十五五”上海市邮政业发展规划,精准锚定“一基地两枢纽三体系”行业高质量发展主线,近日,上海局主要负责人带队赴本市11家重点邮政快递企业开展规划编制专题调研,为构建现代化邮政快递服务网络体系谋篇布局。



为保障邮政快递业旺季生产平稳有序,传递对邮政快递行业一线员工的关怀温暖,凝聚行业发展向心力,近日,上海市邮政管理局联合上海市建设交通工作党委开展邮政快递网点调研慰问活动。



11月14日,上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎一行前往党建结对村金山区吕巷镇夹漏村,开展“党心暖我心”共建活动,慰问村里的困难党员群众,并与吕巷镇夹漏村党总支班子座谈交流,发挥行业优势,助力乡村振兴。



12月4日,上海第100家“邮供综合为农服务站”在青浦区白鹤镇红旗村落成,上海市邮政管理局、青浦区政府、青浦邮政管理局、白鹤镇政府、上海市邮政公司、青浦邮政公司、青浦区供销合作联社相关负责人参加揭牌仪式。



封面说明

10月29日至30日,2025年全国行业职业技能竞赛——第五届全国邮政行业职业技能竞赛总决赛在浙江邮电职业技术学院举行。竞赛以“技能照亮前程”为主题,涵盖快递员、快件处理员、邮件快件安检员三个职业(工种),上海代表队6名参赛选手从来自31个省(区、市)的186名参赛选手中脱颖而出,取得好成绩。其中,邮政吴梁鹏、韵达郑振振获得快递员三等奖;邮政陈晓英获得快件处理员二等奖;申通高梅莹、中通张俊召分别获得邮件快件安检员二等奖、三等奖。上海代表队同时获得团体优胜奖、优秀裁判员奖、优秀技术指导奖。

国家邮政局党组召开会议强调,对标党中央确定的明年经济工作重点任务 细化落实 2026 年邮政快递业各项工作举措

P4

12月12日,国家邮政局党组召开会议,传达学习习近平总书记重要讲话精神和中央经济工作会议精神。局党组书记、局长赵冲久主持会议,局党组成员、副局长廖进荣、陈凯、周召华出席会议。中央纪委国家监委驻交通运输部纪检监察组有关同志列席会议。

P12

上海市快递行业工会联合会成立大会暨第一届委员会第一次全体会议召开

12月12日,上海市快递行业工会联合会成立大会暨第一届委员会第一次全体会议召开,市总工会党组书记和市邮政管理局主要负责人出席会议,为快递行业工会联合会揭牌并讲话。

会议选举产生了市快递行业工会联合会第一届委员会主席、副主席和经费审查委员会委员、主任,审议通过女职工委员会委员、主任。

京东未来 5 年投 220 亿新供应 15 万套“小哥之家”,打造规模最大、 质量最优、覆盖最广的住房保障体系

P21

奋斗在城市各个角落的外卖骑手、快递小哥等一线员工是京东建设超级供应链的关键力量,为他们提供“安居乐业”的全场景保障,是京东的责任所在。随着最新一批京东全职骑手入住位于北京通州区的“京东小哥之家”,京东已面向一线员工提供了2.8万套住房。今日,京东宣布,未来5年还将投入220亿,通过租赁、自建以及住房保障基金支持等方式,提供15万套“小哥之家”,进一步改善外卖骑手、快递小哥的居住条件。在住房保障之外,京东同步完善一线员工的福利保障、职业培训体系,把对员工的关怀落实到衣食住行与个人成长的全过程之中。

P25

上海市快递行业协会召开标准化工作暨团体标准宣贯会议

10月30日,协会组织召开标准化工作暨团体标准宣贯会,会议由协会法律顾问胡斌主任主持。会议由协会秘书长陈明介绍2025年上海市快递行业协会标准化工作及团体标准的编制情况,对《轻型电动车辆用水系锌锰蓄电池技术要求》等团体标准进行宣贯,协会周德敏介绍《绿色快递服务规范》团体标准编制说明,小草绿能(上海)新材料有限公司副总经理沈代华介绍《快递全生物降解包装评价与使用规范》团体标准的编制说明,协会法律顾问胡斌主任介绍《快递业ESG信息披露指南》团体标准编制说明,并介绍征集《快递业ESG信息披露指南》和《快递全生物降解包装评价与使用规范》团体标准参编单位的要求,中国快递协会团体标准委员会在线发言,与会人员对相关团体标准的编制进行了交流并提出了建议。

《上海快递》

(双月刊)

2025 年第 6 期

(总第 91 期)

主 管:

上海市邮政管理局

主 办:

上海市快递行业协会

发 送:

主管单位 会员单位

内部资料性出版物准印证

准印证号(K)0765

发证机关:上海市新闻出版局

地址:

上海市愚园路 309 号 820 室

邮编: 200040

电话: 62485566—8027

传真: 62485566—8069

邮箱: shkdxh@163.com

网址: <http://shkdhyxh.com>

印刷: 上海长鹰印刷厂

2025 年 12 月 25 日出版

印量: 700 册

目 录 CONTENTS

1 扉页点睛

时事政策 SHISHIZHENGCE

- 4 国家邮政局党组召开会议强调
对标党中央确定的明年经济工作重点任务 细化落实 2026 年邮政快递业
各项工作举措
- 4 国家邮政局部署邮政行业重大火灾风险隐患排查整治工作
- 5 国家邮政局发布“十四五”期间邮政业绿色发展成效
快递包装绿色化、减量化、可循环水平持续提升
- 6 邮政管理系统学习贯彻党的二十届四中全会精神专题宣讲会召开
- 7 2025(第六届)快递业大会在桐庐召开
- 8 人民日报:快递纪录里的经济新气象
- 9 国家邮政局党组召开会议强调
认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 结合行业实际扎实推进交通
强国邮政篇建设
- 10 第 11 届快递“最后一公里”大会在京举行
- 11 国家邮政局召开座谈会听取专家学者、快递协会和企业负责人意见建议

市局工作 SHIJUGONGZUO

- 12 上海市快递行业工会联合会成立大会暨第一届委员会第一次全体会议召开
- 13 上海市邮政管理局召开党组会学习贯彻党的二十届四中全会精神
- 14 上海局党组召开会议认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神
- 14 业内专家专题研讨物流与邮政快递发展路径
- 15 多项涉邮工作纳入《交通物流降本提质增效上海行动计划》
- 15 上海市邮政管理局召开维护快递市场末端稳定专项行动推进会
- 16 上海建成 100 家“邮供综合为农服务站”交通强国邮政专项试点工作
成效显著
- 16 上海市快递行业党委指导在沪快递总部企业助力香港大埔救灾重建
- 17 上海市邮政管理局联合市建设交通工作党委、上海市快递行业协会开展
生产旺季邮政快递网点调研慰问活动
- 17 上海市 6 个邮政快递网点入选 2025 年度市级“无废城市细胞”典型案例
- 18 筑牢物流保障线、护航消费黄金季
青浦区领导走访调研快递物流企业
- 19 上海局主要负责同志调研重点工作
- 19 上海局督导检查行业安全生产工作

CONTENTS 目录

- 19 上海局主要负责人到青浦区调研行业党建工作
- 20 上海局收到进博会市容环境组感谢信
- 20 上海局收到进博会安全保卫组感谢信

企业之窗 QIYEZHICHUANG

- 21 京东未来5年投220亿新供应15万套“小哥之家”，打造规模最大、质量最优、覆盖最广的住房保障体系
- 23 行业首创！京东物流“极寒防护”率先落地黑龙江 破解严寒运输难题！
京东物流首创“极寒防护”服务落地黑龙江
- 24 持续引领行业，京东快递“超时必赔”“不上门必赔”已覆盖全国300城

协会工作 XIEHUIGONGZUO

- 25 上海市快递行业协会召开标准化工作暨团体标准宣贯会议
- 27 低空动能·智慧物流
上海市快递行业协会参加低空物流配送交流会

会员风采 HUIYUANFENGCAI

- 28 护航进博，链接全球，国内外寄递企业亮相进博会
- 30 坚持安全为基，韵达多举措助力行业高质量发展
- 31 申通入选绿色物流标杆！
- 32 凝聚共识促发展，保障权益暖人心
中通举行全网劳动规则协商恳谈会
- 33 在这里，快递小哥们展现的才艺，令人惊艳
- 34 护航春节物流，顺丰智慧供应链保障让年味准时抵达
- 35 百年邮政遇上绿色循环，会碰撞出怎样的火花？
- 36 极兔荣膺“2025绿点中国·可持续实践年度案例”，以绿色织就物流可持续未来
- 37 京东物流可持续发展获权威认可！
“清流计划”入选“日内瓦愿景倡议”2025年度代表性案例

法规政策 FAGUIZHENGCE

- 38 《交通物流降本提质增效上海行动计划》政策解读

行业统计 HANGYETONGJI

- 39 2025年11月上海市邮政行业运行情况



编委会

顾问:

冯力虎 余洪伟
严素娟

主任:

陈非

编委:

刘妍 张文广
顾涛 周德刚
陈明 徐永森
喻渭蛟 陈德军
赖梅松 聂腾云

编辑部

主编:

陈明

责任编辑:

周德敏



上海市快递行业协会
微信公众号



国家邮政局党组召开会议强调

对标党中央确定的明年经济工作重点任务 细化落实 2026 年邮政快递业各项工作举措

12月12日,国家邮政局党组召开会议,传达学习习近平总书记重要讲话精神和中央经济工作会议精神。局党组书记、局长赵冲久主持会议,局党组成员、副局长廖进荣、陈凯、周召华出席会议。中央纪委国家监委驻交通运输部纪检监察组有关同志列席会议。

会议强调,习近平总书记在中央经济工作会议上的重要讲话,统揽推进中国式现代化全局,系统总结了2025年经济工作,科学研判了国际国内大势,深刻回答了当前经济形势怎么看、经济发展怎么办、经济工作怎么干等重大问题,为我们做好明年和今后一个时期的经济工作提供了根本遵循和行动指南。全系统全行业要把学习好、贯彻好中央经济工作会议精神作为一项重要政治任务,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的

二十大和二十届历次全会精神,准确把握党中央对当前经济形势的科学判断,集中精力做好自己的事,不断巩固邮政快递业稳中向好势头;要准确把握做好新形势下经济工作“五个必须”新的认识和体会,找准工作的立足点和切入点,更好推动邮政快递业高质量发展;要准确把握明年经济工作的政策取向和目标任务,主动对标党中央确定的明年经济工作重点任务,结合系统和行业实际,细化落实2026年邮政快递业重点工作举措;要准确把握加强党对经济工作领导的实践要求,自觉把邮政快递领域改革发展各项工作融入党和国家事业大局。

会议还研究了其他事项。

国家邮政局机关各司室、直属各单位负责同志参加会议。
(国家邮政局)

国家邮政局部署邮政行业 重大火灾风险隐患排查整治工作

12月1日,为深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要指示批示精神,贯彻落实国务院安委会相关部署,国家邮政局市场监管司发布通知部署开展邮政行业重大火灾风险隐患排查整治工作。

通知要求,全系统全行业要树牢人民至上、生命至上理念,以高度政治自觉、思想自觉、行动自觉抓好邮政行业重大火灾风险隐患排查整治工作。坚持问题导向、底线思维,对寄递企业生产作业场所火灾风险隐患进行全面排查整治,做到动态清零、闭环管

理、持续巩固,坚决防范遏制火灾事故,确保岁末年初行业安全稳定运行。

通知强调,要按照国务院安委会关于开展高层建筑重大火灾风险隐患排查整治行动部署,结合行业实际排查整治相关重点部位火灾隐患。寄递企业要强化生产作业场所消防安全管理,建立健全消防安全工作责任制,强化从业人员消防安全教育培训,严格执行《邮政业安全生产设备配置规范》等行业标准。要严密防范道路运输车辆起火事故,健全道路运输车辆安全检查制度,严



国家邮政局发布“十四五”期间邮政业绿色发展成效

快递包装绿色化、减量化、可循环水平持续提升

12月25日,国家邮政局举行四季度例行新闻发布会,介绍“十四五”期间邮政业绿色低碳发展情况。“十四五”时期,全行业电子运单、循环中转袋基本实现全覆盖,包装标准化率达86%,包装箱层数、包装袋厚度减量过半,胶带宽度减量25%,智能装箱算法减少耗材近20%,同城快递使用循环包装比例达10%,年回收复用纸箱超8亿个。快递包装绿色化、减量化、可循环水平持续提升。

“十四五”时期,邮政业绿色低碳发展始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,牢固树立和践行绿水青山就是金山银山理念,深入贯彻落实习近平总书记关于快递包装治理重要指示批示精神,以厚植高质量发展绿色底色为导向,着力落实碳达峰碳中和重大决策部署,着力构建绿色低碳发展“四梁八柱”,推动快递包装绿色转型,顶层设计体系逐步完善,“四化”治理效能持续提升,绿色低碳发展稳步推进。

国家邮政局市场监管司司长林虎表示,“十四五”时期,行业法规标准政策更全了,顶层设计体系逐步完善。推动出台与绿色理念相适应的法规3部、标准15项、政策9项,基本形成具有“法律法规与部门规章互补、国家标准与行业标准衔接,中央政策与

地方政策协同”特点的一套制度体系。快递包装更好了,“四化”治理效能持续提升。快递包装新技术、回收循环复用新场景不断涌现,“瘦身”胶带、“瘦脸”运单等减量化包装得到广泛应用。邮政、京东、顺丰、韵达等4家企业在20余个城市生鲜冷链、政务文件等场景试点应用循环包装。科技赋能更强了,绿色低碳发展稳步推进。全行业光伏铺设面积448万平方米,配备高速安检机4300余台,绿色分拨中心数量超1000个、绿色网点数量超1.25万个,新能源和清洁能源车保有量超7.5万辆。

林虎指出,邮政业通过技术创新、模式优化和绿色管理,从收、转、运、派四个关键节点协同推进,实现了全链条减碳。在揽收环节,通过包装源头减量与绿色替代实现降碳;在转运环节,通过绿色智能设施优化用能结构;在运输环节,通过“新能源+多式联运”双轮驱动低碳增效;在派送环节,通过无人化技术和智能化算法促进末端减碳。下一步,行业将持续深化科技创新赋能,运用大数据、区块链及可视化、智能化技术,加强运输、仓储、分拣、配送等基础设施和服务网络合作共享,实现全链路物流碳足迹管理,促进供应链协同降碳。推动绿色建筑、智能设备、自动分拣、光伏发电、新能源车、低空配送、绿色包装一

格落实禁寄物品管理规定和寄递安全“三项制度”。

通知强调,全系统全行业要提高政治站位,强化责任意识,组织做好本辖区、本品牌排查整治工作。各寄递企业要对风险隐患立行立改。各级邮政管理部门要强化部门协作,加大监管力度,积极协同应急

管理、消防救援等部门,督促寄递企业落实消防安全主体责任、遵守消防安全管理规定、全面深入进行自查自改。对检查中发现的严重违法违规行为要严格监管执法,对于不采取措施及时消除重大事故隐患的企业,要依法严厉查处。(国家邮政局)



邮政管理系统学习贯彻 党的二十届四中全会精神专题宣讲会召开

11月13日,邮政管理系统学习贯彻党的二十届四中全会精神专题宣讲会召开。国家邮政局党组书记、局长赵冲久出席会议并作专题宣讲报告,局党组成员、副局长廖进荣、陈凯、沈鸿雁出席会议,周召华在分会场出席会议。

会议指出,党的二十届四中全会是在即将进入基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期召开的一次十分重要的会议。全会取得的重大成果、作出的重大部署,充分体现了以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民续写经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹新篇章、奋力开创中国式现代化建设新局面的历史主动,必将对党和国家事业发展产生重大而深远的影响。赵冲久围绕深入学习贯彻习近平总书记在党的二十届四中全会上重要讲话精神和《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》,从深刻认识党的四中全会的重大意义、准确把握“十五五”时期在基本实现社会主义现代化进程中的重要地位,深刻领会、全面理解“十五五”时期经济社会发展的指导方针、主要目标、战略任务和重大举措,坚持

和加强党的全面领导、凝聚起推进中国式现代化的磅礴力量等方面,对全会精神作了全面宣讲和深入阐释。

会议强调,学习好贯彻好全会精神,是当前和今后一个时期全党全国的一项重大政治任务,全系统要深入学习领会、全面准确把握全会精神,把思想和行动统一到党中央关于形势的基本判断和战略部署上来,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,坚决实现全年行业发展各项目标任务,确保“十四五”圆满收官,科学谋划明年及“十五五”邮政业发展重大任务、重大改革举措、重大项目工程,高质量编制“十五五”邮政业发展规划,为“十五五”良好开局奠定坚实基础。要毫不放松抓好业务旺季和年终岁尾行业安全生产和维护稳定工作,有效防范化解各类风险隐患。

局机关各司室和直属单位负责同志,一级、二级巡视员,各处室负责同志和退休干部代表在主会场参会,局机关其他党员干部、直属各单位青年理论学习小组组长和各省(区、市)局机关全体党员干部在分会场参会。
(国家邮政局)

体化减碳。

林虎表示,快递包装治理是一项系统工程,必须坚持系统思维、问题导向,推动上下游协同、全链条治理。近年来,国家邮政局积极推动多方参与,强化协同治理,取得阶段性成效。下一步,将持续深化多方协同治理,进一步强化部门联动,建立健全信息共享、联合执法等工作机制;进一步推动行业协会发挥纽带作用,鼓励企业联动上下游构建绿色供应链;进

一步强化宣传引导,推动快递包装治理成果让人民群众可感可知、可及可用。

“十五五”期间,邮政业将持续践行习近平生态文明思想,坚持节约集约、循环复用、绿新融合,锚定绿色高质量发展目标,协同推进降碳、减污、扩绿、增长,以《快递暂行条例》施行为契机,加快推进包装绿色转型步伐,强化源头管控和全链条治理,提升行业绿色发展质效。
(国家邮政局)



2025(第六届)快递业大会在桐庐召开

11月18日,2025(第六届)快递业大会在桐庐召开。大会由中国快递协会主办,浙江省桐庐县政府、浙江省快递行业协会承办,大会围绕“智启新程 递链全球”主题,共同探讨新质生产力驱动下快递业发展的机遇与挑战。会上发布了《全球快递发展报告(2025年)》《快递品牌企业发展需求十条》和《桐庐共识》。中国快递协会会长高宏峰、浙江省政府副秘书长施清宏出席大会并致辞。浙江省、杭州市、桐庐县相关领导,邮政EMS、顺丰、申通、韵达、圆通、中通、京东、菜鸟、中国物流集团、极兔、德邦、跨越、苏宁物流等国内快递企业以及FedEx、DHL等外资快递企业的相关负责人,上下游关联企业、知名平台企业、快递小哥代表等共300余人参会。

高宏峰在致辞中指出,党的二十届四中全会刚刚胜利召开,全国各行各业都在扎实推动全会精神落地见效。本次大会,作为全会后快递业共商发展的首个行业盛会,意义重大。对于持续推动行业迈向高质量发展,高宏峰提出四点期望:一是要以新质生产力为引擎,激活创新发展新动能。二是以融合协同为路径,服务双循环发展新格局。三



是以绿色安全为底线,筑牢高质量发展硬支撑。四是以员工权益为根本,凝聚行业发展向心力。

施清宏在致辞中表示,站在快递业转型升级的关键路口,浙江将继续发挥特色优势,进一步强化政策支撑,坚决贯彻执行国家层面关于快递业发展的部署要求,为行业更高质量发展提供坚实支撑。

会上,《全球快递发展报告(2025年)》发布。《报告》预计,今年全球快递市场业务量有望突破3000亿件,业务收入有望突破50000亿元人民币。在电子商务快速发展的背景下,快递业提供了基础性服务,促进了消费流通,全球人均快递包裹使用量上升至33件,同比增长16%。未来新一代信息技术和智能装备将加速与寄递企业深度融合,亚太地区将迎来新一轮热战,欧美市场将保

持低增速,拉美市场仍是加速拓展的蓝海,跨境业务或将成为中东和非洲市场的布局突破口。

本次大会举办地——浙江省杭州市桐庐县,作为“中国民营快递之乡”,孕育了申通、韵达、圆通和中通等4家上市快递企业。目前,桐庐县共集聚快递及关联企业385家,2024年营收达487.6亿元;累计招引快递物流项目180余个,其中“三通一达”第二总部全部落户桐庐,中通快运总部已于2022年启用,申通国际总部、韵达全球科创中心、圆通国家工程实验室、中通快递第二总部等重大项目也已陆续精彩亮相。

另外,大会之外,桐庐县政府等单位还举办了多个配套活动,包括参观快递之路展陈馆、小哥之夜、新科技成果展,以及人工智能、快递出海和人才发展等主题的三场专场活动。(中国快递协会)



人民日报：快递纪录里的经济新气象

2023年，年内首次突破1200亿件大关；2024年，年内首次越过1500亿件门槛；2025年，年内首次创下1800亿件纪录……连续3年，我国快递业务量一步一个脚印、不断跃上新高度。

快递连接千城百业、千家万户，是经济运行的“晴雨表”。透过三个镜头，让我们一起观察新纪录背后的经济新气象。

镜头一：学习机，“无人”送

世界领先、履约高效的智能物流网络加快织就第1800亿件快递采用无人配送新模式。

广东深圳市民李先生下单智能学习机后，商品经由京东物流深圳小件智狼仓分拣出库。抵达末端站点后，无人配送车进行货物接驳，随即由快递员送货上门，商品实现当日达。

高度无人化，流程耗时得以压缩。

走进智能仓库，搬运机器人、飞梯机器人在货架间来回穿梭；移步智能分拣中心，AI（人工智能）识别系统助力快递分拣效能显著提升；行至网点，无人配送车与快递员协同配合，节省末端配送时间。

“大动脉”日益焕新，让运力更强劲。

1300多个自动化分拣中心有序运转、数千辆无人车投入运营、无人机配送快件量超300万件……物流园区、快递网点与新一代信息技术深度融合，织就一张世界领先的智能化物流网络。

“微循环”加速迭代，让履约更高效。

仓储环节，上架、拣选、出库全面迈向无人化，生产效率大幅提升；分拣环节，AI视觉模型实现毫秒级响应，显著降低错分、破损和遗失率；运输环节，垂直领域大模型加快应用，动态优化路由规划；揽派环节，无人机、无人车试点范围扩大，有效降低成本。

“科技创新的强劲引擎，为快递市场有效供给注入持久活力。”国家邮政局发展研究中心战略规划研

究部主任刘江说，今年以来，快递行业不断增强科技创新能力，有力助推物流降本提质增效。

镜头二：旧家具，速换新

前10月，快递支撑实物商品网上零售额增长6.3%。今年“双11”，以旧换新势头不减。山东临沂市民王女士趁着换新补贴下单了一套家具。快递员准时上门、送装一体，全程不到1小时。

得益于消费品以旧换新政策加力扩围，更新换代需求有力释放，拉动快递业务量显著增长。今年前10月，家居、家电等顺丰大件业务量同比增长约30%。新建30余个航空大件独立操作场地，平均耗时缩短3小时以上；升级改造20多个陆运中转场，大幅提升分拣效能；推出逆向物流新模式，让送新取旧无缝衔接……今年以来，顺丰不断升级服务能力，支撑以旧换新需求规模化增长。

嵌入消费场景，规模效应持续放大。

进驻高铁站、旅游景区，探索“快递+文旅”新场景；增设揽收点、冷链仓，挖潜生鲜寄递新空间……快递业深化与商旅文体健等多业态消费融合，行业规模经济效益持续放大。今年前10月，快递支撑实物商品网上零售额增长6.3%。融入生产环节，降本优势更加明显。

发展入厂物流、国际供应链等新模式，累计打造1600多个服务产业的重点项目……快递服务通过嵌入供应链、延伸产业链、提升价值链，实现物流要素与产业要素的协同融合。

“宏观政策为快递市场持续扩增注入澎湃动能。”刘江表示，今年以来，我国持续强化扩内需、促消费政策，邮政快递业的一体化服务体系成为连接生产与消费的关键纽带。

镜头三：红苹果，出深山

更完善的物流体系助推中西部业务量占比持续提升。验单、打包、发货……陕西果臻美公司田间仓



国家邮政局党组召开会议强调

认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 结合行业实际扎实推进交通强国邮政篇建设

11月24日,国家邮政局党组召开会议,传达学习习近平总书记重要讲话精神。局党组书记、局长赵冲久主持会议,局党组成员、副局长廖进荣、陈凯、周召华出席会议。中央纪委国家监委驻交通运输部纪检监察组有关同志列席会议。

会议强调,要认真学习习近平总书记在听取海南自由贸易港建设工作汇报时的重要讲话精神和在广东考察时的重要讲话精神,持续深入学习贯彻党的二十届四中全会精神,高标准高质量推进“十五五”邮政业发展规划编制工作。要完整准确全面贯彻新发展理念,主动融入和服务国家高水平对外开放大局,扎实做好海南自由贸易港封关运作后邮政快递服务保障工作,深度融入共建“一带一路”,以高水平对外开放促进邮政快递业高质量发展。要更好统筹发展和安全,压实安全生产责任,有效防范化解各类风险隐患,坚持有效市场和有为政府相结合,着力打造一流营商环境。

会议强调,要认真学习贯彻习近平总书记对全面

依法治国工作作出的重要指示精神,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平法治思想,认真研究制定“十五五”期间行业立法规划,加强执法队伍专业化培训,强化行政执法监督,全面提升依法行政能力和执法规范化水平,为奋力加快建设交通强国邮政篇提供坚实有力的法治保障。

会议强调,要认真学习领会习近平总书记在纪念胡耀邦同志诞辰110周年座谈会上发表的重要讲话精神,学习胡耀邦同志的崇高精神风范和优良作风,不忘初心、牢记使命,坚定历史自信,增强历史主动,更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,以一往无前的奋斗姿态扎实推进交通强国邮政篇建设。会议还研究了其他事项。

国家邮政局机关各司室负责同志参加会议。

(国家邮政局)

库里,一箱箱洛川苹果正封箱贴单。

“快递驻点揽收、服务上门,当天就能发运。”果臻美电商负责人表示,眼下正值上市季,每天约10万单苹果发往各地。

不止在陕西。快递“下乡进村”提速,推动农村消费潜力释放。今年前10月,中通快递累计承运农村地区包裹超129亿件,服务覆盖超96%的乡镇,其中农产品上行快递业务量同比增长21.5%。

“包邮区”挺进西部,要素流动更顺畅。从云南保山的醇香茶叶,到西藏林芝的鲜美松茸……依托日益完善的快递网络,中西部地区的各种产品,正高

效触达消费市场。

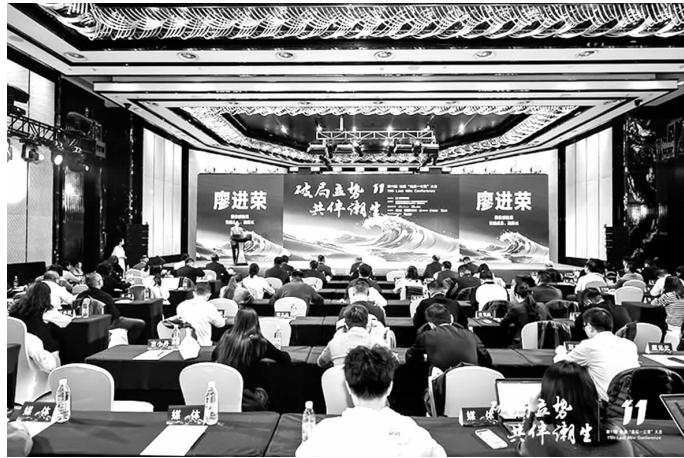
“大市场”纵深推进,区域发展更均衡。

加快推进中西部地区的市级分拨中心、县级配送中心和乡镇服务站的标准化建设,大力推广应用集运模式……今年以来,我国农村寄递物流体系更加完善,中西部快递业务量占比持续提升。前10月,贵州、陕西、宁夏、新疆等地快递业务量同比增幅均超过30%。

“区域协调的生态网络,为快递市场均衡发展构筑了系统支撑。”刘江说,流动的包裹,不仅精准对接了产销两端,更有力推动了资源要素的跨区域顺畅流动,成为构建全国统一大市场不可或缺的力量。(人民日报)

第 11 届快递“最后一公里”大会在京举行

11月6日,以“破局立势 共伴潮生”为主题的第11届快递“最后一公里”大会在京举行。来自国务院发展研究中心、国家邮政局等有关部门,邮政、快递、电商、关联产业等企业,以及研究机构的专家和代表齐聚一



堂,共商快递末端服务高质量发展大计。国家邮政局党组成员、副局长廖进荣出席会议并致辞。

廖进荣在致辞中指出,新时代以来,快递末端服务体系不断完善,整体服务能力持续提升,为行业高质量发展奠定了坚实基础。行业持续深化科技创新驱动发展战略,加速实现科技成果在“最后一公里”的产业化应用。寄递企业数字化、信息化、智慧化水平不断提升,末端智能化装备加速落地,无人机寄递试点不断扩大,无人车应用末端投递逐渐规模化,有效助力提升末端服务水平。行业通过服务场景化、产品定制化和技术智能化构建多元寄递服务体系,通过布局智能前置仓、提供个性化投递选择等创新举措,显著提升服务响应能力。在农村,邮政快递服务网络不断延伸、设施不断完善,建有村级寄递物流综合服务站的建制村比例达78%,进村“最后一公里”和出村“最先一公里”更加畅通。行业坚持绿色低碳发展,快递包装绿色化、减量化、可循环逐步推进。行业电商快件不再二次包装比例超过95%,智能装箱技术使包装耗材大幅减少,269个产品通过快递包装绿色产品认证。全行业电

子运单基本实现全覆盖,绿色园区、绿色分拨中心和绿色网点等加快建设。

廖进荣强调,下一步,全行业将深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,全面贯彻落实现任总书记关于邮政业的重要

指示批示精神,全力推动快递“最后一公里”服务高质量发展取得新成效,更好满足人民群众美好生活用邮需要。一是让快递“最后一公里”更有获得感。要进一步提升服务品质,更好满足用户的知情权、选择权,进一步解决农村群众网购快递投递问题。要旗帜鲜明反对“内卷式”竞争,强化行业自律,积极推进差异化竞争,着力提升快递“最后一公里”服务核心竞争力。二是让快递“最后一公里”更有幸福感。要坚持“为美好生活的创造者创造、为美好生活的守护者守护”的工作理念,在传递关心关爱、维护员工权益、促进职业发展、推动社会融入等方面扎实开展工作,筑牢权益“压舱石”,增强快递员群体的幸福感。三是让快递“最后一公里”更有安全感。要坚持以人民为中心的发展思想,做好行业的生产安全、寄递安全、信息安全各项工作。要采取切实有效措施防止快件丢失、损毁、内件短少,严厉打击侵害用户合法权益行为。要深入开展平安寄递建设,构建完备防控体系,严防各类危险物品进入寄递渠道。

本次大会发布的《中国快递末端服务创新发展



国家邮政局召开座谈会 听取专家学者、快递协会和企业负责人意见建议

11月10日、11日,国家邮政局分别召开企业协会座谈会和专家学者座谈会,深入学习贯彻党的二十届四中全会精神,分析当前邮政快递业面临的形势和发展趋势,听取意见建议,更好谋划“十五五”时期和明年重点工作,推动行业高质量发展。国家邮政局党组书记、局长赵冲久主持会议,局党组成员、副局长廖进荣、陈凯、沈鸿雁出席会议。

在企业协会座谈会上,中国快递协会和邮政集团、顺丰、中通、圆通、韵达、申通、极兔、京东、菜鸟、中外运-敦豪、前海云途相关负责人围绕行业改革发展进行深入探讨交流。在专家学者座谈会上,有关研究机构及高校的8位专家分享了邮政快递业改革发展相关研究成果,为推动行业高质量发展提出意见建议。会议强调,全行业要深入学习贯彻党的二十届四中全

会精神,推动全会精神在邮政快递业见行见效。要深刻认识发展环境变化,科学研判行业发展形势,以行业改革发展新成效更好服务国家发展大局。贯彻新发展理念,夯实高质量发展基础,推动协调发展,发展新质生产力,坚持绿色化转型。要增强寄递服务能力,更好赋能实体经济发展,进一步提升农村寄递物流体系水平,更好服务现代化产业体系建设,更好服务高水平对外开放。要提升寄递服务水平,践行以人民为中心的发展思想,巩固农村地区领取邮件快件违规收费专项整治成效,旗帜鲜明“反内卷”。要强化安全风险管控,确保寄递渠道安全平稳畅通。

国家邮政局办公室、政策法规司、普遍服务司、市场监管司及发展研究中心、中国邮政快递报社负责同志参加座谈会。(国家邮政局)

《现状与趋势报告(2025)》在对目前快递末端服务现状问题与发展趋势分析的基础上,从规划、管理、保障及产业4个层面提出了将快递末端设施纳入城乡公共基础设施统一规划、健全公平正向的激励式考评体系、加大快递员群体权益保障和职业发展支持力度、释放新质生产力在快递末端的效能等建议。《报告》显示,随着前置分拣、自动分拣的引入和智能技术应用持续推广,快递末端网点服务能力不断增强;以智能快件箱、服务站为代表的新型末端在快件

交付中发挥了巨大作用,在调研样本中,近55%的网点以新型末端为主要交付方式。

自2015年以来,快递“最后一公里”大会致力于聚焦制约快递末端服务的难点热点问题,邀请业内外专家和生态链企业展开研讨交流,提出对策建议,到今年已是第11届。本次快递“最后一公里”大会由中国邮政快递报社主办,国家邮政局发展研究中心、邮政业安全中心、职业技能鉴定指导中心和中国快递协会支持。(国家邮政局)



上海市快递行业工会联合会成立大会暨第一届委员会第一次全体会议召开

12月12日,上海市快递行业工会联合会成立大会暨第一届委员会第一次全体会议召开,市总工会党组书记和市邮政管理局主要负责人出席会议,为快递行业工会联合会揭牌并讲话。

会议指出,快递业是现代服务业的重要组成部分,快递员群体是新时代的产业工人。加强快递行业工会组织建设,是贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平总书记关于邮政快递业重要指示批示精神的一项重要举措。

会议要求,坚持党的领导是做好新时代快递行业工会工作的政治原则和根本保证,要突出党建引领,健全协同高效工作机制,不断增强行业工会的号召力。要突出关心关爱,建立健全精准多服务机制,持续提升行业工会的凝聚力。要突出发挥作用,组织快递从业人员积极参与行业治理和社会治理,营造快递员服务社会、社会关心快递员,构建双向奔赴治理机制,切实强化行业工会的推动力,为上海市快递行业高质量发展与劳动关系和谐稳定提供坚实保障。



会议强调,要通过多种有效方式,把快递员群体吸引过来、组织起来、稳固下来,使工会成为他们愿意依靠的组织。要让工会联合会真正建起来、转起来、活起来,当好快递员群体最值得信赖的“娘家人”,成为职工权益的“守护者”、行业发展的“助推器”、和谐社会的“催化剂”,进一步推进中国式现代化新实践,书写上海邮政快递业发展新篇章。

会议选举产生了市快递行业工会联合会第一届委员会主席、副主席和经费审查委员会委员、主任,审议通过女职工委员会委员、主任。

下一步,上海市快递行业工会联合会将努力创新引领方式,

拓展服务内容,重点聚焦强化自身建设,持续提升工会干部理论水平和履职能力;深化团结引领,切实加强广大快递员思想政治引领;聚焦维权服务,坚持以快递从业人员为中心,切实维护快递员群体的合法权益,将上海市快递行业工会联合会真正建设成为快递员群体找得到、信得过、靠得住的“职工之家”。

会议现场多项关爱举措同步落地。和睦家医院向市快递行业工会联合会赠送100个筛查名额,市总工会和上海局负责人为一线快递员代表赠送暖心礼包。

全市各主要快递企业相关负责人和快递员代表列席会议。

(市邮政局)



上海市邮政管理局召开党组会 学习贯彻党的二十届四中全会精神

10月30日,上海局党组召开会议,学习贯彻党的二十届四中全会精神和习近平总书记重要讲话精神。会议强调,要深刻认识党的二十届四中全会的重大意义,迅速掀起学习宣传贯彻全会精神的热潮,确保党中央各项决策部署不折不扣贯彻落实。局党组书记、局长冯力虎主持会议并讲话,局党组成员参加会议并分别领学相关内容。各处室、派出机构主要负责人列席参会。

会议学习了《中国共产党第二十届中央委员会第四次全体会议公报》《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》以及习近平总书记关于《建议》的说明。会议传达学习了国家邮政局党组会议精神和国家邮政局关于学习贯彻党的二十届四中全会精神实施方案。会议传达学习了市委常委会(扩大)会议和市建设交通工作党委扩大会议精神。

会议指出,党的二十届四中全会是在向第二个百年奋斗目标进军的新征程上举行的一次十分重要的会议。全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,从战略和全局高度对未来五年发展作出顶层设计和战略擘画,是指导“十五五”时期经济社会发展的纲领性文件,是推进中国式现代化建设和实现民族伟大复兴的又一次总动员和总体部署,体现了以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民共同努力,为续写经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹新篇章、奋力开创中国式现代化建设新局面的历史举措。

会议要求,全系统、全行业要把学习、宣传、贯彻党的二十届四中全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务,迅速行动,掀起学习贯彻的热潮,原原本本学、系统深入学、联系实际学,切实把思想和行动统一到中央的部署要求上来。要以实际行动深刻领悟“两个确立”的决定性意义,进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,守正创新、履职尽责,做好当前工作,找准各项工作的重点、切入点和着力点谋划好未来任务,为行业高质量发展、上海“五个中心”建设做出应有贡献。

会议要求,一要将学习贯彻党的二十届四中全会精神与贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神及对邮政业的重要指示批示精神结合起来,贯通融汇一体推进落实。二要将学习贯彻党的二十届四中全会精神与当前重要工作相结合,以全会精神为指导,完成好“十四五”规划评估、“十五五”规划编制、行业高质量发展、行业安全稳定等各项重点工作任务。三要将学习贯彻党的二十届四中全会精神与持续加强政治机关建设结合起来,夯实基层基础,持续深化创新理论武装,推进各党支部规范化、标准化建设,强化党组织政治功能和组织功能。要通过党组中心组集中学习、专家辅导讲座、党支部“三会一课”、党员干部培训等方式持续加强学习贯彻。四要将学习贯彻党的二十届四中全会精神与推进全面从严治党和深化作风建设相结合,持续正风肃纪反腐,巩固和拓展深入贯彻中央八项规定精神学习教育成果,持续做好国家局党组巡视反馈问题的整改工作。

(市邮管局)



上海局党组召开会议 认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神

12月4日,上海局召开党组会议,传达学习习近平总书记重要讲话精神。局主要负责人主持会议。

会议指出,全体党员干部要深入学习贯彻习近平法治思想,深入学习贯彻会议精神,持续深化习近平法治思想的学习宣传、教育培训、研究阐释,坚定不移走中国特色社会主义法治道路。要将习近平法治思想融入当前的“十五五”规划编制工作,认真谋划“十五五”期间上海市邮政业相关法律法规的修制订等工作。要加强执法队伍专业化培训,全面提升依法行政能力和执法规范化水平,为奋力加快建设交通强国邮政篇提供坚实有力的法治保障。

会议指出,全系统全行业要充分认识到建设网络良好生态是一项系统工程,要结合落实意识形态工作责任制,充分调动各方力量,行业、企业、主管部

门等各自履行好应有责任,管住我们行业、系统已有的各个网络阵地,充分发挥网评员作用,让网络空间始终充盈正面声音、主流价值、时代新风。要强化信息安全管理与舆情监测处置,完善安全监管机制,筑牢网络安全和数据安全防线。

会议强调,要认真学习领会习近平总书记在纪念胡耀邦同志诞辰110周年座谈会上发表的重要讲话精神,传承弘扬老一辈革命家的光荣传统和优良作风,不忘初心、牢记使命,坚定历史自信,增强历史主动,锲而不舍落实中央八项规定精神,保持共产党人清正廉洁的政治本色,以一往无前的奋斗姿态扎实推进交通强国邮政篇建设。会议还研究了其他事项。

上海局机关各处室负责同志列席会议。

(市邮政局)

业内专家专题研讨物流与邮政快递发展路径

12月5日,上海市交通委科技委物流与邮政快递专业委员会(以下简称专委会)2025年度第一次专委会全体委员会议暨当前物流与邮政快递相关问题研讨会召开。

会议指出上海是全球重要的交通枢纽,是长三角城市群领头羊,本市聚集大量快递总部企业,为突显政策和科技方面的行业策源地地位,需要强化高端智库和实验室建设,做前瞻性、总体性、战略性的思考研究,发挥决策支撑和创新引领作用。与会委员建议培育物流龙头企业,加快推进多式联运、发展智慧物流并完善快递末端;提出从政策层面推动建立跨

企业、跨行业全球货物 Physical Internet (实物物联网)体系;聚焦规范市场秩序、提升快递服务质量,提出打造良性竞争生态。会议还研讨了智能化快递分拣设备的前沿技术发展动态和在海外市场拓展态势,讨论了危化品专线运输等事宜。

会议要求,要站在科学谋划“十五五”开局的新起点上,推动邮政行业与制造业深度融合、与电商平台协同互联,提升配送效率,推进绿色发展和快递员权益保障等方面深化战略研究与决策咨询,增强行业发展与地方经济社会发展的融合度、贡献度,为城市发展注入动力。

(市邮政局)



多项涉邮工作纳入 《交通物流降本提质增效上海行动计划》

近日,上海市交通委员会、上海市发展和改革委员会联合发布《交通物流降本提质增效上海行动计划》(以下简称《行动计划》),邮政快递领域多项重点工作被纳入,从绿色化技术装备推广、智能化设施设备场景应用拓展等维度明确支持举措,将邮政业作为城市物资配送和国际物流网络的关键环节统筹规划,为上海邮政业高质量发展注入政策动能,也为交通物流整体降本提质筑牢末端支撑。

《行动计划》明确,一是推动建立长江经济带多式联运中心。建立长江经济带多式联运省际交通运输主管部门联合会商制度,建立多式联运数据、服务和研究分中心,在临港打造长江经济带多式联运示范基地,推动相关功能在长三角率先开展试点应用。二是创新应用智能化设施设备。科学统筹低空空域资源利用管理,有序发展快递企业等在无人机商业物流中的应用

场景。鼓励加强航空货运全景感知、无人化领域的新技术研发和应用。三是大力推广绿色化技术装备。扩大新能源物流车在城市配送、邮政快递等领域应用,因地制宜推广新能源重型货车。推进燃料电池汽车在重卡、非道路移动机械等场景试点应用。四是建立本市交通物流降本提质增效定期协调制度。加强本市交通物流的组织领导。形成季度例会制度,研究解决共性难点问题,抓好本市交通物流降本提质增效推进工作。

下一步,上海局将深入贯彻落实国家局和本市关于有效降低全社会物流成本的决策部署,不断扩大新能源车在邮政快递领域的应用范围,有序拓展邮政快递企业无人机、无人车商业物流应用场景,着力提升邮政快递协同效率与服务质效,持续强化上海作为国际物流枢纽城市的寄递服务能力,为全市产业链供应链的融合发展、稳定畅通提供坚实支撑。(市邮管局)

上海市邮政管理局 召开维护快递市场末端稳定专项行动推进会

11月20日,上海局召开维护快递市场末端稳定专项行动推进会,对专项行动作出全面部署,并就落实工作要求提出具体意见。

会议通报了当前本市快递行业末端稳定工作情况,各寄递企业围绕做好末端稳定工作进行交流发言。会议对开展维护快递市场末端稳定专项行动进行部署,要求按相关法规实施梯度监管执法,压实企业主体责任。

会议要求,要以扎实举措防范化解末端风险,为

维护社会大局稳定提供坚实安全保障;一是全面开展隐患排查,确保问题早发现早处置;二是及时化解矛盾纠纷,严防风险外溢升级;三是强化源头治理,加强寄递网络稳定工作,优化分配机制;四是加强运行监测,提升预警反应能力;五是优化工作机制,强化工作联动;六是夯实稳定根基,守牢安全底线。

局相关处室、各派出机构及本市寄递品牌企业主要负责人参加。(市邮管局)



上海建成 100 家“邮供综合为农服务站” 交通强国邮政专项试点工作成效显著

12月4日，上海第100家“邮供综合为农服务站”在青浦区白鹤镇红旗村落成，上海市邮政管理局、青浦区政府、青浦邮政管理局、白鹤镇政府、上海市邮政公司、青浦邮政公司、青浦区供销合作联社相关负责人参加揭牌仪式。

“上海市青浦区邮政与供销社合作模式探索”作为交通强国邮政专项试点项目，旨在破解农村投递深度不足、时效滞后、收寄不便等难题。邮供综合为农服务站在青浦全区内规模化建成并高效运营，形成了一批可复制、可推广的阶段性成果，为乡村振兴注入了行业动能。自2023年首家站点挂牌运营以来，站点商品进销存金额突破9611万元。站点累计完成快递代投与自提25.88万余件，

有效破解农村“最后一公里”投递难题。带动农产品寄递收入连续三年稳步增长，累计达3315万元。积极深化普惠金融服务，累计完成金融收单5582.14万元。拓展信贷服务，为各类农业经营主体提供“融资E”贷款支持共计2318万元。推动邮政企业与本地农业生产合作，三年来累计实现农产品交易额1945万元。

下一步，上海局将继续发挥桥梁纽带与政策指导作用，引领邮供双方以第100家服务站的建成投用为全新起点，围绕“邮供综合为农服务站”体系建设，助力“邮供合作”之树根深叶茂、再结新果，为推进乡村振兴、加快农业农村现代化注入坚实持久的行业动力。
(市邮政局)

上海市快递行业党委指导在沪快递总部企业 助力香港大埔救灾重建

11月26日，香港大埔宏福苑多栋住宅楼突发五级火灾，造成重大人员伤亡和财产损失。上海市快递行业党委迅速行动，凝聚行业合力，指导在沪快递总部企业党组织支援灾区。行业党委各总部企业委员单位积极响应，践行社会责任，奉献爱心，为灾区送去温暖与支撑。

圆通速递捐赠1000万港元，专项用于支持受灾居民的紧急安置、基本生活保障及灾后重建等工作，为灾区恢复筑牢基础。

中通快递集团向香港特区政府设立的“大埔宏福苑援助基金”捐款1000万港元，善款将全部用于受灾居民的紧急救援、过渡安置、生活物资补给与灾

后重建，精准对接官方救援需求。

极兔速递启动1000万港元捐款计划，用于支持受灾居民的紧急安置、基本生活保障、情绪疏导及灾后恢复等多方面需求，同时开通对港绿色通道，优先运送各类救灾物资，确保救援物资第一时间抵达灾区。

上海韵达公益基金会捐赠300万港元，用于支持受灾居民的紧急安置、基本生活保障及灾后重建等工作，以公益力量助力灾区渡过难关。

申通快递公司管理团队联合出资200万港元，专项用于火灾救灾和善后工作，用责任担当传递同心暖意。
(市邮政局)



上海市邮政管理局联合市建设交通工作党委、上海市快递行业协会开展生产旺季邮政快递网点调研慰问活动

为保障邮政快递业旺季生产平稳有序，传递对邮政快递行业一线员工的关怀温暖，凝聚行业发展向心力，近日，上海局联合上海市建设交通工作党委开展邮政快递网点调研慰问活动。

上海市建设交通工作党委副书记徐志虎与上海市邮政管理局党组书记、局长冯力虎一行先后走访调研圆通镇宁路网点、“新时代城市建设者管理者之家”晨建公寓圆通顺丰楼、长宁邮政支局，了解行业党建引领快递员群体服务管理、融入社区治理的经验做法，与一线快递员亲切交流并送上慰问品。局党组成员、副局长余洪伟、严素娟分别带队，赴极兔、中



通、菜鸟、邮政等企业基层网点开展调研慰问。

上海市快递协会与上海局党建办、市场处、普服处及相关企业负责同志参与调研慰问。（市邮管局）

上海市 6 个邮政快递网点入选 2025 年度市级“无废城市细胞”典型案例

近期，上海市生态环境局公布 2025 年度市级“无废城市细胞”典型案例名单，中国邮政集团有限公司上海市松江区东开邮政支局、中国邮政集团有限公司上海市徐汇区漕河泾邮政支局、上海大威速递有限公司、中国邮政集团有限公司上海市奉贤区分公司南桥邮政支局、上海顺衡物流有限公司第一百三十三分公司、上海驿浦网络科技有限公司上海交通职业技术学院菜鸟驿站等 6 个邮政快递网点成功入选“无废城市细胞”典型案例。

为引导快递网点高效达标“无废城市细胞”建设要求，上海局重点推进三方面工作。一是强化组织领导，根据“无废快递网点”建设评估细则要求，下发通

知，明确建设目标、建设标准与评估指标等具体要求，积极推进“无废快递网点”建设。二是开展指导帮扶，立足辖区实际，对照建设培育目标要求，深入各创建网点开展精准指导帮扶，通过实地走访等形式，帮助企业解决实际问题。三是加大宣传力度，通过发布通知、组织会议、电话沟通等方式，确保各快递企业了解无废快递网点建设意义，鼓励企业积极参与申报工作。

下一步，上海局将以此次典型案例公布为契机，持续跟踪入选网点的运营成效，全面推进快递包装绿色转型、循环使用、减量行动、无害管控等工作，鼓励使用新能源和清洁能源车辆，优化运输组织、配送模式。（市邮管局）



筑牢物流保障线、护航消费黄金季

青浦区领导走访调研快递物流企业

时值“双11”快递业务高峰,11月11日,区委书记王平,区委副书记、区长金晓明深入区内重点快递物流企业调研,详细了解企业运营保障、安全生产管理及智能化升级情况,并向坚守岗位的一线从业人员致以诚挚慰问。区领导李峰、陈锡琦陪同。



王平一行首先来到韵达速递智慧物流园区,详细了解业务高峰期间分拣效率、运力调配及员工轮休保障情况,对企业通过技术升级实现降本增效的做法给予肯定,强调要始终把安全生产放在首位,让智能设备成为旺季保障的“硬核支撑”。在中通快递大数据监控中心,王平实地察看数据驱动下的物流调度体系,详细了解科技赋能旺季保障的创新实践,鼓励企业深化党建引领,通过技术赋能应用推动企业创新发展,将企业打造成为现代物流新标杆。在顺丰速运丰泰产业园,王平听取顺丰国际供应链项目介绍,详细了解跨境电商服务及供应链数字化升级等方面情况,鼓励企业持续深化国际布局,让更多青浦好货通过跨境通道走向全球。

调研过程中,王平认真听取各企业“双11”运营情况及发展诉求,就为企业服务、技术赋能、人才培养、末端配送优化等问题与企业负责人深入交流。他指出,青浦正全力打造现代物流千亿级产业集群,希望企业抢抓虹桥国际开放枢纽扩围的发展机遇,深耕青浦、创新发展,持续发挥龙头企业的示范引领作用,凝聚产业链上下游,打造产业生态圈。青浦将不

断优化营商环境,主动靠前服务,把惠企政策精准送达,快速高效解决企业经营中遇到的难题,全力支持企业转型升级、做大做强,让企业在青浦安心发展。

金晓明一行走访极兔快递、圆通速递、申通快递,实地调研快递物流行业高峰期的运行状况,深入了解企业经营情况和发展规划,听取企业意见和诉求。金晓明感谢快递企业为青浦经济高质量发展作出重要贡献,他说,“小快递”服务“大民生”,快递物流链接千城百业、联系千家万户、连通线上线下,是服务生产、促进消费、畅通循环的重要力量。当前,青浦正在科学研究制定“十五五”发展规划,现代物流是青浦三个千亿级产业集群之一,也是重点扶持的支柱产业之一。各快递企业要深入推进创新发展,加快转型升级,不断提升核心竞争力,推动快递物流行业向数字化、信息化、高端化发展,打造面向国际的供应链管理中心,助力“长三角创新枢纽”建设。青浦将一如既往做好服务保障、纾困解难、助企发展等工作,持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,为快递企业扎根青浦发展壮大营造暖心、温馨的环境。

(市邮政局)



上海局主要负责同志调研重点工作

11月27日,上海局党组书记、局长王鹰带队深入青浦局、松江局和奉贤局开展调研工作,关心慰问系统职工,了解行业重点工作推进情况,推进上海邮政业高质量发展。

调研组强调,上海邮政业要提高站位、找准定位,紧抓机遇、加快发展。要聚焦服务国家重大战略和上海加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国

际大都市,贯彻落实邮政工作中央文件精神,抓好行业“十五五”规划编制。要加快企业总部、国际枢纽、长三角一体化核心枢纽、区域总部、分拨中心和末端设施整体规划布局,紧扣高质量发展主线,推进行业高质量党建、高水平安全和高效能治理。要重点做好信访稳定工作,保障行业安全平稳运行。办公室、政策法规处、人事处负责同志陪同调研。(市邮管局)

上海局督导检查行业安全生产工作

11月29日,上海局党组书记、局长王鹰带队赴韵达、申通、圆通、顺丰、中通、极兔等6家快递企业上海市公司和分拨中心督导检查行业安全生产工作,全面了解企业分拨中心布局和运行情况。

督导组深入分拨中心现场,重点检查行业消防安全工作。督导组强调各快递企业要坚决贯彻落实习近平总书记关于安全生产工作和香港新界大埔区住宅楼重大火灾事故的重要指示精神,按

照国家邮政局和市委市政府有关工作部署,坚持人民至上、生命至上,加强火灾等安全隐患排查整治,坚决防范遏制重特大事故发生。要严守安全底线,强化作业现场安全管理,切实消除安全生产盲区漏洞。要强化底线思维,紧盯基层末端,优化升级末端网点,把安全责任措施落实到基层末梢。要提升应急能力,做好行业信访稳定工作,全力维护行业安全稳定运行。(市邮管局)

上海局主要负责人到青浦区调研行业党建工作

12月4日,上海局主要负责人带队到青浦区调研快递行业党建工作,实地走访华新镇新就业党群服务中心、圆通速递华新分公司党支部。

调研组强调,要持续扩大党的组织覆盖和工作覆盖,积极培育快递特色党建品牌,充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用;要发挥行业党

建的服务功能和治理功能,引导快递小哥向社区报到,得到关心关爱,参与基层治理;要促进行业党建与行业发展深度融合,探索党建引领聚合社会资源夯实快递网点建设的制度路径。

市局党建办、青浦区委社会工作部、青浦局陪同调研。(市邮管局)



上海局收到进博会市容环境组感谢信

近日，上海局收到第八届进博会市容环境组发来的感谢信，对上海局在进博会市容环境保障工作的突出贡献予以高度肯定。

为深入贯彻落实习近平总书记对中国国际进口博览会重要指示精神和“越办越好”总要求，在国家邮政局和市委市政府的领导下，上海局按照“提高办展办会质量和城市服务保障水平”的要求，全力做好行业市容环境保障工作。指导市邮政分公司加强邮筒(箱)管理，开展集中整治，制订任务清单，部署落实邮筒(箱)修缮

维护工作。跟踪督导邮政公司进行箱体油漆粉刷629个，重点清洗维护473个，为成功、精彩、富有成效举办第八届进口博览会提供有力的服务保障。

上海是历届中国国际进口博览会主办城市，使命在肩、责任重大。上海邮政业将以更高站位进一步强化使命担当，更高标准完成市委市政府下达的各项任务，按照习近平总书记明确的“越办越好”总要求，持续提升服务品质，做好重大活动服务保障工作。（市邮政局）

上海局收到进博会安全保卫组感谢信

近日，上海局收到中国国际进口博览会城市服务保障领导小组安全保卫组、第八届中国国际进口博览会上海市公安局安全保卫工作领导小组发来感谢信，对上海局尽职尽责的工作态度、高效务实的工作作风、精湛过硬的业务能力，圆满完成进博会安保任务致以最诚挚的感谢。

第八届进博会是党的二十届四中全会胜利召开后举办的首场重要经济外交活动。上海局把服务保障好进博会同深入贯彻落实党的二十届四中全会精神紧密结合起来，在国家邮政局和市委、市政府的坚强领导下，高度重视、胸怀大局、鼎力支持，全力做好进博会寄递渠道安全服务保障工作。一是强化部署，制定印发《上海市邮政管理局关于第八届中国国际进口博览会寄递渠道安全服务保障工作实施方案》《上海市邮政管理局 上海市公安局 上海市国家安全局关于做

好第八届中国国际进口博览会期间寄递渠道安全保障工作的通告》。二是优化服务，指导市邮政分公司在进博场馆内设置进博主题邮局和临时邮局，全面满足各类机构和参展商用邮需求。截止第八届进博会，已累计安全高效寄出证件271万张。指导协调邮政、圆通、韵达、FedEX、DHL、UPS等6家邮政快递企业亮相进博会，展示行业良好形象。三是加强监管，指导督促企业严格执行实名收寄、收寄验视、过机安检“三项制度”，落实核心区邮件快件寄递服务专人、专证、专车、专线、专区服务、专项检查“六专”措施，有力维护了全市寄递渠道运行平稳通畅。

上海局将继续深入贯彻落实习近平总书记关于进博会“越办越好”的重要指示精神，以更高站位、更大格局、更强担当，全力以赴做好重大活动寄递渠道安全服务保障工作。（市邮政局）



发车厘子 用京东快递

最快次晨·送货上门



JDL 京东物流

— 省心·高效 —

到仓运营中心

京仓

京东补货B仓

链上好运年
又快又省心

新年备货选到仓

快人一步抢先机

京仓专属绿通

免预约不排队

全渠道专业送仓

最快30分钟上架

仓配一体 省心高效

www.jdl.com

950616

京东物流推广大使
雷佳音



手机扫码 开启合作



JDL 京东物流

— 省心·高效 —



链上好运年
又快又省心

新年发医药用京东物流

◆ 高效履约 合规安心 ◆

严守医药质量 100%合规高标

全程源头可溯 温控实时可视

合规仓网覆盖 高效触达全国

医药生态整合 一体定制服务

仓配一体 省心高效

www.jdl.com

950616

雷佳音

京东物流推广大使
雷佳音



手机扫码 开启合作



链上好运年
又快又省心

新年家电家居焕新

大件选对，一步到位!

绿通入仓强保障 货物流转更稳妥

送装拆收一体化 服务不脱节

多平台一盘货 库存管理省心力

上至140公斤 免费送货上楼

仓配一体 省心高效

www.jdl.com

950616

雷佳音

京东物流推广大使
雷佳音



手机扫码 开启合作



未来5年投220亿新供应15万套“小哥之家”， 打造规模最大、质量最优、覆盖最广的住房保障体系

奋斗在城市各个角落的外卖骑手、快递小哥等一线员工是京东建设超级供应链的关键力量，为他们提供“安居乐业”的全场景保障，是京东的责任所在。

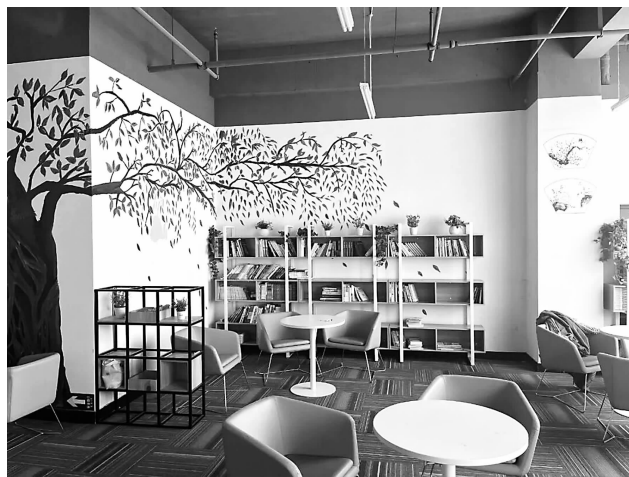
随着最新一批京东全职骑手入住位于北京通州区的“京东小哥之家”，京东已面向一线员工提供了2.8万套住房。今日，京东宣布，未来5年还将投入220亿，通过租赁、自建以及住房保障基金支持等方式，提供15万套“小哥之家”，进一步改善外卖骑手、快递小哥的居住条件。在住房保障之外，京东同步完善一线员工的福利保障、职业培训体系，把对员工的关怀落实到衣食住行与个人成长的全过程之中。

让小哥“住得好”：

**打造规模最大、质量最优、
覆盖最广的住房保障体系**

晚上8点，北京通州台湖家园“城市建设者管理者之家”，刚刚忙完“12.12”大促配送服务的京东全职骑手夫妇朱红旗和陈若男，回到了自己的住处——“京东小哥之家”。他们入住的这套60平米二居室，家电家具齐备，可拎包入住，月租金低于周边50%。孩子随老人在老家，放假了到北京可以住次卧，一家其乐融融。此外，“小哥之家”就在他们的送餐区域之内，累了中午还能回来打个盹。陈若男说：“这样的小哥之家不仅是我们在北京的落脚点，更是安心工作生活的保障。”

位于北京大兴区的京东“亚洲一号”园区宿舍，是京东在全国范围内自建的60余处一线员工宿舍



京东“亚洲一号”园区宿舍，为一线员工打造了公共图书角

之一。原来住在朝阳区黑庄户的分拣员李秋月搬到这里后，上班通勤从1个小时缩短到10分钟，每月能节约上千元的租房支出。宿舍的衣柜、饮水机、洗衣机等配套都是公司定制的，秋月的室友刚毕业没多久，不用大费周章搬家和添置家具，从校园到工作的过渡也更加安心。

据了解，这些“小哥之家”，是京东在各级党委政府的政策指导下，通过租赁、自建等各种形式分配给一线员工的。近年来，京东以各种举措全方位推进一线员工住房保障，目前已为一线员工提供住房2.8万套，覆盖全国145个城市。后续还将持续推进“小哥之家”建设，计划5年投入220亿，新提供15万套左右的住房，预计惠及至少20万名员工，打造行业内规模最大、质量最优、覆盖最广的住房保障体系。

过去20多年，京东在改善职工居住条件上累计



投入 220 亿元。2023 年“住房保障基金”加码投入 100 亿，其中一线员工申请占比高达 77%，过去 10 年间，已有上万名一线员工在住房保障基金政策的支持下买房。

让小哥“有保障”：

“衣食住行”到“子女关怀” 五大员工福利行业领先

一、3 个 100% 行业唯一：对于全职骑手等一线员工，京东坚持做到 100% 签订劳动合同、100% 交齐五险一金、100% 正式员工福利。五险一金，包含社保覆盖的养老保险、医疗保险、工伤保险、生育保险和失业保险这五险，以及住房公积金。京东外卖全职骑手们不仅能够享受五险一金的全面保障，还可享受法定福利假期、年假、家礼、体检、带薪病假、带薪送学假、爱心基金等员工福利。

二、免费配置工作装备：京东为全职骑手免费配置骑手服、二轮车、餐箱等装备；在寒暑季发放防寒防暑津贴。

三、用餐福利“全家桶”：近日，北京、上海、河北、天津、湖北等十余省市的物流一线员工专属福利上线，9.9 元起最高 16.9 元，即可从肯德基、必胜客 10 款套餐中任选一款；全国已开业的七鲜小厨，也为京东秒送骑手加码福利，推出免费骑手餐等；超 60 个京东物流园区的自管食堂，餐饮与日用品价格比市场价低 10% - 20%。

四、10 余年家庭关怀：始于 2014 年“我在京东过大年”项目，每年为留守工作地的一线员工发放“子女团聚补贴”，支持员工将子女接到身边过年团圆，目前累计投入超 7 亿元。2025 年起，全职骑手等京东物流一线岗位员工的子女参加高考，可获得高考贺喜金、带薪送学假及毕业后京东优先录取等关怀。

五、15 年员工救助兜底：2010 年，京东建立“员

工救助基金”，专门用于缓解员工突遭意外或疾病时的燃眉之急。近 10 年该基金累计投入超 1.57 亿元，帮助数千名京东一线员工度过困难。

让小哥“有发展”：

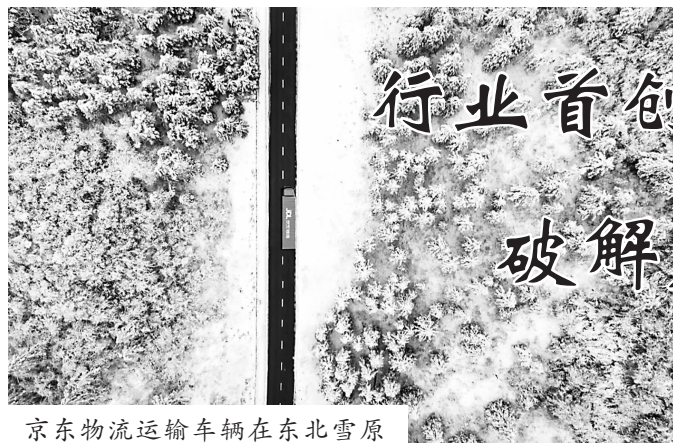
全国首家“现代骑手学院”在粤成立 将覆盖 10 万骑手和小哥

11 日，广东省和京东在广州共同发起成立全国首家“现代骑手学院”，探索打造“高水平技能骑手转岗和职业提升”的政企校合作标杆。“骑手学院”将依托于广东院校的场地、设施、师资等资源，为京东全职骑手提供职业发展的能力提升保障。未来三年，“骑手学院”的教育培训有望覆盖京东（含德邦、跨越）在粤的所有 10 万+全职骑手和一线小哥。

据了解，“骑手学院”的教学模式和内容，突出实用性、创新性、可操作性，同时承担一些行业研究功能，具体包括：为新入职骑手提供基础操作、安全规范培训；为在职骑手开设日常英语沟通、食品安全、骑手心理健康等课程；探索为外卖、物流等部分业务的一线员工提供短期脱产培训机会；为未来无人机飞手等提供培训基地，并通过共建相关专业、共建培训中心等方式，推动“骑手学院”中符合条件的骑手在结业后向京东内部仓储管理、无人机飞手等岗位转岗。同时，在广东省教育厅指导下，为骑手提供“学历+技能提升”服务支持。

根据省教育厅与京东签署的战略合作协议，未来，双方将以广州职业技术大学为主基地，在 5-6 所院校分别建立培训点，挂牌“京东现代骑手学院”。

除了“骑手学院”之外，京东从 2014 年开始就已启动“我在京东上大学”项目，目前已助力超 6500 名员工在职深造，京东物流 2025 年全国技能大赛覆盖 36 万一线员工，越来越多京东小哥考取技能证书，职业发展更有奔头。（京东物流黑板报报）



京东物流运输车辆在东北雪原

京东物流“极寒防护”率先
落地黑龙江

破解严寒运输难题!

京东物流首创“极寒防护”服务
落地黑龙江

近期，大风降温雨雪天气持续影响我国北方地区，黑龙江多地气温频频跌破零下 20 摄氏度，货物运输面临严峻的冻损挑战。酒类因低温冻裂、生鲜因严寒变质、美妆因酷寒凝冻等问题，既给商家带来不小的经济损失，也影响消费者的购物体验。在此背景下，京东物流率先推出行业首创的“极寒防护”服务，并于近期在黑龙江正式启动试点。这一创新服务既可以保障本地草莓等特色生鲜外销全国，也护航美妆护肤等品类顺利入东北，为严寒地区双向物流链路筑起一道“温暖防线”。

黑龙江作为我国冬季严寒天气的典型地区，低温环境对物流运输的考验尤为严苛。对于本地生鲜从业者而言，低温运输更是一道“生死关”。“往年冬天往外地发草莓，每批损耗都得一两成。”哈尔滨双城草莓种植户王大姐无奈地说，低温运输曾是她拓展销路的最大阻碍，“消费者收到不新鲜的草莓会退货投诉，我们辛苦种出的优质草莓因为运输问题滞销或损坏，心疼又无奈。”

针对这一痛点，京东物流“极寒防护”服务聚焦运输全环节，通过三大核心措施降低冻损风险：一是投入定制保温笼车，以密闭保温结构隔绝低温；二是为草莓、医药等敏感品类调配专业冷链专车，实时监控并稳定车厢温度；三是在分拣、中转环节搭建临时保温棚，减少货物与低温直接接触。通过“运输工具+

中转防护”的双重保障，该服务可将严寒地区货物冻损率降低 70% 以上。

作为首个试点省份，京东物流已在黑龙江地区将该服务覆盖 18 大类易冻损品类，涵盖食品饮料、个护美妆、健康护理、母婴用品等，解决了严寒地区消费品运输的难题，进一步保障产销供应链的平稳运行。

此次“极寒防护”服务的推出，不仅是京东物流深耕低温物流领域的一次创新突破，也填补了行业内针对严寒城市货物运输专项增值服务的空白，成为超级供应链应对极端环境的典型示范。京东物流相关负责人表示，接下来将持续收集黑龙江试点的情况，不断优化服务细节。未来，该服务将逐步拓展至东北、西北等更多严寒地区，为全行业提供可复制、可推广的“极寒运输防护方案”，进一步提升全国消费者在严寒季节的购物体验。（京东物流 叶帅）



京东物流应用的定制保温笼车



持续引领行业, 京东快递 “超时必赔” “不上门必赔” 已覆盖全国 300 城

近日获悉,作为高品质服务标准的引领者,京东快递“超时必赔”“不上门必赔”服务已在全国 300 多个城市落地,全面覆盖全国所有省会及主要城市。

据悉,京东快递早在 2023 年便率先推出“超时必赔”“不上门必赔”服务,并首创全流程时效承诺,开全链路保障先河。

与针对基础品类的超时赔付不同,京东快递“全程超时必赔”聚焦对时效要求最严苛的“特快送”、“生鲜特快”等高时效产品。从客户下单开始,即启动全链路时效承诺:任何环节延误,只要晚于系统承诺送达时间,便触发“晚必赔”机制,用户即可获得“现金+运费券”的组合权益。

这意味着京东快递的极致服务已不局限于“最后一公里”,而是贯穿揽收、中转、干线运输和末端配送等所有环节。同时,智能履约平台还可对包裹延误进行自动化责任追溯与精准归因,从系统层面界定问题环节,保护非小哥责任导致的赔付压力。

自 2007 年自建物流至今 18 年来,京东快递始终将上门服务作为服务标准,一直强化上门的寄递体验,确保消费者无论是收件还是寄件,都能享受到极致的上门体验。

近年来,京东快递通过增投多架全货机,并启用芜湖航空枢纽等方式,构建起“直飞+枢纽中转”的高效全货机运力体系。目前,芜湖枢纽已带动 660 余条城市流向由“隔日达”提速至“次日达”。2026 年春节前,京东快递还将新增西安等枢纽航线,全新拓

展 700 余条“次日达”城市流向,打造更极致的物流体验。

此外,针对生鲜、医药、贵重礼品等品类,京东快递还通过全程温控、绿色通道、优先中转与末端直派等专属配送保障机制,确保客户的高价值、高时效性需求商品既快得安心,又收得放心。

未来,京东快递将继续以更广的网络覆盖、更高的履约标准、更优的品质服务,进一步提升行业服务标准,为更多消费者打造超越期待的服务体验。

(京东物流 叶帅)





上海市快递行业协会召开标准化工作暨团体标准宣贯会议

为强化标准引领保障作用，上海市快递行业协会“标准化工作暨团体标准宣贯会”于2025年10月30日召开，协会周德刚会长、陈明秘书长、姚东兴监事长及市邮政管理局政策法规处代表出席了会议。会议由协会团体标准项目负责人胡斌主持。

会上，协会秘书长陈明讲话中强调，协会深入学习贯彻国务院总理李强在国务院第十六次专题学习会上提出的“强化标准引领保障作用，以标准升级促进经济高质量发展”的讲话精神，展现了国务院对标准化工作的高度重视，也为新时代标准化工作指明了方向。协会积极快速响应市场和行业的创新发展需要，完善行业标准化体系，提升整个行业的竞争力，协调上下游企业，整合研发力量，先后组织四项行业团体标准的立项、起草、编制和发布，全力推进上海邮政快递业标准化创新工作，持续增强行业高质量发展内生动力。

会议详细宣贯并解读了《轻型电动车辆用水系锌锰蓄电池技术要求》、《绿色快递服务规范》、《快递全生物降解包装评价与使用规范》、《快递业环境、社会、治理(ESG)信息披露指南》四项团体标准。其中，

《轻型电动车辆用水系锌锰蓄电池技术要求》、《绿色快递服务规范》两项团体标准，经过起草单位的共同努力，已经在全国团体标准信息平台上成功发布。

小草绿能(上海)新材料有限公司沈代华总介绍了《快递全生物降解包装评价与使用规范》团体标准的立项情况，在上海市快递行业协会协调下，项目组已经完成标准的立项申请，近期经中国快递协会专家组审核，顺利通过了该团体标准的立项审批。全生物降解包装以PBAT改性料作为主材料的包装，能够在微生物作用下分解为二氧化碳、水和生物无害物质，成为了减少塑料白色污染的最优解之一，避免微塑料积累，同时还能肥化土地，尤其对土壤、淡水系统具有显著保护作用，解决快递包装与其他塑料包装在使用场景、回收场景环节易破碎污损的特性造成其难以回收再利用，整体回收率极低及环境污染的问题，促进行业绿色低碳可循环发展。

会上重点介绍了《快递业环境、社会、治理(ESG)信息披露指南》团体标准编制过程进行了重点介绍。协会标准项目组负责人胡斌介绍，在全球经济可持续发展浪潮下，环境、社会和治理(ESG)已成为推动



社会进步与经济发展的重要引擎。2023 年国家邮政局出台的《关于推动邮政快递业绿色低碳发展的实施意见》明确了我国邮政快递业低碳转型的一般性路径。同年由中国快递协会指导,中国快递协会绿色环保专业委员会,北京商道纵横管理咨询有限责任公司以及 UPS 共同编撰的《中国邮政快递业低碳发展路径研究与策略报告》发布,进一步完善并扩充了邮政快递业低碳转型的一般性路径,梳理了邮政快递业低碳转型的行业指标,更新了适用于邮政快递业的碳核算方法,以及为更多邮政快递业企业提供低碳转型的思路,各主要品牌快递企业要求关注并实践 ESG 信息披露,通过发布可持续发展报告和环境、社会和治理(ESG)报告的方式,向投资者、消费者等利益相关者公开揭示企业的 ESG 表现,但是行业缺乏统一的披露标准和评价体系,导致企业 ESG 信息披露范围,水平参差不齐,难以满足监管和市场需求,行业 ESG 信息披露与评价体系亟待完善。今年初,上海市快递行业协会联合中国快递协会,共同发起《快递业 ESG 信息披露指南》团体标准的立项编制工作,整合行业优质资源,加速行业 ESG 标准的体系化建设。目前,该标准顺利通过了中国快递协会专家组初审,进入公开征求意见阶段,计划在今年内发布。该团体标准发布有利于助力企业更加合规运营,形成一套统一且规范的 ESG 信息披露框架,帮助快

递行业企业在环境、社会和治理方面实现标准化和透明化的信息披露;有利于企业提质升级,通过 ESG 信息披露标准化,引导行业绿色转型(如新能源车、包装减量化);有助于快递企业重点聚焦环境气候监控、绿色节能运营、供应链管理及研发创新等关键性议题;有利于企业突破低价内卷,提升差异化竞争力,与国际标准衔接,创造中国快递企业绿色出海的条件,促进行业高质量发展行稳致远。

会议最后,协会会长周德刚作总结讲话:一流的企业要重视标准,标准可以为企业经营提供统一的技术规则和管理标尺,从而提升生产效率、降低经营成本,加快融入全国统一大市场建设。我们要认真贯彻李强总理在国务院专题学习会上的重要讲话精神,把标准化工作摆在行业治理和行业发展的突出位置,要优先解决“有没有”的问题,特别是在新技术、绿色低碳、快递安全等重要方面,要加快出台一批填补空白的团体标准,满足行业发展的紧迫需求。同时,要防止标准脱离实际,也要避免标准过低失去引领作用。协会要探索团体标准的评价体系,比如 ESG 评价标准、环境指数公布、优秀案例评比,以及企业影响力排名等举措,为团体标准的起草单位和参编单位搭建平台,为编制高质量的团体标准提供支持和服 务,希望快递行业上下游企业积极参与与快递业团体标准的编制工作,发挥上海快递总部机制和效应,积极成为行业团体标准的起草人、参编单位,掌握团体标准的话语权,坚持以改革创新为动力,有利于处理好标准管理和行业治理的关系,推动形成行业标准化工作改革合力,共同推动行业的高质量可持续发展。

中国快递协会快递团体标准委员会相关负责人在线参会,邮政、顺丰、申通、中通、圆通、韵达、极兔、德邦、菜鸟、京东、联邦、敦豪、优比速等物流快递企业的标准化工作负责人出席了会议,并作了交流发言。

(协会秘书处)



低空动能·智慧物流

上海市快递行业协会参加低空物流配送交流会



11月27日上午,以“低空动能·智慧物流”为主题的低空物流配送交流会在上海浦东康桥院士之家成功举办。上海市快递行业协会会长周德刚、秘书长陈明,上海市浦东邮政管理局局长靳斐,上海浦东新区科学技术协会党组书记、常务副主席顾兵,康桥镇人民政府党委书记郭笑勇、上海浦东院士活动中心主任奚冬洪等多方代表出席交流会,共同围绕低空物流配送的发展路径、应用场景与产业协同等议题展开深入探讨。



与会人员一行参观了浦东康桥院士之家一楼展厅,了解了院士之家核心功能、代表性入驻团队/项目、成功转化案例等。

会上,上海极致航空科技有限公司总经理刘若斯重点介绍了公司的世界通航领跑者-BTD500无人货机项目。他从低空经济趋势、产品目标市场、产品技术特



点、产品设计优势、产品成本控制等方面介绍了项目。

与会各方围绕项目的研发与应用展开讨论。浦东区邮政管理局局长靳斐介绍了快递行业无人机应用现状,头部企业在无人机应用方面进行了多年探索,



他指出 BTD500 飞行器需解决航权问题,建议该飞行器可用于分拨中心之间的运输,特别是跨地区分拨中心。与会人员围绕项目对接、合作需求进行深入沟通,后续计划聚焦 BTD500 飞行器的产品研发测试、市场拓展合作、政策沟通协调开展合作,通过文旅项目研讨会探讨合作可能性。

联合会后续将继续发挥桥梁纽带作用,助力各方就项目研发进展、应用需求、政策支持、商业化路径等方面展开合作,希望竭力推动项目从“技术验证”向“规模化应用”迈进,助力低空物流领域高质量发展。

(协会秘书处)



护航进博 链接全球

国内外寄递企业亮相进博会



11月5日,第八届中国国际进口博览会(以下简称“进博会”)在上海开幕。本届进博会预计有155个国家、地区和国际组织参与,4108家境外企业参展,整体展览面积超过43万平方米,规模再创新高。

这场由习近平主席亲自谋划、亲自提出、亲自部署、亲自推动的全球贸易盛会,正越办越好。本届进博会是党的二十届四中全会后中国举办的首场重大经济外交活动,再次向世界彰显中国扩大高水平开放的决心不会变,同世界分享发展机遇的决心不会变,推动经济全球化朝着更加开放、包容、普惠、平衡、共赢方向发展的决心不会变。5日至6日,记者在进博会服务贸易展区看到,国内外多家寄递企业参会,成为进博会“年年办下去,并且办出水平、办出成效、越办越好”的有力注脚。

1. 国内寄递企业:护航盛会 展现自我

中国邮政集团公司(以下简称“中国邮政”)作为本届进博会高级合作伙伴、指定寄递服务商,今年继续承担进博会证件寄递护航任务。上海市邮政分公司(以下简称“上海邮政”)于9月24日正式启动证件寄递服务工作,抽调30名精兵强将组成进博寄递专项服务团队,平均日出件量2万件,于10月30日圆满完成全部证件寄递任务,累计安全高效寄出证件达271万件。同时,上海邮政在馆内设置主题邮局

和临时邮局,并设有3处服务点,提供邮件收寄、上门投递及布撤展过程中的物流配送、产品销售等服务,全面满足进博会用邮需求。

中国邮政速递物流继续受邀作为参展商进驻本届进博会。其展位延续上届参展规模,以“邮商货仓转型升级”为核心主题,展示全球寄递网络、境外仓配矩阵等六大板块成果,直观呈现邮政企业从“邮商并举”向“邮商货仓并进”的转型路径,为跨境贸易提供全链条解决方案。

圆通第六次亮相进博会服务贸易展区。其展位集中展示从国际快递、国际货运供应链到国际商贸直采的完整产品体系。“东方天地港”沙盘也是展位亮点。目前,“东方天地港”集运中心及仓储区已部分开展试点运行,将于2026年全面投产见效,未来有望带动形成超千亿级的产业集群。以“东方天地港”为核心枢纽,圆通正加速构建“1+7”全球网络战略,其中中亚总部枢纽近日已于哈萨克斯坦阿拉木图完成选址。

韵达展位集中展示国际服务网络和解决方案。韵达国际业务相关负责人何小蓉告诉记者,韵达国



际持续深耕全球布局与服务创新,构建起覆盖“进出口双向”的产品矩阵,从进口直邮、进口保税的“全球好物直达”服务,到出口集运、国际头程的“企业出海护航”方案,再到海外仓的“本地化履约支撑”,全方位满足不同客户的跨境寄递需求。未来,将持续深化全球服务网络布局,重点加强核心战略市场的服务能力建设,进一步强化北美、欧洲、东南亚核心市场的仓储与配送能力。同时,聚焦技术赋能,推动跨境物流数字化升级,优化“陆运+陆铁联运+海运/空运”多式联运体系。

2. 国际快递企业:深耕中国 共享机遇

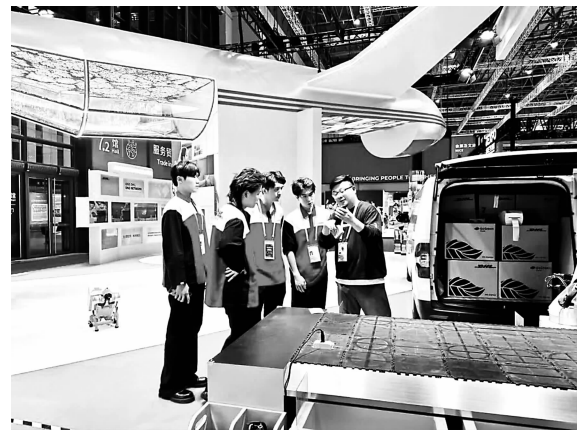
联合包裹第七次参加进博会。其展位以“一链无界,智汇全球”为主题,集中展现覆盖全球的整合物流服务网络、赋能产业升级的创新物流技术、面向未来的可持续发展实践成果,以及包括医疗健康领域在内的专项物流解决方案,为中国企业全球化业务布局提供核心物流支撑。

联合包裹中国总裁蒋骞在进博会现场接受本报记者采访时表示,进博会具备广泛国际影响力,联合包裹持续参会,获益匪浅。联合包裹将继续保持在华投资,为中国企业在全球贸易新形势下出海赋能。“今年,中国快递业务量已突破 1500 亿件。这种业务量增长是现象级的。中国快递企业在降本增效方面的成功经验非常值得联合包裹借鉴,逐步在国际业务中应用,并向联合包裹全球网络推广。”

联邦快递展台聚焦“供应链韧性”“数字化转型”“可持续发展”和“社会责任”四大主题,全面展示其通过持续优化的物流网络建设和数字创新服务,支持中国与全球市场互联互通的最新成果。展台结合丰富的实物展品、影像资料与智能互动装置,全开放式生动呈现联邦快递在物流网络、数字化创新、可持续发展和社会责任方面的最新成果。展台特别设置“极速航迹”感应互动区,让参观者沉浸式体验联邦快递的全球航空网络,与联邦快递一同环游世界,飞

越全球重要城市与物流枢纽,直观感受其连接全球的运输服务。

联邦快递中国区总裁许宝燕在接受记者采访时表示,进博会对联邦快递既是业务发展的机遇,也是成果展示的平台。“李强总理在本届进博会开幕式上的主旨演讲,再次明确了中国坚持高水平对外开放和与世界共享机遇、共同发展的坚定决心。联邦快递在华发展已有 40 余年,这更坚定了我们坚守对华承诺,在中国市场实现长远发展的信心。我们期待在挖掘潜在商业机会的同时,持续为支持中国与国际市场贸易往来,推动全球经济发展作出贡献。”



敦豪快递展台集中展示自动化技术、智能设备与绿色物流解决方案。其中,动态行走的四足机器人引人注目。它拥有卓越的地形适应性与运动能力,可在复杂或危险环境(如崎岖场地、狭窄空间)中完成辅助运输等工作,为物流“最后一公里”和特殊场景配送提供了解决思路。

敦豪快递中国区首席执行官吴东明说:“进博会是中国坚定不移推进并扩大高水平对外开放的重要窗口,为包括敦豪在内的众多跨国企业提供了共享中国发展机遇的卓越平台,也持续为全球经贸合作注入信心与活力。我们对中国市场的承诺坚定不移,将继续加大投入,以更可持续的方式连接中国与世界,在开放共赢中共创未来。” (快递杂志)



坚持安全为基,韵达多举措助力行业高质量发展

深夜,当城市逐渐归于沉静,位于华东上海转运中心内,安检区域却是一片明亮。传送带上,来自五湖四海的包裹正鱼贯而入,在智能安检机 X 光机的光束下,逐一接受“体检”。屏幕前,安检员目光专注,不放过任何一个细节。

快递不仅是商品流通的桥梁,更是连接生产与消费、线上与线下、城市与乡村的重要纽带。如何守护好这条连接千家万户的“生命线”?韵达的答案是:将安全融入运营的每一个细胞,用责任、科技与协作筑牢行业高质量发展安全屏障。

01 安全有“识”

“大家看屏幕,这种图像特征很可疑,需要立刻开箱核查。”近期,在韵达总部新加盟网点赋能培训现场,安全讲师正结合真实案例,为网点负责人进行安全实操讲解。

安全是服务网络平稳运行的基石,而人的安全意识是第一道防线。为了将安全理念深植于每位员工心中,韵达构建了线上线下相结合的立体化培训体系。线上,员工可通过“韵达学苑”平台随时学习最新的安全知识与操作规范;线下,则定期组织各类专项培训和应急演练。

“从‘三项制度’的每一个细节,到如何快速识别可疑包裹,培训内容都非常实用,”刚入职半年的快递员小张说,“这让我们从一开始就知道,安全是第一位的,既是对自己负责,也是对客户负责。”

据统计,仅 2025 年,由韵达安全中心主导的全网各类安全培训就超过 30 场,覆盖 5 万余人次,有效提升了全员的风险识别与处置能力。

02 安全有“技”

在韵达杭州转运中心的安检线上,包裹正以每秒数件的速度通过安检机。与以往不同的是,当一个疑似藏有违禁品的包裹通过时,系统会自动发出警报,并在屏幕上用红框高亮标出可疑区域。

这是韵达近年来大力投入的“智能安检信息系统”的日常工作场景。该系统如同一个智慧“云端大脑”,不仅能将全网安检设备的运营数据进行实时汇聚与分析,更引入了 AI 大模型技术,辅助安检员进行智能识别。

“过去全靠眼力和经验,现在有了 AI 辅助,就像多了一位‘火眼金睛’的同事,”一位资深的安检员李师傅指着屏幕上的预警框说,“系统能自动标出高风险物品的特征,我们的识别效率和准确率都大大提高了。”科技的赋能,让寄递安全的第一道关口变得更加智能、更加牢固。

03 安全有“术”

“师傅你好,我们要寄递一个包裹,已经包好了,不用再打开检查吧。”在一次不预先通知的“神秘访客”行动中,稽查员以普通客户的身份,对某网点的收寄验视服务流程进行了实地检验。

为了确保安全制度不打折扣,韵达建立了一套结合了日常抽检、周期性巡查和不定期暗访的立体化稽查机制。全网转运中心每日会对网点包裹进行不低于 0.5% 的比例进行拆包抽检;每月,全网安保负责人还会亲赴一线,进行现场检查与指导。

“我们稽查的主要目的是为了预防和改进,”韵达安全中心负责人说,“通过多维度的监督检查,我们能及时发现并优化流程中的薄弱环节,确保全网的安全”



申通入选绿色物流标杆!

近日,在由中国交通报社与中国交通运输协会联合主办的“2025 数字交通大会”上,第二届绿色物流优秀案例推选结果正式揭晓。申通快递“绿色智慧物流全链减碳方案”成功入选“载运工具类优秀案例”,成为快递物流行业绿色转型的标杆项目之一。

作为贯彻落实国家“双碳”目标与物流行业降本提质要求而组织的重要行动,面向全国物流征集了一批成熟可推广、具有示范价值的减碳实践,涵盖快递、航空货运、多式联运等多个领域。

申通快递构建的“全链路、数字化、可复制”减碳体系在实际运营中已取得实际成效。该体系贯穿运输与转运核心环节,通过智慧管理与绿色技术双轮驱动,形成了可持续的低碳运营模式。在智慧车队方面,申通快递通过规模化应用新能源车辆,自研“昆仑系统”实现智能调度与能耗精细管控,已在

1199 条干线线路上累计减排 1505 吨。同时,结合区域能源特点,在雄安新区布局纯电动牵引车、在西北地区规模化推广天然气车辆等,持续优化运力能源结构。在绿色园区建设方面,以合肥转运中心为代表,申通快递打造了“光伏+智能设备”深度融合的节能样板。园区建设屋顶分布式光伏,年发电量已超过 260 万千瓦时;采用自研交叉带分拣系统,能耗较传统设备降低 50%;依托 5 万个 4G 数据采集器构建的智能线体节能系统,全年预计节电 1800 万度、减碳 1.8 万吨。

作为中国第一家民营快递企业,申通快递加快推进绿色智慧物流体系建设,以技术为驱动,以体系化能力为支撑,不断拓宽节能减排的实施路径,推动行业向低碳、高质量方向发展,以行动支撑国家“双碳”目标的实现。

(申通之声)

标准始终如一,让安全规定真正从纸上落到实处。”

04 安全有“力”

2025 年 10 月,在四川简阳,韵达简阳市一网点负责人在处理一笔大宗快件时,凭借敏锐的职业嗅觉,发现了诈骗线索,并果断上报。警企双方迅速联动,成功阻止了 5000 余个涉诈包裹的流出。简阳市政府“131”机制办公室为此专门下发通报,对网点高度的责任心和专业能力予以表扬。

今年以来,韵达凭借成熟的安全治理体系,在一线成功拦截了多起利用寄递渠道进行的诈骗活动,获得了多地行业主管部门、政府与公安部门的高度肯定。

值得一提的是,反诈工作非一家快递企业之力

所能及,必须依靠全社会的协同共治。日常,韵达安全中心还主动“走出去”,积极与公安机关建立深度合作与常态化交流机制。在江苏常州,韵达与当地公安局合作开设“警营课堂”,分享企业在涉诈包裹管控方面的实战经验与先进做法,获得了当地公安部门的高度认可,韵达安全管理中心负责人还被授予“特邀专家讲师”称号。

从全员培训逢会必讲安全,到智慧安检的科技赋能;从立体稽查的精耕细作,到警企联动的协同共治……韵达正以一种“润物细无声”的方式,将安全理念融入企业发展的血脉。这不仅是对每一份托付的郑重承诺,更是为行业高质量发展贡献的一份坚实力量。

(韵达速递)



凝聚共识促发展，保障权益暖人心

中通举行全网劳动规则协商恳谈会

11月26日,2025年中通快递集团(全网)劳动规则协商恳谈会在上海总部举行。来自安徽、浙江、江苏、河北、上海、四川、宁夏等7个省区的中通一线员工代表参会,结合自身工作实际,就收入结算透明化、用工合规、职业健康防护、民主参与渠道等问题与企业现场协商,共同签署全网劳动规则协议。上海市总工会劳动关系工作部部长陈嵘,青浦区总工会党组成员、副主席蔡学锋出席会议。

快递员是中通最宝贵的资源、最宝贵的财富、最响亮的金名片。本次恳谈会以“平等协商、互利共赢、同建共享”为原则,聚焦快递员最关心的“收入保障、权益保障、健康保障、民主保障”四大核心议题展开深入沟通。会前,中通快递广泛征集了12311份有效意见,为恳谈会奠定民意基础。

在协商环节,薪酬制度和发放机制成为员工代表最关心的问题。快递员代表现场提问“如何进一步完善收入保障,确保收入稳定与及时发放?”对此,企业方表示将优化薪酬制度、强化系统赋能、完善考核奖惩机制,确保快递员派费、取件费100%直链,并建立“月度调研+预警排查+备用金垫付”三重保障机制。同时,企业方已完善申诉渠道,员工可通过“掌中通-有话直说”或投诉专线申诉,总部会在3个工作日内复核反馈,确保公平、透明。

在中通的发展历程中,始终将员工放在首位,以心换心共建美好家园。恳谈会现场,一线员工的保险福利和帮扶机制也成为热议话题。数据显示,截至2025年10月底,中通一线员工参保人数达507378人,覆盖率98.59%,累计赔付超7500万



元;同时,中通为全网小哥购买“小哥宝”意外险,保额20万元,覆盖全场景风险,参保率100%,截至今年10月已赔付超1928万元。此外,中通小哥基金总额已增至2亿元,覆盖疫情、疾病、意外、见义勇为等致困情形,累计补助500余人次,金额2800余万元。

中通始终关注员工的成长与幸福,坚持实践“同建共享、幸福中通”的企业文化。恳谈会现场,职工方与企业方同步针对职业健康、安全防护、民主参与等问题畅所欲言,同步达成共识——中通各省市管理中心每月将举办省级“权益保障恳谈会”,目前已开300余场,覆盖6000余人次;同时为快递员科学核定派件量、杜绝强制加班、设置工作休息间隔;开展交通安全、急救能力专项培训,根据不同地区气候特点,差异化配置防护物资;设立员工“金点子奖”与五星快递员晋升机制保障。

会议期间,上级工会为一线快递员代表发放慰问礼包,传递工会组织的暖心关怀。随后,职工方与企业方共同签署《2025年中通快递集团(全网)劳动



在这里,快递小哥们展现的才艺,令人惊艳

白天,他们是穿行大街小巷、四处奔忙的快递小哥,是流水线上重复劳作的搬运工,是电话机前疏解客户焦虑的客服员工。而当他们褪去工装,在舞台灯光亮起的刹那,则华丽化身为手法娴熟的魔术师、情感充沛的歌手、动感十足的舞者……

11月24日晚,第二季“圆通达人秀”总决赛圆满落幕。上海市音乐家协会会员、上海市朗诵协会会员裴永飞,圆通速递党委副书记、副总裁彭科,工会主席黄敏等出席本次活动并担任评委。

活动现场,从刚柔并济的武术串烧到韵味十足的男声独唱,从深情款款的吉他弹唱到动感十足的



创新舞蹈,再到古典优雅的歌剧芭蕾,来自圆通全网的选手们各展所长,为现场观众献上了一场视听盛宴。

最终,根据“评委评分+观众投票”综合计分制,第二季“圆通达人秀”冠、亚、季军悬念揭开悬念。

来自临沂集运中心的徐希保,以魔术师的身份压轴登场。他凭借精妙的互动设计与叹为观止的视觉效果,毫无争议地摘得桂冠。

来自内蒙赤峰元宝山区分公司的孙天奇、吴郑伟、白晓亮和王英新,以乐队形式,完美融合电子乐器与内蒙古传统乐器演奏形式,把现场气氛推至高潮,最终荣获亚军。尤为可贵的是,乐队中的吴郑伟与孙天奇还是来自圆通网络的残疾员工,他们以非凡的毅力与热忱,将生命的强音融入苍茫乐声之中,成为本届赛事中的亮点。

随着两届“圆通达人秀”的成功举办,这些快递小哥以令人惊叹的才华,演绎出平凡生活中的小确幸。他们用这样的方式向社会展示,快递小哥既是城市美好生活的创造者、守护者,也是勇敢追梦、坚韧乐观的时代精神塑造者、诠释者。(圆通之家)

规则协议(草案)》,上海市总工会、青浦区总工会领导共同见证。

上海市总工会劳动关系工作部部长陈嵘对本次恳谈会的成功举行表示祝贺,并就深化平台企业民主管理、推动建立新就业形态协商协调机制提出三点要求:一是深化认识,切实扛起平台企业社会责任;二是笃行致远,全力构筑权益保障稳固之基;三

是携手聚力,合力营造共享发展良好生态。

此次协商恳谈会的召开,是中通快递构建和谐劳动关系、保障员工权益的重要举措。下一步,中通将以本次协议签署为新起点,切实落实各项保障措施,把协商承诺转化为员工实实在在的权益保障,让“幸福中通”的理念惠及平台内的每一位从业者。

(中通之声)



护航春节物流

顺丰智慧供应链保障 让年味准时抵达



2026年春节临近,年货消费即将迎来年度高峰。随着居民生活品质不断提升,年货选择也日趋多元:走亲访友的滋补礼盒、跨越地域的鲜活特产、焕新家居的大件家电,都成为节日消费的热门品类。然而,集中爆发的消费需求与日趋丰富的货品结构,为商家物流应对带来了挑战。

顺丰围绕“鲜”与“快”两大核心诉求,一方面,通过打造生鲜全链路保鲜网络,实现从产地到餐桌的高效直达与精准温控,守护“舌尖上的新鲜”;另一方面,依托科技驱动的数字化工仓储管理系统,提升供应链弹性与响应速度,确保春节高峰期间物流服务稳定、高效。

产地直达、精准温控 顺丰构建生鲜全链路保鲜网

生鲜是居民春节餐桌上不可缺少的核心主角。然而生鲜从产地到消费市场的链路长、效率低,不仅使商家错失最佳销售时机,也导致消费者无法享受到真正源头直达的极致新鲜。顺丰在丹东草莓、内蒙古牛羊肉等核心产地设立预处理中心,集成分选、包装、预冷、订单处理等一站式服务,并衔接干线与城配资源,打造“采后 24 小时直发全国 300 城”的高效通道,助力商家抢占先机,让消费者坐享源头新鲜。

原产地的新鲜只是起点,要将这份鲜活完好送达,专业运输是至关重要的“保鲜生命线”。在仓储和长途运输过程中,生鲜极易因温度失控而腐坏、损毁,导致产品价值下降、客户体验差。顺丰构建了一

套科学控温、全程可视、按需定制的多温层仓储网络,打造常温、冷藏、冷冻、恒温恒湿等五大温区,智慧温控跨度高达 90℃,精准解决生鲜年货在仓储与运输过程中易腐、易损的痛点,实现全程温控可视与防护,确保生鲜“鲜度不降、品质不损”地送达。

智能调度,全程保障 顺丰以科技护航春节物流

除了确保生鲜“鲜度不降”,面对春节物流高峰,时效的稳定同样不容有失。春节期间人力极度紧张,传统物流极易出现订单积压、配送延迟,严重影响客户收货体验与商家履约信誉。顺丰打造数字化仓储管理系统,通过智能分仓提前将不同区域的年货调配至离消费者最近的仓库,使用智能分拣机器人、无人叉车等自动化设备智能调控,有效保障峰值期订单的处理效率。同时依靠全链路实时监控与智能预警机制,顺丰实现物流管理从“被动响应”向“主动干预”的转变,为客户提供更加确定、高效的弹性供应链保障。

此外,像家居家电等大件年货单量激增,履约时效要求高,在春节运力吃紧时更易面临装卸效率低、运输延误及破损风险高的挑战。顺丰从空间承载、作业效率、实时预警三大维度制定专项保障方案。通过提前对 30 个核心场地实施扩容与设备升级,大幅提升场地处理能力;同时对专项保障人员提前培训,强



百年邮政遇上绿色循环， 会碰撞出怎样的火花？

日前，一场以“绿色循环·智启未来”为主题的2025“沪尚回收”双十二年度发布会在中银大厦会客厅圆满落幕。会上集中展示了上海可回收物体系建设成果，发布了主体企业评价体系，揭晓了垃圾分类IP形象设计大赛奖项。相关数据显示，2025年1至11月，全市可回收物日均分出量达8011吨，其中主体企业回收量为6314吨/日，生活垃圾回收利用率已提升至45%，标志着上海可回收物回收工作已迈入高质量发展阶段。



在众多创新举措中，上海邮政与“沪尚回收”平台的深度合作颇为亮眼。上海邮政将整合其广覆盖、高时效的末端服务网络，与“沪尚回收”的专业回收

能力深度融合，共同搭建社区一体化上门回收服务体系，这也是2026年“沪尚回收”平台将重点启动的专项回收运营合作新项目之一。

人民邮政为人民，此次合作是邮政服务领域的一次重要拓展，更是国有企业践行社会责任的生动体现。据了解，上海目前已构建起全域覆盖的“点一站一场”三级回收网络，“沪尚回收”公共服务平台小程序已覆盖全市16个区、221个街镇，累计为市民提供回收服务99.6万余次。基于邮政的网络优势，双方将打造“线上预约、上门回收、社区流动、便民交投”的全场景服务闭环。一方面依托邮政寄递网络，为社区居民提供预约上门回收服务；另一方面，邮政社区网点将增设流动可回收物交投点位，承接社区回收任务，形成固定服务点的有效补充。通过邮政与社区的联动，重点覆盖老旧小区与回收薄弱区域，补齐体系短板，打通服务“最后一公里”。

此次与“沪尚回收”的合作，是上海邮政服务从寄递领域向绿色公益领域延伸的重要尝试，既发挥了邮政的网络与人员优势，也为城市绿色循环体系建设贡献了邮政力量。
(上海邮政)

化人力支撑；并结合预警大屏系统对各个环节进行实时监控，构建“三位一体”的保障体系，确保大件物流在春节期间平稳畅通。

顺丰春节期间的物流保障，不仅聚焦“送得到”，更致力于“送得鲜、送得快、送得稳”。顺丰从智能温控、产地处理、数字系统、大件物流及应急保障等维

度完成全方位部署，通过资源前置、科技赋能与精细运营，全力保障春节期间物流服务的高效、稳定与品质，助力商家在春节期间赢得口碑与效益的双丰收。

顺丰相伴，年货鲜达。这个春节，顺丰以智慧供应链助力商家“鲜”行一步，守护每一份年味的准时抵达。
(顺丰集团)



极兔荣膺“2025 绿点中国·可持续实践年度案例”， 以绿色织就物流可持续未来

近日,第四届“绿点中国·可持续实践案例”颁奖典礼在上海举行。经过专家评审团严格筛选、面访调研和多维度考评,极兔速递凭借兼具全球视野与本地温度的绿色解决方案,成功获选“2025 绿点中国·可持续实践年度案例”,成为物流行业践行可持续发展的标杆代表。

“绿点中国”奖项由国内权威财经媒体“第一财经”主办,是中国可持续商业领域极具影响力的专业评选之一。在评选标准上,奖项尤为看重企业能否将绿色发展理念转化为扎实的商业价值,最终实现商业利益与社会价值的协同共赢——这一理念,恰与极兔的发展实践高度契合。

作为可持续发展理念的坚定践行者,极兔始终致力于将系统性创新融入物流运营的传统环节,从根源上降低物流行业的隐性环境成本。在提升运营效率的同时,更传递出“高效减碳”与“社会温度”并行的发展理念,为行业绿色转型提供了可借鉴的实践样本。

在能源结构转型领域,极兔 2024 年新建自有转运中心的光伏总发电量超过 100 万千瓦时。在中国,极兔投入 1327 辆 LNG 清洁能源车辆,占其干线运输车辆总数的 26%,推动自有车队干线运输的温室气体排放强度持续下降。

在绿色包装领域,极兔全年投用超 373 万只全降解防水袋,累计使用循环中转袋 3165 万个,使用次数超过了 19.4 亿次,利用率高达 99%,专注探索着中转循环的绿色新模式。极兔通过技术创新,显著提升了循环袋使用次数和整个流转网络的运营效率。

在运输环节的绿色优化上,极兔构建了“线路油耗管理、优化运输结构、优化能源结构、驾驶员节能培训”四位一体的绿色模式。通过前期数据采集,设定油耗标准与激励措施,将节能减碳落实到每一次的方向盘操作中。

值得关注的是,极兔的绿色实践并非局限于企业内部运营,更将高效的绿色物流网络延伸至乡村地区,为乡村振兴注入绿色动能。在中国,极兔通过在偏远农村驻村设点、铺设直配专线,助力农产品销售和运输,促进农民增收;在泰国,推出专业的“水果包裹”服务,为果农提供专业包装和高效配送,保障鲜果质量;在越南,协助农户收割农作物、打包快递,并指导他们使用电商平台推广产品,助力乡村发展。

与此同时,极兔在海外市场还积极推动社区环保实践,让可持续理念融入当地社会。越南的“创造 Green 未来”项目,将收集的废品制成校园桌椅;泰国的“J&T Forest”项目则与国家部门合作,在国家森林保护区种植树木。让环保理念落地为可触摸、有温度的社会行动。

从可降解包装材料到清洁能源运输车队,从数字化管理的循环中转袋到深植社区的环保公益项目,极兔正以多元实践逐步编织一张覆盖全球的“高效且富有责任感”的绿色物流网络。这张网络传递的不仅是一件件货物,更是可持续发展的未来理念。未来,极兔将继续以技术创新为笔、以全球实践为纸,持续书写物流行业“点绿成金”的发展新篇章,为全球可持续物流生态的构建贡献更多力量。(极兔节拍)



京东物流可持续发展获权威认可!

“清流计划”入选“日内瓦愿景倡议”2025 年度代表性案例

12月15日,在肯尼亚内罗毕联合国环境规划署(UNEP)全球总部举办的高级别对话会上,京东物流“清流计划”成功入选国际“创建可持续品牌”愿景倡议(也称“日内瓦愿景倡议”)2025年代表性案例。

本次活动由联合国环境规划署(UNEP)、UNEP 一个地球网络(One Planet Network)、中国标准化协会、中国标协可持续商业与品牌工作委员会(SBBC)以及可持续企业家论坛(SBLF)共同主办。2025年案例征集活动得到UNEP 一个地球网络支持,聚焦将可持续发展深度融入品牌价值与核心战略的典型实践。

作为入选该倡议的首批签署方之一,京东集团与其他中国领军企业共同彰显了“日内瓦愿景倡议” 五维框架的实际成效——该框架将可持续发展理念全面融入商业运营与品牌价值创造,涵盖战略、商业体系、产品、科技及品牌五大维度。

联合国环境规划署私营部门处相关负责人高度评价入选项目的前瞻性与雄心,强调中国

企业以创新方式创造价值的实践,正是联合国环境规划署希望在全球积极推广的事业。

聚焦“海洋盒伙人”

京东物流此次获得认可的核心是“清流计划”旗下旗舰项目“海洋盒伙人”全球伙伴网络。京东物流自2024年联合一个地球自然基金会,横琴粤澳深度合作区城市规划与建设局,在世界自然基金会(WWF)技术支持下启动红树林生态修复计划,2025年扩大20000平方米修复面积并在此基础上联合京东超市、京东PLUS会员、京东公益、英皇钟表珠宝、英皇电影、伊利集团、万物新生集团、BURBERRY、海尔智家、同程旅行、金茂物业、太古可口可乐、威露士、洁芙柔、微博环保、微公益等52家企业成立“海洋盒伙人”全球伙伴网络,将线上红树林培育平台与京东品牌店铺用户积分体系打通,消费者可通过日常消费兑换积分,直接助力红树林生长——这一模式依托此前吸引超500万人次

参与的数字公益活动,构建起具有吸引力的“以购助善”多方共赢模式。

依托可持续发展的深厚积淀

“海洋盒伙人”的基础是“清流计划”多年来的可持续供应链系统性推进。致力于推动全供应链全面绿色转型,助力京东物流平稳迈向低碳环保运营。“清流计划”充分证明,可持续发展能够成为真正的核心竞争力,实现环境价值与商业价值的双重提升。

此次在UNEP总部获得国际认可,彰显了京东物流对全球可持续发展的坚定承诺。正如“清流计划”所实践的,真正的可持续品牌绝非停留在口号层面,它要求企业通过责任融合、供应链优化与生态守护实现运营转型。京东物流将持续推进相关实践,引领绿色物流发展,树立负责任供应链的全球标杆,为全球范围内致力于打造具备韧性与责任感的企业,提供切实可行、可规模化的实践借鉴。

(京东物流黑板报)



《交通物流降本提质增效上海行动计划》政策解读

经上海市人民政府同意,市交通委联合市发展改革委于2025年11月4日印发《交通物流降本提质增效上海行动计划》(以下简称《行动计划》),推动交通物流高质量发展。自发布之日起施行。有关内容解读如下:

一、制定背景 交通物流是上海链接全球市场、服务长三角区域一体化发展、保障产业链供应链稳定畅通的核心纽带,也是提升城市综合竞争力的关键领域。从国家战略层面看,党的二十届三中全会明确提出“加快推动降低全社会物流成本”,国家相关部门先后出台专项行动方案,《行动计划》的出台是上海对国家决策部署的具体落地。从城市定位看,上海作为国际航运中心和长三角一体化发展“龙头”城市,肩负引领区域物流协同、提升国际竞争力的重要使命。《行动计划》以“降成本、提品质、增效率”为目标提出系统方案,旨在充分发挥交通物流对上海现代化国际大都市建设的先导性、基础性、保障性作用,以服务新质生产力发展和保障美好生活为出发点,着力提升交通物流协同效率与服务质效,促进产业链供应链深度融合,为城市产业发展和经济增长提供坚实支撑。

二、制定依据 依据中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《有效降低全社会物流成本行动方案》、交通运输部和国家发展改革委《交通物流降本提质增效行动计划》《加快推动道路货运行业高质量发展行动方案》、长三角区域合作办公室会同三省一市发改部门联合印发的《长三角区域物流提质增效降本行动方案》、关于优化提升本市物流仓储设施及服务行动方案和支政策,结合我市实际,制定本《行动计划》。

三、主要内容 《行动计划》围绕交通物流降本提质增效的核心目标,从顶层设计到具体落实,构建了覆盖“目标—任务—保障”的完整体系,重点聚焦枢纽建设、网络联通、联运组织、数字转型、绿色发展、配套保

障六大领域,以项目化、清单化方式推动工作落地。

(一)主要目标 《行动计划》明确了阶段性目标,提出到2027年本市社会物流总费用与国内生产总值的比率力争降至12%以下。聚焦上海国际航运中心优势,提出港口集装箱吞吐量突破5200万标准箱,推动水路货运周转量较2023年增长8%左右,铁水联运量保持较快增长,交通基础设施联网补链强链深入推进,城市生产生活和物资配送水平显著提升,海铁联运、江海联运、公铁联运服务能力不断加强,多式联运数字化智能化绿色化加快转型,培育一批具有国际竞争力的交通物流企业,全方位提升上海交通物流的综合实力。

(二)重点任务

1.完善综合货运枢纽布局,强化交通物流“硬支撑” 《行动计划》提出加快通道沿线和重要节点骨干物流枢纽建设,依托国家综合货运枢纽补链强链工作,支撑形成综合货运枢纽集群。加快关键物流枢纽与重点物流设施建设,提升综合货运与港口作业能力效率。加强物流相关重点项目用地用海保障,完善服务区绿色配套设施,通过多元方式优化物流用地供给、挖潜土地资源。完善新能源汽车等运输协调保障,服务重点产业发展。

2.增强交通物流网络联通,打通交通物流“微循环” 《行动计划》从公铁水空多维度构建物流联动网络,打通网络衔接堵点和运转瓶颈。加快推进上海东站建设,促进空铁联运发展;推进铁路货运节点建设与相关线路前期工作,提升服务能级;加强航道综合治理,提升通航能力;重构道路货运体系,优化北部出省通道,保障货物高效运输。

3.健全多式联运运营组织,提升交通物流“协同性” 《行动计划》聚焦培育多式联运经营人,健全区域多式联运网络;推广上海港高效作业与“联动接



2025年11月上海市邮政行业运行情况



11月份,邮政行业业务收入(不包括邮政储蓄银行直接营业收入)完成265.2亿元,同比下降21.5%。其中,快递业务收入完成253.8亿元,同比下降22.2%。

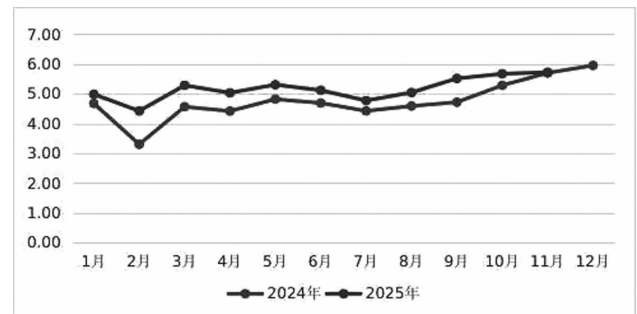
11月份,邮政行业寄递业务量完成5.7亿件,同比增长0.4%。其中,快递业务量完成5.1亿件,同比增长1.0%。

1-11月,邮政行业业务收入累计完成2573.5亿元,同比增长7.6%。其中,快递业务收入累计完成2458.5亿元,同比增长8.1%。

1-11月,邮政行业寄递业务量累计完成56.9亿

件,同比增长11.1%。其中,快递业务量累计完成50.5亿件,同比增长14.3%。

邮政行业寄递业务量



卸”监管模式;建立长江经济带多式联运中心;提升国际运输能力,优化航空货运航线与功能,加密中欧班列频次及站点;培育道路货运品牌企业,全面提升交通物流协同水平。

4. 促进物流数字化智能化转型,激活交通物流“新动能”《行动计划》推进物流信息互联共享,打造航运贸易数字化公共服务生态,打破“数据孤岛”。推动跨领域物流公共数据开放;提升智慧物流应用服务,建设航道智能监管、船闸智能调度等场景;创新智能设施应用,支持洋山港智能集卡商业化示范,统筹低空空域发展无人机物流,鼓励航空货运全景感知、无人化技术研发应用。

5. 提升物流技术装备绿色化水平,践行交通物流“低碳化”《行动计划》践行“双碳”目标,聚焦绿色化技术装备推广,推进机场桥载电源等设施全覆盖、船舶靠岸电常态化使用,降低机场与港口的燃油

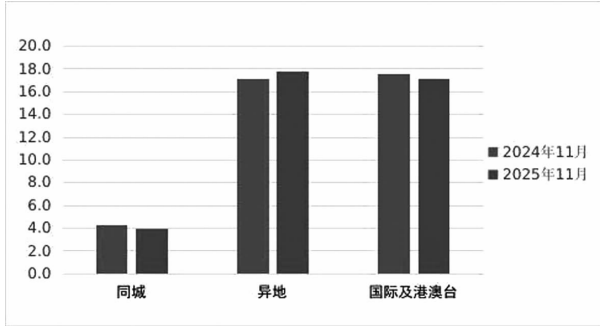
消耗及污染排放;扩大新能源车辆应用,在城市配送、邮政快递等领域推广新能源物流车,因地制宜发展新能源重型货车,同时试点燃料电池汽车在重卡、非道路移动机械等场景的应用;开展甲醇等新燃料船舶试点,丰富船舶燃料类型,并按需分阶段构建品种多元、加注灵活的新型燃料供应网络,为绿色物流装备提供稳定能源保障。

6. 完善配套保障体系,筑牢交通物流“支撑网”强化交通领域物流专业人才支撑,优化物流专业课程体系与教学内容,以案例教学、项目教学提升学生创新能力,培养行业高素质人才;推进校内实训基地建设、拓展校外实习基地,支持院校与知名物流企业建立稳定的合作关系,搭建实践平台以强化学生实操能力;组织物流技能竞赛及各类实践教学活

(市邮政局)



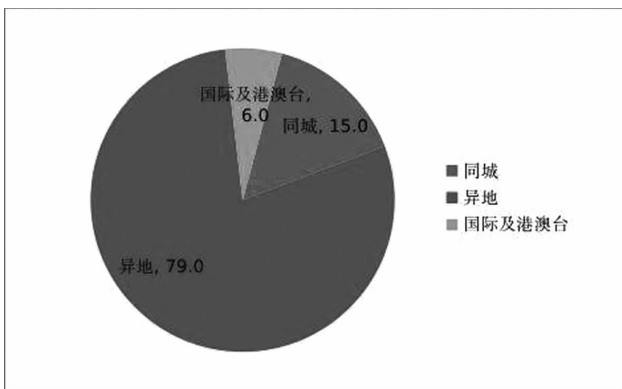
分专业快递业务收入比较(亿元)



1-11月,同城快递业务量累计完成7.6亿件,同比增长0.5%;异地快递业务量累计完成39.8亿件,同比增长18.7%;国际/港澳台快递业务量累计完成3.0亿件,同比增长0.3%。

1-11月,同城、异地、国际/港澳台快递业务量分别占全部快递业务量的15.0%、79.0%和6.0%。与去年同期相比,同城快递业务量的比重下降2.1个百分点,异地快递业务量的比重上升2.9个百分点,国际/港澳台业务量的比重下降0.8个百分点。

快递业务量结构图



1-11月份,快递与包裹服务品牌集中度指数CR8为93.7,与1-10月持平。

备注:部分数据因四舍五入的原因,存在着与分项合计不等的情况。

上海市邮政行业发展情况表

| 指标名称 | 单位 | 11月份 | | 比去年同期增长(%) | |
|-------------|----|----------|---------|------------|-------|
| | | 累计 | 当月 | 累计 | 当月 |
| 一、邮政行业寄递业务量 | 万件 | 568661.2 | 57228.5 | 11.1 | 0.4 |
| 1、快递业务 | 万件 | 504585.0 | 51443.5 | 14.3 | 1.0 |
| 其中：同城 | 万件 | 75911.2 | 7031.4 | 0.5 | -11.1 |
| 异地 | 万件 | 398393.0 | 41062.7 | 18.7 | 2.7 |
| 国际/港澳台 | 万件 | 30280.9 | 3349.4 | 0.3 | 10.0 |
| 2、邮政普遍服务业务 | 万件 | 64076.2 | 5785.0 | -9.0 | -4.8 |
| 二、邮政行业业务收入 | 亿元 | 2573.5 | 265.2 | 7.6 | -21.5 |
| 其中：快递业务 | 亿元 | 2458.5 | 253.8 | 8.1 | -22.2 |
| 邮政普遍服务 | 亿元 | 5.0 | 0.4 | -17.4 | -13.7 |

注：邮政行业业务收入中未包括邮政储蓄银行直接营业收入。

2025年1-11月上海市快递服务企业业务量和业务收入情况表

| | 快递业务量 (万件) | 同比增长 (%) | 快递业务收入 (万元) | 同比增长 (%) |
|------|---------------|-------------|----------------|-------------|
| 上海市 | 504585.0 | 14.3 | 24584968.3 | 8.1 |
| 黄浦区 | 4483.2 | 11.0 | 36069.0 | 10.9 |
| 徐汇区 | 2988.5 | 1.4 | 12719.1 | -23.5 |
| 长宁区 | 6252.0 | 30.0 | 266941.0 | -20.7 |
| 静安区 | 18509.0 | 4.5 | 305501.3 | 1.4 |
| 普陀区 | 2511.1 | -26.3 | 15561.0 | -13.8 |
| 虹口区 | 3366.7 | 48.6 | 18961.8 | 19.4 |
| 杨浦区 | 2636.7 | 5.6 | 16992.6 | -9.6 |
| 闵行区 | 39031.4 | 1.1 | 796110.2 | -16.1 |
| 宝山区 | 18197.4 | 7.5 | 74953.8 | -6.0 |
| 嘉定区 | 45448.5 | 18.5 | 400792.4 | 6.2 |
| 浦东新区 | 76034.1 | 18.3 | 704629.7 | 3.7 |
| 金山区 | 13468.2 | 18.1 | 109314.4 | 8.0 |
| 松江区 | 24906.6 | 5.5 | 155864.7 | 3.4 |
| 青浦区 | 215078.7 | 18.2 | 21585156.6 | 10.2 |
| 奉贤区 | 31141.9 | 11.2 | 73821.9 | 1.8 |
| 崇明区 | 531.2 | 16.0 | 11578.9 | 89.4 |

(市邮政局)



11月18日,2025(第六届)快递业大会在桐庐召开,大会围绕“智启新程 递链全球”主题,共同探讨新质生产力驱动下快递业发展的机遇与挑战。会上发布了《全球快递发展报告(2025年)》、《快递品牌企业发展需求十条》和《桐庐共识》。



11月8日,协会会长周德刚参观第八届中国国际进口博览会,在邮政、圆通、韵达、联邦快递、敦豪快递、联合包裹等行业展台详细了解企业跨境业务的海外网络布局和服务能力建设,鼓励企业在“出海”项目中发挥网络优势,更好地服务全球用户。



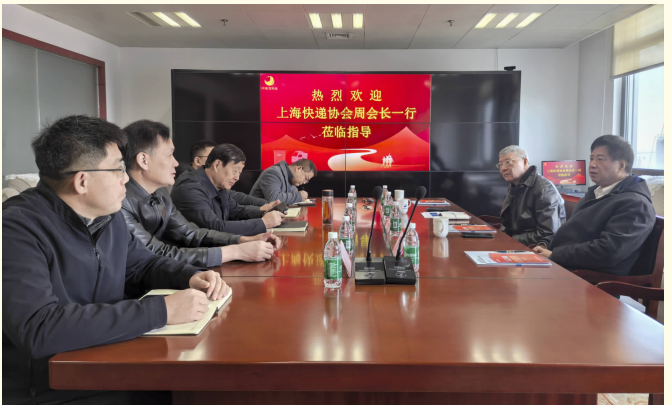
为强化标准引领保障作用,10月30日,协会组织召开“标准化工作暨团体标准宣贯会”。会上,协会介绍了2025年上海市快递行业协会标准化工作及团体标准的编制情况,与会人员对相关团体标准的编制进行了交流并提出了建议。



12月5日,协会会长周德刚、秘书长陈明参加“促进快递业低空物流业务在景区落地及应用标准编写工作研讨会”,共同探讨低空物流设备的技术要求、操作规范、安全保障措施等方面的标准,推动快递业低空物流业务在景区的健康发展。



11月27日上午,以“低空动能·智慧物流”为主题的低空物流配送交流会在上海浦东康桥院士之家成功举办,与会各方围绕项目的研发与应用展开讨论,共同围绕低空物流配送的发展路径、应用场景与产业协同等议题展开深入探讨。



11月26日,协会会长周德刚、秘书长陈明一行走访调研上海中海龙科技有限公司,此次调研旨在探讨氢能能源在城市快递末端配送,尤其是二轮快递车领域的应用前景,共同推动上海市快递行业的绿色转型与高质量发展。

寄雪具 用京东快递

直达全国各大雪场



快速上门取件 · 免费送到酒店
专业雪具包装 · 免超长超重增值费用



www.jdl.com



950616



立即扫码寄件