

上海市邮政快递行业

党建、文明创建工作简报

2026 年第 11 期 (总第 546 期)

上海市邮政管理局党建办、文明办编

2026 年 4 月 24

日

中通快递员亮相央视国家安全专题片 彰显新就业形态劳动者责任担当

4 月 15 日是“全民国家安全教育日”，中央广播电视总台 CCTV12 社会与法治频道播出国家安全专题片《筑牢更加坚固的国家安全屏障》，上海中通静安四部网点快递员古磊作为快递行业代表实力出镜，生动展现新就业形态劳动者参与基层安全治理、守护国家安全的时代风采，传递基层从业者立足本职护航家国平安的正能量。

古磊来自安徽芜湖，加入中通八年来，始终保持“零投诉、零延误”的优异表现，并持续致力于揽派区域内的社区

服务。古磊的派送车里常年备着“三件套”——速效救心丸、折叠伞、便民通讯录，并在社区工作中常年义务帮扶独居老人。

2024年8月，古磊在派件途中发现一位老人在开门时不慎将脖子吊挂在栓钥匙的绳上，面色乌紫，意识模糊。他立即跪地实施救援，整整4分钟，直到老人胸口重新起伏，恢复自主呼吸。这一义举让古磊获颁由上海市精神文明建设办公室评选出的“上海好人”称号，成为上海市快递行业唯一获此殊荣的一线从业者。2026年2月，他的见义勇为事迹还出现在了女儿乐乐的芜湖市“道德与法治”期末统考试卷中。

在日常工作中，古磊始终践行“社区网格员”使命，主动排查社区楼道堆物、消防隐患、破损路灯等安全问题，拍照上报社区平台；同时在寄递工作中严格执行寄递安全“三项制度”，排查快件安全隐患。“我会一直当好社区‘移动探头’的。送快递时，我会更仔细地执行验视；当网格员时，除了排查隐患，还想再多学点急救、消防技能，万一遇上事还能顶上去。我也始终记得社区里的一句话——小哥的车轮和脚步连着万家安全。家家都安全，国安稳如山。”古磊说。

古磊的事迹，是中通全网一线从业者践行社会责任、参与社会治理的生动缩影。近年来，全国多地中通快递员主动融入基层治理体系，化身交通示范员、文明监督员、平安巡查员、助老服务员，随手帮扶邻里、随时上报问题、全程守护安全。

近年来，中通快递始终将安全发展作为核心要务，积极

履行企业社会责任。一方面，常态化开展应急救援培训，全面普及心肺复苏、创伤救护、AED使用、消防实操等急救安全知识，提升一线从业人员应急处置能力，壮大社会急救力量；另一方面，严格落实寄递安全“三项制度”，对可疑包裹实行“零容忍”，构建全链条寄递安全防控体系；同时持续优化车辆运营管控，升级车载实时预警功能，完善车队、维保、司机、监控四位一体管控机制，全力保障车辆行驶与人员安全，以企业担当助力国家安全、社会安定、人民安宁。

下一步，上海市邮政管理局将持续深化“党建+基层治理+权益保障”专项行动，加大行业先进典型选树宣传力度，完善快递从业人员权益保障体系，引导更多快递从业者投身基层安全治理与社会服务，全力守护寄递渠道安全与社会和谐稳定。

上海两家单位入选第三批 国家邮政局技术研发中心认定名单

为贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，充分发挥科技创新支撑引领作用，推动邮政业科技创新体系建设，国家邮政局组织完成了第三批国家邮政局技术研发中心认定工作，上海东普信息科技有限公司、上海中通吉网络技术有限公司两家单位入选认定名单。

上海两家单位聚焦人工智能技术方向，深化生产运营智能化改造，提升客户服务智能化水平，探索前沿技术场景应

用，加快推动人工智能在邮政业规模化创新应用。“人工智能+邮政快递”的融合发展为提升行业服务质效、保障寄递安全、实现高质量发展提供了关键支撑。

下一步，上海局将深入贯彻落实《国家邮政局关于“人工智能+邮政快递”的实施意见》，健全协同机制、优化产业生态，强化人才培育与技术创新，协助做好研发中心的指导和管理工作，助力研发中心高水平建设和可持续发展。

浦东快递行业综合党委“蜂驿同行” 志愿服务队开展敬老主题活动

4月17日，浦东快递行业综合党委“蜂驿同行”志愿服务队走进上海陆家嘴社区长者照护之家，开展了一场温馨而富有意义的敬老志愿服务活动。

活动现场，顺丰快递党支部与陆家嘴为老服务中心正式签订共建协议书。双方将以党建为引领，灵活开展敬老助老服务，共同营造尊老、敬老、爱老、助老的良好社会氛围。在随后的互动环节中，“蜂驿同行”志愿者们为老人们献上精心准备的鲜花，表达对他们的敬意与祝福。伴随着熟悉的旋律，志愿者与老人们一同唱起经典红歌，现场气氛温馨热烈。大家还共同制作了非遗竹编画，一幅幅精美的作品在手中成形，让老人们感受到传统文化的魅力和陪伴的温暖。

此次志愿服务活动，正是浦东快递行业综合党委深化快递行业“党建+基层治理+权益保障”专项行动的生动实践，

志愿者们以实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，进一步增强新就业群体的社会责任感和归属感。“蜂驿同行”志愿者服务队表示，未来将继续依托“五随六帮”，发挥快递行业优势，积极参与社区治理和各类公益服务，为构建和谐社区、温暖城市贡献更多“新”力量。

全市首家邮政快递业产业学院落户浦东 助力构建本市邮政快递人才基地

4月17日，“顺丰智慧物流产业学院”在上海浦东职业技术学院正式揭牌。上海市教委、上海市邮政管理局、浦东新区教育局、浦东邮政管理局等相关领导，上海浦东职业技术学院、顺丰速运上海区等校企各方代表及师生共同见证。一直以来，浦东局积极牵线搭桥，推动顺丰与属地院校深度合作。该学院是顺丰在沪首家全生态智慧物流产业学院，也是全市首家邮政快递业产业学院，将聚焦智慧物流人才培养，深化产教融合。

揭牌仪式上，市邮政管理局相关负责人表示，产业学院是“政行校企”多方积极响应国家深化产教融合战略的有力举措，符合加强行业人才培养工作的总体要求。希望学院坚持育人为本、共建共享、服务发展，为行业转型升级提供人才支撑。市教委职教处相关负责同志也对合作给予高度肯定，认为此次合作构建了“政行企校”协同共建新范式，确立了“专业交叉、智慧赋能”的人才培养新定位。上海浦东

职业技术学院党委书记指出，共建产业学院是将产业需求转化为人才培养动能的战略举措。顺丰速运上海区总经理表示，顺丰将开放智慧仓储、无人机配送、大数据调度等真实产业场景与核心技术，实现学生“在校对接行业、毕业适配岗位”，全力打造上海产教融合示范标杆。现场还聘请了行业专家提供智库支撑。

下一步，浦东局将继续发挥桥梁纽带作用，以上海浦东职业技术学院顺丰智慧物流产业学院为重要载体，扎实推进本市邮政快递人才基地建设，持续助力浦东职业教育高质量发展，为上海国际航运中心建设和邮政快递业转型升级贡献浦东力量。

黄浦邮政管理局会同属地部门组织召开 新就业群体服务管理工作推进会

为进一步构建条块联动、协同高效的对话沟通和工作协调机制，推进辖区行业从业群体服务管理工作落地见效，黄浦邮政管理局会同黄浦区委社会工作部等部门组织区内各街道负责同志以及部分企业代表，召开新就业群体服务管理工作推进会。

会上，各街道相关负责同志以及部分企业代表围绕会议主题，分别交流沟通本年度目标计划、特色亮点与工作需求。黄浦局系统介绍区域行业发展情况，重点解读行业“五随六帮争做城市治理践行者”专项行动具体内容，并表示将会同

有关部门、单位健全完善协同联动机制，统筹推进行业志愿者服务队伍建设与专业培训，整合服务阵地与多元资源共享，进一步夯实机制和应急服务保障，精准赋能快递员群体关心关爱服务。

区委社会工作部重点部署下一阶段工作任务，强调要求本区各街道部门、各单位要将新兴领域党建工作与社会各类新就业主体融合、与服务管理工作融合、与党建引领基层治理融合，加强条块联动与沟通协调，守好“责任田”，打好“组合拳”，形成工作合力。持续深化服务阵地建设，加强供需精准对接，推动服务阵地从“有”到“用”、再到“提升”的质效转变，充分发挥“凡人微光”积极作用，激发基层治理潜能，引导新就业群体做好社会网格信息员，推动城市精细化治理走深走实。

青浦邮政管理局以榜样力量引领 新就业形态劳动者“当好先锋 再立新功”

为更好开展“当好先锋 再立新功”社会主义核心价值观主题实践月活动，青浦局以中通普陀快递员古磊、青浦申通快递员马进才等作为榜样典型，大力弘扬其见义勇为的优秀品质，引导新就业形态劳动者学习先进、争当先锋。

马进才跳入冰冷水坑救起落水老人并协助送医，家属赠锦旗致谢；古磊八年“零投诉、零延误”，热心社区服务、排查隐患，严格执行寄递安全制度，获评“上海好人”等荣

誉。青浦局指导辖区各企业对这两位榜样模范开展宣传，引导广大新就业形态劳动者对标先进、见贤思齐，在行业内外营造崇尚先进、学习先进的浓厚氛围。

青浦局将以此为契机，充分发挥先进典型示范引领作用，进一步凝聚社会共识，激励更多从业人员在平凡岗位上担当作为、勇当先锋，为行业高质量发展和社会和谐稳定贡献“新”力量。

中国邮政集团有限公司上海市分公司 无人驿站解锁智慧取件新方式

中国邮政集团有限公司上海市分公司为破解寄递末端人力成本高、服务时限受限、夜间取件不便等难题，2025年正式启动无人驿站建设项目。项目对标重庆邮政先进经验，组建专班统筹资源，优先在社区、校园、写字楼等需求集中区域布局，打造杨浦同济大学、宝山泗塘、普陀华师大、嘉定行政管理学校等示范网点，以点带面推进全市推广，该项目还荣获2025年上海邮政“对标先进最佳实践奖”。

2026年上海邮政持续深耕，目前全市已上线17家无人驿站，年内将完成30家计划站点建设。其中同济大学邮政所智慧驿站是核心示范，站内配备智能伸缩搁架与感应装置，实现自动感应包裹、声光引导、无感取件等功能。

对投递员而言，用户同意存放后，每日只需两次集中批量入库，智能货架自动识别绑定格口，无需人工扫码，既减

轻工作压力、提升投递效率，也满足用户 24 小时取件需求。对用户来说，扫码进门后输入取件码，对应格口指示灯亮起，传感器定位包裹，最快 30 秒可完成取件，驿站无盲区监控全覆盖，全程可追溯，保障包裹安全。市民纷纷点赞，认为无人驿站方便快捷，解决了传统人工驿站营业时间限制、找件麻烦等问题。

上海邮政持续加大硬件投入，无人驿站实现降本增效双向赋能。2026 年 1-3 月，17 家无人驿站自提包裹超 2.2 万件，投递单件成本压降近 70%，同时释放揽投人力，优化投递效率，上海寄递时限达成率保持高位，核心指标位居全国前列。

此外，无人驿站还具备多元盈利潜力，可叠加自助寄件柜、售货柜、广告、代理金融引流等功能。宝山泗塘邮政支局依托无人驿站拓展服务场景，有效引流获客，带动金融、分销业务协同增收，形成“便民服务+多元盈利”的良性模式。

下一步，上海邮政将深化无人驿站建设，完善“无人驿站+无人车”智慧末端服务体系，深挖多元盈利潜力，优化全程数字化服务流程，以科技赋能培育新质生产力，推动邮政末端服务向智能化、精细化、便捷化升级，持续扩大智慧服务覆盖面，为群众提供更优质的用邮服务。

圆通速递有限公司召开 2026 年德善事业赋能培训会

近日，圆通速递有限公司召开 2026 年德善圆通赋能培训会。圆通速递副总裁、德善事业部总经理出席会议，行业专家及圆通科技、终端、品牌相关条线负责人，各省区德善项目、各助残基地负责人参加会议。

会议传达了董事长对德善项目工作的要求，肯定此前的取得的成绩，勉励大家同心协力、笃行实干，持续做好助残就业创业和员工关怀等各项工作。

会上，德善事业部对项目规划及年度工作要求进行了部署，各板块负责人围绕残疾人员工用工管理与关怀服务、项目宣传推广、科技助残创新应用、圆梦家园建设等主题进行宣导，明确了各项工作的目标与推进路径。

会议特邀残联专家对残疾人就业政策法规进行解读，组织开展残健融合专题培训，助力与会人员深化政策认知、提升融合服务能力。

会上还对省区德善项目负责人 2026 年绩效考核方案与管理制度进行了解读，对在德善助残工作中表现突出的先进个人与示范单位予以表彰。

中通快递股份有限公司举办 2026 年度职工公益综合运动会暨“圆梦 1+1”爱心助学活动

近日，中通快递股份有限公司举办以“同心筑梦 益动未来”为主题的 2026 年度职工公益综合运动会暨“圆梦 1+1”爱心助学活动开幕仪式。华新镇总工会、团委、文体中心相

关负责人，中通快递集团及各中心相关负责人，以及来自 11 个中心和生态圈的代表队共同参加了开幕仪式，见证这场“体育+公益”的年度盛会。

随着 2026 年度职工公益综合运动会暨“圆梦 1+1”爱心助学活动的全面启动，中通人将带着这份体育的热情与公益的初心，奔赴各自的岗位。企业相关负责人表示，多年来，中通人用实际行动书写了一部跨越山海的爱心长卷。展望未来，全体中通人将深扎根、行正道，持续践行“利己利他利社会”的企业文化，在赛场上绽放异彩，为中通公益事业贡献自身力量。

这份公益热忱与体育精神，正是中通精神文明建设结出的丰硕果实。多年来，中通将社会主义核心价值观融入发展血脉，以党建引领文化铸魂，积极开展志愿服务、道德讲堂、文明创建等活动，厚植崇德向善的企业风尚；通过选树先进典型、弘扬劳模精神、传承工匠文化，凝聚起向上向善的精神力量。未来，全体中通人将继续以文明之姿奔跑在高质量发展的新赛道上，让精神之光与公益之心交相辉映，共同书写中通更加温暖的篇章。

中共韵达控股集团股份有限公司委员会开展树立和践行 正确政绩观学习教育暨世界读书日主题党日活动

在第 31 个世界读书日来临之际，4 月 22 日，韵达党委在上海总部举办树立和践行正确政绩观学习教育暨世界读

书日主题党日活动，全体党委委员、各党支部书记及党务干部参加。

活动传达学习全党开展树立和践行正确政绩观学习教育相关通知精神，以及全国新就业群体服务管理工作部署推进会精神，结合快递行业特点，解读正确政绩观核心要义，领学新就业群体权益保障、用工规范、算法治理等工作部署要求。

读书研学环节，参会人员共同研读相关论述摘编，强调要坚持学思用贯通，把学习成果转化为岗位实干行动。

会议明确 2026 年党委四大重点任务：推进全网党支部标准化建设，实现重点分拨中心党组织与党建阵地全覆盖；深化“党建入约”，推动党建与经营深度融合；畅通快递员诉求渠道，健全闭环保障体系；开展“两优一先”评选，选树先进典型。

会议要求全体党员干部深学践行正确政绩观，各党支部抓实重点任务，推动党建优势转化为发展优势；强调快递业政绩要落脚在服务民生、保障新就业群体权益、推动企业高质量发展上，以高质量党建护航企业发展。

此次活动同步带动全网多地党支部联动开展主题党日，推动学习教育向基层一线延伸。下一步，韵达党委将持续深化学习教育，引导党员干部实干争先，为行业提质增效、服务国家发展大局贡献力量。

极兔速递上海代理区创新开展“内部吐槽大会” 直面痛点促管理提质

近日，极兔速递上海代理区举办形式新颖的“内部吐槽大会”，以“谁也不白来”的坦率态度聚焦发展难题，以“我的团队我做主”的责任担当刀刃向内，通过查摆问题、凝聚共识，推动内部管理与团队协作提质增效。

会议摒弃形式化流程，各部门负责人围绕业务流程、管理机制、团队协作现状展开深度复盘，针对流程运转、政策传导、执行效率等突出问题坦诚交流，围绕简化流程、优化政策、稳定预期等方向深入研讨，着力强化内部管理机制，提升团队对长期发展的信心与执行力。

依托“我的团队我做主”理念，本次会议成为各部门梳理流程堵点、打破沟通壁垒的重要契机。通过优化内部响应机制、明确责任链条、统一服务标准，进一步强化服务意识与执行效率，让团队协作更高效、政策传导更顺畅，将内部管理优化成果转化为坚实的服务保障。

整场会议以“吐槽”为载体、以“解决问题”为核心，推动管理层声音充分碰撞、相互理解，在坦诚交流中精准锁定管理堵点难点，凝聚“直面问题、携手破局”的发展共识。此次创新交流有效搭建起内部沟通桥梁，为极兔上海代理区提升管理效能、推动高质量发展筑牢坚实基础。

报：国家邮政局精神文明建设指导委员会

上海市精神文明建设委员会

上海市快递行业精神文明创建指导小组

上海市邮政管理局精神文明建设委员会

送：上海市文明办，上海市建交党委办公室，上海市建交系统文明办，上海市交通委文明办，上海市邮政管理局局

领导、各处室、派出机构、文明办，上海市快递行业协会，各快递企业
